

รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน
ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT MODEL FOR SCHOOL
MANAGEMENT IN SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION

ผู้วิจัย

ทัตไฉนย คณิงเหตุ¹

Tussanai Kanuanghead

taotussanai@live.com

กรรมการควบคุม

ดร. ประสาน ประวัติรุ่งเรือง²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ผังนิรันดร์³

Advisor Committee

Dr. Prasarn Prawatrungruang

Asst. Prof. Dr. Bundit Pangnirun

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา เจ้าหน้าที่สถานศึกษาและครูของสถานศึกษาในสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใน 4 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) ด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การจัดการระบบฐานข้อมูล 4) ด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมุ่งเน้นถึงความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนใน

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์ และมีความเหมาะสม ที่จะนำรูปแบบการจัดการดังกล่าวไปปฏิบัติจริง

คำสำคัญ : รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน

ABSTRACT

This study aimed to study and develop the information technology management model for school management in sub-district administrative organization. Samples consisted 24 persons, comparing of executives, officers of and school teachers in school of administrative organization at Bangbuathong district. The semi-structured interviews were used for the information technology management of the school in sub-district administrative organization in 4 key issues: 1) the

¹ นิสิตระดับศึกษานิเทศ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครปฐม

² กรรมการบริหารมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครปฐม

³ อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

benefits of information technology, 2) the management of information technology, 3) the management of database system, and 4) the change of information technology which focuses on the possibilities, helpfulness and the suitability of the information technology management for the school management in sub-district administrative organization. The result of the research found that the information technology management model for the management of the school in sub-district administrative organization is possibility, useful and suitable for usage in the schools under the jurisdiction of the Sub-district Administrative Organization.

Keyword : Information Technology Management, Model for School Management

บทนำ

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2506 เป็นต้นมา เทคโนโลยีการศึกษาได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย จนถึงปัจจุบันซึ่งถือเป็นยุคแห่งสารสนเทศ ที่เปิดกว้างแบบไร้พรมแดน หรือเรียกว่ายุค “เทคโนโลยีสารสนเทศ” ประเทศต่าง ๆ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในวงการศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยมีการใช้ในหลายมิติที่สำคัญ คือ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษารูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยในการจัดการและบริการการศึกษา รวมทั้งเพื่อพัฒนาอบรมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาในรูปแบบกิจกรรม การฝึกอบรม เป็นต้น สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา หลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบ

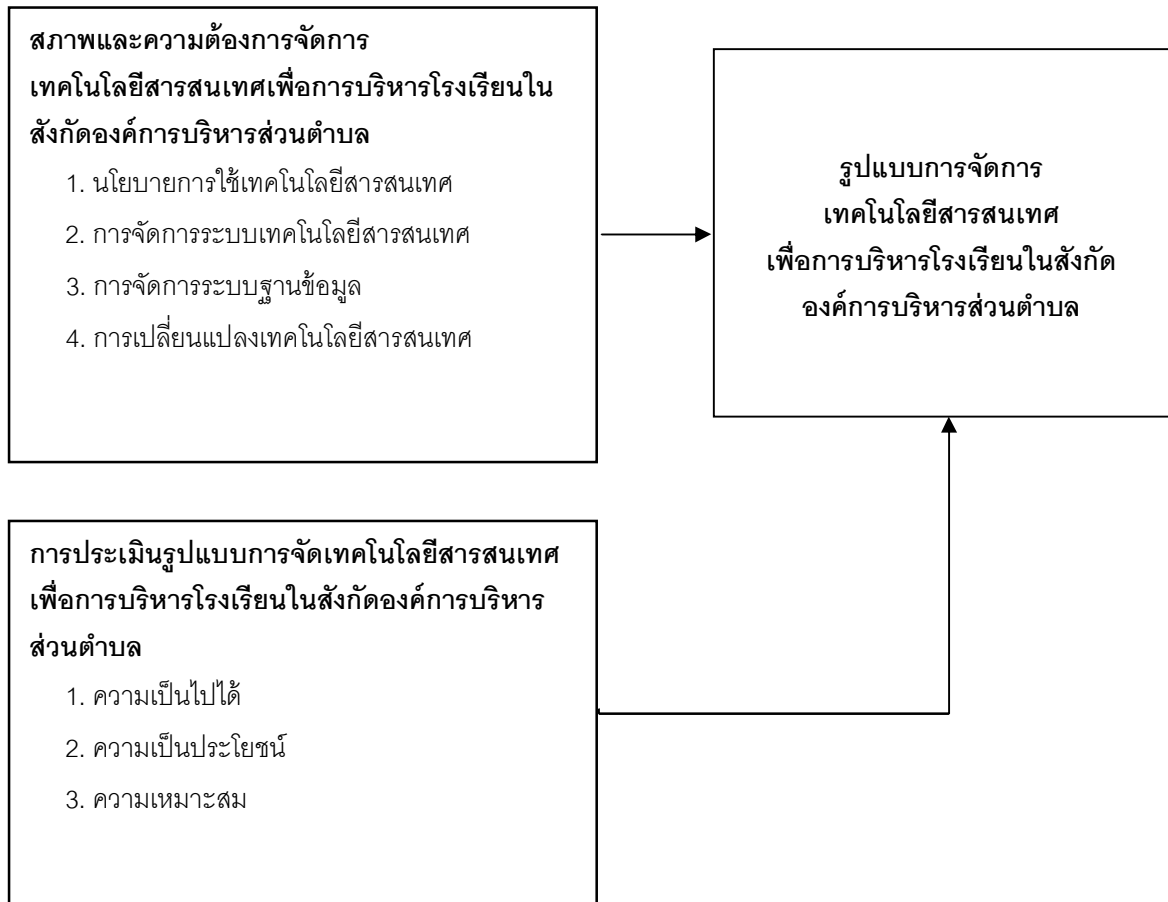
ได้ มีกระบวนการวิเคราะห์ ประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ มีความสมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้นนอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้วยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิด และสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินการต่าง ๆ ด้วย

จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษา (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 – 2561 และรายงานการติดตามการจัดการศึกษา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาหลักที่พบในสถานศึกษาในการจัดการระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่ คือ ขาดการกำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน แม้รัฐบาลจะกำหนดมาตรการ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบายและมาตรฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาไว้แล้วก็ตาม หรือแม้บางสถานศึกษาได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนไว้ในแผนงาน แต่ก็พบว่าขาดการดำเนินการอย่างจริงจัง และให้ความสำคัญน้อยลง ส่งผลให้ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ ด้านความรู้ ช่องทางการเข้าถึง รวมถึงการสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในทุก ๆ ด้าน หน่วยงานทางการศึกษา โดยเฉพาะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ต้องร่วมกันศึกษา วางแผน นำกรอบนโยบายในระดับกระทรวง(สำนัก) เพื่อมากำหนดวิสัยทัศน์ วางวัตถุประสงค์ นโยบายและมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ทั้งในส่วนการบริหาร การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกัน การให้บริการ รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงานต่าง ๆ ช่องทางการเข้าถึง การเชื่อมโยงเครือข่าย การจัดระบบการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายที่เข้มแข็ง โดยวางขั้นตอนการพัฒนาเป็นแผนแม่บท ทั้งระยะยาว ระยะเร่งด่วน รวมถึงเร่งระดมการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอน กับครูผู้สอน รวมถึงผู้เรียนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างเร่งด่วนและต้องกระทำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทั้งระบบ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความสำคัญเป็นเครื่องมือในการบริหารงานการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นหน้าที่รับผิดชอบของผู้บริหารสถานศึกษาและองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องพัฒนานวัตกรรมและสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจในการบริหารจัดการศึกษา จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วน

ตำบล สำหรับเป็นต้นแบบเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบัน
2. พัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

3. ประเมินรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมมุติฐานการวิจัย

หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ควบคุมดูแลมีผลต่อรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ๆ รวม 24 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ดังนี้

1) กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน

2) กลุ่มผู้ควบคุมระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน

3) กลุ่มผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ครูของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 14 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi structure interview) โดยไม่ได้ใช้สถิติ ซึ่งจะได้ข้อมูลความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มตัวอย่างในประเด็นที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานวิจัย ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างผู้วิจัยได้ยกร่างแบบสัมภาษณ์และส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องทั้งในด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้แล้วปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

วิทยานิพนธ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเดินทางไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ได้นัดหมายไว้แล้ว

4. วิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยไม่ได้ใช้สถิติ ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพและความต้องการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนที่ 2

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญเป็นกลุ่มเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 1 จำนวน 24 คน ซึ่งเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1) กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน

2) กลุ่มผู้ควบคุมระบบ ได้แก่เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล จำนวน 6 คน

3) กลุ่มผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ครูของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 14 คน รวมทั้งสิ้น 24 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประเด็นเพื่อการวิเคราะห์ การจัดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใน 4 ด้าน คือ

1) จุดแข็ง (Strength) ซึ่งมีประเด็นวิเคราะห์ 4 ด้าน คือ

- (1) ครูหรืออาจารย์หรือนักเรียน
- (2) กระบวนการภายใน
- (3) การเรียนรู้และการพัฒนา
- (4) การประเมิน

2) จุดอ่อน (Weaknesses) ประเด็นที่วิเคราะห์ คือ

- (1) ครูหรืออาจารย์หรือนักเรียน
- (2) กระบวนการภายใน

(3) การเรียนรู้และการพัฒนา

(4) การประเมิน

3) โอกาส (Opportunity) ประเด็นที่วิเคราะห์เพื่อคือว่า มีปัจจัยหรือตัวแปรอะไรที่สนับสนุนหรือส่งผลให้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

4) อุปสรรค (Threat) ประเด็นที่วิเคราะห์เพื่อคือว่า มีปัจจัยหรือตัวแปรอะไรที่เป็นข้อจำกัดหรือส่งผลในด้านลบในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเดินทางไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ได้นัดหมายไว้แล้ว

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ SWOT ของผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1) การวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการจัดสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

2) สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

3) นำผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงร่างรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนที่ 3

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 จำนวน 24 คน ซึ่งเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 24 คน จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน

2. กลุ่มผู้ควบคุมระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน

3. กลุ่มผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ครูของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 14 คน รวมทั้งสิ้น 24 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประเด็นเพื่อการสัมภาษณ์เกี่ยวกับ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใน 4 ด้านหลัก คือ

1) ด้านประโยชน์ของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

2) ด้านการประยุกต์ใช้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

3) นโยบายของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบล และโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

4) การเปลี่ยนแปลงของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเดินทางไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ได้นัดหมายไว้แล้ว และทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (Depth interview) ต่อผู้เชี่ยวชาญ เป็นการซักถามพูดคุยระหว่างผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์ เป็นการถามเจาะลึกเพื่อให้ได้คำตอบอย่างละเอียด ซึ่งนอกจากจะให้ผู้เชี่ยวชาญอธิบายแล้ว จะต้องขอทราบ

ถึงเหตุผลของคำตอบ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความ
 คิดเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดวิธีการ/การปฏิบัติงานของ
 แต่ละด้าน ทั้ง 4 ด้าน

4. วิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
 จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (Depth
 interview) ต่อผู้เชี่ยวชาญ โดยผลที่ได้จะนำมาสังเคราะห์
 เป็นรูปแบบ เพื่อกำหนดโครงสร้างและการปฏิบัติแต่ละ
 ด้าน ผลจากการสังเคราะห์รูปแบบของผู้เชี่ยวชาญ จะ
 นำมาศึกษาถึงประสิทธิผลของรูปแบบการบริหารจัดการ
 เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อหาข้อสรุปของ
 รูปแบบการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
 โรงเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลและโรงเรียนใน
 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนที่ 4

กลุ่มผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ครูของโรงเรียนในสังกัด
 องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 14 คน รวม 24 คน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญ
 กลุ่มเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 1
 และขั้นตอนที่ 2 จำนวน 24 คน ซึ่งเลือกแบบเจาะจง
 (Purposive sampling) จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1) กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารและ
 เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา ของ
 องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน

2) กลุ่มผู้ควบคุมระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควบคุม
 ระบบของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
 จำนวน 6 คน

3) กลุ่มผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ครูของโรงเรียนใน
 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 14 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประเด็นเพื่อ
 การประเมินรูปแบบการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ

บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน
 3 ด้านหลัก คือ

1) ด้านเป็นไปได้ของรูปแบบการจัดเทคโนโลยี
 สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การ
 บริหารส่วนตำบล

2) ด้านความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการจัด
 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัด
 องค์การบริหารส่วนตำบล

3) ความเหมาะสมของรูปแบบการจัด
 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน ของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลและโรงเรียนในสังกัดองค์การ
 บริหารส่วนตำบล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเดินทางไป
 สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ได
 นัดหมายไว้แล้วและทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
 รายบุคคล (Depth interview) ต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน
 24 คน ประกอบด้วย 1. กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่
 ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวกับการบริหาร
 การศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน
 2. กลุ่มผู้ควบคุมระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบของ
 โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน
 3. กลุ่มผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ครูของโรงเรียนในสังกัดองค์การ
 บริหารส่วนตำบล จำนวน 14 คน รวม 24 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
 จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (Depth
 interview) ต่อผู้เชี่ยวชาญ โดย

1) นำผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ
 ผู้เชี่ยวชาญจากการประเมินรูปแบบการจัดเทคโนโลยี
 สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การ
 บริหารส่วนตำบล มาสังเคราะห์ให้สมบูรณ์

2) นำเสนอรูปแบบการจัดเทคโนโลยี
 สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การ

บริหารส่วนตำบลที่สังเคราะห์สมบูรณแล้วเสนอต่อ
อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ

3) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์
ที่ปรึกษา

4) เขียนรายงานการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินรูปแบบการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การ
บริหารส่วนตำบล เพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ ความ
เป็นประโยชน์ และความเหมาะสม

ผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นจากกลุ่ม
ตัวอย่างที่มีการนำรูปแบบนี้ไปใช้ เนื่องจากเป็นแนวคิด
หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พบว่า มีความ
เป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความเหมาะสมที่จะนำ
รูปแบบการจัดการดังกล่าวไปปฏิบัติจริง เป็นส่วนใหญ่
แต่มีประเด็นข้อสังเกต ดังนี้

1. ปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงระบบ
สารสนเทศของโรงเรียนยังมีช่องว่างมากในแต่ละระดับ
ของส่วนงานต่างๆ ทำให้การพัฒนาด้านสารสนเทศด้าน
การบริหารการศึกษาขาดความสมบูรณ์

2. การเรียนการสอนวิชาการระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ ยังมุ่งเน้นการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
ที่ยึดรูปแบบเดิม คือ เพื่อสามารถใช้งานได้เท่านั้น แต่ขาด
การสร้างทักษะและตรรกะการคิดเชิงสร้างสรรค์ หรือการ
คิดนอกกรอบของนักเรียนในการประยุกต์เข้ากับการเรียน
การสอนของครู

3. หลักสูตรที่เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการศึกษา ยังคงยึดติดกับระบบราชการ
ทำให้ขาดโอกาสในการพัฒนาในทิศทางที่มุ่งไปในการ
รองรับความต้องการที่แท้จริงของแต่ละชุมชนในพื้นที่ของ
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ

4. สถานศึกษาในท้องถิ่นขาดแคลนซอฟต์แวร์
และโปรแกรมที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนที่เทียบเท่า
หรือมีความสามารถได้เท่ากับโรงเรียนในเมือง ทำให้

การศึกษาอาจไม่มีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐานที่
ต้องการ ที่สอดคล้องกับนโยบายจากส่วนกลางได้

ทั้งนี้ แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล ที่เน้นทั้ง 4 ด้าน ผู้วิจัยพบว่า
เป็นแนวทางในการจัดทำรูปแบบการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การ
บริหารส่วนตำบล ที่เป็นไปได้ เป็นประโยชน์ และ
เหมาะสม ตามผลสรุปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสามารถ
นำเสนอเป็นรูปแบบของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

อภิปรายผล

รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
มุ่งเน้นศึกษาสภาพและความต้องการรูปแบบการจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยค้นหาและพัฒนารูปแบบเพื่อ
การบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
โดยอาศัยปัจจัย 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านประโยชน์ของ
เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ 3) ด้านนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วน
ตำบลและผู้บริหารของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วน
ตำบล และ 4) ด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
สารสนเทศ จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลตาม
วัตถุประสงค์และเพิ่มเติมในส่วนข้อข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง
ได้ ดังนี้

1. รูปแบบจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบัน
มีรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
โรงเรียนตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบ
กับแนวทางการบริหารของกรมส่งเสริมการปกครองส่วน
ท้องถิ่น และนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผล
ให้กำหนดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการบริหารโรงเรียนมีลักษณะมุ่งเน้นด้านประโยชน์
ของเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะ ด้านการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังขาดการเทคโนโลยีสารสนเทศไป

ประยุกต์ในชีวิตประจำวันทั้งในแง่ของการทำงานหรือดำรงชีวิต ส่วนด้านนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในทางปฏิบัติกลับยังไม่สำเร็จตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมุ่งเน้นการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้มากขึ้น นอกเหนือจากการใช้ประกอบการเรียนการสอนเป็นหลัก รวมทั้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดควรเป็นหน่วยงานให้คำปรึกษา แนะนำ และติดตามการกรอกหรือบันทึกข้อมูลของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และเน้นการสื่อสารและประสานทุกภาคส่วน และทุกหน่วยงานภายในสถานศึกษาใช้ได้ทั้งงานวิชาการ กิจกรรมนักเรียน งานบุคลากร งานธุรการ งานอาคารสถานที่ และงานในชุมชน

2. พัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล และด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ และมุ่งเน้นในเรื่องความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความเหมาะสม ของรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถสรุปได้ ดังนี้

1) การบูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เพื่อมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาในรูปแบบการสนับสนุนการทำงาน ด้านบริหาร (Directing) การประสานงาน (Co – ordination) การรายงาน (Reporting) และการจัดทำงานงบประมาณ (Budgeting) ของทุกระดับ ได้แก่

(1) ระดับผู้บริหาร ควรนำการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ โดยอาศัยข้อมูลจากระบบงานที่เชื่อมโยงจากหลายฝ่ายงานมาใช้ ระบบงานนี้จะเรียกว่า ระบบ Expert System (ES) ซึ่งจะช่วยสร้างตัวเลือกการตัดสินใจจากข้อมูลที่ซับซ้อน รวมทั้งอาจนำระบบ Executive Support System (ESS) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ช่วยสร้างรายงานสรุปโดยใช้ข้อมูลจากหลาย ๆ ส่วนงาน มาประกอบการกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายในการบริหารตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

(2) ระดับหัวหน้างาน เป็นผู้ใช้งานระดับกลาง ลักษณะงานเป็นการตัดสินใจงานของผู้ได้บังคับบัญชาเป็นหลัก ดังนั้น ข้อมูลที่ต้องการใช้ประกอบการตัดสินใจจะต้องมีลักษณะของระบบ Decision Support System (DSS) ซึ่งสามารถช่วยสร้างรายงานสรุปโดยใช้ข้อมูลภายในฝ่ายงานของตนเองได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

(3) ระดับปฏิบัติการ เป็นผู้ใช้งานระดับล่างสุด ต้องการใช้งานประจำวัน ข้อมูลที่เกิดจะเป็นข้อมูลที่ซ้ำ ๆ กัน ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมคือระบบ Transaction Processing System (TPS) ซึ่งจะช่วยบันทึกข้อมูลในงาน เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจของระดับหัวหน้างานและระดับผู้บริหารต่อไป

2) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อมุ่งหวังให้การบริหารงานด้านการศึกษาพัฒนาทั้งระบบ (Whole School Approach: WSA) โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำและผู้ประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีความสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เรื่องการเรียนรู้ การสอน และการเรียนรู้ รวมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และให้บริการทางการศึกษา ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับแผนงานหรือนโยบายของสถานศึกษา แต่จำเป็นต้องกำหนดรูปแบบและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบงาน

คอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และ พัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยควรมีการ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับชาติและระดับกระทรวง เป็นต้น

3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถ รองรับระบบงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็น อินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่ผ่านระบบ สารสนเทศให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับความต้องการ ของภาคส่วนต่าง ๆ ได้ โดยยึดหลักประชาชนทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารผ่านระบบ สารสนเทศได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว ด้วยความมั่นใจ ในความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับ ประกอบด้วย ระบบโทรทัศน์ดิจิทัล โทรทัศน์ดาวเทียม เคเบิลทีวี อินเทอร์เน็ตทีวี และวิทยุออนไลน์ นอกจากนี้ ต้องให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีแก่ผู้บริหาร ผู้ใช้งาน ในเรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ รวมถึง ความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการ ใช้ระบบสารสนเทศ

4) พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากร สำหรับรองรับความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยจัดให้มีการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยี สารสนเทศในทุกระดับการศึกษา พัฒนาผู้สอนและนักวิจัย ส่งเสริมการวิจัย และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ รวมทั้ง ประสานความร่วมมือกับองค์กรของรัฐและเอกชนในการ พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการ พัฒนาการศึกษาในด้านต่าง ๆ ในรูปแบบของการกำหนด เป็นนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศไว้ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เน้นเพิ่ม ปริมาณและคุณภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้มีหลักสูตรการเรียนการสอน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เน้นทักษะในการปฏิบัติงาน จริงควบคู่ไปกับความรู้ทางทฤษฎี เพื่อเตรียมความพร้อม ให้บุคลากรที่จบใหม่มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานจริง โดย กำหนดเป็นข้อบังคับในทุกหลักสูตร

3. การศึกษารูปแบบการจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบล ผู้วิจัยได้นำปัจจัย 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านนโยบายของผู้ บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารของโรงเรียน ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล และ 4) ด้านการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นประยุกต์เป็น กรอบแนวคิดในการวิจัย โดยปัจจัยทั้ง 4 ด้านได้ส่งผลให้เกิด ประสิทธิภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล และ จากผลการวิจัย กลุ่มตัวอย่างระบุว่า รูปแบบการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะตามโครงสร้าง พื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามปัจจัยทั้ง 4 ด้านในขั้นต้น แต่ยังไม่มีการจัดการที่ชัดเจนจาก ผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งหากมีการนำมาประยุกต์ร่วมกับการ ประเมินรูปแบบในเรื่อง ความเป็นไปได้ ความเป็น ประโยชน์ และความเหมาะสม จะทำให้ได้รูปแบบการ จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนใน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควร ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารโรงเรียนในภาพรวมโดยเฉพาะกระทรวง ศึกษาธิการควรมีการสร้างระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและ เหมาะสม เพื่อรองรับในการบริหารการศึกษา อาทิ ระบบ ฐานข้อมูลนักเรียนในภาพรวม ระบบสารสนเทศทรัพยากร บุคลากรในระบบการศึกษา ระบบเงินเดือน ระบบสารบรรณ

ระบบงบประมาณ ระบบทะเบียนทรัพย์สิน เป็นต้น ด้วยวิธีการจัดซื้อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ (Mainframe) ที่มีศักยภาพสูงในการจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลไว้ที่ศูนย์สารสนเทศ เพื่อใช้ในการประมวลข้อมูล บริหารจัดการ การกำหนดนโยบาย การเปิดช่องทางรับรู้สภาพปัญหาและความต้องการเร่งด่วน การวางแผนพัฒนาการศึกษาการจัดสรรงบประมาณ และการติดตามผลการทำงาน

2. องค์ประกอบของส่วนท้องถิ่น (อบจ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรดำเนินการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษาในด้านนโยบายและแผนการพัฒนาการศึกษาที่ชัดเจน ต่อเนื่อง ในรูปแบบยุทธศาสตร์ส่งเสริมการจัดการศึกษาขององค์ประกอบของส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความคล่องตัว เช่น การกำหนดให้มีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

3. องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ควรมีความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับผู้บริหาร

สถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูผู้สอนและหน่วยงานด้านการศึกษาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งควรมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ กับความต้องการของเด็กอนุบาลเพื่อส่งเสริม ประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่เด็ก สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมของการค้นหาข้อมูลเพื่อนำไปสู่ทักษะการรู้ สารสนเทศ เป็นการเตรียมความพร้อมให้เด็กเรียนรู้ถึง ผลกระทบเชิงลบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. งานวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (Depth interview) จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นงานวิจัยต้นแบบสำหรับการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยสามารถนำไปต่อยอดโดยการนำตัวเลขสถิติมาวิเคราะห์ถึงความ เป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความเหมาะสมต่อไป

บรรณานุกรม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2557). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษา (ฉบับที่ 3)**

ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 – 2561. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กิตานันท์ มลิทอง. (2548). **ไอซีทีเพื่อการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์. ชม ภูมิภาค. (2542).

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. เทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา.1: 11-15. ประจำปีการศึกษา 2542.

บุญเลิศ แสงทอง. (2552). **สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี.**

กาญจนบุรี: กาญจนานุเคราะห์.

ปราวีณยา สุวรรณรัฐโชติ. (2541). **กรณีศึกษากระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน.**

กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศิริรัตน์ จันทร์มะณี. (2552). การศึกษากรอบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร
โรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุธาสินี สีนวนแก้ว และกานดา ศรีอินทร์ (2552). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรียา ทับน้อย. (2552). การปฏิบัติการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา
จังหวัดราชบุรี. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2551). รายงานการติดตามการจัดการศึกษา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ปี 2551. กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร: บริษัท เพลิน สตูดิโอจำกัด.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง
(พ.ศ. 2552 – 2561). กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ
พ.ศ. 2545-2553 ของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิก จำกัด.
- Benamati, J. and Rajkumar, T. M. 2008. An Outsourcing Acceptance Model: An Application of TAM to
Application Development Outsourcing Decisions. Information Resource Management Journal. 21, 2
(April-June): 80-102.
- Catheina Yi-Fang Ku. (2007). A Critical Success Factors Study of Management Information Systems Downsizing.
From Management Information Systems Managers Perspectives. Dissertation Abstract International
55, 10 (April 2007): 3022 – A.
- Certo, C.S. (1992). Modern Management. 5th ed. A Division of Simon & Schuster.
- Davis, F.D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use and user acceptance of information
technology. MIS Quarterly, 13(3), 319 – 339.
- Jo Tondeur. (2006). ICT integration in the classroom. Challenging the potential of a school policy. Ghent University Belgium.
- Katz, D and Kahn, L.R. (1978). The Social Psychology of Organizations. 2nd Ed. New York: John Wiley & Sons.
- Venkatesh, V. and Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model : four
longitudinal field studies. management science. 46, 2 (February): 186–204