

# การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน นายร้อยตำรวจ

## A STUDY ON POLICE CADET SATISFACTION WITH SERVICES AND WELFARE OF ROYAL POLICE CADET ACADEMY

สุวรา คำพระบุรี<sup>1</sup>, สุวพร ตั้งสมวรพงษ์<sup>2</sup>

Suwara Kumpraburee<sup>1</sup>, Suwaporn Tungsomworapongs<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

<sup>1</sup>Division of Higher Education, Faculty of Education, Srinakharinwirot University.

<sup>2</sup>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

<sup>2</sup>Faculty of Education, Srinakharinwirot University.

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา จำแนกตามชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2-4 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 61 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.924 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนนายตำรวจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง
3. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่นัยสำคัญระดับ

0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบเกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติยกเว้นด้านทุนการศึกษาที่ไม่พบความแตกต่าง

4. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

5. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าเกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติยกเว้นด้านอาหารที่ไม่พบความแตกต่าง

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ นักเรียนนายร้อยตำรวจ สวัสดิการ

### **Abstract**

This study is aimed at studying and comparing police cadets' satisfaction with services and welfare of Royal Police Cadet Academy in overall and each aspect regard to housing, food, health, uniforms and scholarships, classified by years of study, pre-attending school status, incomes and expenses. The samples were 375 police cadets studying in the 2nd-4th years in the 2009 academic Year. The 61 questionnaires with reliability of 0.924 was used for data collection. Mean, percentage, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance and Scheffes test were statically used for data analysis.

The research findings revealed that:

1. Police cadets expressed their satisfaction on services and welfare of Royal Police Cadet Academy in overall aspects at a moderate level. The expressed their satisfaction on housing aspect at a high level, except the aspect of food, uniforms, and scholarships were at a moderate level.

2. There were significant differences in police cadets' years of study in overall aspects at the 0.05 level. In each aspect, there were significant differences in housing, uniforms and scholarships at the 0.05 level, but there were no significant difference in other aspects.

3. There were significant differences in police cadets' pre-attending school status in almost aspects at the 0.05 level. In each aspect, there were significant differences in almost aspects, except there were no significant differences in scholarship aspect.

4. There were no significant differences in police cadets' incomes in each and overall aspects.

5. There were significant differences in police cadets' expenses in almost aspects at the 0.05 level in each aspects, there were significant differences in almost aspects, except there were no significant difference in foods aspect.

**Keywords:** Satisfaction, Police Cadet, Welfare

## บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาชีวิตทั้งชีวิตอย่างครบถ้วนทุกด้าน เป็นการพัฒนาอย่างองค์รวม ดังนั้นการศึกษาที่ถูกต้องจึงมิใช่แค่การพัฒนาด้านความรู้หรือสติปัญญาเท่านั้น การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องสนใจมิติอื่นๆ ของความเป็นมนุษย์อย่างครบถ้วน [1] การจัดการศึกษาต้องพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรมและวัฒนธรรมการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข [2] ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายเพื่อการดำเนินการปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพซึ่งบรรจุในแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) มีเป้าหมายให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง ที่พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพเป็นคนดี และมีความสุข จากนโยบายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสถานศึกษาและสถาบันครอบครัวมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการให้การสนับสนุนผู้เรียนทั้งด้านความรู้และการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาตนเองของผู้เรียน

การสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อมในด้านร่างกายและจิตใจเพื่อที่จะสามารถศึกษาค้นคว้าความรู้ในการพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพนั้น สถานศึกษามีส่วนในการช่วยโดยการจัดบริการและสวัสดิการให้กับผู้เรียน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และช่วยเหลือผู้เรียนให้มีอุปสรรคในการศึกษาน้อยที่สุด ดังที่โนว์ [3] ได้กล่าวไว้ว่าหน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการเป็นการช่วยเหลือ รักษา ค้ำครองในด้านต่างๆ จนผู้เรียนเกิดบูรณาการในตนเองพร้อมที่จะเจริญก้าวหน้า ซึ่งงานที่จัดให้ ได้แก่ บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการแนะแนว บริการอาหาร บริการให้ความช่วยเหลือเรื่องการเงิน

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นสถาบันการศึกษาเฉพาะทางวิชาชีพตำรวจ ระดับอุดมศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจมีความเฉพาะตัวซึ่งไม่เหมือนกับสถาบันอุดมศึกษา

อื่นๆ และไม่เหมือนกับโรงเรียนเหล่าทัพ ทั้งนี้เนื่องจากการเป็นตำรวจที่ต้องอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การสืบสวนสอบสวนในคดีความ การอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายนั้น ผู้ปฏิบัติหน้าที่ต้องเป็นผู้มีวิจรรย์ญาณ มีปฏิภาณไหวพริบ มีความรู้ทั้งวิชาการทั่วไปและวิชาการตำรวจ มีคุณธรรมจริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อีกทั้งมีร่างกายที่แข็งแรง ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงเน้นทั้งทางวิชาการทั่วไป วิชาการตำรวจ และการฝึกปฏิบัติ ดังที่ปรากฏในปรัชญาการศึกษา ดังนี้ “โรงเรียนนายร้อยตำรวจมีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาอบรมและดำเนินการฝึกนักเรียนนายร้อยตำรวจให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในวิชาการตำรวจและการบริหารงานตำรวจอย่างแท้จริง มีความรู้ความเข้าใจ ในด้านกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานตำรวจอย่างลึกซึ้งและมีความรอบรู้ในแขนงวิชาชีพตำรวจ รวมทั้งการหล่อหลอมให้มีคุณลักษณะทางกายและคุณธรรมประจำใจ เป็นผู้มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ทางด้านร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ มีบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับสังคมและวัฒนธรรมอันดีงามของไทย กล่าวหาญ อดทน เข้มมั่นในตนเอง มีวิจรรย์ญาณในการตัดสินใจที่ถูกต้อง ยึดถือหลักศีลธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพตำรวจ เป็นแนวทางในการประพฤติตนและปฏิบัติงาน สืบทอดธรรมเนียมของตำรวจ ด้วยความสำนึกในเกียรติวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งจะเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมและยึดมั่นในการรักษากฎหมายและความสงบเรียบร้อยของสังคมด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม” [4] ดังนั้นการจัดการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจจึงให้ความสำคัญกับผู้เรียนโดยจะมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนทุกด้านคือด้านสติปัญญา ร่างกาย สังคม อารมณ์ และจิตใจ

ความเป็นอยู่ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ มีลักษณะแบบนักเรียนประจำ ใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่ในสถานศึกษาเป็นหลัก ดังนั้นการให้บริการและการจัดสวัสดิการจึงมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของผู้เรียน เพื่อสร้างความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ให้สามารถศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจจะนำไปสู่การมีสติปัญญาที่ดี ก่อให้เกิดการพัฒนาการเรียนรู้ตามมา สำหรับการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้มีมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และได้พัฒนามาโดยลำดับบนความจำกัดของงบประมาณ ในอดีตความเป็นอยู่ของนักเรียนนายร้อยตำรวจค่อนข้างลำบากต้องใช้ความอดทนอย่างสูงในการศึกษาเล่าเรียนและการดำรงชีวิต เนื่องจากไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวกต้องนอนกับพื้น ส่วนเรื่องอาหารการกินมีให้ครบ 3 มื้อ คือ มื้อเช้าเป็นข้าวสวยกับแกง น้ำพริกผักจิ้ม ของหวาน มื้อกลางวันมีข้าวต้มกินกับปลาเค็มของหวาน ส่วนมื้อเย็นจัดให้เช่นเดียวกับมื้อเช้า [5] ในปัจจุบันการให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจถือว่าดีกว่าในอดีต ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัยเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมไปถึงอาหารการกิน การรักษาพยาบาลและอื่นๆ อีกทั้งได้เปรียบกว่าผู้เรียนในสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ เนื่องจากรัฐได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายให้เกือบทั้งหมด

แม้ว่าในปัจจุบันจะมีการให้บริการและสวัสดิการต่างๆ แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจดีกว่าในอดีต ก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจได้ทุกประการ ดังจะเห็นได้จากปัญหาต่างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 1-3 เกี่ยวกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจ [6] ดังนี้

1. ด้านที่พักอาศัย นักเรียนนายร้อยตำรวจต้องการให้มีการตรวจสอบระบบสาธารณูปโภคภายในที่พักอาศัย (กองร้อย) เนื่องจากมีปัญหา เช่น

ตู้น้ำดื่มไม่เพียงพอ ประตูเสีย โถสุขภัณฑ์ชำรุด อุปกรณ์ทำความสะอาดไม่เพียงพอ ระบบสัญญาณเครื่องอินเทอร์เน็ตในบริเวณกองร้อยปัจจุบันใช้งานไม่ได้ เป็นต้น

2. ด้านอาหาร นักเรียนนายร้อยตำรวจต้องการให้มีการปรับปรุงรสชาติของอาหารบ้าง แม้ว่าอาหารที่จัดให้ถือว่ามีคุณภาพดีแต่รสชาติไม่ถูกปาก และไม่ชอบเมนูที่จัดให้โดยเฉพาะอย่างยิ่งแกงกะทิต่างๆ

3. ด้านการรักษาพยาบาล นักเรียนนายร้อยตำรวจที่เจ็บป่วยส่วนใหญ่ จะไปรับบริการการรักษาที่โรงพยาบาลต่างๆ แทนการขอรับบริการจากกองแพทย์ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เนื่องจากได้รับความสะดวกเรื่องการรักษามากกว่ากองแพทย์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีเฉพาะยาสามัญประจำบ้านให้บรรเทาอาการเจ็บป่วยเท่านั้น

4. ด้านเครื่องแต่งกาย นักเรียนนายร้อยตำรวจต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงการแจกกรองเท้า โดยให้แจกกรองเท้าคอมแบทที่ใช้ฝึกเพียงคู่เดียวตั้งแต่แรกเข้าศึกษา ไม่จำเป็นต้องแจกทุกปี และต้องการให้แจกกรองเท้าตัดชูปีละคู่แทน เนื่องจากมีการใช้งานทุกวัน

5. ด้านทุนการศึกษา นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนนายร้อยตำรวจควรกระจายทุนการศึกษาให้กับนักเรียนนายร้อยตำรวจกลุ่มที่มีฐานะยากจนบ้าง เพื่อเป็นการเสริมสร้างกำลังใจและช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากในปัจจุบันจะพิจารณาให้เฉพาะผู้ที่เรียนดีเท่านั้น

จากสภาพปัญหาดังกล่าวสะท้อนสภาพการให้บริการและสวัสดิการที่ยังไม่ตอบสนองความพึงพอใจและความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจ และเห็นถึงจุดอ่อนในการดำเนินการเรื่องการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดังนั้นเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อทั้ง 2 ฝ่าย อันได้แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับประโยชน์ในการรับบริการและสวัสดิการอย่างแท้จริง ส่วนทาง

ราชการได้ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มาใช้ประโยชน์เป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุง แก้ไข การให้บริการและสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 - 4 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 375 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้นิตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับศึกษาสัดส่วนประชากรที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 375 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบไลเคิร์ต (Likert Scales) เกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบ

สอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.924

กระบวนการพัฒนาเครื่องมือ 1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ การให้บริการและสวัสดิการ เพื่อให้การสร้างแบบสอบถามสมบูรณ์ครอบคลุมเรื่องที่ต้องศึกษา และศึกษาการสร้างแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแนวของไลเคิร์ต (Likert's Scale) 2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 3. เสนอแบบสอบถามต่อคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทเพื่อปรับปรุงแก้ไขและส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและความชัดเจนของภาษาที่ใช้ 4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้ 27% ของกลุ่มสูง และ 27% ของกลุ่มต่ำ โดยการทดสอบที (t-test) วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ เลือกข้อที่มีค่าที่ตั้งตั้งแต่ 1.761 มาเป็นข้อคำถามสำหรับการวิจัย 5. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นเสนอคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทตรวจสอบเห็นเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

### ผลการวิจัย

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อด้านที่พักอาศัย ในระดับมาก ส่วนด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวม

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่פקอาศัย ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

3. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่นัยสำคัญระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านทุนการศึกษาที่ไม่พบความแตกต่าง

4. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน

5. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านอาหารที่ไม่พบความแตกต่าง

## สรุปและอภิปรายผล

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักเรียนนายร้อยตำรวจทุกชั้นปีได้รับการให้บริการและสวัสดิการจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจเท่าเทียมกันทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ตั้งแต่เข้ามาศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาออกไป จึงทำให้นักเรียนนายร้อยตำรวจอาจเกิดความเคยชินและเห็นเป็นเรื่องปกติ ประกอบกับงบประมาณที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดสรรให้ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นแบบแสดงรายการ

จึงส่งผลต่อการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินการเพื่อการให้บริการและสวัสดิการด้านต่างๆ แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งจะต้องบริหารจัดการไม่ให้ต่ำกว่ามาตรฐานที่เคยปฏิบัติกันมา ด้วยงบประมาณที่จำกัดจึงไม่สามารถจะดำเนินการให้ดีกว่าเดิมได้มากนัก ดังนั้นการดำเนินการจึงแทบจะไม่มีเปลี่ยนแปลง ดังที่อาภรณ์ แก้วสลัศรี [7] ได้กล่าวว่างบประมาณแบบแสดงรายการ มีวัตถุประสงค์ที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมการใช้จ่ายเงิน ไม่ให้มีการใช้จ่ายเงินเกินไปจากที่กำหนด หรือแตกต่างไปจากที่กำหนด จำแนกค่าใช้จ่ายตามหมวดค่าใช้จ่าย และรายการใช้จ่ายในการของบประมาณ จะต้องกำหนดรายการ ตามหมวดค่าใช้จ่ายให้ชัดเจนและใช้งบประมาณตามรายการที่กำหนดไว้ จะใช้งบประมาณผิดหมวดหรือต่างไปจากรายการที่กำหนดไม่ได้ ข้อเสียของงบประมาณแบบแสดงรายการ ทำให้ไม่สามารถมองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างทรัพยากรที่จัดสรรให้แก่งานหรือโครงการหนึ่งๆ กับผลที่ต้องการให้เกิดขึ้น อันเป็นอุปสรรคต่อการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ [8] ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ โดยรวมในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านที่פקอาศัย จากการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านที่פקอาศัย ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าทุกคนได้ที่פקอาศัยโดยไม่ต้องจ่ายเงินค่าเช่าเหมือนกับนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั่วไป ที่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของตนเองในการเช่าอยู่อาศัยในหอพักที่ทางสถาบันได้จัดไว้ให้ นอกจากนี้สถานที่ตั้งของที่פקอาศัยอยู่ไม่ไกลจากสถานที่เรียน สถานที่ออกกำลัง

และสถานที่รับประทานอาหาร ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง สภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ท่ามกลางธรรมชาติ เงียบสงบ เหมาะสมเป็นที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ได้มีการจัดครุภัณฑ์สำหรับไว้ใช้สอยในการดำรงชีวิตประจำวันเป็นส่วนตัวของนักเรียนนายร้อยตำรวจแต่ละคน สภาพห้องพักได้รับการออกแบบให้มีการระบายอากาศได้ดี มีแสงสว่างพอเพียง มีระบบสาธารณสุขปลอดภัยครบถ้วนได้แก่น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์สาธารณะ เพื่อให้ผู้อยู่อาศัยได้รับความสะดวกสบาย มีความปลอดภัย เพราะมีการจัดเวรยามไว้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการตั้งหอพักที่สำเนาวิชาศิลป์ [9] ได้กล่าวว่า การมีหอพักนักศึกษา เพื่อให้มีที่พักอาศัยที่มีความสะดวกสบายและปลอดภัย สถาบันอุดมศึกษาเป็นจำนวนมากได้เห็นความสำคัญของสภาพแวดล้อมของหอพักนักศึกษาให้สามารถส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่างๆ ของนักศึกษา ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับสุวรรณ สิริชัย [10] ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของหอพักโรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอพักโรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับศิริวรรณ พิมพ์ทอง [11] ที่ได้ศึกษาทัศนะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพบว่า นิสิตมีทัศนะต่อด้านกายภาพของหอพัก โดยรวมในระดับปานกลาง และงานของพัสดุวิภา ศุภโกศล [12] ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักมหาวิทยาลัยบูรพาพบว่า นิสิตปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านอาหาร จากการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหาร ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจได้นั้นเรื่องของคุณภาพทางด้านโภชนาการเป็นหลัก อาจจะไม่ละเอียดเรื่องของรสชาติอาหารและรายการอาหารไปจึงทำให้มีรายการอาหารที่ซ้ำซาก ประกอบกับงบประมาณที่ได้รับมีจำกัดโดยนักเรียนนายร้อยตำรวจ 1 คน จะได้รับสนับสนุนค่าอาหารวันละ 106 บาทต่อวัน คิดเป็นรายมื้อๆ ละ 35.33 บาท ด้วยงบประมาณที่จำกัดย่อมไม่สามารถจัดอาหารเพื่อตอบสนองต่อความชอบ ความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจได้เต็มที่ นอกจากนี้พฤติกรรมการบริโภคของนักเรียนนายร้อยตำรวจก็อาจมีผลต่อความพึงพอใจ เนื่องจากพฤติกรรมการบริโภคของแต่ละคนย่อมได้รับการปลูกฝังมาจากครอบครัว ตามความเชื่อ ตามวัฒนธรรมประเพณี ซึ่งมีผลต่อความเชื่อ ทัศนคติ และความพึงพอใจได้ดังที่ทิพรัตน์ มณีเลิศ [13] ได้กล่าวถึงพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการบริโภคไว้ ดังนี้ 1) การยึดถือปฏิบัติสืบทอดกันมาในสถานการณ์บางอย่าง เช่น อาหารต้องห้ามของศาสนาอิสลามไม่ให้บริโภคเนื้อหมู ศาสนาฮินดูห้ามบริโภคเนื้อวัว เป็นต้น 2) ความเชื่อเป็นความนึกคิด ที่อาจมีเหตุผลหรือไม่มีเหตุผลก็ได้ ซึ่งชักนำให้บุคคลประพฤติตามความคิด ความเข้าใจ ความเชื่อ และประสบการณ์ที่ได้ถ่ายทอดกันมา โดยมีข้ออ้างอิงเป็นคำอธิบายถึงผลความเชื่อ ซึ่งอาจเป็นจริงหรือไม่จริงก็ได้ 3) ความนิยมในการบริโภค เป็นการกระทำที่ตามอย่างกันเพื่อแสดงการมีส่วนร่วมเพื่อรักษาสถานภาพในสังคมของตนเอง โดยอาจจะไม่จำเป็นต้องถูกต้องและไม่จำเป็นต้องมีเหตุผล 4) นิสัยการบริโภคเป็นพฤติกรรมของบุคคลที่กระทำด้วยความชอบ ความเคยชิน และเต็มใจในการเลือกบริโภค ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่กระทำมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน หรือมาจากประสบการณ์ที่ได้รับมาตั้งแต่เกิด โดยได้รับอิทธิพลจากครอบครัว สังคม ฐานะทางเศรษฐกิจ สภาพภูมิศาสตร์ เชื้อชาติและศาสนาจึงยากที่จะเปลี่ยน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษา เสวตงาม [14] ที่ได้

ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานกิจการนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนสุนันทาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอาหารอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพิศ ทองสุข [15] ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตด้านโภชนาการว่ามีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการรักษาพยาบาล จากการศึกษาค้นคว้า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความคาดหวังสูงที่จะได้รับการดูแลรักษาพยาบาลจากแพทย์และพยาบาลเป็นอย่างดี โดยไม่ได้คำนึงถึงองค์ประกอบในการดำเนินงานอื่นๆ เช่น จำนวนแพทย์และพยาบาลในการดูแลรักษา จำนวนผู้มาใช้บริการและงบประมาณในการจัดซื้อยา วัสดุอุปกรณ์ในการรักษา เป็นต้น นอกจากนี้โรงเรียนนายร้อยตำรวจมีแพทย์ประจำการเพียง 1 คน ต้องทำหน้าที่ในการดูแลรักษาโรคภัยไข้เจ็บในเบื้องต้นและต้องทำงานในสถานพยาบาลขนาดเล็กเมื่อปฏิบัติหน้าที่หลายปีอาจเกิดความเบื่อหน่ายจึงทำให้แพทย์ขาดความกระตือรือร้นที่จะศึกษาค้นคว้าการวินิจฉัยโรค หรือการรักษาแบบใหม่ๆ จึงทำให้นักเรียนนายร้อยตำรวจอาจขาดความเชื่อมั่นด้านประสิทธิภาพการรักษา เพราะนักเรียนนายร้อยตำรวจต้องใช้ชีวิตในการศึกษาเล่าเรียนอยู่ในสถาบันเป็นหลัก และการฝึกปฏิบัติภาคสนามมีความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บสูง ดังนั้นความจำเป็นและความต้องการในการรักษาพยาบาลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สอดคล้องกับสำเนาวิชวลศิลป์ [9] ที่ได้กล่าวถึงประเด็นสำคัญของการบริหารงานอนามัยที่ควรพิจารณา ได้แก่ แพทย์ประจำหน่วย

บริการอนามัยควรเป็นแพทย์ทางด้านอายุรศาสตร์ทั่วไป จำนวนแพทย์ต้องเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับบริการ สถาบันอุดมศึกษาที่มีนักศึกษาจำนวนมากก็ย่อมมีผู้เจ็บป่วยมากควรมีแพทย์ให้เพียงพอกับการใช้บริการของคนไข้ สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่ไม่มีคณะแพทยศาสตร์มักมีปัญหาการขาดแคลนแพทย์ และแพทย์ที่ทำหน้าที่ประจำก็มีประสบการณ์ทำงานไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งต่างจากแพทย์ที่อยู่ประจำตามโรงพยาบาลขนาดใหญ่มีคนไข้หลากหลาย ทำให้แพทย์ได้ศึกษาเรียนรู้ทำให้มีประสบการณ์ในการรักษามากกว่าแพทย์ที่ทำหน้าที่ประจำในสถาบันอุดมศึกษา ปัญหาที่สำคัญอีกประการของการให้บริการอนามัยในสถาบันอุดมศึกษาประเทศไทยเกือบทุกแห่งคือ เรื่องงบประมาณ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญทำให้ไม่สามารถจัดบริการอนามัยให้แก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะการบริการอนามัยต้องใช้งบประมาณค่อนข้างมากทั้งด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับเกษร มาลา [16] ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการบิณฑพลเรือนพบว่า นักศึกษามีความพอใจการบริการด้านงานบริการพยาบาล ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับงานวิจัยของสมพิศ ทองสุข [15] ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่าบริการและสวัสดิการของกิจการนิสิตด้านงานอนามัยมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้อัญชไม จันทมาศ [17] ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีต่อการจัดการบริการนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาภาพร บุลศรี [18] ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัย



ศรีนครินทร์วิโรฒ (องค์กรักษ์) พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการนิสิตด้านงานอนามัยมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านเครื่องแต่งกาย จากการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านเครื่องแต่งกาย ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากนักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับสนับสนุนไม่พอเพียงในการใช้สอย รวมถึงเรื่องคุณภาพการตัดเย็บยังไม่ประณีตเท่าที่ควร การแต่งกายของนักเรียนนายร้อยตำรวจในขณะที่อยู่ภายในสถาบัน ทุกคนต้องแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบ ไม่มีสิทธิแต่งกายตามสมัยนิยมหรือตามความสะดวก เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและเป็นการแสดงความเคารพต่อสถาบัน ดังนั้นจำนวนและความประณีตของเครื่องแต่งกายจึงเป็นสิ่งสำคัญ การแต่งกายที่ย่อมส่งเสริมบุคลิกภาพให้ดูดีไปด้วย ดังที่สันทัด ศะศิวนิช [19] ได้กล่าวไว้ว่า การแต่งกายเป็นเครื่องแสดงออกถึงบุคลิกภาพของบุคคลที่จะสื่อให้ผู้อื่นรับรู้ถึงอุปนิสัย ธรรมเนียม ฐานะความเป็นอยู่ อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้นั้น และการแต่งกายที่ดีต้องมีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาการแต่งกายซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำหรับพิจารณาในการแต่งกายให้ดูดีสรุปได้ดังนี้ 1) มีความสะอาดเป็นสิ่งแรกที่ต้องระมัดระวังไม่ว่าจะแต่งกายในชุดใด 2) มีความสุภาพเรียบร้อย 3) มีความประณีต 4) มีรสนิยมดี หมายถึงการแต่งกายอย่างไรให้รูปกายของตนดูดีและเมื่อประกอบกับเครื่องแต่งกายแล้วให้เกิดรูปลักษณะรวมเป็นหนึ่งเดียวที่มองเห็นเป็นภาพรวมที่ดูดี มีคุณค่า 5) มีความเหมาะสม ได้แก่ เหมาะสมกับรูปลักษณ์ สภาพสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของนพมาศ เกานุช และคนอื่นๆ [20] ที่ศึกษาเรื่องทัศนคติเกี่ยวกับการแต่งกายของนักศึกษามหาวิทยาลัยของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของ

ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการแต่งกายของนักศึกษาด้านบุคลิกภาพเห็นว่า การแต่งกายที่ถูกระเบียบมีส่วนในการเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดีอยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมาคือ มหาวิทยาลัยควรเข้มงวดเรื่องเครื่องแต่งกายของนักศึกษา เมื่อพิจารณาตามข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้พบว่า นักศึกษาควรแต่งชุดนักศึกษาตามที่ทางมหาวิทยาลัยแต่ละที่กำหนดขึ้นนั้นเป็นการดี และในการแต่งกายนั้นต้องเหมาะสมกับรูปร่างและบุคลิกภาพของแต่ละคน ไม่ควรรัดรูปหรือใหญ่จนเกินไป งานวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตาภา ทรัพย์มากอุดม [21] ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการของบริษัทสยามโอชิน จำกัด พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงานเป็นลำดับแรก

1.5 ด้านทุนการศึกษา จากการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษา ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากจำนวนทุนการศึกษามีไม่พอเพียงกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจไม่สามารถจัดสรรให้นักเรียนนายร้อยตำรวจได้ทุกคน นอกจากนี้ อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับทุนการศึกษาไม่ทั่วถึงหรืออาจเป็นเพราะว่าการแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับทุนการศึกษาไม่ชัดเจน ก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักเรียนนายร้อยตำรวจอีกหลายๆ คนพลาดโอกาสในการแสดงเจตจำนงขอรับทุนการศึกษา โดยปกติการแจ้งข่าวสาร หรือการประชาสัมพันธ์ต่างๆ แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจจะดำเนินการโดยผู้บังคับกองร้อยหรือผู้บังคับหมวด ซึ่งเป็นการแจ้งด้วยวาจาถือว่าเป็นการประชาสัมพันธ์ที่อาจมีความขาดตกบกพร่องในการสื่อสารได้ และถ้าผู้แจ้งข่าวสารให้รายละเอียดที่ไม่ชัดเจน หรือไม่ครอบคลุม ไม่ถูกต้องย่อมเกิดความคลาดเคลื่อนของข่าวสาร ประกอบกับประสิทธิภาพของผู้รับสาร ถ้าไม่มีประสิทธิภาพ

เพียงพอที่ยอมรับสารไม่ตรงและแปลสารไม่ตรงกับเจตนาของผู้สื่อสารได้ ดังที่กิติมา สุรสนธิ [22] กล่าวว่า การสื่อสารเป็นการสร้างความร่วมกัน ความคล้ายคลึงกันให้เกิดขึ้นระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารที่สอดคล้องกัน องค์ประกอบการสื่อสารมี 4 ประการ คือ ผู้ส่งสาร สาร ช่องสารและผู้รับสาร องค์ประกอบเหล่านี้จะมีอิทธิพลซึ่งกันและกัน กล่าวคือเมื่อองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งเปลี่ยนแปลงไป ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นๆ ด้วย นอกจากนี้สุพร ตั้งสมวรพงษ์ [23] ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์งานกิจการนิสิตนักศึกษาว่า ควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์อย่างมาก และมีการจัดทำเอกสารแนะนำการให้บริการต่างๆ แก่นิสิตนักศึกษาในสถาบันเพื่อเป็นการชักจูงหรือกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามาใช้บริการมากขึ้น สำหรับเรื่องการจัดสรรทุนการศึกษานั้นตามทัศนะของสำเนาวิ ขจรศิลป์ [9] ได้กล่าวว่า หลักการจัดสรรทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรีควรให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน หรือนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำ โดยจัดสรรทุนการศึกษาออกเป็นประเภทต่างๆ ได้แก่ ประเภททุนทำงาน ประเภททุนฉุกเฉิน ประเภททุนขาดแคลนทุนทรัพย์ ควรให้มากที่สุดเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ยากจน หรือนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำได้ศึกษาเล่าเรียนจนสำเร็จการศึกษา ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเกษร มาลา [16] ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการbinพลเรือนพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านงานบริการทุนการศึกษาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับพูนศิลป์ เกษร [24] ที่ศึกษาเรื่องการจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตพบว่า นิสิต

มีทัศนะต่อการจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานคร ด้านทุนการศึกษา โดยส่วนรวมว่ามีความเหมาะสมปานกลาง เช่นเดียวกับสมพิศ ทองสุข [15] ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษาว่ามีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา จำแนกตามชั้นปี สถานภาพก่อน-การเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผล ดังนี้

2.1 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษาและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ การที่นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 อาจเป็นเพราะว่านักเรียนนายร้อยตำรวจได้เรียนรู้และซึมซับแบบอย่างของผู้บังคับกองร้อยที่ทำหน้าที่ในการปกครอง ดูแล อบรมเรื่องกิริยามารยาทรวมถึงทัศนคติต่างๆ ของแต่ละชั้นปี อาจส่งผลให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีพฤติกรรมหรือแนวคิดไปทางเดียวกัน ดังที่กลุ่มเกสตัลท์ [25] ได้กล่าวถึงกฎการเรียนรู้ด้านการรับรู้ ดังนี้ 1. กฎแห่งความชัดเจน ผู้เรียนที่มีประสบการณ์เดิมแตกต่างกันเมื่อต้องการให้เกิดการเรียนรู้เช่นเดียวกัน จึงต้องมีความชัดเจนและแน่นอน 2. กฎแห่งความคล้ายคลึง เป็นการวางหลักการรับรู้ในสิ่งที่คล้ายคลึง

กันเพื่อจะได้อ่านว่าสามารถจัดเข้ากลุ่มเดียวกัน

3. กฎแห่งความใกล้ชิด ถ้าสิ่งใดหรือสถานการณ์ใดที่มีความใกล้ชิดกันผู้เรียนมีแนวโน้มที่จะรับรู้สิ่งนั้นไว้เป็นแบบเดียวกัน หรือเป็นหมวดหมู่เดียวกัน

4. กฎแห่งความต่อเนื่อง สิ่งเข้าที่มีทิศทางในแนวเดียวกันซึ่งผู้เรียนจะรับรู้ว่าเป็นพวกเดียวกัน

5. กฎแห่งความสมบูรณ์สิ่งที่เราที่ขาดหายไปผู้เรียนสามารถรับรู้ให้เป็นภาพที่สมบูรณ์ได้โดยอาศัยประสบการณ์เดิม ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ อภาพร บูลศรี [18] ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการ นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพบว่า นิสิตที่ศึกษาอยู่ชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการ นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับเกษร มาลา [16] ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการบิณฑพลเรือพบว่า นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาสถาบันการบิณฑพลเรือ โดยรวมแตกต่างกัน

ส่วนการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหาร และด้านการรักษาพยาบาลนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่านักเรียนนายร้อยตำรวจทุกชั้นปีต่างอยู่ในวัยหนุ่มต้องใช้พลังงานในการศึกษาเล่าเรียนทั้งด้านวิชาการและการฝึก โดยเฉพาะการฝึกภาคสนามมีโอกาสเสี่ยงในการได้รับบาดเจ็บสูง ดังนั้นความต้องการอาหาร และการรักษาพยาบาลย่อมเป็นสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ ดังที่มาสโลว์ได้กล่าวว่า ลำดับความต้องการของมนุษย์ขั้นแรก เป็นความต้องการทางร่างกาย ซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ในการดำรงชีวิตเพื่อความอยู่รอด ได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่มเป็นต้นงานวิจัยนี้สอดคล้อง

กับอุกฤษฏ์ มนูญทรัพย์ [8] ที่ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการพบว่า นิสิตที่อยู่ชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้สวัสดิการด้านอาหารไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านงานอนามัยที่นิสิตมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.2 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจเกือบทุกด้าน และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประสบการณ์และสภาพแวดล้อมของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนเป็นตำรวจชั้นประทวนถือว่าเป็นข้าราชการที่ได้ทำงานมาก่อนแล้วย่อมมีโอกาสในการที่จะเลือกรับบริการและสวัสดิการต่างๆ จากหน่วยงานสังกัดเดิม รวมถึงการจัดหาด้วยตนเองอย่างเสรีภาพ จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจในระดับน้อยกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ซึ่งมีความคุ้นชินกับวิถีชีวิต สภาพแวดล้อมและความเป็นอยู่ตั้งแต่เป็นนักเรียนเตรียมทหาร รวมถึงสวัสดิการที่ได้รับก็มีความใกล้เคียงกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดังนั้นสภาพแวดล้อมที่ต่างกันย่อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักเรียนนายร้อยตำรวจได้ ดังที่สุชา จันทรเอน [26] ได้กล่าวไว้ว่า พันธุกรรมและสิ่งแวดล้อมทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างบุคคล ไม่ว่าจะเป็นรูปร่าง หน้าตา ความรู้สึกนึกคิด นิสัยใจ และอื่นๆ ไม่มีใครในโลกที่จะเหมือนกันทุกอย่างระหว่างพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อมสิ่งใดจะมีอิทธิพลต่อพัฒนาการของคนเรามากกว่ากัน ถ้าพัฒนาการดีหรือเลวจะเกิดจากพันธุกรรม เราควรปรับปรุงชาติพันธุ์ให้ดีขึ้น แต่ถ้ามีผลมาจากสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญ ก็ควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น

ส่วนการให้บริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในสถานภาพใดย่อมปรารถนาที่จะมีเงิน มีรายได้เพิ่มขึ้นสำหรับไว้ใช้สอย หรือเพื่อใช้จ่ายสิ่งที่ต้องการ นอกเหนือจากที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้จัดไว้ให้ ดังที่สำเนา ขจรศิลป์ [9] ได้ให้ทัศนะว่า เงินเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะได้มา ซึ่งปัจจัยในการดำรงชีพขั้นพื้นฐาน ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัย ในการศึกษาาระดับอุดมศึกษา นักศึกษายังต้องใช้เงินเพื่อการศึกษา เช่น ค่าหน่วยกิต ค่าอุปกรณ์ ค่าตำรา และอื่นๆ การช่วยเหลือนักศึกษาในด้านการเงินโดยจัดเป็นทุนการศึกษา จึงเป็นสวัสดิการพื้นฐานสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้นักศึกษาผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับปรานี เข้มวงศ์ทอง และคนอื่นๆ [27] ที่ศึกษาการจัดสวัสดิการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือพบว่า บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน

2.3 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจเหมือนกันเท่าเทียมกัน และเป็นกาให้เปล่า ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริการ ที่ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ [28] ได้กล่าวถึงหลักความเสมอภาคในการให้บริการว่า การบริการที่จัดขึ้นนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอหน้าและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะที่แตกต่างจากกลุ่มอื่น

นอกจากนี้การที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อาจเพราะว่านักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการดำเนิน

ชีวิตและทัศนคติในการบริโภคที่คล้ายคลึงกันจึงทำให้มีความพึงพอใจไปในทิศทางเดียวกัน กอปรกับการที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องอย่างใกล้ชิด อาจได้รับการถ่ายทอดความคิด พฤติกรรม ทัศนคติต่างๆ จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้องได้ ดังที่บันดูรา ได้กล่าวว่า การเรียนรู้ของมนุษย์ส่วนมากเป็นการเรียนรู้โดยการสังเกตหรือการเลียนแบบ (Observational Learning หรือ Modelling) เนื่องจากมนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบๆ ตัว จึงเกิดการเรียนรู้จากปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งทั้งผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลซึ่งกันและกัน พฤติกรรมของคนส่วนมากจะเรียนรู้จากการสังเกตหรือเลียนแบบจากตัวแบบ นอกจากนี้คำบอกเล่าด้วยคำพูดหรือข้อมูลที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรก็เป็นตัวแบบได้ [29] งานวิจัยนี้สอดคล้องกับสมรภูมิ ขวัญคุ้ม [30] ที่ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัยพบว่า บุคลากรวิทยาเขตประสานมิตรที่มีระดับเงินได้รายเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการไม่แตกต่างกัน และชัชชัย สิงห์สาย [31] ศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของข้าราชการชั้นผู้น้อย: ศึกษากรณีกองพลาริการกรมการขนส่งทหารเรือพบว่าเมื่อเปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการชั้นผู้น้อยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลในด้านรายได้ที่แตกต่างกันมีความต้องการสวัสดิการไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของปฐักดิ์ เจริญรบ [32] ที่ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการทหารเกี่ยวกับสวัสดิการในกองพลพัฒนาที่ 4 พบว่า ข้าราชการทหารที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการโดยรวมและสวัสดิการที่มีต่อหน่วยทหารแตกต่างกัน

2.4 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหารและโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน โดยนักเรียนนายร้อยตำรวจ

ที่มีค่าใช้จ่ายน้อยคือ 1,000-3,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการและบริการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจมากกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 3,001-5,000 บาท และค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาท อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่มีค่าใช้จ่ายน้อยมีแนวคิดและความเป็นอยู่ที่สมถะไม่ฟุ้งเฟ้อ และอาจเป็นเพราะการมีรายได้จำกัดจึงมีความรู้สึกพอใจเพียงกับการให้บริการและสวัสดิการที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้มากกว่าผู้ที่มีค่าใช้จ่ายสูง ดังที่วันรักษ์ มิ่งมณีนาคน [33] ได้กล่าวถึงตัวกำหนดอุปสงค์เกี่ยวกับการบริโภคสินค้าขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของผู้บริโภคแต่ละคนและขึ้นอยู่กับกาลเวลา นอกจากนี้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องประการหนึ่ง ได้แก่ ปริมาณการซื้อจะขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยของครัวเรือน โดยทั่วไปเมื่อประชากรมีรายได้โดยเฉลี่ยสูงขึ้น ความต้องการสินค้าและบริการจะเปลี่ยนไปคือจะลดการบริโภคสินค้าราคาถูกและขณะเดียวกันก็หันไปบริโภคสินค้าที่แพงกว่า สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายสูงอาจมีความสามารถในการซื้อหรือแสวงหาสิ่งของและบริการในระดับที่ดีกว่ามีคุณภาพสูงกว่าที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้จัดให้ จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจน้อยกว่าคนที่มีค่าใช้จ่ายน้อย ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากการมีประสบการณ์ในการได้รับบริการที่เหนือกว่าและคาดหวังจะได้รับเหมือนที่เคยได้รับ เมื่อไม่เป็นไปตามที่คาดหวังก็ย่อมแสวงหาตามความต้องการ ดังที่วรูม (Vroom) [34] ได้กล่าวว่า ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้นๆ มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้นจึงพยายามดิ้นรนกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการ หรือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามความคาดหวังบุคคลจะเกิดความพึงพอใจ ขณะเดียวกันก็จะเกิดความคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นไปเรื่อยๆ ตามระดับประสบการณ์

ส่วนการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหารนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาหารเป็นปัจจัย 4 ที่มนุษย์ทุกคนมีความต้องการ ประกอบกับนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ในช่วงวัยใกล้เคียงกัน อยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน ได้รับบริการและสวัสดิการด้านอาหารเหมือนกัน ดังนั้นจึงมีความคิดเห็น ความชอบ ไม่แตกต่างกัน ดังที่สุพัตรา สุภาพ [35] ได้กล่าวว่า วัยรุ่นตอนปลายที่มีช่วงอายุ 17-22 ปี เป็นวัยที่ใกล้เคียงกัน จึงมีความคิดเห็น ความรู้สึก ความสนใจ และมีวุฒิภาวะทางอารมณ์คล้ายคลึงกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาความพึงพอใจนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ผู้วิจัยขอเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านที่พักอาศัย จากผลการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านที่พักอาศัย อยู่ในระดับมาก เพื่อให้ให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น โรงเรียนนายร้อยตำรวจควรมีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยน วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย ควรมีตู้น้ำดื่มประจำห้อง นอกจากนี้ควรมีการจัดห้องเพื่อกิจกรรมด้านสันทนาการต่างๆ อย่างเป็นทางการ และมีห้องออกกำลังกายภายในบริเวณอาคารที่พัก

2. ด้านอาหาร จากผลการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านอาหารในระดับปานกลาง เพื่อให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงข้าวสวยให้นุ่มขึ้น ควรปรับปรุงรสชาติอาหาร ควรให้นักเรียนนายร้อยตำรวจได้มีโอกาสเสนอรายการอาหารเองบ้าง ควรมีการสำรวจเรื่องปริมาณอาหารกับความต้องการในการบริโภคให้สมดุลกัน

3. ด้านการรักษาพยาบาล จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านการรักษาพยาบาล ในระดับปานกลางเพื่อให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรตรวจรักษาและวินิจฉัยโรคให้ละเอียด และควรมีการจัดแพทย์เฉพาะทางจากโรงพยาบาลตำรวจเข้ามาหมุนเวียนให้การรักษาร่วมกับแพทย์ประจำ เนื่องจากจะมีประสบการณ์ในการรักษาได้ถูกทาง และสะดวกสำหรับผู้ป่วย

4. ด้านเครื่องแต่งกาย จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านเครื่องแต่งกาย ในระดับปานกลางเพื่อให้ให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรมีการแจกเครื่องแต่งกายเพิ่มมากขึ้นและควรอนุญาตให้ใช้เครื่องแบบสีเข้มได้ ควรตรวจสอบและคัดเลือกผ้ารวมถึงเครื่องแต่งกายอื่นๆ ให้ได้มาตรฐานก่อนจะแจกจ่าย

## เอกสารอ้างอิง

- [1] เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2542). ปรากฏเพื่อแผ่นดิน: มิติด้านการศึกษาและพัฒนาคน. ใน การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 4 : บทบาทของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21. หน้า 10-64. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- [2] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2559). กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- [3] Knowles, Asa. (1978). *The International Encyclopedia of Higher Education* Volume 8. USA.: Jossey-Bass.
- [4] โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (2549). *หลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2538*. นครปฐม: โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- [6] นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 1-3. (2551, 25 สิงหาคม). สัมภาษณ์โดย พ.ต.ต.หญิงสุรรา คำพระบุรี ที่ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- [7] อารมณ์ แก้วสลัศรี. (2553). *ระบบงบประมาณ: จากแบบแสดงรายการสู่แบบมุ่งเน้นผลงาน*. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2553, จาก <http://www.pt.su.ac.th/.../2406200948>
- [8] อุกฤษฏ์ มนูญจันทร์. (2544). *ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ*. ปริญญาโท กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

5. ด้านทุนการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษา ในระดับปานกลาง เพื่อให้ให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่ผู้ที่จำเป็นและยากจนจริง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ควรมีทุนสำหรับเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีการจัดแบ่งประเภททุนการศึกษาให้หลากหลาย เช่น ทุนเรียนดี ทุนยากจน ทุนสำหรับผู้สร้างชื่อเสียงแก่สถาบัน เป็นต้น

## ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องในการให้บริการและสวัสดิการสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการให้บริการและสวัสดิการในด้านอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น



- [22] กิติมา สุรสนธิ. (ม.ป.ป). *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [23] สุพร ตั้งสมวรพงษ์. (2545). การพัฒนาบัณฑิตในศตวรรษที่ 21. ใน *เอกสารประกอบการสัมมนา กระบวนทัศน์ และกลยุทธ์ในการพัฒนานิสิตนักศึกษาบนเส้นทางการปฏิรูปการเรียนรู้*. หน้า 6 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [24] พูลศิลป์ เกษร. (2536). *การจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานครตามทัศนะผู้บริหาร อาจารย์และนิสิต*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [25] ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2548). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- [26] สุชา จันทร์เอม. (2539). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- [27] ปราณีย์ เข็มวงศ์ทอง; และคนอื่นๆ. (2535). *การจัดสวัสดิการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [28] ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคนอื่นๆ. (2537). *กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- [29] สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2541). *จิตวิทยาการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [30] สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. (2530). *ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [31] ธวัชชัย สิงห์สาย. (2549). *ความต้องการด้านสวัสดิการของข้าราชการชั้นผู้น้อย: ศึกษากรณี กองพลาริการ กรมการขนส่งทหารเรือ*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี: บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [32] ปฏิศักดิ์ เจริญรบ. (2538). *การศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการทหารเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในกองพลพัฒนาที่ 4*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [33] วันรัช มิ่งมณีนาคิน. (2546). *เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [34] สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2553). *ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom*. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2553, จาก <http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?PHPSESSID=va271an3tnn0n9bl5v2lmgq817 & topic=1928.msg10685 # Msg 10685>
- [35] สุปัตรา สุภาพ. (2541). *สังคมและวัฒนธรรมไทย ค่านิยม ครอบครัว ศาสนา ประเพณี*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.