

การพัฒนาพฤติกรรมการทำงานในห้องเรียนแบบเรียนรวม
โดยใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก

A DEVELOPMENT OF ON-TASK BEHAVIOR IN AN INCLUSIVE CLASSROOM
BY USING POSITIVE CLASSROOM MANAGEMENT

Received: July 11, 2021

Revised: July 28, 2021

Accepted: August 29, 2021

กิตติธัช เสืองาม¹ และ ภาวิณี ศรีสุขวัฒนานันท์²

Kittithat Suea-ngam¹ and Pawinee srisukvatananan²

¹นิสิตระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

²รองศาสตราจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

^{1,2}Faculty of Education, Kasetsart University, Bangkok 10900 Thailand

¹Corresponding author, E-mail: kittithat.su@ku.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก ที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม โดยมีกลุ่มเป้าหมายในงานวิจัยเป็นนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ 1 คน และนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม 39 คน นักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมมีความสามารถและพฤติกรรมหลากหลาย งานวิจัยจึงมุ่งศึกษาวิธีการในการจัดการพฤติกรรม ที่จะช่วยส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานของนักเรียนทุกคน โดยเครื่องมือในการวิจัยคือ 1) แบบประเมินทางกายภาพ 2) แผนปฏิบัติการสอนของครู 3) แบบสังเกตและบันทึกกิจกรรมการสอนของครู 4) แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงาน of นักเรียน ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ของพฤติกรรมการทำงาน ความรับผิดชอบงาน และคุณภาพงานโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า การจัดการห้องเรียนเชิงบวกส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการทำงานกับ นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ โดยมีพฤติกรรมการทำงานสูงขึ้น และนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม มีความรับผิดชอบงานและคุณภาพงานสูงขึ้น

คำสำคัญ: พฤติกรรมการทำงาน, การจัดการห้องเรียนเชิงบวก

ABSTRACT

This research aimed to study Positive Classroom Management results affecting students' on-task behaviors in an inclusive classroom. The participants were a student with a learning disorder, and 39 regular students attended. The student in an inclusive classroom had various abilities and behaviors. This study emphasized examining methods to promote the on-task behaviors of every student. The research instruments were; 1) Physical assessment 2) Lesson plan 3) Instrument for teacher's instructional activity observation and record form 4) student on-task behavior observation tool. Analyzed a frequency of on-task behavior, work responsibility, and work quality. Data analyses were performed by using percentages.

The results showed that positive classroom management led to increased on-task behavior of the student having learning disorder and increased the students' work responsibility and work quality in the inclusive classroom.

Keywords: On-task behavior, Positive Classroom Management

ความเป็นมาของปัญหาการวิจัย

จากการปฏิบัติการสอนในรายวิชาวิทยาศาสตร์โลก และอวกาศ ให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ซึ่งเป็นห้องเรียนแบบเรียนรวม มีนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ 1 คน เรียนร่วมกับนักเรียนอีก 39 คน ส่งผลให้นักเรียนในห้องเรียนมีความสามารถและพฤติกรรมที่หลากหลาย โดยนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ มักมีพฤติกรรม เหม่อลอย ขาดการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ไม่มีสมาธิในการทำงาน ทำงานไม่เสร็จ ผลการเรียนรู้ของนักเรียนจึงลดลง ทำให้บรรยากาศในห้องเรียนเกิดความตึงเครียดและไม่เหมาะสมแก่การเรียนรู้ ดังนั้นครูจึงเสาะหาแนวทางเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องการเรียนรู้ และได้พบว่าการจัดการห้องเรียนเชิงบวก (Positive Classroom Management) เป็นวิธีที่ส่งเสริมให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมตั้งใจเรียนเพิ่มขึ้นได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ทำให้เสียบรรยากาศทางการเรียนหรือทำลายความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและครูผู้สอน และทำให้การสอนดำเนินไปได้อย่างราบรื่น (Postholm, 2013, p. 389-399)

การจัดการห้องเรียนเชิงบวก เป็นวิธีการจัดการชั้นเรียนที่ให้นักเรียนแสดงพฤติกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม โดยปราศจากการข่มขู่ การตำหนิตืดเย็น และการลงโทษ นักเรียนจะมีพฤติกรรมที่เหมาะสมและลดปัญหาพฤติกรรมในชั้นเรียนลงได้ ห้องเรียนมีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้และเกิดความสัมพันธ์อันดีของทุกคนในชั้นเรียน โดยผ่านการจัดการของครูใน 4 มิติ ดังนี้ มิติด้านจิตใจ คือการแสดงออกของครูเพื่อให้นักเรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ ด้วยการส่งเสริมให้นักเรียนมุ่งความสำเร็จของตน จากการยอมรับของครูและทำให้นักเรียนเชื่อว่าตนเองจะเรียนรู้และประสบความสำเร็จได้ มิติด้านกายภาพ คือการจัดการสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน ให้มีความปลอดภัย ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยจัดการกับปัจจัยต่าง ๆ เช่น แสงสว่าง การจัดที่นั่งที่

วารสารวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ

นักเรียนทุกคนสามารถมองเห็นครู มิติด้านการเรียนการสอน คือการปฏิบัติการสอนของครูที่ช่วยให้นักเรียนสนใจ บทเรียนและเกิดการเรียนรู้ ด้วยการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยในการจัดการชั้นเรียน การแสดงออกของครูอย่าง กระตือรือร้น และการส่งเสริมให้นักเรียนรับผิดชอบงานของตน มิติด้านการจัดการ คือการวางแผนในการป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาในห้องเรียน รวมถึงปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน ตลอดจนการตอบสนอง และให้ผลย้อนกลับกับ พฤติกรรมของนักเรียน (DiGiulio, 2007)

ดังนั้นการจัดการห้องเรียนเชิงบวกจึงเป็นเทคนิคในการจัดการชั้นเรียนที่ครูเป็นผู้ดำเนินการใน 4 มิติ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่มุ่งผลสำเร็จ เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ด้วยการจัดสภาพแวดล้อม การสอน การตอบสนองต่อพฤติกรรม และการให้ความเชื่อมั่นแก่นักเรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลของการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวกต่อพฤติกรรมการทำงานของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้
2. เพื่อศึกษาผลของการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวกต่อความรับผิดชอบและคุณภาพงานของนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 40 คน โรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บําเพ็ญ ปีการศึกษา 2563 เป็นห้องเรียนแบบเรียนรวม ซึ่งมีนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ 1 คน ที่มีพฤติกรรมเรียกร้องความสนใจ มีความสนใจด้านการวาดภาพ และนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมอีก 39 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรปฏิบัติการ คือ การจัดการห้องเรียนเชิงบวก หมายถึง วิธีการบริหารจัดการห้องเรียน ที่มีองค์ประกอบ 4 มิติ ดังนี้

1. มิติด้านจิตใจ : การแสดงออกของครูเพื่อให้นักเรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ ด้วยการประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวัน การเชื่อมโยงความรู้กับการประกอบอาชีพในอนาคต เน้นการมีปฏิสัมพันธ์ทางการสื่อสาร และภาษากายอย่างทั่วถึง ชื่นชมนักเรียนเมื่อมีการแสดงออกที่เหมาะสมและให้เหตุผลของการชื่นชมเสมอ

2. มิติด้านกายภาพ : การจัดการสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนให้พร้อมสำหรับการเรียน ด้วยการปรับปรุงห้องเรียน ตรวจสอบอุปกรณ์ภายในห้องเรียนให้มีความพร้อมในการเรียนการสอน และมีแหล่งสืบค้นความรู้นอกห้องเรียนด้วยการจัดทำป้ายนิเทศให้ความรู้

วารสารวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ

3. มิติด้านการเรียนการสอน : การปฏิบัติการสอนของครูที่ช่วยให้นักเรียนสนใจบทเรียน ด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย และให้นักเรียนเป็นผู้ดำเนินการ ร่วมอภิปราย และสรุปองค์ความรู้ ปฏิบัติการสอน มอบหมายงานและแจ้งเกณฑ์การประเมินคุณภาพงานอย่างชัดเจน

4. มิติด้านการจัดการ : การวางแผนในการตอบสนองพฤติกรรมของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

4.1 การปฏิบัติก่อนการเกิดพฤติกรรมไม่ทำงาน

1. ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับทักษะความสามารถของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้โดยให้นักเรียนได้ใช้ทักษะด้านการวาดรูป

2. กระตุ้นให้นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้แสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้วยการชื่นชมนักเรียนคนอื่นในห้องที่ลงมือปฏิบัติงานตามที่ครูได้รับมอบหมาย

4.2 การปฏิบัติขณะเกิดพฤติกรรมไม่ทำงาน

1. เพิกเฉยต่อพฤติกรรมที่เกิดขึ้น

2. ตอบสนองโดยการไม่ใช้คำพูดและการเดินไปที่โต๊ะนักเรียน

3. กระตุ้นให้นักเรียนแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้วยการชื่นชมนักเรียนคนอื่นในห้องที่ลงมือปฏิบัติงานตามที่ครูได้รับมอบหมาย

4.3 การปฏิบัติหลังเกิดพฤติกรรมไม่ทำงาน

1. ให้ผลตอบกลับกับพฤติกรรมของนักเรียน
2. สอบถามสาเหตุที่แสดงพฤติกรรมไม่ทำงาน

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการทำงาน ความรับผิดชอบและคุณภาพงานของนักเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

พฤติกรรมการทำงานของนักเรียน หมายถึง การมีพฤติกรรมที่ได้ตอบกับครูผู้สอน โดยมีการตอบคำถามหรือตั้งคำถามที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน มีการจดหรือเขียนความรู้ลงในเอกสารประกอบการเรียน มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนจากการลงมือปฏิบัติการทดลองหรือทำกิจกรรมเป็นกลุ่ม

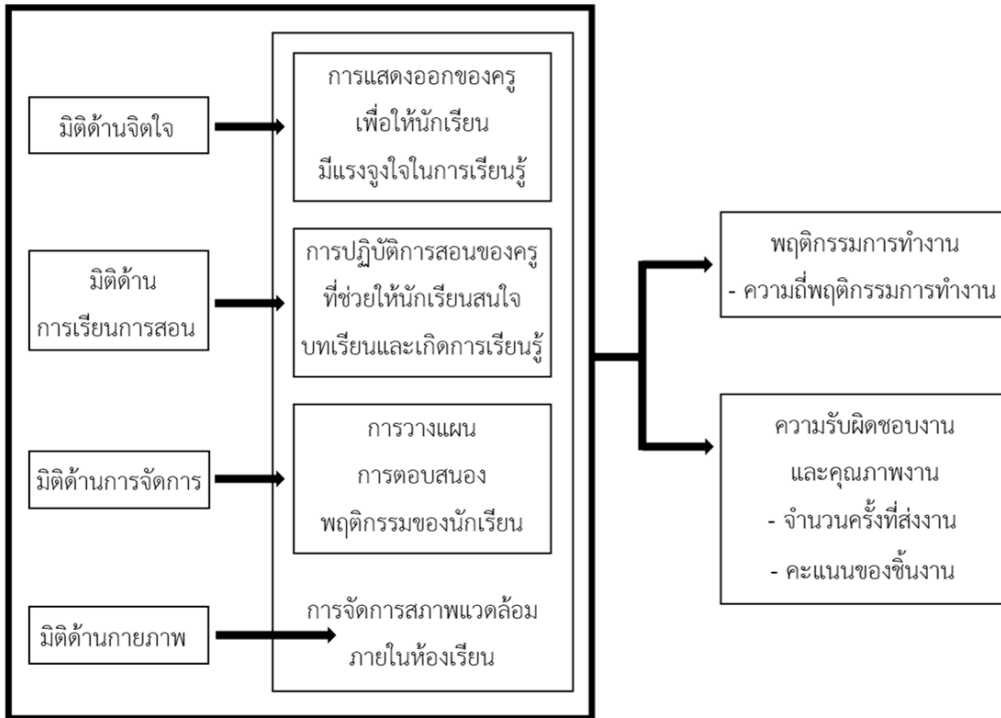
ความรับผิดชอบงาน หมายถึง การส่งงานที่ได้รับมอบหมายอย่างตรงเวลา

คุณภาพงาน หมายถึง ระดับคุณภาพของงานที่เกิดจากการประเมินตามเกณฑ์ของชิ้นงาน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

จัดการสอนในรายวิชาวิทยาศาสตร์โลก และอวกาศ 5 บทเรียน ในห้องเรียนที่มีการจัดการห้องเรียนเชิงบวก

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 40 คน โดยมีนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ 1 คน และนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม 39 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินทางกายภาพ
2. แผนปฏิบัติการสอนของครู
3. แบบสังเกตและบันทึกกิจกรรมการสอนของครู ซึ่งประกอบด้วย
 - 3.1 แบบสังเกตและบันทึกกิจกรรมการสอนของครูโดยผู้ช่วยนักวิจัย
 - 3.2 แบบบันทึกหลังปฏิบัติการสอนของผู้วิจัย
4. แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานของนักเรียน

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. แบบประเมินทางกายภาพ สร้างขึ้นเพื่อประเมินความพร้อมในมิติด้านกายภาพก่อนจัดการเรียนการสอน โดยแบ่งเป็นด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในห้องเรียน และความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการสอน 2 ท่าน เป็นผู้ประเมิน ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และผลการประเมินพบว่าเครื่องมือมีความเหมาะสม

วารสารวิจัยและพัฒนาศึกษาพิเศษ

2. แผนปฏิบัติการสอนของครู สร้างขึ้นตามตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ประกอบด้วยเรื่องโครงสร้างโลก จำนวน 4 แผน การเปลี่ยนแปลงสัณฐานของแผ่นธรณี จำนวน 3 แผน ธรณีพิบัติภัย จำนวน 2 แผน การเกิดลมฟ้าอากาศ และภูมิอากาศ จำนวน 4 แผน และการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ จำนวน 1 แผน รวม 14 แผน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการสอน 2 ท่าน เป็นผู้ประเมิน ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และผลการประเมินพบว่าเครื่องมือมีความเหมาะสม

3. แบบสังเกตและบันทึกกิจกรรมการสอนของครู

3.1 แบบสังเกตและบันทึกกิจกรรมการสอนของครูโดยผู้ช่วยนักวิจัย สร้างขึ้นเพื่อติดตามการดำเนินการห้องเรียนเชิงบวกในห้องเรียนทั้ง 4 มิติ ในขณะที่ผู้วิจัยปฏิบัติการสอน โดยมีการสังเกตและบันทึก 3 ด้านคือ 1) การปฏิบัติการสอนของครูเพื่อติดตามมิติด้านการเรียนการสอน และมิติด้านจิตใจ 2) พฤติกรรมนักเรียน เพื่อติดตามมิติด้านการจัดการ 3) เหตุการณ์อื่นๆ เพื่อติดตามมิติด้านกายภาพและบันทึกเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกิดขึ้น

3.2 แบบบันทึกหลังปฏิบัติการสอนของผู้วิจัย สร้างขึ้นโดยดัดแปลงจากแบบบันทึกหลังการเรียนรู้ของโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบำเพ็ญเพื่อเก็บข้อมูลจำนวนครั้งที่ส่งงานและคุณภาพงานของนักเรียน โดยมีการบันทึก 7 หัวข้อดังนี้ 1) สรุปผลการเรียนการสอน การส่งงาน และคุณภาพงาน 2) การประเมินด้านการสอนโดยตนเอง 3) แนวทางการให้ความช่วยเหลือนักเรียน 4) ข้อเสนอแนะตนเองด้านการให้ความช่วยเหลือนักเรียน 5) ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข 6) พฤติกรรมนักเรียน 7) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

โดยแบบสังเกตและบันทึกกิจกรรมการสอนของครูโดยผู้ช่วยนักวิจัย และแบบบันทึกหลังปฏิบัติการสอนของผู้วิจัย ได้รับการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการสอน และการปรับพฤติกรรม 3 ท่าน ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และผลการประเมินพบว่าเครื่องมือมีความเหมาะสม

4.แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงาน of นักเรียน สร้างขึ้นโดยดัดแปลงมาจาก New Mexico Education Department Technical Assistance Manual (New Mexico Public Education Department Special Education Bureau, 2005, p. 22) เป็นเครื่องมือสังเกตและบันทึกพฤติกรรมแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้รับการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการสอน และการปรับพฤติกรรม 3 ท่าน ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และผลการประเมินพบว่าเครื่องมือมีความเหมาะสม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการเก็บข้อมูลความถี่พฤติกรรมการทำงาน โดยสังเกตพฤติกรรมการทำงาน of นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ 1 คน ทุก ๆ 5 นาที (7 ครั้ง/คาบเรียน) เป็นเวลา 3 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 3 คาบเรียน โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงาน of นักเรียน และเก็บข้อมูลการส่งงานและประเมินคุณภาพงาน of นักเรียนทุกคนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ก่อนดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวกโดยใช้แบบบันทึกหลังปฏิบัติการสอน of ผู้วิจัย

2. ดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก ทำการเก็บข้อมูลพฤติกรรมการทำงาน โดยสังเกตพฤติกรรมการทำงาน of นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ 1 คน ทุก ๆ 5 นาที (7 ครั้ง/คาบเรียน) เป็นเวลา 3 สัปดาห์

วารสารวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ

เวลา 3 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 3 คาบเรียน โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานของนักเรียน และเก็บข้อมูลการส่งงานและประเมินคุณภาพงานของนักเรียนทุกคนเป็นระยะเวลา 9 สัปดาห์ ขณะดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก โดยใช้แบบบันทึกหลังปฏิบัติการสอนของผู้วิจัย

3. ผู้วิจัยให้นักเรียนทำการเขียนอนุทินสะท้อนการเรียนรู้
4. ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลด้านพฤติกรรมการทำงานของกรณีศึกษา จากความถี่ของพฤติกรรมการทำงาน โดยกำหนดคุณภาพของพฤติกรรมการทำงานดังนี้
ระดับคุณภาพของพฤติกรรมการทำงาน

จำนวนความถี่ของพฤติกรรมในแต่ละสัปดาห์	ระดับคุณภาพ
0	ไม่เหมาะสม
1 – 7	มีความเหมาะสมน้อย
8 – 14	มีความเหมาะสมปานกลาง
15 – 21	มีความเหมาะสมมาก

2. วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนครั้งที่ส่งงาน และคุณภาพงานของนักเรียนทุกคนในห้องเรียนโดยใช้เกณฑ์ดังนี้
ระดับคุณภาพของงาน

ระดับคะแนน	ตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ
5	ส่งตรงเวลา ครบถ้วน ถูกต้อง/สร้างสรรค์ และเรียบร้อย	ดีเยี่ยม
4	ส่งตรงเวลา ครบถ้วน ถูกต้อง/สร้างสรรค์	ดี
3	ส่งตรงเวลา ครบถ้วน	ผ่าน
2	ส่งไม่ตรงเวลา ครบถ้วน ถูกต้อง/สร้างสรรค์ และเรียบร้อย	ปรับปรุงปรับปรุง
1	ส่งไม่ตรงเวลา และไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง	ปรับปรุง
0	ไม่ส่งงาน	

3. วิเคราะห์ข้อมูลจากการเขียนอนุทินสะท้อนการเรียนรู้เพื่อหาความสัมพันธ์ของการจัดการห้องเรียนเชิงบวกที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน

วารสารวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ

ผลการวิจัย

1. การใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวกมีผลทำให้พฤติกรรมการทำงานของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้สูงขึ้น

ตารางที่ 1 ตารางแสดงความถี่และรายละเอียดของพฤติกรรมการทำงานที่เกิดขึ้นในแต่ละสัปดาห์ของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้

สัปดาห์ที่	ความถี่ของพฤติกรรมการทำงาน				ระดับคุณภาพ	
	มีส่วนร่วมในการอภิปราย / ตั้งคำถาม	มีการจดบันทึก	มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม	รวมทั้งสัปดาห์		
ก่อนดำเนินการ	1	0	1	0	1	มีความเหมาะสมน้อย
ใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก	2	0	3	0	3	มีความเหมาะสมน้อย
	3	0	2	1	3	มีความเหมาะสมน้อย
	4	0	7	0	7	มีความเหมาะสมน้อย
	5	1	7	3	11	มีความเหมาะสมปานกลาง
	6	1	9	3	13	มีความเหมาะสมปานกลาง
ขณะดำเนินการ	7	2	6	5	13	มีความเหมาะสมปานกลาง
ใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก	8	2	6	0	8	มีความเหมาะสมปานกลาง
	9	3	8	3	14	มีความเหมาะสมปานกลาง
	10	4	6	6	16	มีความเหมาะสมมาก
	11	3	6	5	14	มีความเหมาะสมปานกลาง
	12	7	9	0	16	มีความเหมาะสมมาก

จากตารางที่ 1 พบว่าก่อนดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ มีพฤติกรรมการทำงานด้วยการจดบันทึกสาระที่เกี่ยวข้องขณะเรียน ซึ่งเกิดพฤติกรรมในระดับมีความเหมาะสมน้อย เมื่อมีการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ได้แสดงพฤติกรรมการทำงานมากขึ้น ซึ่งเกิดพฤติกรรมในระดับมีความเหมาะสมปานกลางในครั้งที่ 5 – 9 และ 11 และมีความเหมาะสมมากในสัปดาห์ที่ 10 และ 12 ซึ่งความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานที่เกิดขึ้นในแต่ละสัปดาห์ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของกิจกรรมและงานที่ผู้วิจัยได้มอบหมายให้ โดยในสัปดาห์ที่ 4 สัปดาห์ที่ 8 และสัปดาห์ที่ 12 เป็นงานเดี่ยว จึงไม่เกิดพฤติกรรมการทำงานด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม จึงเกิดพฤติกรรม

วารสารวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ

ทำงานในด้านการมีส่วนร่วมในการอภิปรายหรือตั้งคำถามและการมีการจดบันทึกสาระที่เกี่ยวข้องขณะเรียน แสดงว่าการจัดการห้องเรียนเชิงบวกมีผลทำให้พฤติกรรมการทำงานของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้สูงขึ้น

2. การใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวกมีผลทำให้ความรับผิดชอบงานและคุณภาพงานของนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมสูงขึ้น

ตารางที่ 2 ตารางแสดงจำนวนครั้งที่ส่งงานและคุณภาพงานของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้และนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมก่อนและขณะดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก

กลุ่มเป้าหมาย	ช่วงของการศึกษา	จำนวนงานที่มอบหมาย	จำนวนการส่งงาน	คุณภาพงาน			
				ดีเยี่ยม	ดี	ผ่าน	ปรับปรุง
นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้	ก่อนดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก	3	0	0	0	0	3
	ขณะดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก	9	8	5	0	3	1
	ก่อนดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก	117	102	72	13	17	15
	ขณะดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก	351	346	319	18	9	5
นักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม	ร้อยละ		87.17	61.54	11.11	14.52	12.83
	ร้อยละ		98.57	90.88	5.12	2.56	1.42

จากตารางที่ 2 พบว่าก่อนดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก จากการมอบหมายงาน 3 ชิ้น นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ไม่ได้ส่งงาน คุณภาพงานจึงอยู่ในระดับปรับปรุงทั้ง 3 ชิ้นงาน ขณะดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก จากการมอบหมายงาน 9 ชิ้น นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ส่งงานจำนวน 8 ชิ้น คุณภาพงานในระดับดีเยี่ยม 5 ชิ้นงาน ระดับผ่าน 3 ชิ้นงานและระดับปรับปรุง 1 ชิ้นงาน โดยขาดส่งงานในสัปดาห์ที่ 8 ซึ่งเป็นสัปดาห์ที่นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ มีความไม่พร้อมทางด้านร่างกายจากพักผ่อนไม่เพียงพอ เนื่องจากมีการสอบเก็บคะแนนหลายรายวิชา และพบว่านักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมจำนวน 39 คน ก่อนดำเนินการใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวก จากการมอบหมายงาน

วารสารวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ

117 ชิ้น มีการส่งงานทั้งหมด 102 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 87.17 คุณภาพงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม 72 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 61.53 ขณะดำเนินการห้องเรียนเชิงบวก จากการมอบหมายงาน 351 ชิ้น มีการส่งงานทั้งหมด 346 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 98.57 คุณภาพงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม จำนวน 319 ชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 90.88 โดยนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมมีการส่งงานสูงขึ้นร้อยละ 11.4 และมีคุณภาพงานในระดับดีเยี่ยมเพิ่มขึ้นร้อยละ 29.35 แสดงว่าการจัดการห้องเรียนเชิงบวกมีผลทำให้นักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม มีความรับผิดชอบงานสูงขึ้น โดยสังเกตจากการส่งงานที่เพิ่มขึ้น และงานมีคุณภาพสูงขึ้น

3. วิเคราะห์ข้อมูลจากการเขียนอนุทินสะท้อนการเรียนรู้เพื่อหาความสัมพันธ์ของการจัดการห้องเรียนเชิงบวกที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน

ตารางที่ 3 ตารางแสดงจำนวนคำบ่งชี้ที่ปรากฏในอนุทินหลังปฏิบัติการสอนของนักเรียน โดยจำแนกเป็น 4 มิติของการจัดการห้องเรียนเชิงบวก

มิติในการจัดการห้องเรียนเชิงบวก	จำนวนข้อความที่ปรากฏ	ตัวอย่างคำบ่งชี้
มิติด้านจิตใจ	24 ข้อความ	ครูคอยอธิบาย ใส่ใจนักเรียน เข้าใจนักเรียน ครูตั้งใจสอน แร่งเสริมที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ตั้งใจเรียนคือครู สนใจในรายวิชา เนื้อหาที่ใกล้ชีวิตจริงน่าสนใจ สามารถเรียนร่วมกับภูมิศาสตร์ได้ ตอบคำถามและทำกิจกรรมได้ อยากได้เกรดดี
มิติด้านกายภาพ	3 ข้อความ	สิ่งแวดล้อมน่าเรียน สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้
มิติด้านการเรียนการสอน	43 ข้อความ	สอนเข้าใจง่ายและสนุก ทักชะการพูดของครู มีกิจกรรมในการเรียน มีเทคนิคการสอน มีคำสำคัญในแต่ละเรื่อง สไลด์สีสันสดใสและมีภาพประกอบ ชีทสามารถเขียนอธิบายและสรุปเป็นภาษาของตนเอง งานมีความเหมาะสม
มิติด้านการจัดการ	2 ข้อความ	การกระตุ้นให้สนใจเนื้อหา กระตุ้นให้สนใจเนื้อหาตลอด

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อมูลการเขียนอนุทินสะท้อนการเรียนรู้ มิติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของนักเรียนมากที่สุดคือมิติด้านการสอน ซึ่งมีจำนวนข้อความที่แสดงถึงมิติด้านการเรียนการสอน 43 ข้อความ โดยข้อความปรากฏแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ การปฏิบัติการสอนของครู และเอกสารประกอบการเรียนการสอน และมีมิติด้านจิตใจ ซึ่งมีจำนวนข้อความที่แสดงถึงมิติด้านจิตใจ 24 ข้อความ โดยข้อความปรากฏแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ความตั้งใจ ใส่ใจในการสอนของครูและความน่าสนใจและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในชีวิตประจำวัน

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. การใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวกมีผลทำให้พฤติกรรมการทำงานของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้สูงขึ้น
2. การใช้การจัดการห้องเรียนเชิงบวกมีผลทำให้ความรับผิดชอบงานและคุณภาพงานของนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมสูงขึ้น

การจัดการห้องเรียนเชิงบวกสามารถเพิ่มพฤติกรรมการทำงาน ความรับผิดชอบงาน และคุณภาพงานของนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวมได้ โดยการหาความสัมพันธ์ของการจัดการห้องเรียนเชิงบวกกับการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานด้วยการใช้ข้อมูลการสะท้อนคิดจากนักเรียน พบว่า นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ มีมิติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานมากที่สุด คือ มิติด้านการจัดการ เพราะเมื่อผู้วิจัยได้มีการเตรียมในการป้องกันไม่ให้นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ แสดงพฤติกรรมไม่ทำงานในชั้นเรียน ด้วยการวิเคราะห์หน้าที่ของพฤติกรรม ซึ่งพบว่าหน้าที่ 2 ประการคือ ประการที่ 1 หลีกเลี่ยงสิ่งที่ทำไม่ได้ ผู้วิจัยจึงได้ปรับรูปแบบวิธีการสอนให้มีการวาดรูปซึ่งเป็นสิ่งที่นักเรียนถนัด และใช้การทำงานกลุ่มในการช่วยพัฒนาพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งทำให้นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ มีพฤติกรรมการทำงานสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Godwin, Almeda, Petroccia, Baker, and Fisher (2013) ที่พบว่า รูปแบบวิธีการสอนมีผลต่อความสนใจเรียนของนักเรียน และการทำงานเป็นกลุ่มย่อยให้ผลเชิงบวกกับพฤติกรรมการทำงานของนักเรียน ประการที่ 2 พบว่าหน้าที่ของพฤติกรรมไม่ทำงาน คือ เพื่อเรียกร้องความสนใจ ทำให้ผู้วิจัยออกแบบแผนการปรับพฤติกรรมในการตอบสนองต่อพฤติกรรมไม่ทำงานด้วยการเพิกเฉยและชื่นชมหรือให้ความสนใจ เมื่อมีพฤติกรรมการทำงานเกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Riley, Mckevitt, Shriver, and Allen (2011) ที่ศึกษาพฤติกรรมไม่ทำงานของกลุ่มเป้าหมาย ที่มีหน้าที่ของพฤติกรรมในการเรียกร้องความสนใจ จึงทำการเพิกเฉยกับพฤติกรรมไม่ทำงาน และให้ความสนใจกับนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย ทุก 5 นาที ตลอดคาบเรียน พบว่าเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการเพิ่มพฤติกรรมการทำงาน และลดพฤติกรรมไม่ทำงานของกลุ่มเป้าหมายได้ ดังนั้นมิติด้านการจัดการด้วยการวางแผนการปฏิบัติของผู้วิจัยทั้งก่อนเกิด ขณะเกิด และหลังเกิดพฤติกรรมไม่ทำงาน จึงช่วยลดพฤติกรรมไม่ทำงาน และเพิ่มพฤติกรรมการทำงานของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้

สำหรับนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม พบว่ามิติที่มีผลต่อการพัฒนาความรับผิดชอบงานและคุณภาพงานมากที่สุด คือ มิติด้านการเรียนการสอน ที่ตอบสนองต่อความสามารถทางวิชาการของนักเรียนทุกคน คือเป็นการสอนที่นักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้สามารถเรียนรู้และทำงานร่วมกับเพื่อนได้ ในขณะเดียวกันยังเป็นความรู้และชิ้นงานที่ท้าทายความสามารถของนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม ด้วยการออกแบบการสอนให้มีความหลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rasmitadild, Widayarsi, Prasetyo, Rachmadtullah, and Samsudin (2019) ที่พบว่ากลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการเรียนการสอนแบบเรียนรวมคือการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย ที่ครูออกแบบมาเพื่อให้นักเรียนสามารถทำได้ เพราะเมื่อครูวางแผนการสอนให้ตอบสนองต่อความสามารถของนักเรียนทุกคนจะช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีพฤติกรรมการทำงานสูงมากขึ้น

วารสารวิจัยและพัฒนาศึกษาพิเศษ

นอกจากนี้อีกหนึ่งมิติที่ช่วยพัฒนาพฤติกรรมการทำงาน ความรับผิดชอบงาน และคุณภาพงานของนักเรียนที่มีภาวะบกพร่องทางการเรียนรู้ และนักเรียนในห้องเรียนแบบเรียนรวม คือ มิติด้านจิตใจ โดยความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูผู้สอนและนักเรียนเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้นักเรียน มีการพัฒนาพฤติกรรมการทำงาน โดยสังเกตจากรายที่ 3 ตารางแสดงจำนวนค่าบ่งชี้ที่ปรากฏในอนุทินหลังปฏิบัติการสอนของนักเรียน เพราะเมื่อนักเรียนรู้สึกว่าคุณครูผู้สอนปฏิบัติการสอนอย่างตั้งใจ นักเรียนจะให้ผลตอบกลับด้วยการตั้งใจเรียนส่งผลให้พฤติกรรมการทำงานของนักเรียนดีขึ้น และการที่นักเรียนมีความสนใจในรายวิชา หรือการที่ครูผู้สอนสามารถประยุกต์วิชาเรียนเข้ากับชีวิตประจำวัน จะส่งผลให้นักเรียนเห็นถึงประโยชน์ในการเรียนรู้ เกิดแรงจูงใจในการเรียน ทำกิจกรรม และมีพฤติกรรมการทำงานสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lantz, Mckenna, Price, and Stralow (2007) ที่ทำการศึกษาการเพิ่มพฤติกรรมการทำงานในห้องเรียนด้วยการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการทำกิจกรรม การใช้กิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจ บทเรียนเสริมสร้างทักษะ ซึ่งพบว่ากลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมการทำงานเพิ่มมากขึ้น

แต่ถึงแม้ว่ามิติด้านกายภาพอาจจะถูกสะท้อนกลับจากนักเรียนเป็นส่วนน้อย แต่มีติดกล่าวว่า มีความสำคัญเช่นกัน โดยเป็นพื้นฐานของห้องเรียน กล่าวคือ ครูจะปฏิบัติการสอนและนักเรียนจะเพิ่มพฤติกรรมการทำงานได้จะต้องอยู่บนพื้นฐานของสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

1. การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อผู้เรียนทุกกลุ่มในห้องเรียนเป็นสิ่งสำคัญ ที่ช่วยให้นักเรียนมีพฤติกรรมการทำงาน ความรับผิดชอบงาน และคุณภาพงานสูงขึ้น ด้วยการออกแบบกิจกรรมและมอบหมายงานที่นักเรียนทุกคนสามารถปฏิบัติได้
2. การออกแบบวิธีการป้องกันและตอบสนองต่อพฤติกรรมของนักเรียนที่ถูกต้องในมิติด้านการจัดการจะช่วยลดพฤติกรรมที่ทำทนายและส่งเสริมพฤติกรรมเชิงบวกได้อย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากงานวิจัยพบว่าบางครั้งนักเรียนมีพฤติกรรมการทำงานลดลงเนื่องจากความไม่พร้อมทางด้านร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาปัจจัยดังกล่าวควบคู่กับการจัดการห้องเรียนเชิงบวก

บรรณานุกรม

- DiGiulio, R. (2007). *Positive Classroom Management: A Step – by –Step Guide to Helping Students Succeed*. (3 rd ed.). London and New Delhi: A Sage Publications Company.
- Godwin, K. E., Almeda, M.V., Petroccia, M., Baker, R. S., & Fisher, A. V. (2013). Classroom activities and off-task behavior in elementary school children. *Proceedings of the Annual Meeting of the Cognitive Science Society*, (35), 2428-2433
- Lantz, C., Mckenna, B. Price, B. & Stralow D. (2007). Increasing on-task behavior through motivational activities. *An Action Research Project*. Retrieved from <https://www.semanticscholar.org/paper/Increasing-On-Task-Behavior-through-Motivational-Lantz-McKenna/534789faa988786b345069169825de3124685920#citing-papers>
- New Mexico Public Education Department Special Education Bureau. (2005). *Addressing Student Behavior*. Retrieved from <https://webnew.ped.state.nm.us/wp-content/uploads/2018/03/Addressing-Student-Behavior-7.30.19.pdf>
- Postholm, M. B. (2013). Classroom Management: What Does Research Tell Us?. *European Educational Research Journal*. 12(3), 389-399
- Rasmitadild, R., Widyasari, T., Prasetyo, R., Rachmadtullah, R., & Samsudin, A. (2019). The Instructional Strategy In Inclusive Classroom: In Inclusive Teachers' Opinion. *International Journal of Scientific & Technology Research*. 8(8), 1753 - 1757
- Riley, J., Mckevitt, B. C., Shriver, M. D., & Allen, K. D. (2011). Increasing On-Task Behavior Using Teacher Attention Delivered on a Fixed-Time Schedule. *Psychology Publication*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/225774669_Increasing_On-Task_Behavior_Using_Teacher_Attention_Delivered_on_a_Fixed-Time_Schedule