

# การคุณภาพการแพทย์

## ความหมาย

การคุณภาพการแพทย์ (Medical Care) หมายถึง การคุณภาพด้วยคุณภาพ ซึ่งจะครอบคลุมทั้งการรักษา การป้องกัน การส่งเสริมสุขภาพ และการฟื้นฟูทุพพลภาพ เพื่อให้ปราศจากโรค พ้นจากความพิการ และอยู่ในสังคม อายุยืน

## ความเป็นมาในการคุณภาพการแพทย์

ในระบบเริ่มแรก มุขย์ยังขาดความรู้ในเรื่องการคุณภาพการแพทย์ มีความคิดแต่เพียงว่าทำอย่างไรก็ได้ ขอให้มีชีวิตรอดเท่านั้นเป็นพอ ขาดแนวความคิดที่มีเหตุผล จึงคงอยู่ในอิทธิพลของวิญญาณนิยม ต่อมามุขย์เริ่มเรียนรู้มากขึ้น มีการทดลอง ถึงแม้ว่าจะลองผิดลองถูก ก็ตาม แต่ก็มีเหตุผลมากขึ้น สิ่งใดที่ถูกก็จะจำเอาไว้ นำมานอกเล่า และถ่ายทอดต่อ ๆ กันไปเป็นการเดียนแบบกัน

ในปัจจุบันวิทยาการต่าง ๆ มีความเจริญขึ้น มีโอกาสที่จะทดลอง และพิสูจน์ให้เห็นจริงจังได้ การคุณภาพการแพทย์ก็มีความถูกต้องมากขึ้น และเจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยนำเอาวิทยาการอื่นเข้ามายังเครื่องท่องเที่ยว ทำให้เกิดวิทยาการใหม่ ๆ เช่น วิศวกรรมการแพทย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ แพทยศาสตร์ศึกษา สังคมสัมเคราะห์ทางการแพทย์ เป็นต้น

## วิธีการคุณภาพการแพทย์

การคุณภาพการแพทย์ใช้วิธีผสมผสานกันทั้ง ๓ วิธี ขึ้นอยู่กับปัจจัยการเชื่อ ความศรัทธา วัฒนธรรม ชนบทรวมเนื่ยนประเพณี ศาสนา สถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม การศึกษา เทคโนโลยี และอิทธิพลของการเผยแพร่ การคุณภาพการแพทย์ มี ๓ วิธี ดังนี้

### ๑. การคุณภาพการแพทย์ดั้งเดิม (primitive medical care)

การคุณภาพการแพทย์ดั้งเดิม มีความเชื่อว่าการเจ็บป่วยเป็นเหตุการณ์หนึ่งในชีวิตที่มนุษย์ทุกคนจะต้อง

ประสบ ส่วนการเจ็บป่วยจะเกิดขึ้นจากเหตุใด มนุษย์นี้แนวความคิดค่าง ๆ กัน เช่น การเจ็บป่วยอันเป็นผลจาก การกระทำผิด เกิดจากวิญญาณร้ายเข้าไปสิง เกิดจากเคราะห์กรรมที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ หรือเกิดจากการวิบัติในสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติ

การคุณภาพการแพทย์ดั้งเดิมรักษาด้วยพิธีกรรม ต่าง ๆ เช่น การเช่นไห้ไว้ รดน้ำมนต์ เป่าสะ เป็นต้น

### ๒. การคุณภาพการแพทย์แผนโบราณ (traditional medical care)

การคุณภาพการแพทย์แผนโบราณ มีแนวความคิดที่มีเหตุผล มีหลักการทางวิทยาศาสตร์ แต่ยังขาดการพิสูจน์อย่างชัดเจน มีอยู่ได้หลายวิธี ได้แก่ การรักษาด้วยยาสมุนไพร การฝังเข็ม การจับเส้น การนวด เป็นต้น ตำราแพทย์แผนโบราณอุดมด้วยนานา ในปัจจุบันได้มีการรื้อฟื้นนำมาศึกษาค้นคว้าอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพราะการคุณภาพการแพทย์แผนโบราณถือเป็นค่าใช้จ่ายน้อย เหมาะสมที่จะนำมาใช้กันทั่วไปในท้องถิ่น ซึ่งการแพทย์แผนปัจจุบันยังครอบคลุมไม่ถึง การแพทย์แผนปัจจุบันมีวัฒนาการมาจากการแพทย์แผนโบราณ สำหรับประเทศไทยได้เห็นความสำคัญ และทำการศึกษา ค้นคว้ามากขึ้น ดังจะเห็นได้จากมีการจัดทำเบียนแพทย์แผนโบราณและมีการผลิตบุคลากรด้านนี้มากขึ้นในโรงเรียนอาชีวศึกษา

### ๓. การคุณภาพการแพทย์แผนปัจจุบัน (modern medical care)

แนวความคิดในการคุณภาพการแพทย์แผนปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีวิทยาการมาอื่น ๆ เข้ามาใช้ ทั้งทางด้านการรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพ การป้องกันและการส่งเสริมสุขภาพ มีการรักษาด้วยวิธีทั่วไป การรักษา และการพยากรณ์โรคด้วยวิธีต่าง ๆ ทั้งทางด้านชีวิทยา ชีวเคมี บัคเตรี รังสี มีอุปกรณ์การแพทย์นานาชนิดทั้งที่ใช้ทางด้านแม่กลينิกส์ อิเล็กทรอนิกส์ อลตรา

โซนิก และคอมพิวเตอร์ วิทยาการใหม่ ๆ ช่วยให้ความเจริญทางการแพทย์รุ่นหน้าอย่างรวดเร็ว

ในปัจจุบันวิทยาการทางด้านการป้องกัน และส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในความสนใจของวงการแพทย์ ทั้งนี้ เพราะมองเห็นความสำคัญของการป้องกันมากกว่าการแก้ไข การคุ้มครองการแพทย์จะต้องอาศัยความร่วมมือจากวิทยาการสาขาต่าง ๆ ได้แก่ สังคมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ ประชากรศาสตร์ เกษตรศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สาขาต่าง ๆ ฯลฯ เพื่อการดำเนินชีวิตที่มีคุณภาพและการปราศจากโรค

### ระบบการคุ้มครองการแพทย์

ระบบการคุ้มครองการแพทย์ มีส่วนสนับสนุนกับลักษณะการปกครอง เศรษฐกิจ สังคมศึกษา และวัฒนธรรม ดังนั้นแต่ละประเทศต่างก็จัดระบบการคุ้มครองการแพทย์ เพื่อสนับสนุนความต้องการของประชาชน โดยให้สอดคล้องกับสถานภาพของแต่ละประเทศ ตามวิถีทางการปกครองสถานภาพเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และวัฒนธรรม การคุ้มครองการแพทย์จึงมีได้หลายระบบ ดังนี้

**๑. ระบบรัฐบริการ ประชาชนเป็นข้าราชการ ในองค์การต่าง ๆ ซึ่งเป็นของรัฐหรือประชาชน ได้เสียภาษีอากรให้แก่รัฐ รัฐนำผลประโยชน์ที่ได้จากการต่าง ๆ ของรัฐ หรือภาษีอากรที่ประชาชนจ่ายให้ นำมาจัดบริการทางการแพทย์ให้แก่ประชาชนโดยสมอภาคกัน แต่ละประเทศมีความแตกต่างอยู่บ้างตรงที่การมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย จ่ายขั้นต้นบ้างเล็กน้อย หรือจ่ายบ้างตามประเภทของประชาชน เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ อาจไม่ต้องเสียเลยหรือตามการสืบเปลี่ยนของการคุ้มครองฯ แต่ไม่ต้องจ่ายทั้งหมด**

**๒. ระบบประกันสุขภาพและสังคม การประกันสุขภาพและสังคมโดยประชาชนได้จ่ายค่าประกันสุขภาพและสังคมให้แก่รัฐไว้แล้ว นอกเหนือจากค่าภาษีอากรรัฐ ให้เงินจำนวนนี้ไปจัดบริการเป็นการตอบแทนผลตอบแทนสุดแล้วแต่จำนวนค่าประกันสุขภาพและสังคม**

**๓. ระบบการคุ้มครองการแพทย์โดยเอกชน** จัดอยู่ในรูปประกันสุขภาพ หรือไม่มีการประกันสุขภาพ เอกชนเป็นผู้จัดการบริการทางการแพทย์ ทั้งนี้อาจเพื่อหวังผลประโยชน์หรือไม่หวังผลประโยชน์โดยจัดเป็นการกุศลก็ได้ การบริการนี้จัดโดยเอกชน รัฐอาจมีส่วนร่วมด้วยการส่งเสริมในการลงทุน เพื่อสิทธิ์ในการควบคุมกำกับการ และความเป็นธรรมต่อประชาชน ประชาชนจะต้องจ่ายเอง หรือจ่ายจากการประกันสุขภาพภาคเอกชน ซึ่งคนซื้อประกันนั้นไว้

ระบบการคุ้มครองการแพทย์ มีความสัมพันธ์กับลักษณะในการปกครองอย่างมาก ประเทศไทยมีสังคม-ประชาธิปไตย หรือประชาธิปไตยบางประเทศก็จะใช้ระบบที่ ๑ ส่วนประเทศไทยมีสังคม-ประชาธิปไตย มักจะใช้ในระบบที่ ๒ หรือ ๓ แต่ส่วนใหญ่แล้วก็จะใช้รวม ๆ กันไป สำหรับประเทศไทย มีระบบการคุ้มครองการแพทย์ทั้ง ๓ ระบบ และมีการเริ่มระบบประกันสุขภาพตามความสมัครใจ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๖ (พ.ศ.๒๕๓๐-๒๕๓๔) การบริการการคุ้มครองการแพทย์ของประเทศไทย

### ประเภทของการบริการการคุ้มครองการแพทย์

ประเทศไทยมีดังลักษณะว่า ประชาชนควรได้รับบริการการคุ้มครองการแพทย์โดยเสมอภาคและถ้วนหน้า จึงได้มีการกระจายบริการออกไปทุกหนทุกแห่ง ทั้งในท้องที่ห่างไกล และทุรกันดารจนถึงเขตเมือง ขีดความสามารถ และขนาดของบริการเป็นไปตามสภาพปัจจุบัน ส่วนการครอบคลุมพื้นที่ได้จัดในรูปเครือข่าย และมีระบบการส่งต่อ เพื่อให้การช่วยเหลือ และครอบคลุมปัจจุบัน การบริการการคุ้มครองการแพทย์ของประเทศไทย แบ่งออกได้เป็น ๗ ประเภท ดังนี้

**๑. การคุ้มครองการแพทย์ในครอบครัวและหมู่บ้าน** ประชาชนจะได้รับความรู้ให้ทราบเกี่ยวกับการรักษาอย่างง่าย ๆ และการเคลื่อนย้าย หรือนำส่งโรงพยาบาลอีกแห่ง ก็ได้โดยไม่ต้องเดินทางไกล และถูกดึงดูดมาที่บ้านตนโดยมีผู้สื่อสารสาธารณสุขเป็นผู้ให้ความรู้ ผู้สื่อสารสาธารณสุข ๑ คนต่อ ๑๐ หลังคาเรือน และมีอาสาสมัครสาธารณสุข

หมู่บ้าน ๑ คนต่อ ๑๐๐ หลังคาเรือน เป็นผู้ให้ความรู้ และทำการรักษาโรคง่าย ๆ เช่น ไข้ ท้องร่วง หิด เหา โรคผิวหนัง บาดแผล เป็นต้น นอกจากนี้ขึ้นเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ทาง การป้องกัน การรักษาโรคอย่างง่าย ๆ แก่ ประชาชนอีกด้วย

#### **๒. สถานบัณฑิตการสาธารณสุขชุมชน (สสช.)**

ให้บริการสาธารณสุขระดับหมู่บ้านเฉพาะท้องที่ ห่างไกลและทุรกันดาร ซึ่งการบริการสาธารณสุขยัง กระจายไปไม่ถึง ในท้องที่พัฒนาการสาธารณสุข เพื่อ ความมั่นคง เช่น หมู่บ้านตามแนวชายแดน มีการคมนาคม ลำบาก หรือมีปัญหาเฉพาะจุดรับผิดชอบ ประชากร ประมาณ ๑,๐๐๐ คน จัดให้มีพนักงานสาธารณสุขชุมชน ๑ คน มีหน้าที่เฝ้าระวัง และติดตามโรค ให้การรักษา อย่างง่าย ๆ หรือช่วยชีวิตเบื้องต้น ช่วยให้การป้องกัน และควบคุมโรค

**๓. สถานีอนามัย ให้บริการสาธารณสุขระดับ ตำบล ทุก ๆ ตำบลมีสถานีอนามัย ๑ แห่ง ในสถานีอนามัย จะจัดให้มีเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ๒-๕ คน มี หน้าที่และความรับผิดชอบให้การดูแลทางการแพทย์ อย่างง่าย ๆ เป็นจุดแรกที่ประชาชนเริ่มใช้บริการของรัฐ และเริ่มการส่งต่อ และจะให้บริการสาธารณสุขด้าน อื่น ๆ เช่น งานสาธารณูปโภค และสิ่งแวดล้อมสาธารณสุข อำเภอจะเป็นผู้ควบคุมและสนับสนุนทางด้านการบริหาร จัดการ ผู้อำนวยการและแพทย์ โรงพยาบาลชุมชนให้ ก่อสร้างหรือ สนับสนุนทางด้านการดูแลทางการแพทย์**

**๔. โรงพยาบาลชุมชน จะมีขนาดความรับผิดชอบ ระดับ อำเภอ จัดเป็นโรงพยาบาลขนาดต่าง ๆ กัน ตาม จำนวนประชากร และสภาพปัญหาในแต่ละอำเภอ โรงพยาบาลชุมชน จะมีขนาดตั้งแต่ ๑๐, ๓๐, ๖๐, ๙๐ และ ๑๒๐ เตียง จัดให้มีแพทย์ หันดแพทย์ พยาบาล ฯลฯ โดยมีแพทย์ตั้งแต่ ๒-๕ คน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ใน การดูแลทางการแพทย์ระดับปฐมภูมิ ได้แก่ การวินิจฉัย และรักษาโรคที่พบบ่อยง่าย ๆ หรือปัญหาดุกเฉินที่ ต้องการการดูแลทางแพทย์อย่างรีบด่วน เพื่อช่วยชีวิต การพื้นทุกพลาภ�性ง่าย ๆ การป้องกันและการส่งเสริม สุขภาพ โดยแบ่งงานเป็นครั้งต่อครั้ง**

**๕. โรงพยาบาลทั่วไปหรือโรงพยาบาลศูนย์** เป็นโรงพยาบาลที่รับรักษาโรคทั่วไป ในระดับจังหวัด ยกเว้นโรงพยาบาลทั่วไปบางแห่ง มีหน้าที่รับผิดชอบ ระดับอำเภอ เช่น โรงพยาบาลบ้านโน้ปิง โรงพยาบาลโพธาราม เป็นต้น โรงพยาบาลเหล่านี้จะมีขนาดต่าง ๆ กัน ตั้งแต่ ๒๕๐-๑,๐๐๐ เตียง แพทย์ตั้งแต่ ๘-๕๐ คน โรงพยาบาล ทั่วไปมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลทางการแพทย์ทุกประภูมิ และโรงพยาบาลศูนย์จะให้การดูแลทางการแพทย์ติดภูมิ กล่าวคือโรงพยาบาลทั่วไปจะให้การดูแลทางการแพทย์ที่ต้องการการวินิจฉัยและรักษาที่ ยาก แต่โรงพยาบาลศูนย์ นอกจากจะให้การดูแลทางการแพทย์ เช่นเดียวกับโรงพยาบาลทั่วไปแล้วยังมีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น โดยให้การรักษาโรคที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะโรคอีกด้วย

**๖. โรงพยาบาลทั่วไปในส่วนกลาง และ โรงพยาบาลเฉพาะโรคของกระทรวงสาธารณสุข** โรงพยาบาลเหล่านี้ ได้แก่ โรงพยาบาลที่รับรักษาโรค ทั่วไป เช่น โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลเดลินิ โรงพยาบาลพรัตนราชรานี เป็นต้น โรงพยาบาลหรือสถาบัน เผด็จพระรัชร์รักษาเฉพาะโรค ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชน ได้รับการบริการที่ดีที่สุดจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง โดยตรง หรือโดยวิธีการส่งต่อจากโรงพยาบาลอื่น และมีโอกาสให้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางได้มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัยอย่าง庆典ที่ ในสาขาที่ตนถนัด เพื่อนำไปถ่ายทอดความรู้ต่อไปแก่แพทย์ และเจ้าหน้าที่ทั้งใน และนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

**๗. โรงพยาบาลในสังกัดทบทวนมหาวิทยาลัย กระทรวงคลาโนม กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพ มหานคร และรัฐวิสาหกิจ โรงพยาบาลเหล่านี้จะมี หน้าที่และความรับผิดชอบเฉพาะกิจ ได้แก่ โรงพยาบาล ในสังกัดทบทวนมหาวิทยาลัย จะมีภารกิจในการผลิต-นักศึกษาแพทย์ และบุคลากรทางสายการแพทย์ กระทรวง คลาโนม ให้บริการแก่ท้องทาว และครอบครัว กระทรวง มหาดไทยจะมีภารกิจในการให้บริการแก่ตำรวจ และ ผู้ถูกคุมขัง กรุงเทพมหานครจัดบริการสาธารณสุขสำหรับ กรุงเทพมหานคร รัฐวิสาหกิจให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ใน**

หน่วยงานของตน นออกจากนี้ขึ้นมีหน่วยงานย่อย ๆ เพื่อ ที่จะให้บริการแก่ชั้นราชการ และเข้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของตน นอกเหนือจากการกิจดังกล่าวแล้ว โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเหล่านี้ ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปด้วย อนาคตของการคุณภาพการแพทย์

อนาคตของการคุณภาพการแพทย์ ได้มุ่งพัฒนา ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการ ได้แก่ ประชาชน รู้ได้ใช้ความ พยายามให้ความรู้ ฝึกปฏิบัติและสร้างทัศนคติแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยตนเอง และช่วยเหลือชุมชน ในด้านต่าง ๆ ด้วยกลวิธีทางด้านการเผยแพร่ความรู้ ศึกษาและฝึกอบรม

๑.๑ การป้องกันตนเอง ประชาชนตระหนักและ หลีกเลี่ยงพิษภัย อันเป็นปัจจัยเสี่ยง ก่อให้เกิดโรค เช่น บุหรี่ สารเสพติด สารพิษ เชื้อโรค และพยาธิ

๑.๒ การส่งเสริมสุขภาพ ประชาชนพัฒนาพฤติ- กรรมสุขภาพของตน ด้วยการปฏิบัติตนให้ถูกสุขลักษณะ เช่น การกินอาหาร เครื่องดื่ม การกีฬา การพักผ่อน การ ใช้ส่ายตา ฯลฯ

๑.๓ การรักษา ประชาชนสามารถวินิจฉัย และ รักษาตัวเองอย่างง่าย ๆ เช่น ไข้ หวัด หอบ ท้องร่วง บาดแผล การปฐมพยาบาล และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

๑.๔ การฟื้นฟูสมรรถภาพ ประชาชนสามารถ

ช่วยตนเองได้ ในด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ จากการ พิการและปรับตัวเองให้เข้ากับสังคมอย่างมีความสุข

๑.๕ การพัฒนาสังคมและชุมชนทั่วไป ทั้งใน ด้านการให้การบริการและการยอมรับบุคคลพิการ ทั้ง ทางกาย จิตใจ และสติปัญญา

๒. ผู้ให้บริการ พัฒนาและสร้างเสริมประสิทธิ- ภาพของสถานบริการ และบุคลากรให้สามารถให้บริการ ได้อย่างรวดเร็ว ลดอันตรายในการรักษา ขัดความ- ยุ่งยากในขั้นตอนการบริการ ด้วยการศึกษา ค้นคว้า ฝึก- อบรม สร้างทัศนคติ แสร้งหาเทคโนโลยีต่าง ๆ อาทิเช่น คอมพิวเตอร์ในการวินิจฉัยและรักษา เลเซอร์และรังสี ต่าง ๆ เพื่อการรักษา มีการคุณภาพการรักษาในครรภ์ ก่อนการคลอด การแก้ไขปัญหาความพิการจากการปรับปรุง ยืนสัก่อนการเกิด ฯลฯ

อนาคตของการคุณภาพการแพทย์ อยู่ที่ความ ร่วมมือ ร่วมใจ ทั้งผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ วิทยาการ ต่าง ๆ ในทุก ๆ สาขาโดยที่แพทย์สภากาชาดและสภาพญานาถ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการประสานงานและ ควบคุมมาตรฐานสำหรับแพทย์ และพยาบาล ตามลำดับ กองการประกอบโรคศิลป์ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการ สถานประกอบการทางด้านการ คุณภาพการแพทย์

## ศรีวงศ์ พระวนนท์

### บรรณานุกรม

“พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕”ราชกิจจานุเบกษา. กรกฎาคม, ๒๕๒๕.

Hughes, C., W.A. Glasse and R.Fein. “Medical Care,” International Encyclopedia of the Social Sciences. v.9., v.10. 1972.

“Medicine and Surgery,” Encyclopedia Britannica. Chicago : Encyclopedia Britannica, 1965.

The Realization of Primary Health Care in Thailand. Bangkok : The Ministry of Public Health, 1988.

Thailand Mini Health Profile. Bangkok : The Ministry of Public Health, 1988.