

การพัฒนาแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

THE DEVELOPMENT OF THE INSTRUCTIONAL SUPERVISION MODEL FOR STRENGTHENING THE TEACHERS' ABILITY IN THE 21ST CENTURY LEARNING SKILLS OF THE MUNICIPALITY SCHOOLS IN TRANG

ศิลา สงอาจินต์^{1*} นพรัตน์ ชัยเรือง¹ จำเริญ ชูช่วยสุวรรณ²
Sila Songarjin^{1*}, Nopparat Chairueang¹, Chumrurn Chuchoysuwarn²

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

¹Program of Educational Administration, Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.

²สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

²Program of Science, Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijay.

*Corresponding author, e-mail: silapt@yahoo.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานและความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) เพื่อสร้างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง 3) เพื่อทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง 4) เพื่อประเมินผลกระทบทดลองและปรับปรุงรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง กลุ่มเป้าหมายเป็นครูผู้นิเทศ จำนวน 21 คน ครูผู้รับนิเทศ จำนวน 136 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t - test (Dependent) และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากแหล่งข้อมูลเอกสาร ประกอบด้วยวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเชิงนโยบาย ข้อมูลพื้นฐานและความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาและครู พบว่าควรมุ่งพัฒนาโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการศึกษา เพื่อนำผลการพัฒนาไปสู่ผู้เรียนมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ แนวทางการจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนได้พัฒนาการศึกษา ค้นคว้าความรู้ต่างๆ ด้วยตนเอง โดยมีครูช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนประเมินความก้าวหน้าของตนเอง โดยส่งเสริมเนื้อหาวิชาหลักสอดแทรกทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุกวิชาแกนหลัก อีกทั้งควรส่งเสริมพัฒนาความรู้ของครู โดยใช้การนิเทศเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง ใช้รูปแบบ "APPIE Model" ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน 1) ประเมินความต้องการ 2) การวางแผนการนิเทศ 3) การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ 4) การดำเนินการนิเทศ และ 5) การประเมินผลกระทบนิเทศ โดยจัดการอบรมเทคนิคการจัดการเรียน

รู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับครูผู้นิเทศและครูผู้รับการนิเทศ ส่วนผลการประเมินการใช้รูปแบบการนิเทศ การสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครตรัง อยู่ในระดับมาก ผลการประเมินสมรรถภาพการนิเทศของครูผู้นิเทศในการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ อยู่ในระดับมาก ผลการประเมินสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการนิเทศ อยู่ในระดับมาก ผลการประเมินความพึงพอใจของครูผู้นิเทศและครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศ การสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในระดับมาก

คำสำคัญ: การนิเทศ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

Abstract

The objectives of this research were 1) to study and analyze the basic information and the requirement of school's administrator and teacher in order to increase the teacher's efficiency in creating the learning activity according to the learning skills in the 21st century, 2) to create the Model of the class observing to increase the teacher's efficiency in creating the learning activity according to the learning skills in the 21st century of schools under Trang municipality, 3) to test the pattern of the class observing to increase the teacher's efficiency in creating the learning activity according to the learning skills in the 21st century of schools under Trang municipality, and 4) to evaluate the result and to improve the pattern of the class observing to increase the teacher's efficiency in creating the learning activity according to the learning skills in the 21st century of schools under Trang municipality. The target group included 21 supervising teachers and 136 supervised teachers. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (dependent) statistic and content analysis.

This research's result according to the study of information from document resource, consisting of basic policy information, basic information and requirement of school's administrators and teachers revealed that schools, teachers and educational personnel had more knowledge and ability in education to pass on to the student's academic excellence and learning activity method. The students could develop the self-study and knowledge searching with teacher to give them advice and create the activity that allowed the students to evaluate their own development. The content of the main subjects should be intensified and enhanced with the learning skills in the 21st century. Moreover, the ability of teachers under Trang municipality should be developed, using the class observing to improve the learning activity. The class observing pattern to increase the teacher's efficiency in creating the learning activity according to the learning skills in the 21st century of schools under Trang municipality were applied in "APPIE Model" which consists of 5 steps; 1) estimate the requirement 2) plan the class observing 3) educate before observing 4) process the observing and 5) evaluate the observing's result. The implementation of

the model was attend training supervising teachers and supervised teachers on 21st century learning management techniques. The evaluation of the model found to be in the high level. The evaluation of the ability to supervise of the supervising teacher to the teacher's efficiency in creating the learning activity according to the learning skills in the 21st century's result was in the high level in average. The evaluation of the supervised teacher's knowledge and understanding in learning activity in the 21st century's result was in the high level. The evaluation of the supervised teacher's efficiency to create the learning activity in the 21st century's result is in the high level. The evaluation of the supervising teachers and supervised teachers' satisfaction to the class observing pattern to increase the teachers' efficiency in creating the learning activity according to the learning skills in the 21st century's result was in the high level.

Keywords: Teaching Supervision, Teachers' Learning Management Abilities. 21st Century Learning Skills

บทนำ

ในการพัฒนาการศึกษา ครู ถือเป็นแกนหลัก ในฐานะผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเจริญของประเทศในทุกด้าน โดยเฉพาะเป็นผู้จัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียน วิชาชีพครูจึงเป็นวิชาชีพของคนดี คนเก่งในสังคมควรควรเป็นต้นแบบที่ดั่งงามเพราะหน้าที่ครูมีความสำคัญและยิ่งใหญ่ แต่จากการประเมินผลของหลายหน่วยงานพบว่า การพัฒนาครูที่ผ่านมายังไม่ประสบผลสำเร็จ เช่น สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา [1] ผลประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน ครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ รวมทั้งการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา พบว่ามีสถานศึกษาจำนวนมากที่ไม่ได้มาตรฐาน ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ต่ำ ขาดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทั้งการคิดวิเคราะห์ ใฝ่เรียนรู้ และแสวงหาความรู้ อย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านคุณธรรม จริยธรรมในด้านครู พบว่า มีปัญหาขาดแคลนครูที่มีคุณภาพ ไม่ได้คนเก่ง คนดี และคนที่มีใจรักมาเป็นครู คณาจารย์ และการพัฒนาครูยังไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายในด้านการบริหารจัดการ พบว่า

ยังไม่มีกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษา เขตพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเป้าหมาย รวมทั้งยังขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการศึกษาและองค์กรที่ประชุมเศรษฐกิจโลกว่าด้วยขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลก หรือ “World Economic Forum : The Global Competitiveness Report 2013 – 2014” ได้เผยแพร่ข้อมูลงานวิจัยสำคัญกว่า 12 เรื่อง เป็นตัวแปรในการวัดขีดความสามารถของประเทศต่างๆ ในโลก รวม 148 ประเทศ ซึ่งรวมไปถึงประเทศไทย จากงานวิจัยชี้ว่าประเทศไทยตกต่ำอย่างมากทั้งในอาเซียน และในโลก โดยระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในอันดับที่ 81 ซึ่งถือว่าตกต่ำสุดในอาเซียน ระดับอุดมศึกษา อยู่อันดับที่ 66 จากข้อมูลดังกล่าวแสดงว่าสภาพการศึกษาของไทยนั้นอยู่ในระดับต่ำส่งผลให้เด็กรุ่นใหม่จะได้เรียนรู้กับระบบการศึกษาที่ไร้คุณภาพอย่างยิ่งดูได้จากมาตรฐาน OECD (Organization for Economic Co-Operation and Development) ซึ่งเป็นองค์กรประสานความร่วมมือระหว่างสมาชิก 29 ประเทศ ที่รวมตัวกันเพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่รัฐบาลของประเทศสมาชิกเกี่ยวกับนโยบาย

ด้านเศรษฐกิจและสังคม ที่เน้นทักษะด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการอ่าน 3 กลุ่มวิชานี้พบว่า เด็กไทยอ่อนมาก ซึ่งในโลกของความเป็นจริงคือ ทักษะด้าน คณิต-วิทยาศาสตร์ คือวิชาที่จะสร้างคน ไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สอนให้เป็นผู้มีเหตุผล กลุ่มคณิต-วิทยาศาสตร์ยังไม่ถูกเน้นอย่างจริงจัง ไทยจึงตกต่ำ ยิ่งทักษะการอ่านของเด็กไทยยังขาดทักษะทางด้านนี้ สาเหตุจากคนไทย ต้องความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศหรือภาษาอังกฤษ [2]

สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครตรัง มีความรับผิดชอบดูแลการจัดการศึกษาของประชาชน ในเขตเทศบาลนครตรัง ในการจัดการศึกษาตั้งแต่ ชั้นปฐมวัยจนถึงการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณี ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการให้กับประชาชน ในพื้นที่มีเป้าหมายเพื่อเปลี่ยนแปลงคุณภาพ ห้องเรียนทุกห้อง สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครตรัง จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ การจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ตอบสนองต่อผู้รับบริการ และผู้เรียน ตามเป้าหมายการดำเนินงาน ให้ได้มากที่สุด ปัญหาสำคัญของการบริหารสถานศึกษา ที่กำลังเผชิญอยู่ ก็คือปัญหาประสิทธิภาพทางการบริหาร โดยเฉพาะในด้านผลผลิต (Productivity) ที่ตกต่ำกว่าเดิม ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ในฐานะผู้นำน้องควรต้องมีข้อมูลและทำความเข้าใจ ต่อพลวัตที่เกิดขึ้น สามารถประเมินผลกระทบ เพื่อกำหนดเป้าหมายและนำองค์กรไปสู่จุดหมาย ที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารการศึกษาของสถานศึกษา จะประสบความสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องมีการวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning) เพื่อใช้เป็นแนวทางที่ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ดำเนินการได้อย่างมีทิศทาง คือ มุ่งสู่ความสำเร็จ ของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ แนวทางการจัดการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ที่กำหนดให้การจัดการศึกษา

มุ่งการใช้เทคโนโลยีอย่างสมดุล นักเรียนมี ทักษะที่หลากหลาย สามารถทำงานร่วมกับคน จำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว มีความรับผิดชอบงาน ได้ด้วยตนเองและรู้จักพลิกแพลงหาแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาด้วยหลักเหตุและผล อีกทั้ง การศึกษาในศตวรรษที่ 21 มุ่งเรียนรู้อย่างกว้างไป เป็นโลกที่ไร้พรมแดนไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะ ประเทศไทย เพื่อมองหาโอกาสใหม่ๆ ที่มีอยู่มากมาย และเด็กไทยยุคศตวรรษที่ 21 ต้องมี ทักษะด้านภาษาที่สามารถสื่อสารกับบุคคลต่างๆ ได้ทั่วโลก ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพในสังคมอย่าง ทัวถึง ครูต้องตื่นตัวและเตรียมความพร้อมในการ จัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมี ทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลก โดยการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็ก ในศตวรรษที่ 21 มีความรู้ ความสามารถ และทักษะจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูป เปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนตลอด จนการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ การเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Skills) ที่กำหนดทักษะสำคัญที่เด็กและเยาวชน ควรมี ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม หรือ 3R ซึ่งมีองค์ประกอบด้วย Reading อ่านออก (W) Riting เขียนได้ และ (A) Rithmetic การคำนวณ และ 7C ประกอบด้วย Critical Thinking and Problem Solving ทักษะการคิด อย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา Creativity & Innovation ทักษะการสร้างสรรค์และนวัตกรรม Cross-Cultural Understanding ทักษะความเข้าใจ ต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ Collaboration Teamwork and Leadership ทักษะด้าน ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ Communications, Information, and Media Literacy ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ Computing and ICT Literacy ทักษะคอมพิวเตอร์

และเทคโนโลยีสารสนเทศ Career and Learning Skills ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ 2L Leadership ภาวะผู้นำ Learning Skills ทักษะการเรียนรู้โดยการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เน้นย้ำการเปลี่ยนแปลงแนวคิดการจัดการศึกษา มาเป็นการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้คิดอย่างสร้างสรรค์และเข้ากับบริบทโลกที่ได้เปลี่ยนแปลงไป เน้นทักษะ ความรู้และความเชี่ยวชาญ สร้างความรู้ความเข้าใจในการเรียนในเชิงสหวิทยาการระหว่างวิชาหลักที่เป็นจุดเน้น มุ่งเน้นการสร้างความรู้และความเข้าใจในเชิงลึกยกระดับความสามารถผู้เรียนด้วยการให้ข้อมูลที่เป็นจริง ใช้หลักการวัดประเมินผลที่มีคุณภาพระดับสูง [3]

จากการศึกษาแนวคิด หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การนิเทศการศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและคุณภาพของครูผู้สอนได้โดยตรง โดยผู้บริหารจะส่งผ่านความรู้ เทคนิค แนวคิด แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ ลงสู่ครูผู้สอนเป็นยุทธวิธีหนึ่งที่สามารถช่วยให้ครูสามารถปฏิรูปการเรียนรู้โดยพัฒนาการทำงาน ของครูให้มีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อคุณภาพนักเรียนมากที่สุด ดังที่ทิสนา แคมมณี และคณะ [4] กล่าวสรุปถึงการพัฒนาการทำงานของครูว่า การนิเทศการศึกษาเป็นการพัฒนาคน การนิเทศกระบวนการทำงานร่วมกันกับผู้บริหารและครู เพื่อให้พัฒนาตนเองเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงานไปในทางที่ดีขึ้น การนิเทศการศึกษามีเป้าหมายสูงสุดมุ่งลงสู่ผู้เรียน ซึ่งเป็นผลผลิตของการจัดการเรียนการสอน โดยเหตุนี้การนิเทศที่จัดขึ้นจึงมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนางาน คือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีขึ้น การนิเทศการศึกษาเพื่อสร้างการประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ ซึ่งเป็นผลมาจากการทำงานร่วมกันรับผิดชอบร่วมกันมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ซึ่งไม่ใช่เป็นการทำงาน

ภายใต้การถูกบังคับและคอยตรวจการนิเทศโดยผู้บริหารระดับรองลงมา มีความสำคัญอย่างมาก เพราะผู้บริหารเป็นผู้อยู่ใกล้ชิดกับครู นักเรียน และบุคลากรทางการศึกษา จึงย่อมทราบปัญหาต่างๆ ได้ดีกว่าบุคคลภายนอก การนิเทศภายในโรงเรียน เป็นกระบวนการในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียน เพื่อหาแนวทางปรับปรุง พัฒนา สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นและนักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

จากการศึกษาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง โดยเร่งพัฒนาครูให้มีกลวิธีที่การสอนแบบหลากหลายในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งสนับสนุนให้ใช้แนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งในด้านการมีความรู้ในวิชาที่สอนมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานและความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. สร้างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง
3. ทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

4. ประเมินผลการทดลองและปรับปรุงรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อศึกษาสมรรถภาพการนิเทศของครูผู้นิเทศในการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ
2. เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ
3. เพื่อประเมินสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการนิเทศ
4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของครูผู้นิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัย (Research : R₁) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานและความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก ในการสนทนากลุ่มที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิสำนักการศึกษาเทศบาลนครตรัง จำนวน 2 ท่าน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 ท่าน และครูผู้สอนจำนวน 3 ท่าน รวมทั้งสิ้น 8 ท่าน

2. แนวทางในการสนทนากลุ่ม เพื่อศึกษาความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. การสนทนากลุ่ม เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มผู้ให้ข้อมูลในประเด็นข้อมูลพื้นฐานและความต้องการที่เฉพาะเจาะจง โดยผู้ดำเนินการสนทนากลุ่มเป็นผู้คอยจุดประเด็นในการสนทนา เพื่อชักจูงให้กลุ่มเกิดแนวคิดและแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นหรือแนวทางการสนทนาอย่างกว้างขวางละเอียดลึกซึ้ง โดยมีผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม 8 ท่าน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงการสนทนากลุ่ม ระบุตัวบุคคลจากบทสนทนาที่ปรากฏโดยระบุข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แยกส่วนและชี้ให้เห็นเกี่ยวกับข้อคิดเห็นใหม่ๆ หรือข้อเสนอแนะใหม่ๆ อีกทั้งตัดข้อความที่ไม่ปรากฏสาระสำคัญออกไปนำมาจัดเรียงหรือจัดแบ่งหมวดหมู่ หากมีความเห็นพ้องกันจะรวบรวมข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่เหมาะสมที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา (Development : D₁) เป็นการออกแบบ สร้างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

1. กลุ่มเป้าหมาย

1.1 ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ในการรับรองร่างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพ การจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

1.2 ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อยืนยันรับรองรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบประเมินความเหมาะสมของการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการนิเทศการสอน

เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

2.2 แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง ตามรูปแบบ “APPIE Model”

3. การรวบรวมข้อมูล

3.1 การดำเนินการพัฒนาโดยสังเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยขั้นตอนที่ 1 เพื่อยกร่างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

3.2 ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน รับรองร่างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

3.3 การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญเพื่อยืนยันรับรองรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ยกร่างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

4.2 วิเคราะห์ความเหมาะสมเพื่อรับรองร่างรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การวิจัย (Research : R₂) เป็นการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพ การจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการทดลอง ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรังเป็นครูผู้นิเทศ จำนวน 21 ท่าน ครูผู้รับการนิเทศจำนวน 136 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบทดสอบ การพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับครูนิเทศ

2.2 แบบทดสอบ เทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับครูผู้รับการนิเทศ

2.3 คู่มือการจัดอบรมเทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.4 การจัดอบรมเทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดอบรม เรื่อง เทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กับครูผู้นิเทศ และครูผู้รับการนิเทศ

3.1 ทดสอบก่อนการจัดอบรม

3.2 การจัดอบรมเทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3.3 ทดสอบหลังการจัดอบรม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน และหลังอบรมเทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สถิติ t - test แบบ Dependent

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development : D₂) เป็นการประเมินผลการทดลอง และปรับปรุงรูปแบบ การนิเทศ การสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินผลการทดลองและปรับปรุงรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรังประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรังเป็นครูผู้นิเทศ จำนวน 21 ท่าน ครูผู้รับการนิเทศจำนวน 136 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบประเมินสมรรถภาพการนิเทศของครูผู้นิเทศ ในการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.2 แบบประเมินความรู้ความเข้าใจการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ

2.3 แบบประเมินสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการนิเทศ

2.4 แบบประเมินความพึงพอใจของครูผู้นิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

2.5 แบบประเมินความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

3. การรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ในขั้นการประเมินผล และปรับปรุงรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะ

การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง ดำเนินการโดยพิจารณาผลการใช้รูปแบบการนิเทศซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพและผลสำเร็จเชิงประจักษ์และประเมินผลรับรองประสิทธิภาพของรูปแบบ

3.1 ประเมินสมรรถภาพการนิเทศของครูผู้นิเทศ ในการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3.2 ประเมินความรู้ความเข้าใจการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ

3.3 ประเมินสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการนิเทศ

3.4 ประเมินความพึงพอใจของครูผู้นิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

3.5 ประเมินความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ประเมินสมรรถภาพการนิเทศของครูผู้นิเทศ ในการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 ประเมินความรู้ความเข้าใจการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ประเมินสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการนิเทศ ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.4 ประเมินความพึงพอใจของครูผู้นิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะ

การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครตรัง ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.5 ประเมินความพึงพอใจของครู ผู้รับการนิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครตรัง ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลพื้นฐาน และความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จากการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 สรุปได้ว่า ในการจัดการศึกษาควรมุ่งพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข อีกทั้งการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด อีกทั้งควร ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองและผู้เรียน ให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการศึกษาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2558-2563) สรุปว่าเทศบาลนครตรัง มุ่งพัฒนาโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการศึกษา เพื่อนำผลการพัฒนาไปสู่ผู้เรียนมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ทางวิชาการ แนวทาง การจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนได้พัฒนาการศึกษา ค้นคว้าความรู้ ต่างๆ ด้วยตนเอง โดยมีครูช่วยแนะนำ และช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคน สามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้

ของตนเอง ประกอบด้วย สารวิชาหลัก (Core Subjects) 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยทุกสาระ วิชาจะต้องจัดการเรียนรู้ในเนื้อหาเชิงสหวิทยาการ (Interdisciplinary) โดยส่งเสริมเนื้อหาวิชาหลัก สอดแทรกทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้าไปใน ทุกวิชาแกนหลัก

วิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาสมรรถภาพ การจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 พบว่า ในปัจจุบันด้วยเทคโนโลยี ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว พบว่าครูบางส่วน ยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนแบบ เดิมๆ ได้ สำนักการศึกษาเทศบาลนครตรัง ควรมีแนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น โดยจัดหาวิทยากรหรือแหล่งเรียนรู้ที่มีความ สามารถในการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่ มาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา อีกทั้งควรมี การนำเรื่องเกี่ยวกับท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการ จัดการศึกษา โดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิด้านศาสนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมาย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการแพทย์และสาธารณสุข ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งควรส่งเสริมการเรียนรู้โดยยึดแนวทาง เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการ สอน ให้เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น

สรุปและอภิปรายผล

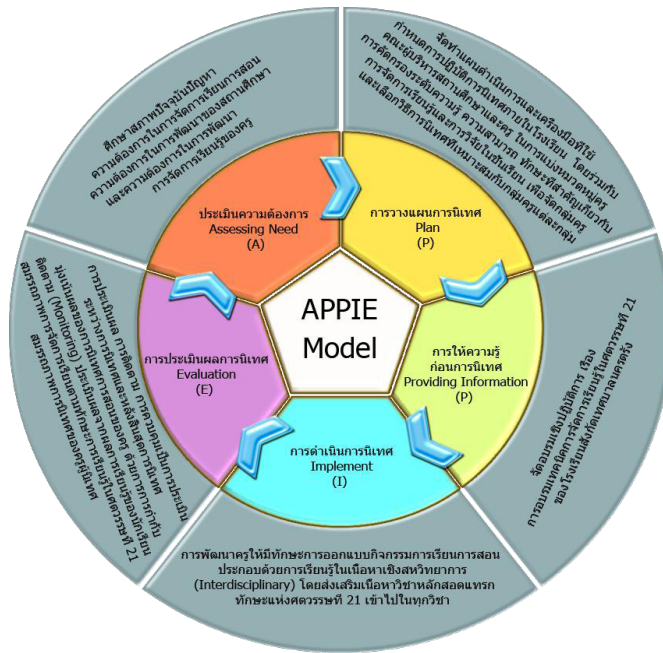
1. แนวทางการจัดการเรียนการสอนของ สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง ควรมีการ ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงขององค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 นำมาประยุกต์เป็นแนวทางในการ บริหารการศึกษาของเทศบาลนครตรัง มุ่งความ พอประมาณ คือ การใช้จ่ายตามความเหมาะสม ไม่ใช้จ่ายเกินตัว ใช้จ่ายอย่างประหยัด ให้นักเรียน มีกิจนิสัยรักการออม ความมีเหตุผลมุ่งให้นักเรียน คิดก่อนตัดสินใจด้วยหลักการเหตุและผล

มุ่งได้รับประโยชน์สูงสุด อีกทั้งการมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี คือ การให้นักเรียนเตรียมตัวรับผลกระทบที่จะเกิด หากมีความผิดพลาดในการเรียน โดยไม่ให้เกิดผลกระทบที่รุนแรง อีกทั้งยังตั้งมั่นในเงื่อนไขของคุณธรรมาความรู้ ให้นักเรียนเรียนรู้ทั้งด้านวิชาการโดยยึดมั่นในการมีคุณธรรมที่ดี มีการส่งเสริมให้โรงเรียนได้นำความรู้ของชุมชนมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งในการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนในเทศบาลนครตรังควรมีรูปแบบในการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม โดยสร้างรูปแบบหรือที่เรียกว่า Model ในการพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เน้นให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยครูช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าที่เกิดจากการเรียนรู้ของตนเองนำเทคโนโลยีมาช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยากรให้การจัดการศึกษาของเทศบาลนครตรังในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนควรกำหนดแนวนโยบายที่มุ่งให้ผู้เรียน มีทักษะการเรียนรู้รองรับศตวรรษที่ 21 สำนักการศึกษาเทศบาลนครตรัง ควรส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษาได้ใช้การวิจัยเป็นฐานเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ควรฝึกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้โครงงานเพราะจะมีผลทำให้เกิดการเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น การพัฒนาวินัยในตนเอง โดยเน้นไปถึงด้านความสามารถในการบริหารจัดการโครงการด้วยตนเองโดยผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ถุติพันธ์ สมุทร์ทัย ที่วิจัยนำร่องพัฒนาหลักสูตรการผลิตครูสำหรับศตวรรษที่ 21 [5] ที่สรุปผลขั้นตอนของการพัฒนารูปแบบ เมื่อพัฒนาเสร็จแล้วได้นำไปปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จนได้รูปแบบที่มีเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของ

สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มทดลองแล้วจึงได้ทำมาใช้เป็นเครื่องในการทดลองต่อไป

2. การสังเคราะห์องค์ประกอบเป็นรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง โดยใช้รูปแบบ APPIE Model ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ (1) ประเมินความต้องการ (Assessing Need : A) (2) การวางแผนการนิเทศ (Plan : P) (3) การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ (Providing Information : P) (4) การดำเนินการนิเทศ (Implement : I) (5) การประเมินผลการนิเทศ (Evaluation : E)

รูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง “APPIE Model”	
วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง “APPIE Model”	
ปัจจัยเอื้อ (ภายใน) <ul style="list-style-type: none"> - ความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน - ความต้องการในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา - ความต้องการของนักเรียนในการจัดการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน 	ปัจจัยสนับสนุน (ภายนอก) <ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 - แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง - แนวทางการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครตรัง



ภาพที่ 1 โมเดล APPIE

2.1 ในการนำรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรังไปใช้งาน สถานศึกษาอื่นๆ สามารถประยุกต์ให้เหมาะสมกับบริบทและความพร้อมของสถานศึกษานั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ ดังนี้

1) ผู้บริหารสำนักงานการศึกษาของเทศบาลอื่นๆ ที่รับผิดชอบการพัฒนาการจัดการศึกษาในสังกัดเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรนำข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้คือ “รูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง” ไปประยุกต์ในการพัฒนาสมรรถภาพการจัดการ

เรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2) ผู้อำนวยการกองการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรกำหนดนโยบายการพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัด

3) ผู้บริหารสถานศึกษาต้องจัดทำแผนการนิเทศ กำกับ ติดตามในการพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้ผลที่ได้ลงสู่ผู้เรียนอย่างแท้จริง

4) ครูต้องเร่งพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา

5) เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

6) สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

2.2 การประเมินความเหมาะสมของการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครตรัง ตามรูปแบบ “APPIE Model” มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการพัฒนา กำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนของนักวิชาการ รวมทั้งนำหลักการ แนวคิด ในการออกแบบหรือพัฒนารูปแบบมาสังเคราะห์ร่วมกับ

หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการนิเทศและกระบวนการการนิเทศการสอนที่มีการดำเนินงานสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การนิเทศบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

2.3 การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง ตามรูปแบบ “APPIE Model” มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพบว่า ประเมินความต้องการ (Assessing Need : A) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหา ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสำนักการศึกษาเทศบาลนครตรัง ทำให้ทราบความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนพัฒนาขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งก่อนการพัฒนาควรทำการนิเทศแบบสังเกตการสอน เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนของครู ศึกษาข้อผิดพลาดและปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ควรให้ผู้มีความรู้ความสามารถด้านการสอน กลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตการสอน เพื่อหาข้อบกพร่องในการสอน แล้วนำมาพัฒนาเป็นรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครตรัง อีกทั้งควรมีการนิเทศแบบสังเกตการสอนซ้ำอีกครั้ง เพื่อข้อมูลที่ถูกต้อง การวางแผนเพื่อแบ่งหมวดหมู่ครู เพื่อรวบรวมปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เพื่อทำการนิเทศแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณพร สุขอนันต์ [6] ได้วิจัยเรื่องรูปแบบการนิเทศภายใน สำหรับ สถานศึกษาขนาดเล็ก เมื่อทดลองด้วยรูปแบบการนิเทศภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กแล้วผู้วิจัยได้ทำการนิเทศแบบสังเกตการสอนซ้ำอีกครั้ง เพื่อให้ได้ทราบถึง

ปัญหาและผลสำเร็จที่ได้จากการทดลอง การให้ความรู้ และควรเน้นการทำงานเป็นกลุ่มเพราะการนำรูปแบบไปใช้ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายและควรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบงานโดยตรง ควรเร่งกำหนดนโยบายของสถานศึกษาที่ชัดเจน กำหนดเป้าหมายคุณภาพ และวิถีความพอเพียง กำหนดวิสัยทัศน์ และจัดทำโครงการ ทำกิจกรรม เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพการวิจัยในชั้นเรียนของครู ควรเร่งพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักเรียนได้ใช้ทักษะการเรียนรู้ เช่น ทักษะด้านภาษาที่สามารถสื่อสารกับบุคคลต่างๆ ได้ทั่วโลก ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพ ในสังคมอย่างทั่วถึง ครูต้องตื่นตัวและเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ ผู้เรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลก โดยการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ส่วนด้านการประเมินผลควรมีการประเมินผลที่เป็นรูปธรรม ในส่วนของความรู้ ความเข้าใจ หลักการนิเทศและการจัดการเรียนรู้ของครู ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.4 การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) เพื่อยืนยันการรับรองรูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง ตามรูปแบบ “APPIE Model” ผลจากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ พบว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นพ้องต้องกันกับองค์ประกอบของรูปแบบ “APPIE Model” โดยสรุปได้ว่า ก่อนการพัฒนาควรมีการทำกรณีศึกษาแบบสังเกตการสอน เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนของครู ศึกษาข้อผิดพลาดและปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ควรให้ผู้มีความรู้ความสามารถด้านการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตการสอน เพื่อหาข้อบกพร่องในการสอน แล้วนำมาพัฒนาเป็นรูปแบบการนิเทศการสอน

เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง อีกทั้งควรมีการนิเทศแบบสังเกตการสอนซ้ำอีกครั้ง เพื่อข้อมูลที่ถูกต้อง มีการสอบถามความต้องการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลนครตรัง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ถึงความต้องการในการพัฒนาการจัดการศึกษาในแง่มุมต่างๆ เพื่อทำการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 สร้างครูให้เป็นผู้ที่มีทักษะความรู้ ความสามารถในเชิงบูรณาการ การใช้เครื่องมือและกำหนด ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติในชั้นเรียน และสร้างให้ครูมีความสามารถในการวิเคราะห์และกำหนด กิจกรรมการเรียนรู้ได้เหมาะสม ครูมีทักษะความรู้ในมิติของการสอนด้วยเทคนิค วิธีการสอนที่หลากหลาย สร้างให้ครูเป็นผู้ที่มีความสามารถวิเคราะห์ ผู้เรียนได้ทั้งรูปแบบการเรียน สถิติปัญหา จุดอ่อน จุดแข็งในตัวผู้เรียนเหล่านี้ อีกทั้งควรส่งเสริมการสร้าง ชุมชนแห่งการเรียนรู้ มีการแบ่งปันความรู้ระหว่าง ชุมชนโดยใช้ช่องทางหลากหลายให้เกิดการ แลกเปลี่ยนทักษะต่างๆ

3. การทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง เป็นครูผู้นิเทศ จำนวน 21 ท่าน และครูผู้รับการนิเทศ จำนวน 136 ท่าน ในการทดสอบความรู้ความสามารถของครูก่อนและหลัง การอบรมการพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.00 และ 16.14 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการอบรม พบว่ามีความต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับ นักวิชาการทางการศึกษาได้เสนอแนวคิด เกี่ยวกับแนวทางในการจัดการศึกษา โดยพบว่า

นักการศึกษาได้ให้แนวทางในการพัฒนารูปแบบ การนิเทศ เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการ เรียนรู้ของครู เช่น พรธมมาศ พรหมพิลา [7] ที่พัฒนารูปแบบการนิเทศแบบหลากหลายวิธีการ เพื่อพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการ จัดการเรียนการสอน ทั้งการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียน การจัดการเรียนการสอนแบบโครงการงาน อีกทั้งในการจัดการเรียนในปัจจุบันควรส่งเสริมการ จัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักเรียน ประยุกต์ใช้ทักษะการเรียนรู้และได้รับการพัฒนา ทักษะใหม่ๆ เพื่อให้สามารถจัดการและดำรงอยู่ได้ ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ของสังคม

4. การประเมินผลการทดลองและปรับปรุง รูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพ การจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล นครตรังตามองค์ประกอบของรูปแบบ นำข้อมูล ที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ และสังเคราะห์เป็นข้อมูลสารสนเทศ

4.1 ประเมินสมรรถภาพการนิเทศ ของครูผู้นิเทศ ในการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ พบว่าหลังการอบรมครูได้มีการพัฒนาการสอนดีขึ้น อีกทั้งได้กำหนดให้มีการติดตามพัฒนาการของครู ผู้รับการนิเทศ เพื่อมุ่งให้ครูนำความรู้ที่ได้ลงไป พัฒนาสู่ผู้เรียน ให้มีความรู้ทักษะตามทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามรูปแบบ “APPIE Model” โดยมีการนิเทศติดตามเพื่อคอยช่วยเหลือ ครู ในการ ปรับปรุง การ เรียน การ สอน หรือภาระงานที่ได้รับมอบหมายให้มีคุณภาพ ยิ่งขึ้นหรือดีขึ้น มุ่งหวังให้ครูแต่ละคนในการทำ การสอนให้ได้ผลดีช่วยแก้ปัญหาในด้านการสอน และปัญหาส่วนตัว มุ่งเป็นผู้ประสานงาน และบริการแก่ครูทุกคนในด้านวิธีการสอน ทำหน้าที่เป็นวิทยากรที่ดีของครูทุกโอกาส สามารถให้คำปรึกษาแนะนำชี้แจง ชี้แหล่งวิชาการ

ที่เหมาะสมให้แก่ครู ประเมินผลการเรียนการสอน เพื่อหาจุดทางการปรับปรุงการเรียนการสอน และการจัดโปรแกรมของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด สร้างขวัญของครูให้อยู่ในสภาพสูง ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาวิชาชีพครูให้ก้าวหน้า อีกทั้งในการนิเทศผู้วิจัยได้พัฒนาครูผู้นิเทศ เป็นตัวแทนในการนิเทศทั้ง 7 โรงเรียน เพื่อคอย ช่วยเหลือให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การนิเทศ ผู้วิจัยไม่สามารถลงไปสังเกตการณ์ได้ ครบทุกโรงเรียน แต่ทั้งนี้ผู้วิจัยได้สังเกตการสอน ในห้องเรียนเพื่อหาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากพื้นที่ โดยตรงถึงห้องเรียนเพื่อให้ทราบปัญหาของ การเรียนจากนักเรียนโดยตรง ซึ่งปัญหาการจัดการ เรียนการสอนที่มาจากครูผู้สอนพบมากที่สุดคือ ครูไม่มีเวลาสอนเนื่องจากมีภาระงานสอนมาก และภาระงานอื่นๆ มากเกินไปไม่มีเวลาปรับปรุง การสอนเนื่องจากภาระงานสอนมาก นักเรียนไม่มีความพร้อมขาดความมุ่งมั่นในการเรียน ขาดความ รับผิดชอบ ขาดความอดทน ขาดระเบียบวินัย ไม่กล้าแสดงออก ไม่ตรงต่อเวลา พื้นฐานการเรียน ที่ผ่านไม่ดี อุปกรณ์การสอนประจำห้องเรียน ไม่เพียงพอ จำนวนนักเรียนในชั้นเรียนมากเกินไป ทำให้การวัดและประเมินผลทำได้ยาก

4.2 ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้นิเทศ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านส่งเสริมทักษะในการแสวงหาความรู้ จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ในการทดลองครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดให้มีการส่งเสริมให้นักเรียนได้ใช้ กระบวนการกลุ่มในการสืบค้นข้อมูล โดยจัดการเรียน การสอนแบบโครงการงาน ตามทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 พบว่านักเรียนมีความสุขกับการเรียน โดยเลือกเรื่องที่ตนเองมีความชื่นชอบ มาทำการโครงการงาน ทำให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่าง มีความสุข อีกทั้งในด้านการบูรณาการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าครูได้มีการส่งเสริมการเรียนการสอน

โดยใช้แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ในชุมชนมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทั้งเรื่อง การอบรม การทำขนมลาเซ็ดโบราณ ขนมเบร๋า (ขนมรู) และขนมบ้า อบรมการผลิตผ้าบาติก อีกทั้งโครงการ Dr. Junior เป็นการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้จริง ได้ทัศนศึกษาดูการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลจริง มีการออกพื้นที่ตรวจร่างกายแก่เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง ได้เก็บเกี่ยวความรู้และประสบการณ์นอกห้องเรียนนี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ที่สำคัญได้รู้จักความสามัคคี ความมีน้ำใจจากเพื่อนๆ ต่างสถาบัน และมีความรักความผูกพันต่อกันนั่นเอง ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ทักษะในการแสดงความคิดเห็น พบว่านักเรียนยังไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในการจัดการแก้ปัญหาในการวิจัยจึงได้จัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่ม การระดมสมอง หรือ Brainstorming คือการระดมความคิดจากหลายๆ คน เพื่อคิดหาสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหานั้นๆ ที่ถูกต้อง เหมาะสม และได้ผลดี จึงทำให้นักเรียนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาผสมผสานกับความคิดคนอื่น เพื่อนำไปประเมินและคัดเลือกแนวทางที่ดีที่สุด

4.3 ผลการประเมินสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการนิเทศภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มุ่งส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้แบบ Active Learning เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมาย โดยการร่วมมือระหว่างผู้เรียนด้วยกัน โดยครูต้องลดบทบาทในการสอนและการให้ข้อความรู้แก่ผู้เรียนโดยตรงแต่ไปเพิ่มกระบวนการและกิจกรรมที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการจะทำกิจกรรมต่างๆ มากขึ้นและอย่างหลากหลายไม่ว่าจะเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยการพูด การอภิปรายกับเพื่อน การเขียน การแสดงความคิดเห็น การอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล โดยในการพัฒนารูปแบบการนิเทศการสอน

เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครั้งนี้มุ่งหวังให้ครูได้นำความรู้สั่งสู่ผู้เรียนตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งเสริมทักษะในการแสวงหาความรู้ของนักเรียน จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การทำโครงการ การสรุปความรู้ โดยการเขียน Mind Map เพื่อสรุปความรู้จากการเรียนในรูปแบบผังกราฟิกเพื่อสรุปย่อความในรูปแบบของเราเองทำให้นักเรียนเกิดความคิดต่อยอด คิดวิเคราะห์ เพื่อนำมาเขียนเป็นผังกราฟิก ฝึกให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งเป็นกลุ่มและรายบุคคลรวมทั้งฝึกให้นักเรียนรู้จักนำเสนอมวลประสบการณ์ที่เกิดจากการเรียนรู้ของนักเรียนส่งผลให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ในเรื่องที่ตนเองสนใจเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองและกระบวนการกลุ่มโดยผ่านสื่อและเทคโนโลยี และสามารถนำมวลประสบการณ์จากการเรียนรู้อย่างเป็นองค์ความรู้ของตนเองอย่างเป็นระบบ

4.4 ประเมินความพึงพอใจของครูผู้นิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง พบว่าระดับความพึงพอใจของครูผู้นิเทศและครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่เป็นเช่นนี้เพราะครูผู้นิเทศและครูผู้รับการนิเทศที่เข้าร่วมโครงการมีการพัฒนาในด้วยการจัดการเรียนการสอนได้ดีมากยิ่งขึ้น มีการรูปแบบการแก้ปัญหาโดยใช้การวิจัย สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เรียนได้ตรงกับความต้องการ มีการส่งเสริมการพัฒนาสื่อการสอนที่มีความสอดคล้องกับบทเรียนและสอดคล้องกับท้องถิ่น ทำให้ครูท่านอื่นๆ อยากให้มีการส่งเสริมพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ครบทุกวิชาและครบทุกชั้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2556)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- [2] Klaus Schwab. (2013). *The Global Competitiveness Report 2013-2014*. Switzerland: SRO-Kundig.
- [3] ขจรศักดิ์ บัวระพันธ์. (2556). *การประเมินทักษะ แห่งศตวรรษที่ 21*. นครปฐม: สถาบันนวัตกรรม การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- [4] ทิศนา แคมมณี; และคนอื่นๆ. (2553). *สรุปรายงานการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการปฏิรูปการเรียนรู้ ทั้งในโรงเรียน*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] ฤตินันท์ สมุทร์ทัย. (2555). *การวิจัยนำร่องการพัฒนาหลักสูตรการผลิตครูสำหรับศตวรรษที่ 21*. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [6] วรณพร สุขอนันต์. (2553). *รูปแบบการนิเทศภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก*. ปรินญาดุษฐ์ บัณฑิต (การบริหารการศึกษา). นครปฐม: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [7] พรรณมาศ พรหมพิลา. (2553). *ปัจจัยด้านกระบวนการที่ส่งผลต่อการนิเทศการสอนในโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองท้องถิ่น*. ปรินญาดุษฐ์บัณฑิต (การบริหารการศึกษา). นครปฐม: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.