

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล  
เกาะอาดัง จังหวัดสตูล  
**TOURISTS' SATISFACTION TOWARD MARINE ECOTOURISM  
IN ADANG ISLAND, SATUN PROVINCE**

สิตางค์ กาญจนพรหม\*  
เทเวศร์ ปิริยะพจนท์\*\*  
สุนทรดี นิ่มเหนติพันธ์\*\*\*

Sitang Kanjanaprom\*  
Tawate Piriypoen\*\*  
Sumonratee Nimnatipun\*\*\*

### Abstract

This research aimed to study tourists' satisfaction toward Marine Ecotourism in Adang Island, Satun Province categorized into the variables of gender, age and nationality. The samples including 320 tourists who visited Adang Island were selected by accidental sampling. The instrument was questionnaire designed by the researcher and validated by experts. The data were analyzed by descriptive statistics including frequency distribution and percentage which were presented in tables with description.

The results found that

1. The majority of the samples were male tourists. They came from Asia.

Their age was 31-40.

2. Most tourists had high satisfaction toward the management.
3. Most tourists had average satisfaction toward the place and its facilities.
4. Most tourists had average satisfaction toward the personnel and services.

**Keywords:** Satisfaction, Marine Ecotourism, Adang Island

---

\* บัณฑิตหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

\*\* รองศาสตราจารย์ ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

\*\*\* อาจารย์ ดร. ภาควิชาสหนันทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เกาะอาดัง จังหวัดสตูล โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ชาติพันธุ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปเกาะอาดัง จังหวัดสตูล จำนวน 320 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ซึ่งออกแบบโดยผู้วิจัยและตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง อายุ 31- 40 ปี เป็นชาวเอเชีย
2. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
3. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง

กลาง

4. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านบุคลากรและการบริการอยู่ในระดับปานกลาง

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ, การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล, เกาะอาดัง

## บทนำ

สภาพของสังคมในปัจจุบันนับได้ว่ากิจกรรมนันทนาการ (Recreation activity) มีบทบาทต่อบุคคลและสังคมมากยิ่งขึ้น ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากร การที่ประชากรจะได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีได้นั้นต้องได้รับการพัฒนาในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สติปัญญา สังคมและวัฒนธรรมและคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งกิจกรรมนันทนาการมักเกิดขึ้นในช่วงสุดสัปดาห์และวันหยุด ประกอบด้วย ดนตรี การเดินร่ำ กีฬางานอดิเรก เกมและการท่องเที่ยว การดูโทรทัศน์ และฟังเพลง ประโยชน์ของนันทนาการคือ ช่วยให้คนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ต่อตนเองบุคคลอื่นสังคมและประเทศชาติ ช่วยให้คนได้มีโอกาสผ่อนคลายความตึงเครียดจากการปฏิบัติภารกิจประจำวัน มีสุขภาพจิตดีผ่อนคลายความวิตกกังวลในปัญหาชีวิตประจำวัน ได้รู้จักคุณค่าของธรรมชาติ ชาบซึ้งและสามารถช่วยดูแลอนุรักษ์ธรรมชาติ อันจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและประชาชาติของโลก (สมบัติ กาญจนกิจ, 2542: 13)

การท่องเที่ยว (Tourism) เป็นกิจกรรมนันทนาการรูปแบบหนึ่งที่เกิดขึ้นระหว่างเวลาว่าง (Leisure time) ที่มีการเดินทาง (Travel) เข้ามาเกี่ยวข้อง โดยเป็นการเดินทางจากที่หนึ่งที่มีจุดหมายถึงที่อยู่อาศัยไปยังอีกที่หนึ่งที่มีมักถือเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อเปลี่ยนบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม โดยมีแรงกระตุ้น (Motivator) จากความต้องการในด้านกายภาพ ด้านวัฒนธรรม วิถีชีวิตประเพณีและด้านสถานะเพื่อการยอมรับนับถือ กิจกรรมท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมที่สร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต สร้างความประทับใจมีความซาบซึ้งในธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของชุมชนและสังคมในลักษณะที่แตกต่างกันออกไป โดยมีการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Ecotourism) เป็นรูปแบบหนึ่งของการท่องเที่ยวในปัจจุบันที่นานาประเทศ ให้ความสำคัญ เพื่อการมุ่งไปสู่

การพัฒนาที่ยั่งยืน ของประเทศและนานาชาติ ตามหลักปรัชญาสากลว่าด้วยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน (Environmentally Sustainable Development) โดยให้ความสำคัญแก่การให้การศึกษาหรือการเรียนรู้ หรือ มุ่งเน้นให้เกิดการอนุรักษ์มากกว่าการจัดการลดหรือปราศจากผลกระทบและนักท่องเที่ยวพึงพอใจเท่านั้น แต่ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องเป็นการท่องเที่ยวที่มีความรับผิดชอบต่อแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ มีการจัดการ รักษาสิ่งแวดล้อม และให้การศึกษาแก่นักท่องเที่ยว (สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไทย. 2553: 24)

เกาะอาดังเป็นสถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดสตูลอยู่ห่างจากเกาะตะรุเตาไปทางตะวันตกเฉียงใต้ 40 กิโลเมตร หรือห่างจากตัวเมืองสตูล 70 กิโลเมตร มีเนื้อที่ 30 ตารางกิโลเมตร มีพื้นที่ใหญ่เป็นอันดับ 3 ของหมู่เกาะตะรุเตา ในอดีตเป็นที่ช่องสุ่มโจรสลัด ปล้นสะดมเรือ หาดทรายขาวละเอียด สวยงามและมีแนวปะการังอยู่รอบๆ เกาะ เหมาะสำหรับดำน้ำตื้น มีน้ำตก มีลำธารน้ำจืด มีเรือนพักรับรองสำหรับบริการ นักท่องเที่ยว ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของหน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติที่ ตต. 5(แหลมสน) จัดเป็นแหล่งนันทนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล (Marine ecotourism) คือ การท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบต่อแหล่งธรรมชาติทางทะเลที่มีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่น และแหล่งท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศทางทะเล โดยมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้การจัดการสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เพื่อให้เกิดจิตสำนึกต่อการรักษา ระบบนิเวศอย่างยั่งยืน กิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเล อาทิ เดินชมและศึกษาธรรมชาติ น้ำตก ป่าบนเกาะ ป่าชายหาด ดำน้ำดูปะการัง ทางเดินที่นอนพักผ่อน ซึ่งบรรยากาศที่สงบและความเป็นส่วนตัวของเกาะอาดังแห่งนี้ คือเสน่ห์ที่ทำให้ผู้คนจาก ทั่วทุกมุมโลกหลงใหลและหลงใหลกันเข้ามาท่องเที่ยว ณ สถานที่แห่งนี้

เนื่องจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวยังแหล่งท่องเที่ยวภายในเกาะอาดัง จังหวัดสตูล นั้นมีความหลากหลาย ต่างเพศ ต่างวัยและต่างเชื้อชาติ จึงทำให้ศักยภาพในการบริหารจัดการ สวัสดิการต่างๆ การให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้มาเยือน ยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอ ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เกาะอาดัง จังหวัดสตูล เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา การบริหารจัดการสวัสดิการต่างๆ การให้ข้อมูลความรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวทั้งในปัจจุบันและอนาคต และสอดคล้องกับหลักการของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เกาะอาดัง จังหวัดสตูล

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เกาะอาดัง จังหวัดสตูล ซึ่งจะเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่แห่งนี้ให้มี

ประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป ทั้งสามารถใช้อ้างอิงให้กับงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐในการฟื้นฟูด้านการท่องเที่ยว ตลอดจนเป็นการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่เดินทางไปท่องเที่ยวยังแหล่งท่องเที่ยวภายในเกาะอาดัง จังหวัดสตูล พ.ศ. 2554 จำนวน 1,900 คน (หน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติตะรุเตาที่ ต.ต.5 (แหลมสน) เกาะอาดัง. เทียบเคียงข้อมูลปี พ.ศ.2554)

องค์ประกอบตัวแปร	ระดับของตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	161	50.31
	หญิง	159	49.69
	รวม	320	100.00
2. อายุ	20 - 30 ปี	25	7.81
	31 - 40 ปี	200	62.50
	41 ปีขึ้นไป	95	29.69
	รวม	320	100.00
3. ชาติพันธุ์	อเมริกา	45	14.06
	ยุโรป	102	31.88
	เอเชีย	150	46.88
	แอฟริกา	9	2.81
	ออสเตรเลีย	14	4.38
	รวม	320	100.00

## กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่เดินทางไปท่องเที่ยวภายในเกาะอาดัง จังหวัดสตูล ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบจากตารางประมาณการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 608) ได้จำนวน 320 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด

## ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุชาติพันธุ์
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล แบ่งเป็น 3 ได้ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบุคลากร

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็น แบบสอบถาม (Questionnaires) ในแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เกาะอาดัง จังหวัดสตูล ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการรวบรวมข้อมูล ที่ได้จากทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาประยุกต์เป็นลักษณะข้อคำถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ชาติพันธุ์ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบคำตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เกาะอาดัง จังหวัดสตูล แบบสอบถามมีข้อความให้นักท่องเที่ยวแสดงความรู้สึกถึงระดับของความพึงพอใจ โดยจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่างๆ ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaires) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ ทางทะเล อุทยานแห่งชาติเกาะอาดัง จังหวัดสตูล
2. ขอคำปรึกษาจากคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทและผู้ที่ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและนันทนาการ เพื่อนำข้อคิดมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำความรู้ที่ได้จากข้อ 1 และข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยกำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำเสนอต่อประธานและกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโท เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้เกิดความสมบูรณ์

### การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อประธานกรรมการควบคุมตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุงและนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity)
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานกรรมการควบคุมตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อพิจารณาความถูกต้องของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปใช้กับนักท่องเที่ยงที่มาท่องเที่ยวในเกาะอาดังจำนวน -จ คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540: 125; อ้างอิงจาก Cronbach.1990) ได้ค่าเท่ากับ 0.89

4. นำแบบสอบถามไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยยื่นคำร้องต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์จากหัวหน้าอุทยานแห่งชาติตะรุเตา เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลกับนักท่องเที่ยว

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 400 ฉบับ

3. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจเลือกแบบสอบถาม เฉพาะที่สมบูรณ์ได้ จำนวน 320 ฉบับ

การจัดกระทำ และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล โดยรวมทั้งด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ, ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก, ด้านบุคลากร จำแนกตาม เพศ อายุ และชาติพันธุ์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล จำแนกดังนี้

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.31 และเพศหญิง ร้อยละ 49.69

อายุ ส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 62.50 รองลงมาอายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 29.69 และอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 7.81 ตามลำดับ

ชาติพันธุ์ ส่วนใหญ่เป็น เอเชีย ร้อยละ 46.88 รองลงมาเป็น ยุโรป ร้อยละ 31.88 อเมริกา ร้อยละ 14.06 ออสเตรเลีย ร้อยละ 4.38 และแอฟริกา ร้อยละ 2.81 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล

1. นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากร้อยละ 41.04 และ โอกาสในการกลับมาเที่ยวเกาะอาดังอยู่ในระดับมากร้อยละ 47.19

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ และชาติพันธุ์ สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกตามเพศพบว่า เพศชายมากกว่าหญิง จำแนกตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 20 – 30 ปี มากกว่า 41 ปีขึ้นไป และ 31 – 40 ปี ตามลำดับ จำแนกตามชาติพันธุ์พบว่า ออสเตรเลีย มากกว่า เอเชีย แอฟริกา อเมริกา และ ยุโรป ตามลำดับ

2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเพศพบว่า เพศหญิงมากกว่าชาย จำแนกตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 20 – 30 ปี มากกว่า 41 ปีขึ้นไป และ 31 – 40 ปี ตามลำดับ จำแนกตามชาติพันธุ์พบว่า ออสเตรเลีย มากกว่า แอฟริกา ยุโรป อเมริกา และ เอเชีย ตามลำดับ

2.3 ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเพศพบว่า เพศชายมากกว่าหญิง จำแนกตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 20 – 30 ปี มากกว่า 41 ปีขึ้นไป และ 31 – 40 ปี ตามลำดับ จำแนกตามชาติพันธุ์พบว่า ออสเตรเลีย มากกว่า แอฟริกา ยุโรป เอเชีย และ อเมริกา ตามลำดับ

3. เปรียบเทียบโอกาสในการกลับมาเที่ยวเกาะอาดัง โดยจำแนกตามเพศพบว่า ไม่ต่างกัน จำแนกตามอายุพบว่า อายุ 41 ปีขึ้นไป มากกว่า อายุระหว่าง 20 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ซึ่งอายุระหว่าง 20 – 30 และ 31 – 40 ปี มีโอกาสเท่ากัน จำแนกตามชาติพันธุ์พบว่า ออสเตรเลีย มากกว่า แอฟริกา เอเชีย อเมริกา และ ยุโรป ตามลำดับ

## ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเกาะอาดัง ซึ่งนักท่องเที่ยวได้ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้จากคำถามปลายเปิด

เนื่องจากแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นคำถามปลายเปิด นักท่องเที่ยวสามารถตอบแบบสอบถามตามความสมัครใจและความคิดเห็นส่วนตัว ผู้วิจัยได้สรุปพร้อมประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
2. ไฟฟ้าไม่ตลอด 24 ชั่วโมง
3. การคัดแยกขยะยังไม่ได้มาตรฐาน
4. เมนูรายการอาหารมีตัวเลือกน้อย
5. เข็มงวดเรือทำการประมงให้มากกว่านี้

## อภิปรายผล

การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

### ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล จะเห็นได้ว่าโดยส่วนใหญ่ จำแนกตามเพศเป็นเพศชาย จำแนกตามอายุเป็นอายุระหว่าง 31-40 ปี จำแนกตามชาติพันธุ์เป็นเอเชีย เนื่องจากชาวเอเชียเป็นกลุ่มที่รู้จักประเทศไทยเป็นอย่างดี ในเรื่องของวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ อีกทั้งค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอยู่ในระดับที่ไม่มากเกินไป และอายุระหว่าง 31-40 ปีนั้น คือช่วงวัยทำงาน สถานภาพทางการเงินค่อนข้างอำนวยต่อการเดินทางไปท่องเที่ยว ส่วนเพศชายนั้นเป็นเพศที่มีความอยากรู้อยากเห็น อยากหาประสบการณ์ จึงทำให้เพศชายเข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง ซึ่งสอดคล้องกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2550: ออนไลน์) ระบุว่า 55% ของนักท่องเที่ยวใน พ.ศ. 2550 มาจากภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ได้แก่ ญี่ปุ่น และมาเลเซีย เป็นส่วนใหญ่ นักท่องเที่ยวชาวเอเชียส่วนใหญ่จะท่องเที่ยวที่กรุงเทพมหานคร และโบราณสถาน, สถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรมในปริมณฑล ซึ่งจะไม่มาเพียงแต่กรุงเทพมหานครและบริเวณใกล้เคียงเท่านั้น แต่จะเดินทางไปยังชายหาดและหมู่เกาะต่างๆ ทางภาคใต้ และสอดคล้องกับคำกล่าวของ ศรีภัทรา จาริยวงศ์ (2539: 29-30) ว่า มนุษย์เมื่อเกิดมาจะมีลักษณะที่บ่งบอกความเป็นเพศชายหรือหญิง ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละวัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยมของสังคม ซึ่งในเกือบทุกสังคมจะพบว่า สังคมจะให้ความสำคัญกับชายมากกว่าหญิง ในวัยและสถานภาพเดียวกัน ในสังคมไทย ก็เช่นเดียวกัน โดยถือว่าชายจะมีอิสระมากกว่าหญิง

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล

1. นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก เกาะอาดัง จัดเป็นแหล่งนันทนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล (Marine ecotourism) คือ การท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบต่อแหล่งธรรมชาติทางทะเลที่มีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่น และแหล่งท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศทางทะเล โดยมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้การจัดการสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เพื่อให้เกิดจิตสำนึกต่อการรักษา ระบบนิเวศอย่างยั่งยืน กิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเล อาทิ เดินชมและศึกษาธรรมชาติ น้ำตก ป่าบนเกาะ ป่าชายหาด การดำน้ำดูปะการัง การกางเต็นท์นอนพักแรม ซึ่งบรรยากาศที่สงบและความเป็นส่วนตัวของเกาะอาดัง คือเสน่ห์ที่ทำให้ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกหลงใหลและหลงใหลกันเข้ามาท่องเที่ยว ประกอบกับได้รับการต้อนรับที่เป็นมิตรไมตรีจากเจ้าหน้าที่ จึงทำให้โอกาสในการกลับมาเที่ยวเกาะอาดังอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาณี ทองงาม (2553: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุและทวีป จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติมีความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย



โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจและอยากกลับมาท่องเที่ยวอีก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ และชาติพันธุ์ อภิปรายได้ดังนี้

2.1 นักท่องเที่ยวโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การจัดการทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆนั้น ทางกรมอุทยานแห่งชาติได้ประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐและเอกชนทุกภาคส่วน ทำให้การบริหารจัดการเรื่องต่างๆเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ความเพียงพอ ความสะดวกสบาย ความปลอดภัยของเรือโดยสารที่มายังเกาะอาดัง และความเข้าใจระเบียบการชำระค่าธรรมเนียม ในการเข้าเขตอุทยานฯ เป็นต้น อีกทั้งนักท่องเที่ยวโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงส่งผลให้ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ มิลเลท (Millet, 1954) ที่ได้ให้แนวคิดในงานบริการ ไว้ว่า การให้บริการอย่างเท่าเทียม คือ การบริการที่มีความยุติธรรม, การให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความต้องการเพียงพอในด้านสถานที่บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ, การให้บริการที่รวดเร็วทันต่อเวลา คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน และ การให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนาบริการด้านปริมาณคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ และยังคงสอดคล้องกับ ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538: 25) ว่า การให้บริการอย่างสุภาพ อ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ เป็นการให้บริการต่อผู้มาใช้บริการด้วยคำพูดที่ไพเราะ ถูกกาลเทศะ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นการให้บริการที่มีรูปแบบการให้บริการครบทุกอย่างในจุดเดียวกัน และสภาพแวดล้อมต่างๆ เช่น สถานที่ตั้งที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีสถานที่จอดรถ ห้องสุขา เป็นต้น และยังคงสอดคล้องกับคำกล่าวของ วรณรงค์ แคว้นน้อย (2543: 15-16) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า นั้น สิ่งอำนวยความสะดวกย่อมเป็นสิ่งสำคัญที่สุด เช่น สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวก โดยขึ้นกับทำเล ที่ตั้ง และการกระจายสถานที่ให้บริการให้ทั่วถึงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า หรือรวมไปถึงสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการตกแต่งสถานที่ทั้งในและนอกอาคารให้สวยงาม ซึ่งถ้ามีความเพียงพอในแหล่งท่องเที่ยว นั้น ลูกค้าย่อมมีความพึงพอใจมากขึ้นตามลำดับ

2.2 เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เพศหญิงจะมีความละเอียดอ่อนด้านการใช้บริการสาธารณะมากกว่าเพศชายจึงทำให้มองต่างมุมกับเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับ วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (วัฒนา เพ็ชรวงศ์, 2542: 18; อ้างอิงจาก วิมลสิทธิ์ หรยางกูร, 2536: 22) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเราที่สัมพันธ์กับโลก ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึก ดี เลว พอใจ ไม่พอใจ สนใจ ไม่สนใจ เป็นต้น

2.3 อายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 20 – 30 ปีมีความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ช่วงอายุนี้มีอิสระในการใช้ชีวิต กินอยู่สบาย ชอบความสนุกสนาน พบปะเพื่อนฝูง และใช้เวลาว่างในการท่องเที่ยวและหาประสบการณ์ชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวรี เจริญสวัสดิ์ (2543: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการใช้ประโยชน์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่

เพื่อนันทนาการ พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อทรัพยากรธรรมชาติในระดับปานกลาง ร้อยละ 61.3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ อายุและความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจ โดยกลุ่มที่มีอายุน้อยมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีอายุมาก กลุ่มที่มีความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจในระดับสูงมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีความคาดหวังปานกลางและต่ำ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจ โดยกลุ่มที่มีความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจระดับสูง มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีความคาดหวังปานกลางและต่ำ

2.4 ชาติพันธุ์ พบว่า ชาติพันธุ์ต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คนแต่ละชาติพันธุ์ ต่างก็มีวัฒนธรรม รูปแบบการศึกษา การดำรงชีวิตไม่เหมือนกัน จึงทำให้การมาเที่ยวชมของนักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจ ความประทับใจในแต่ละด้านต่างกันออกไป แต่ส่วนใหญ่เป็นชาติพันธุ์ออสเตรเลียที่มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มอื่นๆ เนื่องจากพื้นฐานของชาวชาติพันธุ์ออสเตรเลียนั้นชอบการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ชอบศึกษาวิถีชีวิตของชนพื้นเมือง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดา สุวรรณภิรมย์ (2554. ออนไลน์) ที่ปรึกษาโครงการวิจัย เรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะช้างเปิดเผยถึงการวิจัยในเรื่องดังกล่าวเพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเกาะช้างของจังหวัดตราด ว่า การวิจัยในครั้งนี้คณะวิจัยได้ลงพื้นที่สำรวจกลุ่มนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศจำนวน 400 กลุ่มตัวอย่าง ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – เมษายน ที่ผ่านมา ใน 5 ประเด็นหลัก คือ ความเป็นธรรมชาติ วัฒนธรรม นันทนาการ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ยอมรับว่าเกาะช้างมีศักยภาพสูงเนื่องจากมีครบทั้ง 5 ประเด็นในพื้นที่ซึ่งจะยังประโยชน์ในการสร้างการท่องเที่ยวที่หลากหลาย โดยรวมพบว่าพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยต้องการที่จะใช้กิจกรรมการท่องเที่ยวในการเล่นน้ำทะเล นั่งเรือเที่ยว ดูปะการัง ตกปลา ส่วนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มมาจากออสเตรเลีย มักจะชื่นชอบการท่องเที่ยวในเชิงวิถีชีวิต และวัฒนธรรมดั้งเดิม รวมไปถึงการท่องเที่ยวแบบผจญภัย เช่น เดินป่าศึกษาธรรมชาติ ปั่นจักรยาน ขับรถจักรยานยนต์ ดำน้ำดูปะการัง และเล่นน้ำตก

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเกาะอาดัง ซึ่งนักท่องเที่ยวได้ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ จากคำถามปลายเปิด**

เนื่องจากแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นคำถามปลายเปิด นักท่องเที่ยวสามารถตอบแบบสอบถามตามความสมัครใจและความคิดเห็นส่วนตัว ผู้วิจัยได้สรุปพร้อมประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ไฟฟ้าไม่ตลอด 24 ชั่วโมง การคัดแยกขยะยังไม่ได้มาตรฐาน เมนูรายการอาหารมีตัวเลือกน้อย เข้มงวดเรื่องการประมงให้มากกว่านี้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ทางกรมอุทยานแห่งชาติได้จัดสรรงบประมาณตามลำดับความสำคัญของแต่ละอุทยานฯ ขึ้นอยู่กับว่าอุทยานฯใดทำรายได้ให้กับกรมอุทยานฯ มากน้อยเพียงใด ซึ่งงบประมาณดังกล่าวมาจากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเข้าเขตอุทยานฯ ค่าจอดเทียบเรือในเขต อุทยานฯ ค่าตอบแทนที่พัก ค่าเช่าเต็นท์ ค่าเช่าสถานที่กางเต็นท์ เงินบริจาคบำรุงอุทยานฯ และเงินเปรียบเทียบปรับตาม พ.ร.บ.อุทยานแห่งชาติ (พระราชบัญญัติ อุทยานแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๔:มาตราที่ 16. ออนไลน์) ซึ่งอุทยานฯตระจุดานั้นอยู่ในระดับกลางของการจัดสรรงบประมาณ และเกาะอาดังตั้งอยู่ห่างจากชายฝั่งจังหวัดสตูล ระยะทาง 70 กิโลเมตร อีกทั้งเป็นหน่วยย่อยของอุทยานแห่งชาติตระจุดฯ งบประมาณต่างๆ

จึงถูกจัดสรรลดหลั่นลงมา ดังนั้นจึงทำให้ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและเมนูรายการอาหารน้อย เพราะการขนส่ง การเดินทาง มีระยะทางที่ไกล และอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่มีอัตราค่าจ้างที่น้อย ทำให้ไม่สามารถจ้างบุคลากรได้เพียงพอกับงานแต่ละฝ่าย ไฟฟ้าไม่ตลอด 24 ชั่วโมง เพราะไม่สามารถนำกระแสไฟฟ้าจากภาคพื้นดินมาใช้ได้ จึงต้องใช้เครื่องปั่นไฟฟ้า ปัญหาคืองบประมาณในการจัดซื้อน้ำมันไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถบริการกระแสไฟฟ้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง การคัดแยกขยะยังไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งโดยทั่วไปมีถังขยะรองรับอยู่แล้วตามจุดต่างๆ เป็นถังแยกประเภทสำหรับ ขยะทั่วไป ขวดแก้ว ขวดพลาสติก แต่ผู้ให้บริการไม่ค่อยใส่ใจกับประเภทขยะ และถังขยะ ทำให้เป็นภาระของเจ้าหน้าที่ ที่ต้องจัดเก็บและแยกประเภทอีกครั้งก่อนนำส่งขึ้นฝั่ง ส่วนในเรื่องของเรือทำการประมงขนาดใหญ่ ตามพ.ร.บ.อุทยานแห่งชาติ อนุญาตให้เรือประมงทำการประมงได้ห่างจากชายฝั่งหรือพื้นที่เกาะ ไม่น้อยกว่า 3 ไมล์ทะเล (1 ไมล์ทะเล เท่ากับ 1.825 กิโลเมตร) เรือประมงที่ลักลอบเข้ามาทำการประมงใกล้กว่าที่ พ.ร.บ.กำหนด ทางเจ้าหน้าที่อุทยานออกตรวจตราป้องปรามอยู่เป็นประจำ หากมีเบาะแสหรือได้รับแจ้งเหตุ ทางอุทยานฯพร้อมปฏิบัติการตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของไพรัช ตระการศิริพันธ์ (2543: 8-12) ได้กล่าวว่า การใช้จ่ายเงินงบประมาณของประเทศควรเป็นการใช้จ่ายจากศูนย์หรือแหล่งรวมแห่งเดียวเพื่อประโยชน์ทำให้สามารถพิจารณาเปรียบเทียบการใช้จ่ายต่าง ๆ ทั้งหมดให้เห็นถึงลำดับความสำคัญมาก – น้อย / ก่อน – หลัง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดสรรงบประมาณ และนโยบายการคลังมีเป้าหมายที่กำหนดได้แน่นอนดีพอ แผนที่ยอมจะใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารให้ได้ผลตามนโยบายการคลังได้ดีขึ้น การใช้งบประมาณเป็นเครื่องมือในการวินิจฉัยงาน จะต้องมีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้การใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ผลและไม่สิ้นเปลือง

### ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจความพึงพอใจและความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อสภาพภูมิทัศน์ที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการเพิ่มจำนวนบุคลากรเพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง และเป็นการพัฒนาการท่องเที่ยวให้มากขึ้น
2. ควรส่งเสริมบุคลากร และประชาชนในพื้นที่ให้มีความรู้ความเข้าใจ มีส่วนร่วมในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
3. ควรให้การประชาสัมพันธ์ ด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้เป็นรูปธรรม สร้างภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นเอกลักษณ์ทางธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมโดยผสมกลมกลืนกับวัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่เป็นแกนหลัก ในการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่ยั่งยืนต่อไป
4. ควรให้การจัดสรรและสนับสนุนงบประมาณ เพื่อใช้ในการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับให้ความสำคัญและจริงจังกับการพัฒนาอุทยานแห่งชาติ โดยกรมอุทยานแห่งชาติเป็นผู้นำดูแลและรับผิดชอบ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อสภาพภูมิทัศน์ที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล
2. ควรศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อแนวโน้มต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติและความพึงพอใจระหว่างนักท่องเที่ยวชาวไทยกับชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล

### บรรณานุกรม

- กัลยาณี ทองงาม. (2553). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย**. ปรินญาณินพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2550). **สถิตินักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาไทย**. สืบค้นเมื่อ 30 มกราคม 2555, จาก: [www.th.wikipedia.org/](http://www.th.wikipedia.org/)
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์**. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พระราชบัญญัติ อุทยานแห่งชาติ.(2504). (สำเนา) **พระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ พ.ศ.2504**. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2555; จาก [http://www.dnp.go.th/npo/html/law\\_rule/Law/Law\\_NationPark\\_2504.htm](http://www.dnp.go.th/npo/html/law_rule/Law/Law_NationPark_2504.htm)
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ไพรัช ตระการศิรินนท์. (2543). **การศึกษาการพัฒนาหลักสูตรเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล** :กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเพนียด. ลพบุรี: วิทยาเขตลพบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เยาวรี เจริญสวัสดิ์. (2543). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการใช้ประโยชน์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่เพื่อนันทนาการ**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีการวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชนบท). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- วรรณรงค์ แคว้นน้อย. (2543). **สภาพแวดล้อมของการบริการกับการพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.
- วัฒนา เพ็ชรวงศ์. (2542). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ**.วิทยานิพนธ์ บข.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.

- ศรีภัทรา จาริยวงศ์. (2539). **ปัจจัยบางประการที่ผลต่อพฤติกรรมทางเพศของเยาวชนที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกอนามัยครอบครัว. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- สมบัติ กาญจนกิจ.(2542). **นันทนาการชุมชนและโรงเรียน**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไทย. (2553). **สถิหนักท่องเที่ยว**. รายงานขั้นสุดท้ายการดำเนินการเพื่อกำหนดนโยบายหน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติตะรุเตาที่ ต.ต.5 (แหลมสน) เกาะอาดัง.
- สุดา สุวรรณภิรมย์. (2554). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการมาเที่ยวเกาะช้าง**. คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2555; จาก <http://touronthai.com/forum/index.php?topic=676.0>
- หน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติตะรุเตาที่ ต.ต.5 (แหลมสน) เกาะอาดัง. (2554). **รายงานสถิหนักท่องเที่ยวที่เข้าไปในเขตอุทยานแห่งชาติต่าง ๆ ปีงบประมาณ 2554 (ตั้งแต่ 16 พฤศจิกายน 2453 – 30 เมษายน 2554)**. ถ่ายเอกสาร.
- Cronbach, L.J. (1990). **Essential of psychology testing**. 5th ed. New York: Harper Collin.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.M. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities**. Educational and Psychological Measurement. 30 (30): 608.
- Millet, J.D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : HcGRAW - Hill.