

## รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

### สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

## THE MODEL FOR ADMINISTRATION OF INFORMATION TECHNOLOGY IN SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OFFICE OF THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA 6

#### ผู้วิจัย

วิไลพร พิทักษา<sup>1</sup>

Wilaiporn Pitaksa

Noy\_pitaksa@hotmail.com

#### กรรมการควบคุม

ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง<sup>2</sup>

ดร.บุญจักรวาล รอดบำเรอ<sup>3</sup>

#### Advisor Committee

Dr.Sittiporn Prawatrungruang

Dr.Bunchakkrawan Rotbamroe

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 2) สร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 และ 3) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบไปใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยมีขั้นตอนการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 30 โรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน 2) สร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโดยนำข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาयर่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาและตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน และ 3) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในสถานศึกษาโดยผู้ใช้

รูปแบบ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร และครู จาก 30 โรงเรียน โรงเรียนละ 10 คน รวม 300 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยรวม สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปฏิบัติในระดับมาก และมีปัญหาในระดับมาก

2. รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มีองค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในสถานศึกษา พบว่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

<sup>1</sup>นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

<sup>2</sup>รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

<sup>3</sup>อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

**คำสำคัญ :** รูปแบบการบริหาร การบริหารจัดการ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ

**Keywords :** Administrative Model, Information Technology

## ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the situation and problems of administration of information technology in the schools, 2) to construct and validity check a model of administration of information technology in schools, and 3) to assess a model of administration of information technology in schools. The research methodology : was divided into three steps : 1) to study of situation and problems of administration of information technology in 30 schools based on data, collected by using a questionnaire and interviewing 9 experts 2) to construct and validity check a model of administration of information technology in schools using the data obtained from the first step for drafting a model, which later was assessed for suitability through a group discussion with 5 specialists, and 3) to assess feasibility and utility of administration of information technology in schools from 300 samples in each group. The data were statistically analyzed by using mean and standard deviation.

The research results showed that :

1. Administration of information technology in schools the overall was at high level and the problem of administration of information technology in schools was also at the high level.
2. The model for administration of information technology in schools created comprised of three elements : 1) The scope of tasks in information technology, 2) The administrative process of information technology, and 3) Information Technology implementation.
3. The assessment of a model of information technology in the schools for implementation was appropriate and feasible at high level.

## บทนำ

การเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ที่ปรับเปลี่ยนเร็วและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่เหมาะสมโดยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างในระบบต่างๆ ภายในประเทศให้มีศักยภาพแข่งขันได้ในกระแสโลกาภิวัตน์สร้างฐานความรู้ให้เป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างรู้เท่าทันยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้ เกิดภูมิคุ้มกันโดยพัฒนาจิตใจควบคู่กับการพัฒนาการเรียนรู้ของคนทุกกลุ่มทุกวัยตลอดชีวิต เริ่มตั้งแต่วัยเด็กให้มีความรู้พื้นฐานเข้มแข็งมีทักษะชีวิตพัฒนาสมรรถนะ ทักษะของกำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการ พร้อมก้าวสู่โลกของการทำงานและการแข่งขันอย่างมีคุณภาพ สร้างและพัฒนากำลังคนที่เป็นเลิศโดยเฉพาะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้ ส่งเสริมให้คนไทยเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11. 2554: 12-14)

การบริหารการศึกษาจำเป็นต้องให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมซึ่งมีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาผู้บริหารการศึกษาจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็วเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ตลอดจนต้องพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำหนดนโยบายและการวางแผนรองรับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันท่วงที นอกจากนั้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาจะช่วยสนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเป็นแบบอย่างให้กับผู้เรียนเพื่อนำไปพัฒนางานต่อไป ดังนั้นสารสนเทศจึงได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบขึ้นซึ่งระบบสารสนเทศนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์การสามารถดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการควบคุมการทำงาน และประกอบารตัดสินใจ

อย่างถูกต้องแล้วยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางความคิด และสร้างทางเลือกใหม่ๆ การมีระบบสารสนเทศที่ดีทำให้สามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานต่างๆ ได้ (สานิตย์ ภายภาค. 2542: 129)

เนื่องจาก เทคโนโลยีสารสนเทศมีพัฒนาการที่เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา ทำให้วงการวิชาชีพหันมาปรับปรุงกลไกในวิชาชีพของตนให้ทันกับสังคมสารสนเทศ เพื่อให้ทันต่อกระแสโลก จึงทำให้เกิดการบริการรูปแบบใหม่ๆ ขึ้นมากมาย ไม่ว่าจะเป็น การซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต การให้บริการส่ง SMS หรือ การไหลเพลงผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ หน่วยงานต่างๆ ยังได้สร้างระบบงานสารสนเทศใน หน่วยงานของตนเองขึ้นเป็นจำนวนมากเช่น การทำ เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ เหล่านั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางและคุ้มค่า โดยสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดทำกิจกรรม ต่างๆ เพื่อใช้ในการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การ ปฏิบัติงานการแก้ปัญหาหรือการตัดสินใจ เพื่อการ วางแผนและการจัดการ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมี บทบาทและความสำคัญมากในปัจจุบันและมีแนวโน้มที่ จะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นในอนาคต เพราะเทคโนโลยีเป็น เครื่องมือในการดำเนินงานสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพนับตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การเรียกใช้การสื่อสารสารสนเทศการแลกเปลี่ยนและใช้ ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ สถานศึกษาจึงต้องมีระบบการบริหารและการจัดการศึกษา ที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ เป็นระบบ ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลา โดย ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ ดำเนินการต่างๆ ตามระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นับว่าการจัดระบบ บริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา มีความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการประกันคุณภาพ

การศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการ พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานที่ ต้องการ และครอบคลุมภารกิจ ด้านการบริหารจัดการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน. 2553: 14)

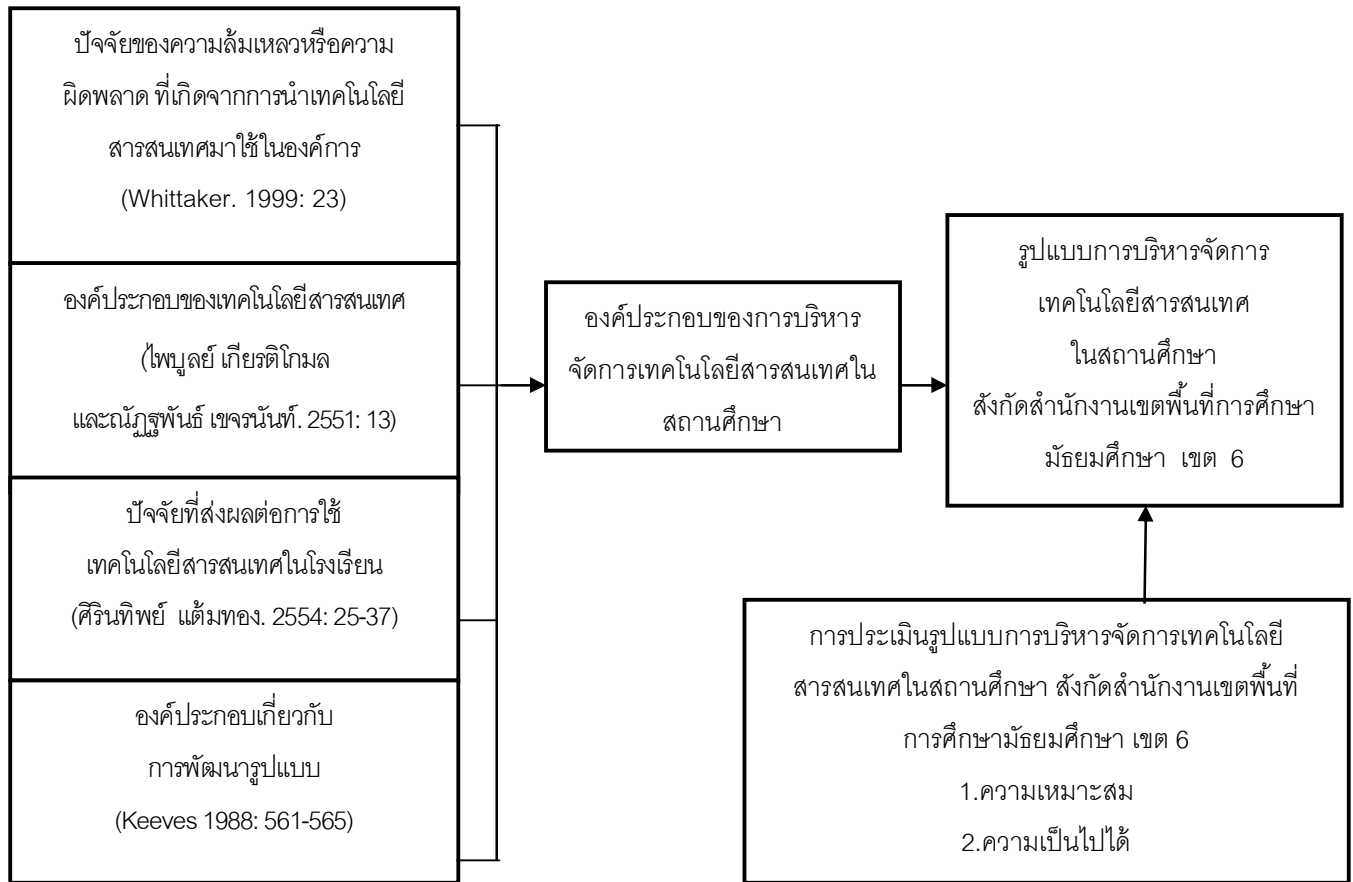
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสังกัด จำนวน 54 โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ แต่พบว่า ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสังกัด ยังไม่รูปแบบการบริหารจัดการ ที่เหมาะสม ระบบการจัดเก็บและการรายงานข้อมูลสารสนเทศ ไม่เอื้อต่อการใช้งาน ทำให้การบริหารจัดการของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ไม่เกิดประสิทธิผล ตามแผนงานที่กำหนด ขาดความร่วมมือในการจัดทำ รายงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพสถานศึกษาและคุณภาพผู้เรียนให้บรรลุผลตาม นโยบายในระดับสูง(รายงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6,2557:1) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานได้สรุปผลการพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานในช่วงที่ผ่านมาพบว่าเกิดปัญหาใน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศหลายด้าน เช่น ปริมาณ ฮาร์ดแวร์ไม่เพียงพอ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นไม่ตอบสนอง ต่อการใช้งานตามภารกิจอย่างครบวงจรบุคลากรส่วน ใหญ่ไม่กระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้มีทักษะในการ ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของ สถานศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2557:16)

ปัญหาเกี่ยวกับความไม่มีประสิทธิผลในการใช้ ระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังกล่าว มีงานวิจัยของ วิทเทเกอร์ (Whittaker. 1999: 23) ที่พบว่า ปัจจัยของความ ล้มเหลวหรือความผิดพลาดที่เกิดจากการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในองค์กร มีสาเหตุหลัก 3 ประการ ได้แก่ 1. การขาดการวางแผนที่ดีพอ 2. การนำเทคโนโลยีที่ไม่ เหมาะสมมาใช้ และ 3. ขาดการจัดการหรือสนับสนุน

จากผู้บริหารระดับสูงการที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในองค์กร หากขาดซึ่งความสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงแล้วก็ถือว่าล้มเหลวตั้งแต่ยังไม่ได้เริ่มต้นการได้รับความมั่นใจจากผู้บริหารระดับสูงเป็นก้าวที่สำคัญและจำเป็นที่จะทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรประสบความสำเร็จ นอกจากนี้สาเหตุของความล้มเหลวอื่นๆ ที่พบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น ใช้เวลาในการดำเนินการมากเกินไป (Schedule overruns) นำเทคโนโลยีที่ล้าสมัยหรือยังไม่ผ่านการพิสูจน์มาใช้ (New or unproven technology) ประเมินแผนความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ถูกต้องผู้จัดจำหน่าย (Vendor) เทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรซื้อเข้ามาใช้งานไม่มีประสิทธิภาพและขาดความรับผิดชอบ และระยะเวลาของการพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จนเสร็จสมบูรณ์ใช้เวลาน้อยกว่าหนึ่งปี และยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่ทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ประสบความสำเร็จในด้านผู้ใช้งานนั้น อาจสรุปได้ดังนี้ คือ 1. ความกลัวการเปลี่ยนแปลง 2. การไม่ติดตามข่าวสารความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ และ 3. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศกระจายไม่ทั่วถึง

ผู้วิจัย จึงเห็นความสำคัญในการแก้ปัญหาโดยการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 เพื่อให้มีรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป็นไปได้ที่จะนำไปใช้ในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6
2. เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบไปใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ดำเนินการโดย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำนวน 54 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำนวน 30 โรงเรียน โรงเรียนละ 10 คน แต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ผู้บริหาร 1 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนรวม 9 คน

## 2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา และองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

## 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามกับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำนวน 30 โรงเรียน และสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้ความสามารถ และหรือมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

## 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. สร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตรา 5 ระดับ ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นปัจจัยส่วนบุคคล ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน

2. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากแบบสอบถามปลายเปิด และจากการสัมภาษณ์วิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ดำเนินการโดย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาการบริหารการศึกษา และมีประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษา โดยต้องดำรงตำแหน่งผู้บริหารทางการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือมีประสบการณ์หรือผลงานทางด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความเหมาะสมและความถูกต้องของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมและความถูกต้องโดยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ และ/หรือ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินความเหมาะสมและความถูกต้องของรูปแบบสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้ความสามารถ และ/หรือ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คนพิจารณาความสอดคล้อง ความครอบคลุมของข้อคำถามกับความมุ่งหมายของการวิจัย นิยามศัพท์ ความเหมาะสมทางด้านภาษา และทดลองใช้เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970:161)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบไปใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำนวน 54 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำนวน 30 โรงเรียน โรงเรียนละ 10 คน แต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ผู้บริหาร 1 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน รวม 9 คน

#### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

#### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 กับผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากแบบสอบถามปลายเปิด และจากการสัมภาษณ์วิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.72) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.24$ , S.D. = 0.67)

2. ผลการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

ศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย 4 กลุ่มงานการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาเทคโนโลยี และการจัดระบบสารสนเทศ องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) การวางแผน 2) การนำแผนไปปฏิบัติ 3) การประเมินผลการปฏิบัติงาน องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) การอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การสร้างแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และ 4) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรูปแบบมีความเห็นว่ารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มีความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรูปแบบ

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ พบว่าผู้บริหารและครูมีความเห็นว่ารูปแบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.75) และเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D. = 0.71)

### อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย ที่พบว่า สภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารงานซึ่งต้องการข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้องทันเหตุการณ์ และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญ ยอดประทุม (2551 : 115 - 117) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในโรงเรียนที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่

1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ และด้านบริหารงานบุคคล ตามลำดับ สอดคล้องกับ ชินภรณ์ แก้วรักษา (2554 : 77 - 81) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีความพร้อมในการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธา ชาติประสพ (2557: 94-96) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเพราะผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติงานให้การให้ความสำคัญและมีแนวคิดที่จะนำมาพัฒนาระบบงาน ในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพโดยอาศัยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสภาพบริบทของโรงเรียนแต่ละแห่งโดยเฉพาะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียน และยังสอดคล้องกับ ถวัลย์ พอกประโคน (2557 : 90 - 93) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการและด้านนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก



2. ผลการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และ องค์ประกอบที่ 3 คือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) การอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การสร้างแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และ 4) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรูปแบบ มีความเห็นว่รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มีความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรูปแบบมีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

ในประเด็นรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ที่มี 3 องค์ประกอบโดยองค์ประกอบที่ 3 เกี่ยวข้องกับการอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา นั้น อาจเนื่องมาจากปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าสถานศึกษาควรจะต้องมีการบริหารจัดการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้ครูใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเบเยอร์ (Beyer, 1985: 3245-A) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของสถานศึกษาที่ไม่ใช่ของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของสถานศึกษามากกว่าสถานศึกษาระดับประถมศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษา ไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษา เกิดจากสาเหตุปัญหาค่าใช้จ่าย ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญในด้านเทคโนโลยีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 73 มีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยี

และการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาช่วยให้การบริหารและการจัดการในสถานศึกษารวดเร็วขึ้นและสอดคล้องกับคาฟูตา (Kaputa, 1994: 1436-A) ได้ทำการศึกษานำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการบริหารงานในสถาบันการศึกษาชั้นสูง พบว่าวิทยาการคอมพิวเตอร์ช่วยต่อการบริหารงานที่เคยถูกปิดกั้นในความคล่องตัวของการบริหารงานทั้งในสถาบันที่เป็นเครือข่าย สาขาต่างๆ ได้ เป็นอย่างดี ทำให้ช่วยทราบข้อมูลทางด้านตัวเลข การเงิน การงบประมาณ ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นคอมพิวเตอร์ยังช่วยบันทึกและแสดงข้อมูลรายชื่อประวัติของนักศึกษา สามารถช่วยในการควบคุมความประพฤติของนักศึกษาให้อยู่ในระเบียบวินัยของสถาบันได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ รูปแบบ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่ามีเหมาะสม อาจเนื่องจากองค์ประกอบที่ 3 เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำไปใช้เพื่อพัฒนาสถานศึกษา ครู ผู้บริหาร และผู้เรียน ได้แก่ 1) การอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การสร้างแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ ชาเซีย (Shazia, 2000: 319) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของครูในการใช้ ICT ในห้องเรียน คือ การเข้าถึงทรัพยากรที่มีคุณภาพของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ความสะดวกในการทำงานเป็นสิ่งจูงใจในการเปลี่ยนแปลงและความร่วมมือภายในโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดพันธกิจร่วมกัน มีความมุ่งมั่นต่อการเรียนรู้อย่างมืออาชีพและมีการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์อย่างเป็นทางการและต้องชี้ให้ครูเห็นว่าการเรียนการสอนกับการเรียนรู้ ICT เป็นศูนย์กลางในการบูรณาการ ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จด้าน ICT และจำเป็นต้องอาศัยการเชื่อมโยงการเปลี่ยนแปลงของครูโรงเรียนและผู้นำคนนโยบายหรือฝ่ายบริหาร และสอดคล้องกับศิรินทิพย์ แต่มทอง (2554: 101-102) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาศรีสะเกษ ที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ แรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ พบว่า ผู้บริหารและครู มีความเห็นว่า รูปแบบมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากครูและผู้บริหารเป็นผู้ใช้รูปแบบโดยตรง ย่อมเห็นความสำคัญ ความเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนและนโยบายการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนและ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ เสกสิฐู เล่ากิจเจริญ (2550: 12-14) ที่ทำการวิจัย พบว่า รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลราชบุรี เขตเหนือที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้เป็นรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน และสอดคล้องกับ ชิดชนก ศุภวโรดม (2550:312-318) ที่ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการดำเนินการเปลี่ยนแปลงโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ ทำให้โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎี การสร้างความรู้ที่มีการเรียนรู้ร่วมกันและมีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

### ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานในระดับนโยบายหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมสนับสนุนให้กำลังใจสถานศึกษาในการกำกับดูแลให้ครูและผู้อำนวยการโรงเรียนได้ ใช้ความรู้ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ และมีความมั่นใจในการพัฒนาผู้เรียน
2. ควรมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อการจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

3. ควรมีการติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดการกระตุ้นและพัฒนาระบบงานอยู่เสมอ

4. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งอาจทำได้ตัวแปรหลักๆ และตัวแปรที่สำคัญจำเป็นในการนำไปสู่การแก้ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศต่อไป

### บรรณานุกรม

- ชาญ ยอดประทุม. (2551). **สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชิตชนก ศุภาโรดม. (2550). **รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชินกรรณ์ แก้วรักษา. (2555). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ถวัลย์ พอกประโคน. (2557). **สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : สุริยสาสน์.
- ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริทิพย์ แต่มทอง. (2554). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- सानิตย์ ภายผาด. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต**. กรุงเทพฯ: บริษัท เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- สุทธา ซาติประสพ. (2557). **สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เสกสิฐ เล่ากิจเจริญ. (2550). **การพัฒนาแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลราชบุรี เขตเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). **ปฏิรูป ICT โรงเรียนหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- \_\_\_\_\_. (2553). **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- \_\_\_\_\_. (2557). **การจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก**. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2557, จาก [www.obec.go.th](http://www.obec.go.th).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11. (2554). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ.2555-2559**. กรุงเทพมหานคร.
- Beyer, S. F. (1985). "Use of computers in the administration of none public school." Dissertation Abstracts International. 11: 3245-A; May.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of psychological testing**. 3 rd.ed. New York: Harper and Row.

- Kaputa, D. M. (1994). "How have the applications of computers affected the administration of higher education." *Dissertation Abstracts International*. 55,(06): 1436-A; December.
- Keeves P.J. (1988). *Educational Research, Methodology and Measurement: An international handbook*. Oxford: Pergamon Press.
- Shazia, M. (2000). *Factors affecting teachers' user of information and communications technology*. *Journal of Information Technology for Teacher Education*. 9(3): 319.
- Whittaker, S. (1999). *Improving health services delivery with accreditation, licensure, and certification*, Retrieved January 12, 2014, from <http://www.qaproject.org/pdf/engv8n>.