

การประเมินบัณฑิตตามอัตลักษณ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม

AN ASSESSMENT OF GRADUATE ACCORDING TO IDENTITY OF BOROMARAJONANI COLLEGE OF NURSING, NAKHON PHANOM

ผู้วิจัย นรากร พลหาญ¹
ศิริรัตน์ อินทรเกษม²
พยอม สินธุศิริ³

Narakorn Ponharn
Sirirat Intharakasem
Payom Sinthusiri
Narakorn_66@yahoo.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 36 คน ที่ประเมินบัณฑิต มีจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามพัฒนาจากการกำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยนครพนมโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร และผ่านการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยนครพนม ตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาคเท่ากับ 0.84

ผลการประเมินพบว่า อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D. 0.52) เมื่อทำการพิจารณารายด้านพบว่า ความสามารถในการสื่อสารภาษาในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ($\bar{X} = 4.82$, s.d. 0.51) ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และด้านความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.80$, s.d. 0.52), ($\bar{X} = 4.80$, s.d. 0.52) จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ควรทำการประเมิน ผลการพัฒนา

คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบผลของการพัฒนาดังกล่าว อย่างน้อยปี การศึกษาละหนึ่งครั้ง ตลอดจนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรพัฒนาความรู้ที่เป็นองค์ความรู้ใหม่และความรู้ด้านสังคม/วัฒนธรรมในประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง แก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยฯ

คำสำคัญ : อัตลักษณ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม

ABSTRACT

This research aim to study identity of graduate of Boromarajonani College of Nursing, Nakhon Phanom. Thirty-six assessor were used in this study. Graduate were assessed by assessor. The instrument for research was questionnaires from Graduate Committee and University Council Approved. The cronbach alpha coefficient was use to test the reliability of questionnaires was 0.84

¹นักวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

²พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

³พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

The result of this study found that identity of graduate were very high level ($\bar{X} = 4.81$, S.D. 0.52), can communication Greater Mekong Sub-region (GMS) language ($\bar{X} = 4.82$, s.d. 0.51), Competency and understanding of GMS cultural ($\bar{X} = 4.80$, s.d. 0.52).

The suggestion of the assessor prefer to assess graduate once a year. BCNN would have supplement curriculum activity develop for new knowledges and learn more in social and cultural science of GMS for BCNN graduate identity complete.

Keywords : Identity Boromarajonani college of nursing Nakhon Phanom

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551-2554) มุ่งเน้นในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน โดยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งในกรอบการประเมินคุณภาพการศึกษายานอกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา ได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อประเมินผลผลิตตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา และผลิตบัณฑิตได้ตรงตามอัตลักษณ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งอัตลักษณ์ของบัณฑิตนั้นถือว่าเป็นคุณลักษณะในตัวบุคคลหรือกลุ่มชน ที่ทำให้บุคคลหรือกลุ่มชนนั้น รวมทั้งสังคมรู้ถึงเอกลักษณ์ของตัวเองหรือลักษณะเฉพาะตัวที่มีความโดดเด่นจนทำให้

มีความแตกต่างจากคนอื่นหรือกลุ่มชนอื่น (จรรยา แก้วใจบุญ, 2551) การมีอัตลักษณ์ที่ดีย่อมส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดี อัตลักษณ์ยังเป็นรากฐานแห่งความมั่นคงขององค์กร ให้เป็นที่รู้จัก ได้รับการสนับสนุนร่วมมือ ได้รับการไว้วางใจ ทำให้องค์กรนั้นประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม เป็นสถาบันการศึกษาทางการพยาบาลและเป็นหนึ่งในหลายวิทยาลัยฯ ที่ถูกหลอมรวมเป็นมหาวิทยาลัยนครพนมตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนครพนม พ.ศ.2548 ซึ่งวิทยาลัยฯ ได้ก่อตั้งขึ้นตามนโยบายด้านการสาธารณสุข ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (2530-2534) เพื่อผลิตพยาบาลและพัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณสุขสู่ตำบล และได้รวมเข้าเป็นส่วนราชการสังกัด มหาวิทยาลัยนครพนมตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนครพนม พ.ศ. 2548 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 122 ตอนที่ 75 ก เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2548 เป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมาย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปฏิบัติภารกิจของวิทยาลัยฯ และมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นไปตามแนวคิดและกรอบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อบัณฑิตและองค์กรดังกล่าว จึงได้มีการกำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนครพนมขึ้น ซึ่งประเด็นการพิจารณาอัตลักษณ์บัณฑิตของสถาบันนั้น ได้ผ่านกระบวนการกำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนครพนม โดยความร่วมมือร่วมของทุกหน่วยงาน และกำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนครพนม คือ มีอัตลักษณ์ “3C” ได้แก่ มีสมรรถนะตามสาขาวิชาชีพ (Competency) มีความสามารถในการสื่อสารภาษา

ในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง (Communication) เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมท้องถิ่นสังคมอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง (Cultural Understanding) (มหาวิทยาลัยนครพนม, 2554)

ปัจจุบัน วิทยาลัยฯ ผลิตพยาบาลวิชาชีพ รับใช้สังคมมากกว่า 2 ทศวรรษ และตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา วิทยาลัยฯ ผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานตามความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง และจากข้อมูลคุณลักษณะความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตบางประการหรือคุณภาพบัณฑิต ที่ได้จากการประเมินคุณภาพบัณฑิตที่ผ่านมา พบคุณลักษณะของบัณฑิตในบางประเด็น ที่แสดงให้เห็นหรือบ่งชี้ถึงคุณภาพบัณฑิต ยังไม่สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิตและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเท่าที่ควร (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม, 2554) สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นและการยอมรับบัณฑิตของหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนทิศทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ และมีสมรรถนะวิชาชีพที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิจัยจึงทำการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษา ไปใช้ในการกำหนดแนวทางพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม ส่งผลให้เกิดกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสร้างความเชื่อมั่นในการเป็นผู้ให้บริการทางการพยาบาลแก่สังคมสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในงานวิจัยนี้ เป็นผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม ปีการศึกษา 2554 จำนวน 36 หน่วยงาน (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม, 2554)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน สร้างขึ้นโดยผู้ทรงคุณวุฒิและบุคลากรซึ่งเป็นตัวแทนของทุกหน่วยงานในสังกัดของมหาวิทยาลัยนครพนม การประชุมเชิงปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งพัฒนามาจากอัตลักษณ์ 3 C (Competency, Communication, Cultural Understanding) เครื่องมือแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป โดยลักษณะการตอบคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และเติมข้อความ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล องค์กรผู้ใช้บัณฑิต และสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 เป็นรายการประเมินความพึงพอใจต่ออัตลักษณ์บัณฑิต (Likert Scale) แบ่งตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การมีสมรรถนะตามสาขาวิชาชีพจำนวน 9 ข้อ ความสามารถในการสื่อสารภาษาในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง จำนวน 2 ข้อ และการมีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของท้องถิ่นสังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง จำนวน 4 ข้อ รวมทั้งสิ้น 15 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินสำหรับการเกณฑ์การแปลผลคะแนน คณะวิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลคะแนนประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต เป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. คณะวิจัย ดำเนินการประสานกับผู้รับผิดชอบการติดตามภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม เพื่อให้ได้ข้อมูลของบัณฑิตและใช้ในการติดตามเพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิต เช่น สถานที่ปฏิบัติงานของบัณฑิต เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้

2. จัดทำหนังสือราชการ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตไปยังองค์กรหรือหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงาน

3. นำข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้บัณฑิต มาดำเนินการตามลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปตามลำดับ

การทดสอบเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในรวบรวมข้อมูลนั้น คณะวิจัยได้นำไปทดสอบหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยนำเครื่องมือทั้งหมดที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านกายภาพ จำนวน 2 ท่าน และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา จำนวน 1 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง การใช้ภาษา ตลอดจนข้อคำถามมีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) กับวัตถุประสงค์ในการวิจัย IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ ดำเนินการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบประเมินไปทดลองใช้กับบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ และมีคุณสมบัติหรือลักษณะของบุคคลที่ทดสอบแบบประเมินใกล้เคียงหรือเช่นเดียวกันกับคุณสมบัติหรือลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ดำเนินการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach's coefficient) เท่ากับ 0.84

การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะวิจัย ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของแบบประเมิน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างนั้น คณะทำงานจะนำมา

จัด/แยกกลุ่มข้อมูล สรุปและอภิปรายผลข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพและลักษณะทั่วไปของผู้ประเมิน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในส่วนงานราชการ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 88.88 และปฏิบัติงานในหน่วยงานของภาคเอกชน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.12 ส่วนใหญ่แล้วบัณฑิตได้รับการประเมินจากผู้บังคับบัญชาระดับต้น/หัวหน้าหน่วยงานมากที่สุด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 95.14 ได้รับการประเมินจากเพื่อนร่วมงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 และได้รับการประเมินจากรักษาการแทน

ผู้บังคับบัญชาระดับต้น/หัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08 ตามลำดับ

2. การประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต

ผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอัตลักษณ์บัณฑิต ได้ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตด้านสมรรถนะตามสาขาวิชาชีพ ดังแสดงในตารางที่ 1 พบว่า ผู้ประเมิน มีความพึงพอใจในอัตลักษณ์บัณฑิตรวมทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D. 0.52) ซึ่ง บัณฑิตมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.83$, s.d. = 0.52) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ($\bar{X} = 4.78$, s.d. = 0.58) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตด้านสมรรถนะตามสาขาวิชาชีพ

อัตลักษณ์บัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ	4.81	0.53	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.81	0.53	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และเรียนรู้งานได้อย่างดี	4.83	0.52	มากที่สุด
4. มีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	4.82	0.51	มากที่สุด
5. มีการแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	4.78	0.58	มากที่สุด
6. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีเหตุผล	4.80	0.54	มากที่สุด
7. มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดัน	4.83	0.52	มากที่สุด
8. มีความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ	4.82	0.51	มากที่สุด
9. สามารถใช้หลักการและทฤษฎีในการวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนและเสนอแนวทางการแก้ไขอย่างสร้างสรรค์	4.81	0.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.80	0.52	มากที่สุด

ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสารภาษาในอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงดังแสดงในตารางที่ 2 พบว่า ผู้ประเมิน มีความ

พึงพอใจในอัตลักษณ์บัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, S.D. 0.52) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตด้านความสามารถในการสื่อสารภาษาในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

อัตลักษณ์บัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
10. สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี	4.83	0.52	มากที่สุด
11. สามารถสื่อสารภาษาในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง เช่น ภาษาลาว เวียดนามได้	4.82	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.82	0.52	มากที่สุด

ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต ด้านความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงดังแสดงในตารางที่ 3 พบว่า ผู้ประเมิน มีความพึงพอใจในอัตลักษณ์บัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.52) ด้าน

ความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง บัณฑิตสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ความเข้าใจ วัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.83$, s.d. = 0.52)

ตารางที่ 3 ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตด้านความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคมอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

อัตลักษณ์บัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
12. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	4.78	0.58	มากที่สุด
13. เคารพ ให้เกียรติ ยอมรับความเชื่อ ความแตกต่าง ความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยไม่แบ่งเชื้อชาติและศาสนา	4.80	0.54	มากที่สุด
14. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ความเข้าใจ วัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ในการปฏิบัติงานได้	4.83	0.52	มากที่สุด
15. ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบโดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	4.82	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.80	0.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.81	0.52	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินบัณฑิต

ผลจากการประเมินบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยฯ ผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่เป็นจุดเด่นของบัณฑิตวิทยาลัยฯ ในเรื่องของการพูดที่มีความไพเราะ บัณฑิตมีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีความเสียสละ จิตอาสา กล้าแสดงออก มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ

มอบหมาย มีวินัย และสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปได้ดี สำหรับคุณลักษณะที่เป็นจุดอ่อนของบัณฑิตวิทยาลัยฯ นั้น เป็นความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ที่บัณฑิตยังคงต้องปรับปรุงพัฒนาตนเอง ในฐานะที่เป็นพยาบาลวิชาชีพซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้มารับบริการ เพื่อให้การบริการด้านสุขภาพเกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทั้งสามด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อทำการพิจารณาในแต่ละประเด็นนั้น พบว่า ทุกประเด็นหรือทุกข้อคำถาม ผู้ประเมินมีความพึงพอใจใน อัตลักษณ์บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นเช่นเดียวกัน คณะวิจัยจึงทำการอภิปรายผลการวิจัยโดยเรียงลำดับตามอัตลักษณ์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เพื่อให้ผลการวิจัยเด่นชัดขึ้น ดังนี้

1. ด้านความสามารถในการสื่อสารภาษาในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ผู้ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.82 ซึ่งความสามารถในการสื่อสารภาษาอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง อย่างน้อย 1 ภาษาในประเทศภูมิภาคลุ่มน้ำโขงนั้น บัณฑิตจำเป็นต้องฝึกฝนและพัฒนาให้เกิดทักษะและสร้างความชำนาญให้เกิดความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันนั้น มีการมุ่งผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการแพทย์ (Medical Hub) ทำให้ปัจจุบันมีชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาเพื่อรับบริการด้านสุขภาพในประเทศไทยมากขึ้น โรงพยาบาลและสถานให้บริการด้านสุขภาพหลายแห่งของรัฐและเอกชน ต่างเล็งเห็นประโยชน์ของการพัฒนาองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว ดังนั้น การพัฒนาทางด้านภาษาให้กับพยาบาลวิชาชีพและนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเป็นพยาบาลรุ่นใหม่ เป็นหนึ่งในมิติที่สำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับชาวต่างผู้มารับบริการ และส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการแพทย์ (Medical Hub) ต่อไป (วิลาสินี ยนต์วิทย์, 2550)

2. ด้านสมรรถนะตามสาขาวิชาชีพ ผู้ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.80 โดยมีประเด็นย่อยในการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต ที่

เกี่ยวกับการนำความไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน การแสวงหาความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่อง การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความมีเหตุผล ความสามารถในการแก้ไขปัญหา การทำงานภายใต้ความกดดัน ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะและให้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ และสามารถใช้หลักการและทฤษฎีในการวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนและเสนอแนวทางการแก้ไขอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับผลการศึกษาของนุชมาศ แก้วกุลชล และคณะ (2552) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี พ.ศ. 2548 และปี พ.ศ. 2549 ที่พบวาทักะในการให้ข้อมูลหรือทักษะวิชาชีพทางการพยาบาล เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นบุคลากรทางการพยาบาล ที่ต้องมีทักษะความรู้ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสมต่อผู้รับบริการ เป็นการปฏิบัติตามสิทธิของผู้รับบริการที่จะได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและอย่างชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตนเอง

3. ด้านความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ผู้ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.80 โดยมีประเด็นย่อยในการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตที่เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ วัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง การเคารพ ให้เกียรติ ยอมรับความเชื่อ ความแตกต่าง ความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยไม่แบ่งเชื้อชาติและศาสนา และการประยุกต์ใช้ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ความเข้าใจวัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ สุรีย์ ธรรมิกบวร (2552) ที่ได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการพยาบาลในความหลากหลาย

ทางวัฒนธรรม และได้สรุปว่า การพยาบาลในความหลากหลายทางวัฒนธรรมนั้น มีมิติที่กว้างและแคบเช่น ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ในยุคที่สังคมก้าวเข้าสู่การรวมกลุ่มมากขึ้น เช่นกลุ่มประเทศอาเซียน เป็นต้น ส่งผลให้เกิดความเชื่อมโยงถึงกันมากขึ้น การพยาบาลจึงมีโอกาสนในการที่จะดูแลสุขภาพกลุ่มประชากรประเทศต่างๆ มากขึ้น ความแตกต่างในลักษณะของภาษา ความเชื่อ เป็นอุปสรรคในการให้บริการทางการพยาบาล ในทางตรงข้ามหากพยาบาลผู้ให้การดูแลมีความเข้าใจความแตกต่าง และเลือกกิจกรรมการพยาบาลที่สอดคล้องกับวิถี วัฒนธรรมของผู้ป่วยจะสามารถทำให้ได้รับความร่วมมือมากขึ้น จากนิยามสุขภาพโดยองค์การอนามัยโลกได้ให้คำนิยามสุขภาพ (Health) ว่าหมายถึงภาวะที่แสดงให้เห็นถึงความสมบูรณ์ ทั้งทางกาย จิตใจ สังคม มิใช่เพียงปราศจากโรคเท่านั้น การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสุขภาพจึงมีความเกี่ยวข้องกับบริบทของผู้ป่วยทั้งในด้านกายภาพ ด้านสังคม ด้านวิถีชีวิต ดังนั้นพยาบาลผู้ให้การดูแล จำต้องศึกษา ทำความเข้าใจ วิถีวัฒนธรรมความเป็นอยู่ เพื่อออกแบบกิจกรรมการพยาบาลสอดคล้องกับวัฒนธรรมของแต่ละสังคม

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรทำการประเมินศักยภาพหรือคุณภาพบัณฑิต ในประเด็นของการมีสมรรถนะทางด้านวิชาชีพ ภายหลังสำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของบัณฑิตและสามารถพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ได้อย่างมีคุณภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

2. ควรทำการศึกษารับรู้ หรือความเข้าใจ วัฒนธรรมของท้องถิ่น สังคม กลุ่มประเทศในอนุภูมิภาค ลุ่มน้ำโขง ของนักศึกษาพยาบาล เนื่องจากผลการวิจัย บ่งชี้ให้เห็นว่า ในประเด็นนี้ บัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จากผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับทุกด้าน การศึกษาเรื่องดังกล่าวนี้ จะทำให้ทราบถึงศักยภาพของนักศึกษาและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา นักศึกษาต่อไป

3. ควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรพัฒนาทักษะ ความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและกระตุ้นให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ เช่น การจัดให้มีเวทีสำหรับนักศึกษาในการประกวดสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ อย่างต่อเนื่อง

4. ควรทำการศึกษาถึงศักยภาพหรือสมรรถนะทางด้านภาษาในอนุภูมิภาค ลุ่มน้ำโขงของนักศึกษาพยาบาล เนื่องจากพยาบาลวิชาชีพนั้น เป็นวิชาชีพหนึ่ง ที่เมื่อรวมประเทศต่างๆ เข้าสู่ประชาคมอาเซียนแล้วนั้น จะเป็นวิชาชีพที่มีการเคลื่อนย้ายแรงงานได้อย่างเสรี ความสามารถทางด้านภาษา จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเคลื่อนย้ายแรงงานในเขตประชาคมอาเซียน ซึ่ง การศึกษาเรื่องดังกล่าว จะทำให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษาพยาบาลทางด้านภาษา ทั้งนี้ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุง และพัฒนา ตลอดจนเสริมหลักสูตรหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ที่โดดเด่นและตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้บัณฑิตและสังคมสืบไป

บรรณานุกรม

- จรรยา แก้วใจบุญ และคณะ. (2551). **รายงานวิจัยอัตลักษณ์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา**. พะเยา: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา.
- นุชมาศ แก้วกุลพลและคณะ. (2553). **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ.2548 และ ปี พ.ศ.2549**. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา, ปีที่ 16 (2), 84-96.
- มหาวิทยาลัยนครพนม. (2554). **รายงานประจำปี 2554**. นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม. (เอกสารอัครำเนา).
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม. (2553). **รายงานการประเมินคุณภาพบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม**. นครพนม: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม. (เอกสารอัครำเนา).
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม. (2554). **รายงานผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม**. นครพนม: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม. (เอกสารอัครำเนา).
- สุรีย์ ธรรมิกบวร. (2552). **การพยาบาลในความหลากหลายทางวัฒนธรรม**. แหล่งที่เข้าถึง: <http://www.nurse.ubu.ac.th/sub/knowledgedetail/Culture.pdf>: (13/11/2556).
- วิลาสินี ยนต์วิทย์. (2556). **การพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของพยาบาลไทยเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ได้อย่างยั่งยืน**. Stamford Journal, ปีที่ 5 (1), 255-159.