

ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย
กาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555
**OPINIONS OF PEOPLE EXERCISING AT SPORT FIELD ON THE SERVICES
AND ARENA USAGE OF RAJAMANGALA NATIONAL STADIUM IN 2012**

กรีฑาภัส ส่องศรี *

Kreetapas Songsri*

ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์ **

Paiboon Srichaisawat**

วัฒนา สุทธิพันธ์ุ ***

Wattana Suthiphan***

Abstract

The purpose of this study was to study and compare the opinions of people exercising at sport field on the services and arena usage of Rajamangala National Stadium in 2012. The sample consisted of 400 people who were randomly selected to participate in this research by the Accidental Sampling method. The instrument used to collect data was a questionnaire constructed by the researcher with the reliability of .96. The data were then analyzed in terms of frequency and percentage, arithmetic mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, and One-way Analysis of Variance. The results were as follows:

1. The opinions of people exercising at sport field on the services and arena usage of Rajamangala National Stadium in 2012 as a whole was at the moderate level ($\bar{X} = 3.19$, S.D.= 0.61).
2. The comparison of the opinions of people exercising at sport field on the services and arena usage of Rajamangala National Stadium in 2012 among males and females, it was found that as a whole and in all aspects there were significant differences at the level of .05.
3. The comparison of the opinions of people exercising at sport field on the services and arena usage of Rajamangala National Stadium in 2012 among the people aged less than 25 and aged at 25 and above, it was found that as a whole and in all aspects there were significant differences at the level of .05.

* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

** รองศาสตราจารย์ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

*** รองศาสตราจารย์ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4. The comparison of the opinions of people exercising at sport field on the services and arena usage of Rajamangala National Stadium in 2012 among the people whose occupations were Government Service and State Enterprise Employee, Private Company Employee and General Contractor, Freelance, and Students, it was found that as a whole there were significant differences at the level of .05. When considered in separated aspects, there were different opinions in the aspects of place, equipment and facilities, and personnel. However, there were no differences in the services.

Key words: Opinions, Exercise, Arena usage, Services, Rajamangala National Stadium

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 กลุ่มตัวอย่าง เป็นประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน จำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง แบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน โดยรวมมีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$, S.D.= 0.61)

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน ระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิง พบว่า มีความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ที่ออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 โดยรวมและทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน ระหว่างประชาชนอายุน้อยกว่า 225 ปี กับ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป พบว่า มีความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ที่ออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 โดยรวมและทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน จำแนกตามอาชีพ ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานบริษัทเอกชน และรับจ้างทั่วไป, อาชีพอิสระ, และ นักเรียน นิสิต นักศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ที่ออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบุคลากร ส่วนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น, ออกกำลังกาย, การใช้สถานที่, การบริการ, ราชมั่งค락กีฬาสถาน

ภูมิหลัง

การออกกำลังกายเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ส่งเสริมให้ทุกคนมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง สามารถลดอัตราการเจ็บป่วย และเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิต การออกกำลังกายสามารถลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดโรคต่าง ๆ เช่น โรคหัวใจ โรคมะเร็ง โดยเฉพาะโรคหัวใจขาดเลือด ซึ่งเป็นโรคที่พบมากเป็นอันดับ 1 ของสาเหตุการเสียชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ เกษม นครเขตต์ (2554: 33) ที่กล่าวว่า ร่างกายจะต้องมีการขยับเขยื้อนเคลื่อนไหว เพื่อให้ระบบต่าง ๆ ภายในร่างกายทำงานได้อย่างสมบูรณ์ในทางกลับกัน ถ้าร่างกายขาดการออกกำลังกายก็จะทำให้ระบบต่าง ๆ ในร่างกายทำงานบกพร่องอย่างรุนแรง เป็นสาเหตุให้เกิดภาวะโรคอื่นเนื่องมาจากการขาดการเคลื่อนไหว (Metabolic Syndrome) ซึ่งเป็นกลุ่มอาการที่เกิดจากความบกพร่องในกระบวนการเผาผลาญพลังงานภายในร่างกาย และจะนำไปสู่ภาวะโรคหัวใจ หลอดเลือด เบาหวาน ความดันโลหิตสูง เป็นต้น การออกกำลังกายจึงมีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ ที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญของชาติ ซึ่งถ้าทรัพยากรของชาติมีคุณภาพที่ดี ประเทศชาติก็จะประสบความสำเร็จในการพัฒนาประเทศได้อย่างรวดเร็ว การพัฒนาเป็นปัจจัยสำคัญที่มุ่งพัฒนาคนให้มีคุณภาพและศักยภาพ ทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา (กรมอนามัย. 2537: 2) ซึ่งสอดคล้องกับ ธนิชอุฎา เศวตศิลา มณีโชติ (2554: online) รองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่กล่าวว่า การกีฬามีความสำคัญต่อประชาชนและประเทศชาติ ทั้งในด้านคุณภาพชีวิต การเสริมสร้างคุณภาพ และสมรรถภาพที่ดี ปลุกฝังความมีน้ำใจนักกีฬา ก่อให้เกิดความสามัคคีของคนในชาติ รวมทั้งสร้างความภาคภูมิใจ สร้างแรงบันดาลใจ สร้างรายได้ สร้างอาชีพ และพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งรัฐบาลไทยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนากีฬาทั้งในมิติที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรบุคคล และในมิติของการสร้างรายได้จากกิจกรรมและธุรกิจเชื่อมโยงกับการกีฬา

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในฐานะที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการกีฬาของประเทศ เป็นองค์กรหลักในการพัฒนากีฬาที่มีบทบาทหลัก คือ เป็นผู้ประสาน สนับสนุน ส่งเสริมและผลักดัน รวมทั้งควบคุม กำกับ ดูแลเสถียรภาพกีฬาราชมังกลาภิบาลกีฬาสถาน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2550 - 2554) เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนากีฬาของประเทศให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งด้านการพัฒนากีฬาขั้นพื้นฐาน การกีฬาเพื่อมวลชน โดยใช้หลักทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา เสริมสร้างศักยภาพในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการการกีฬาแบบบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มทุกระดับ มีโอกาสได้เล่นกีฬาและออกกำลังกายเพื่อพัฒนาทักษะด้านการกีฬาขั้นพื้นฐานอย่างถูกต้อง และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างสุขภาพและสมรรถภาพที่ดี มุ่งเน้นการปลุกฝังการมีน้ำใจนักกีฬาให้เป็นค่านิยม เกิดความสามัคคีของคนในชาติ สนับสนุนการพัฒนากีฬาทุกระดับจากการกีฬาขั้นพื้นฐานและการกีฬาเพื่อมวลชน เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของแผนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาการกีฬาของประเทศให้มีความสมบูรณ์ สอดคล้องกับสถานการณ์ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งเพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนากีฬาของประเทศภายใต้นโยบาย “กีฬาสร้างคน คนสร้างชาติ” และแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2555 - 2559) ต่อไป

รัฐบาลได้หันมารณรงค์ให้ประชาชนในประเทศหันมาออกกำลังกายกันมากขึ้นเพราะได้สังเกตเห็นแล้วว่าการออกกำลังกายก็เป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับคุณภาพประชากร โดยมีการส่งเสริมทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่นมีการแจกอุปกรณ์กีฬา การจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีการจัดให้มีสถานที่เพื่อการออกกำลังกายอย่างทั่วถึง และสถานที่ออกกำลังกายควรมีความพร้อม มีความปลอดภัย มีความเหมาะสมในการออกกำลังกาย นอกจากนี้ องค์กรที่ดูแลสถานที่นั้น ๆ ควรมีการปรับปรุงแก้ไขสถานที่นั้น ๆ อยู่เสมอ เพื่อเป็นการยกระดับสถานที่ออกกำลังกาย และก่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้นต่อผู้มาใช้บริการ เนื่องจากกรุงเทพมหานคร มีประชากรอยู่หนาแน่น สถานที่ออกกำลังกายสาธารณะสำหรับประชาชนทั่วไปหาได้ยากยิ่งขึ้น บริเวณลานกีฬา ราชมิ่งคลากีฬาสถาน เป็นสนามกีฬาที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เป็นสถานที่ที่เหมาะสมกับการออกกำลังกาย เพราะอยู่ในแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ การเดินทางไปมาสะดวก ทุกวันจะมีประชาชนเดินทางมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดพื้นที่ไว้คอยให้บริการแก่ผู้สนใจจะมาออกกำลังกาย รวมทั้งผู้นำกิจกรรมการออกกำลังกาย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

จากเหตุผลข้างต้นทำให้ผู้วิจัยมีความประสงค์ ที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับการให้บริการ และการใช้สถานที่ ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมิ่งคลากีฬาสถาน เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาสถานที่ และการให้บริการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้บริการและสถานที่ ณ ลานกีฬาราชมิ่งคลากีฬาสถาน

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการให้บริการ และการใช้สถานที่ของประชาชน ที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมิ่งคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมิ่งคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนเพศชายกับเพศหญิง ระหว่างประชาชนที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี กับ อายุ 25ปี ขึ้นไป และระหว่างประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชนหลากหลายอาชีพที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมิ่งคลากีฬาสถาน ซึ่งได้มาจากการประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่และมอร์แกน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543: 303; อ้างอิงจาก Krejcie; & Morgan. 1970: 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 346 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน เป็นชาย 200 คน เป็นหญิง 200 คน และใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 เพศ แบ่งออกเป็น เพศชาย และ เพศหญิง

1.2 อายุ แบ่งออกเป็น น้อยกว่า 25 ปี และอายุ 25 ปี ขึ้นไป

1.3 อาชีพ แบ่งออกเป็น ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานภาคเอกชน, อาชีพอิสระ

และนักเรียน ผู้เรียน นิสิต หรือ นักศึกษา

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน 3 ด้านคือ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านการบริการ

สมมติฐานในการวิจัย

1. ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนชาย กับหญิง มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

2. ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนอายุต่ำกว่า 25 ปี กับ 25 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน ประจำปี 2555 แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ถามความคิดเห็น ใน 3 ด้าน คือ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร และด้านการบริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งค락กีฬาสถาน พ.ศ. 2555 โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (f) และหาค่าร้อยละ (%) หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test) แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) ในกรณีที่ผลการทดสอบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) และนำเสนอเสนอแนะอื่น ๆ มาสรุป นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง และความเรียง

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นประชาชนชาย จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ ประชาชนหญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 25 ปีขึ้นไป จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นิสิต นักศึกษา จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมาคือ พนักงานบริษัทเอกชน, ว่างงาน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 อาชีพอิสระ และอื่น ๆ (เช่น แม่บ้าน ข้าราชการบำนาญ) จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00

ประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกายที่ประชาชนส่วนใหญ่มาใช้บริการ ณ ลานกีฬารามังคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555 คือ วิ่งเหยาะ ร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ ฟุตบอล ฟุตซอล ร้อยละ 24.00 และ การเดินเร็ว ร้อยละ 23.50

ประชาชนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดี จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 89.00 ช่วงเวลาที่ออกกำลังกายเป็นประจำ คือ ช่วงเย็น ร้อยละ 90.50 ส่วนใหญ่ออกกำลังกาย 3 – 4 วันใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 43.50 ในแต่ละครั้งใช้เวลาในการออกกำลังกายมากกว่า 30 นาที ร้อยละ 67.50 และ ประชาชนส่วนใหญ่มาออกกำลังกายกับเพื่อน ร้อยละ 79.00

2. ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬารามังคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555

ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬารามังคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555 โดยรวมมีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$, S.D.= 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นด้วย มากที่สุดคือ สถานที่ออกกำลังกายมีอากาศถ่ายเทสะดวก และ ข้อที่มีความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ สถานที่ออกกำลังกาย มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้เก็บของ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า เพียงพอ

2.2 ความคิดเห็นด้านบุคลากร โดยรวมมีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$, S.D.= 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นด้วย มากที่สุดคือ บุคลากรประจำ

สถานที่ออกกำลังกายมีความตรงต่อเวลาในการเปิด-ปิดสถานที่ออกกำลังกาย และ ข้อที่มีความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำปรึกษาเรื่องการออกกำลังกายประจำสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอ

2.3 ความคิดเห็นด้านการบริการ โดยรวมมีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.03$, S.D.= 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดคือ เวลาเปิด - ปิดสถานที่ออกกำลังกายครอบคลุมเวลาที่ต้องการมาใช้บริการ และ ข้อที่มีความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ ข่าวสารการประชาสัมพันธ์เรื่องการตรวจร่างกายผู้ที่มาออกกำลังกายทุกเดือน

3. ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬารามังคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555 จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศชาย และ เพศหญิง

1) ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนชาย มีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 0.59) และ ประชาชนหญิง มีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.51)

2) ด้านบุคลากร ทั้งประชาชนชาย และ ประชาชนหญิง มีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.76 และ $\bar{X} = 3.19$, S.D. = 0.65 ตามลำดับ)

3) ด้านการบริการ ทั้งประชาชนชาย และ ประชาชนหญิง มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$, S.D. = 0.79 และ $\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.71 ตามลำดับ)

3.2 จำแนกเป็นประชาชน อายุต่ำกว่า 25 ปี และ 25 ปี ขึ้นไป

1) ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนอายุต่ำกว่า 25 ปี และ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$, S.D. = 0.68 และ $\bar{X} = 2.92$, S.D. = 0.72 ตามลำดับ)

2) ด้านบุคลากร ประชาชนอายุต่ำกว่า 25 ปี และ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.74 และ $\bar{X} = 2.90$, S.D. = 0.77 ตามลำดับ)

3) ด้านการบริการ ประชาชนอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.53) และ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.58)

3.3 จำแนกตามอาชีพ

1) ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ, และ นักเรียน นิสิต นักศึกษา มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.71 และ $\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.54 ตามลำดับ) และ พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้างทั่วไป และอาชีพอิสระ เช่น เจ้าของธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.56 และ $\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.50 ตามลำดับ)

2) ด้านบุคลากร ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานบริษัทเอกชน และรับจ้างทั่วไป, อาชีพอิสระ เช่น เจ้าของธุรกิจส่วนตัว และ นักเรียน นิสิต นักศึกษา มีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับ

ปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$, S.D. = 0.67, $\bar{X} = 2.88$, S.D. = 0.77, $\bar{X} = 2.99$, S.D. = 0.63 และ $\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.70 ตามลำดับ)

3) ด้านการบริการ ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานบริษัทเอกชน และรับจ้างทั่วไป, อาชีพอิสระ เช่น เจ้าของธุรกิจส่วนตัว และ นักเรียน นิสิต นักศึกษา มีความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$, S.D. = 0.79, $\bar{X} = 2.88$, S.D. = 0.82, $\bar{X} = 2.94$, S.D. = 0.84 และ $\bar{X} = 3.10$, S.D. = 0.71 ตามลำดับ)

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคณาภิพาสถาน พ.ศ. 2555

4.1 ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคณาภิพาสถาน พ.ศ. 2555 ประชาชนชาย มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.65) และ ประชาชนหญิง มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.55) เมื่อเปรียบเทียบทางสถิติแล้วพบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกาย เพศชาย กับ เพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวม และทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ระหว่างประชาชนอายุน้อยกว่า 25 ปี กับ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป พบว่า ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคณาภิพาสถาน พ.ศ. 2555 ประชาชนอายุน้อยกว่า 25 ปี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.58) และ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 0.62) เมื่อเปรียบเทียบทางสถิติแล้วพบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกาย อายุน้อยกว่า 25 ปี กับ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวม และทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ระหว่างประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน 4 กลุ่ม พบว่า ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคณาภิพาสถาน พ.ศ. 2555 จำแนกตามอาชีพ 4 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานบริษัทเอกชน และรับจ้างทั่วไป, อาชีพอิสระ เช่น เจ้าของธุรกิจส่วนตัว และ นักเรียน นิสิต นักศึกษา นั้น มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี $\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.65, $\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.64, $\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.59, และ $\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.59 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบทางสถิติแล้วพบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ออกกำลังกาย โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านบุคลากร ส่วนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมทุกด้าน พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทเอกชน, รับจ้างทั่วไป แตกต่างกับ นักเรียน นิสิต นักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

1) ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่ประกอบอาชีพอิสระ เช่น เจ้าของธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกับ นักเรียน นิสิต นักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ด้านบุคลากร พบว่า ความคิดเห็นบุคลากร ของพนักงานบริษัทเอกชน, รับจ้างทั่วไป แตกต่างกับ นักเรียน นิสิต นักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1) ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนที่มาออกกำลังกาย ต้องการให้ทางสนามกีฬาซ่อมอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก ดูแลความสะอาดของอุปกรณ์ รวมถึงห้องน้ำ เพิ่มถังขยะ และยังต้องการบริการน้ำดื่มฟรี จุดเล่นพิตเนศกลางแจ้ง และเพิ่มที่นั่งสำหรับนั่งพักผ่อนและเพิ่มบอร์ดในการประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดระเบียบในการใช้สนามกีฬาเพื่อความเข้าใจของผู้ที่มาใช้บริการ

2) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ประชาชนที่มาออกกำลังกาย ต้องการให้มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความสุภาพ และมีความรู้ตรงกับสาขากิจกรรมกีฬาประจำ ณ สนามกีฬานั้นๆ และยังต้องการให้เพิ่มพนักงานรักษาความปลอดภัย

3) ด้านการบริการ

ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมเพิ่มการจัดการแข่งขันกีฬา และต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องระเบียบการใช้สนามกีฬา

อภิปรายผล

จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมิ่งคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมิ่งคลากีฬาสถาน พ.ศ. 2555 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากสถานที่ออกกำลังกายอยู่ไม่ไกล มีความสะดวกในการเดินทางไปออกกำลังกาย สถานที่ออกกำลังกายมีขนาดกว้างเพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มาออกกำลังกาย ความคิดเห็นที่ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการตู้เก็บของและห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ดังที่ นุสรุ ปภังกรกิจ (2545: บทคัดย่อ) พบว่า การดำเนินงานกิจกรรมของศูนย์เยาวชนกับพฤติกรรมการออกกำลังกาย มีความสัมพันธ์เชิงบวก เช่น การมีสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งตัวและตู้เก็บของไว้บริการ ทำให้เยาวชนอยากที่จะไปออกกำลังกายทุกวัน สถานที่ให้บริการมีอุปกรณ์ก็เป็นสิ่งจำเป็น อุปกรณ์ออกกำลังกายชนิดต่างๆ ควรอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ตรงกับคำกล่าวของ เจริญ กระบวนรัตน์ (2525: ค-จ) ที่ว่า การเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายจะไม่บรรลุผลเลย ถ้ามีอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ไม่เพียงพอ

จากการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นด้านบุคลากร ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนต้องการบุคลากรผู้มีความรู้ทางพลศึกษามาคอยให้คำแนะนำ ปรีกษาเรื่องการออกกำลังกาย บุคลากรนอกจาก

จะเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถแล้ว ยังต้องเป็นผู้มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ แต่งกายสะอาดเหมาะสม มีความสนใจและเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการ และมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภานุ คัมภีรานนท์ (2548: 79) ที่กล่าวว่า การจัดการเป็นกระบวนการที่ช่วยให้กิจกรรมนั้น ๆ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ของการให้บริการด้านการออกกำลังกาย คือ ต้องการให้ผู้มาออกกำลังกายทุกคนมีความพึงพอใจ และได้รับการดูแลในระหว่างการออกกำลังกายเป็นอย่างดี

จากการศึกษาความคิดเห็นด้านบริการ ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง การบริการยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้ที่มาออกกำลังกายเพียงพอ ขาดเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคณาภิพาสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนชาย กับประชาชนหญิง พบว่าความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกายระหว่างประชาชนชาย กับประชาชนหญิงไม่เหมือนกัน ทำให้มีความต้องการใช้สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างกันไป เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในเรื่องความพอใจของแสงสว่าง ความสะอาดเรียบร้อยและความปลอดภัยของสถานที่ ความสะดวกสบายของที่นั่งพักผ่อน

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคณาภิพาสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนชาย กับประชาชนหญิง พบว่าความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่โดยรวม และทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนชาย มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน ประชาชนหญิง มีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก ในข้อ บริเวณสถานที่ออกกำลังกายมีความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไพศาล บุรณวิทย์ (2553: 63) ที่ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายด้วยการว่ายน้ำในศูนย์เยาวชน เขต กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2553 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งผลการวิจัย แสดงว่า ความคิดเห็นของประชาชนเพศชาย มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง และเพศหญิง ความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนชาย มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ในข้อ มีห้องน้ำเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ แต่ประชาชนหญิง มีความคิดเห็นด้วยในอยู่ระดับมาก

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคณาภิพาสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนอายุน้อยกว่า 25 ปี และประชาชนอายุ 25 ปีขึ้นไป พบว่า ความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกัน ด้านการบริการ ประชาชนอายุ 25 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง และประชาชนอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ในข้อ เวลาเปิด - ปิด สถานที่ออกกำลังกายครอบคลุมเวลาที่ต้องการมาใช้บริการ

ดังที่ ธนภัทร พริ้งทองฟู (2551: 17) ได้มีการศึกษาเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และได้ข้อสรุปว่า จำนวนหรือความบ่อยครั้งของการไปใช้บริการจะแปรผันผกผันกับค่าใช้จ่ายและเวลาที่เสียไป กล่าวคือ ถ้าค่าใช้จ่ายและเวลาที่เสียไปเพิ่มมากขึ้น จะทำให้จำนวนครั้งของการใช้บริการลดลง ดังนั้นถ้าประชาชนที่อาศัยอยู่ไกล เดินทางมายังสถานที่นั้น ๆ ย่อมหมายถึงสถานที่นั้น ๆ มีมูลค่าสูงสำหรับประชาชนเหล่านั้น เนื่องจากในการเดินทางไปสถานที่ต่าง ๆ ต้องใช้ระยะเวลาในการเดินทาง และระยะเวลาที่สูญหายไปในการเดินทาง ก็สามารถนำมาหามูลค่าได้ กล่าวคือ เวลาของบุคคลย่อมมีมูลค่าไม่ว่าจะใช้เวลาไปในการทำงาน หรือเดินทาง โดยปรกติแล้ว บุคคลจะใช้เวลาที่มีอยู่นี้เพื่อก่อให้เกิดความพอใจแก่ตัวเองมากที่สุด เวลาที่บุคคลใช้ประกอบภารกิจในชีวิตประจำวัน ก็มีลักษณะเหมือนทรัพยากรอื่น ๆ คือ มีอยู่อย่างจำกัด การใช้เวลาเพื่อประกอบกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ย่อมหมายถึง การเสียโอกาส (Opportunity) ที่จะนำเวลาดังกล่าวไปใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ (Alternative Use) ดังนั้น การที่สามารถประกอบกิจกรรมโดยรวดเร็วมีประสิทธิภาพ คือ เสียเวลาน้อยที่สุด จะเป็นการเปิดโอกาสให้สามารถใช้เวลาที่ประหยัดได้ไปใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ เช่น ทำงานได้มากขึ้น หรือ มีเวลาพักผ่อนมากขึ้น เป็นต้น

5. เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในการให้บริการและการใช้สถานที่ของประชาชนที่ม้ออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชชมังคลาภิเษกสถาน พ.ศ. 2555 ระหว่างประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความเห็นแตกต่างกัน ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบุคลากร ส่วนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มพนักงานบริษัทเอกชน, รับจ้างทั่วไป มีความเห็นแตกต่างกับกลุ่มนักเรียน นิสิต นักศึกษา ในข้อสถานที่ออกกำลังกายมีที่นั่งพักผ่อนเพียงพอ ซึ่งตรงกับผลวิจัยของ วัฒนา สุทธิพันธุ์ (2548: บทคัดย่อ) ที่ว่า ความพึงพอใจในสถานที่ และเครื่องอำนวยความสะดวกในการออกกำลังกาย สัมพันธ์กับพฤติกรรมการออกกำลังกายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่ออกกำลังกายในสวนสาธารณะและสนามกีฬาในกรุงเทพมหานคร เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ เจตคติ จิตวิทยา สุขภาพ และความพึงพอใจในสถานที่ และเครื่องอำนวยความสะดวกในการออกกำลังกายอยู่ในระดับดี

ส่วนด้านบุคลากร กลุ่มอาชีพอิสระ เช่น เจ้าของธุรกิจส่วนตัวมีความเห็นแตกต่างกับกลุ่มนักเรียน นิสิต นักศึกษา ในข้อ มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำปรึกษาเรื่องการออกกำลังกายประจำสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอ ดังที่ ประพนธ์ พูลลาภ (2550: 84) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการการออกกำลังกายของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอุดรธานี ปี พ.ศ. 2550 ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการ โดยพบว่า ความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการการออกกำลังกายของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอุดรธานี ปี พ.ศ. 2550 อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ หน่วยงานของสนามกีฬาราชชมังคลาภิเษกสถานที่มีส่วนรับผิดชอบ ควรมีการดูแล สนับสนุน ซ่อมแซมและรักษาความสะอาดอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมถึงห้องน้ำ ถังขยะ และจุดบริการน้ำดื่มฟรี และเพิ่มที่นั่งสำหรับนั่งพักผ่อน เพิ่มบอร์ดประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดระเบียบในการ

ใช้สนามกีฬา เพิ่มบุคลากรที่มีคุณภาพให้คำปรึกษาแก่ผู้มาใช้บริการ ตลอดจนการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ประชาชนและเยาวชนทั่วไป หันมาออกกำลังกายและเล่นกีฬาให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยความคิดเห็นจากการได้รับบริการและการใช้อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาราชมั่งคั่งกีฬาสถาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาต่อไป

บรรณานุกรม

- เกษม นครเขตต์. (2554, 4 ตุลาคม-ธันวาคม). ความหมายและความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของพลศึกษา กีฬา วิทยาศาสตร์การกีฬา และการออกกำลังกาย. **วารสาร สุขศึกษา พลศึกษา และสหนาการ.** 37(4): 33.
- กรมอนามัย. (2537). **เกณฑ์มาตรฐานงานโรงพยาบาลแม่และเด็ก.** กรุงเทพฯ: กรมอนามัย.
- เจริญ กระบวนรัตน์; และคนอื่นๆ. (2525). **ความต้องการรับบริการทางด้านการออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและนิสิตในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชนภัทร พริ้งทองฟู. (2551). **ต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ของสมาชิกผู้ใช้บริการสถานออกกำลังกายเอกชนในกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชนัญญา เสวตศิลา มณีโชติ. (2554). **การเสวนาเรื่อง การทบทวนและประเมินผลแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4.** สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2554, จาก http://secretary.mots.go.th/ewt_news.php?nid=2354&filename=ict
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นุสรรา ปภังกรกิจ. (2545). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการออกกำลังกายของเยาวชนในศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการทางการกีฬา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประพนธ์ พูลลาภ. (2550). **สภาพและความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการการออกกำลังกายของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอุดรธานี ปี พ.ศ. 2550.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ไพศาล บุรณวิทย์. (2553). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายด้วยการว่ายน้ำในศูนย์เยาวชน เขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2553**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภาณุ คัมภีรานนท์. (2548). **สภาพและความต้องการการออกกำลังกายของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม เขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ. 2547**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วัฒนา สุทธิพันธุ์. (2548). **การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชาชนในสวนสาธารณะ และสนามกีฬาในกรุงเทพมหานคร : รายงานการวิจัย**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Krejcie, R. V.; & Morgan, D. W. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities". **Educational and Psychological Measurement**. 30: 607-610.