

พฤติกรรมการทำงานที่ส่งผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา

A STUDY OF JOB SEEKING BEHAVIOUR THAT AFFECTING EMPLOYMENT OF UNIVERSITY GRADUATES TECHNOLOGY SRIVIJAYA SONGKHLA CAMPUS

ผู้วิจัย ผศ.ดร. ผกากรอง เทพรัักษ์¹

Asst.Prof.Dr. Pakakrong Tapparak
pandanamsan@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีงานทำ อัตราการว่างงาน พฤติกรรมการทำงานที่ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวสมัครงานของบัณฑิต ประชากร คือ บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2550-2554 จำนวน 7,593 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้หน่วยคณะและสาขาเป็นชั้นภูมิ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตได้แยกเป็น 2 ส่วน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยพฤติกรรมการทำงาน โดยปัจจัยส่วนบุคคลที่พบว่าส่งผลต่อการมีงานทำของบัณฑิต ได้แก่ อาชีพของบิดารูปร่างหน้าตา ความเป็นผู้นำ ความเชื่อมั่นในตนเอง และความกล้าแสดงออก ประสบการณ์การทำงาน ของบัณฑิต ส่วนปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานที่ส่งผลต่อการมีงานทำ ได้แก่ การเตรียมตัวด้านคอมพิวเตอร์ การหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตำแหน่งงาน

2. บัณฑิตเพศชายมีงานทำประมาณ 77% ส่วนบัณฑิตเพศหญิงมีงานทำประมาณ 82% ในภาพรวมพบว่าบัณฑิตมีงานทำประมาณ 80% โดยทำงานตรง

วุฒิประมาณร้อยละ 68% บัณฑิตที่มีงานทำร้อยละ 50% ได้รับเงินเดือนน้อยกว่าวุฒิ ซึ่งในทางเศรษฐศาสตร์ถือว่าการจบออกไปทำงานโดยยอมรับเงินเดือนที่ต่ำกว่าวุฒิการศึกษาถือเป็นการว่างงานแฝง ดังนั้น การศึกษาครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่าบัณฑิตที่มีงานทำและได้เงินเดือนตรงตามวุฒิประมาณครึ่งหนึ่งของบัณฑิตที่จบออกไปเท่านั้น

3. พฤติกรรมการทำงานทำของบัณฑิต พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่หาข่าวสารเกี่ยวกับตำแหน่งงานว่างจากสื่ออินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ สื่อนิตยสารพิมพ์ โดยจำนวนแหล่งงานที่สมัครเฉลี่ยประมาณคนละ 2-3 แหล่ง นอกจากนี้ยังพบว่า มีบัณฑิตเตรียมตัวก่อนการสมัครงานด้านภาษาต่างประเทศประมาณ 89% ด้านคอมพิวเตอร์ประมาณ 77% สิ่งที่บัณฑิตคำนึงถึงในการสมัครงานมากที่สุดคือ คุณวุฒิและสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา รองลงมา คือ ชื่อเสียงของบริษัท และการมีคนที่รู้จักทำอยู่ก่อน ตามลำดับ

4. ปัญหาและอุปสรรคในการสมัครงาน เรียงตามลำดับตามจำนวนบัณฑิตที่ประสบปัญหาเหล่านี้จากมากไปน้อย ดังนี้ สอบเข้าทำงานไม่ได้ เจื่อนไซในการจ้างมีมากเกินไป ปัญหาระยะทางระหว่างที่ทำงานและที่พัก ตำแหน่งงานว่างน้อย ขาดคุณสมบัติเฉพาะ

¹อาจารย์ประจำหลักสูตรรายวิชาคณิตศาสตร์ สาขาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

ด้าน มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ ต้องลดวุฒิในการสมัครงาน จำนวนผู้สมัครสูงเป็นโอกาสของนายจ้างที่จะตัดสินใจเลือก ขาดประสบการณ์การทำงานด้านอื่นๆ เรียนมาไม่ตรงกับงาน อายุมาก ไม่มีงานที่มั่นคงและมีรายได้ดี ไม่มีคนค้าประกันการเข้าทำงาน ผลการเรียนไม่ดี

5. ข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวสมัครงาน ได้แก่ ควรมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่ใช้งานได้มากกว่า 1 โปรแกรม ควรขับรถเป็น ควรใส่ใจรายละเอียดเกี่ยวกับการแต่งกาย ควรฝึกบุคลิกด้านการพูด ควรมีความสามารถพิเศษด้านอื่นนอกเหนือไปจากคุณวุฒิที่เรียนจบ

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมอย่างหลากหลาย และควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดอบรมให้ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศและการเตรียมตัวด้านคอมพิวเตอร์ หรืออบรมการขับรถให้ก่อนที่บัณฑิตจะจบออกไปหางานทำ

คำสำคัญ : การหางานทำ การมีงานทำ

ABSTRACT

This study aimed to investigate factors related to employment, employment rate, job seeking behavior, job application guide, problems and barriers in applying a job for graduates from Rajamangala Srivijaya University of Technology, Songkhla Campus. Population was 7,593 students who graduated in the academic year 2007-2011. A sample of 390 was selected using stratified random sampling as divided by faculty and branch of studying. Research instrument was self-reported

questionnaire. The results of this study were as follows;

1. Factors related to the employment of graduates is divided into 2 parts: 1) personal factors included occupation of the father, work experience, physical appearance, self-confidence, assertiveness, and leadership skill. 2) job seeking behavior factors included preparing the computer, Finding information about jobs.

2. Employment rate: The percentages of employment were 77% of males and 82% of females. Overall, employed and unemployed graduates were 80% and 20%, respectively. The majority of the sample (68%) got a job in relation to their field of graduation. About 50% of the sample received a salary less than the legal standard level in Thailand. In economics, working by accepting the minimum salary of graduates consists in a form of latent unemployment. Therefore, this study reflects the fact that half of students get the legal minimum salary for graduates

3. Behavior of graduates looking for work. Found that most graduates find news about the vacancies from the internet, followed by the newspapers. By a number of sources that average about 2-3 different sources, we also found that Prepare graduates with the job. Foreign languages, about 89%, about 77% of the graduates of the computer. The majority of the sample applied for a job regarding to their field of

graduation, followed by the reputation of company. And are known to do before, respectively.

4. The problems and obstacles. Sort by number of graduates who are experiencing these problems. ; descending the test fails, Conditions of employment are too, The distance between the work and accommodation. Fewer vacancies. Lack of specific features. With the host system. To reduce the level of the job. High number of applicants, Lack of experience working in the other classes, do not meet a stable job with a good income. No guarantee of employment. Poor academic performance.

5. Preparation guides for job application should mention the importance of the following; computer skills for many programs, driver's license, should be attention to detail on the dress., social abilities, and having special competency/talent.

Recommendations;

The Rajamangala Srivijaya University of Technology should support or encourage students to do a variety of activities. Relevant trainings required for job application such as foreign language, computer, and driving lessons should be provided

Keyword : Job seeking Behaviour Employment

บทนำ

การมีงานทำถือเป็นปัจจัยที่สำคัญทั้งในระดับครอบครัว สังคม ชุมชน และประเทศชาติ ประเทศใดที่

มีอัตราการว่างงานสูงก็จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของผู้ว่างงาน ครอบครัว สังคม และประเทศนั้นโดยรวมด้วย เพราะการว่างงานส่งผลให้เกิดความยากจน ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และความไม่เท่าเทียมกันทางสังคม

กระบวนการในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ได้บัณฑิตที่จบออกไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานจึงมีความสำคัญ รวมทั้ง การแนะนำสำหรับบัณฑิตที่กำลังจะจบการศึกษาย่อมมีความสำคัญที่สุด เพราะหากบัณฑิตได้รับการแนะนำอาจทำให้บัณฑิตมีแนวคิดในการเตรียมตัวหางานทำหรือประกอบอาชีพต่างๆ ได้ ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมกรรมการหางานที่ส่งผลต่อการทำงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตสงขลา ได้ศึกษาขึ้นเพื่อใช้ข้อมูลเสนอเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายวางแผนการเรียนการสอนของคณะอาจารย์ และการวางแผนในการหางานทำของบัณฑิตเพื่อให้ได้ประกอบอาชีพโดยเร็วที่สุด และเป็นข้อมูลในการจัดการแนะแนวสำหรับบัณฑิตที่กำลังจะจบในปีการศึกษาต่อไป

วิธีการศึกษา

1. ประชากร ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2550-2554 จำนวน 7,593 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ที่สำเร็จการศึกษา ปี 2550-2554 จำนวน 390 คน ทำการสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้หน่วยคณะ และสาขาเป็นชั้นภูมิ
2. ตัวแปรต้น ได้แก่

2.1 ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สาขาที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สละสมประสงค์การทำงาน บุคลิกภาพ

2.2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการหางานทำ ประกอบด้วย การเตรียมตัวเพื่อสมัครงาน ผลตอบแทน กลุ่มอาชีพที่สนใจ การแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงาน จำนวนหน่วยงานที่สมัครงาน สิ่งที่มีค่าหนึ่งถึงในการสมัครงาน

3. ตัวแปรตาม ได้แก่ สถานภาพการทำงาน ประกอบด้วย มีงานทำหรือว่างงาน ทำงานตรงวุฒิหรือไม่ตรงวุฒิ

4. เครื่องมือในการศึกษา คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 โดยแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดเพื่อทราบพฤติกรรมกรรมการหางานทำ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อทราบปัญหา และข้อเสนอแนะในการสมัครงาน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากจัดระเบียบข้อมูลและลงรหัสแล้ว นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการหางานทำกับการมีงานทำ ใช้สถิติไคสแควร์ และสรุปผลการวิจัยที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้มีอายุโดยเฉลี่ย 24.76 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.6 ปี บิดาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร และรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันประมาณเดือนละ 10,001–20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสนใจในอาชีพด้านสำนักงานและงานเจ้าหน้าที่ธุรการและมีความต้องการทำงานในหน่วยงานของบริษัทเอกชน ปัจจุบันมีอาชีพ

พนักงานบริษัทร้อยละ 34 กลุ่มตัวอย่างที่ถือว่าว่างงานตามนิยามศัพท์ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มที่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง หรือไม่ได้ทำงานหรือรับจ้างทั่วไป พบว่ามีประมาณร้อยละ 20 กลุ่มตัวอย่างที่มีงานทำส่วนใหญ่ได้งานด้วยวิธีสอบคัดเลือกได้ โดยได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาประมาณ 3-4 เดือน มีกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับเงินเดือนน้อยกว่าวุฒิ (น้อยกว่า 10,000 บาท) มีประมาณร้อยละ 50 กลุ่มตัวอย่างที่ทำงานตรงวุฒิประมาณร้อยละ 68 และมีความพอใจกับงานที่ทำในปัจจุบัน ประมาณร้อยละ 91

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ได้แก่

1. อาชีพของบิดา พบว่า บัณฑิตที่บิดาเสียชีวิตหรือบิดาว่างงานมีส่วนการว่างงานมากกว่าบัณฑิตที่บิดามีอาชีพอื่น

2. ประสบการณ์การทำงาน พบว่า บัณฑิตที่มีประสบการณ์การทำงาน มีสัดส่วนได้งานทำสูงกว่าบัณฑิตที่ไม่มีประสบการณ์

3. การเตรียมตัวด้านคอมพิวเตอร์ พบว่า บัณฑิตที่มีการเตรียมตัวด้านคอมพิวเตอร์มีส่วนได้งานทำสูงกว่าบัณฑิตที่ไม่มีการเตรียมตัว

4. การได้รับข่าวสารการสมัครงาน พบว่า บัณฑิตที่ได้รับทราบข่าวสารการสมัครงานทางโทรทัศน์มีส่วนได้งานทำสูงกว่าการได้รับทราบข่าวสารทางอื่น

5. รูปร่าง หน้าตาของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตได้งานทำที่มีรูปร่างหน้าตาดีกว่าบัณฑิตที่ว่างงาน

6. ความเชื่อมั่นในตนเองและความกล้าแสดงออก พบว่า บัณฑิตได้งานทำมีความเชื่อมั่นในตนเองและความกล้าแสดงออกสูงกว่าบัณฑิตที่ว่างงาน

7. ความเป็นผู้นำของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตที่
ได้งานทำมีภาวะผู้นำสูงกว่าบัณฑิตที่ว่างงาน

ข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวในการสมัครงาน
ได้แก่ ควรมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่ใช้งานได้
มากกว่า 1 โปรแกรม ควรขับรถเป็น ควรใส่ใจรายละเอียด
เกี่ยวกับการแต่งกาย ควรสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้
เข้าใจ ควรฝึกพูดและตอบคำถามอย่างมั่นใจ (ฝึกบุคลิก
ด้านการพูด) ทบทวนความรู้เดิมที่เรียนมา ควรมีความ
สามารถพิเศษด้านอื่นนอกเหนือไปจากงานที่ทำ

ปัญหาและอุปสรรคในการสมัครงาน ได้แก่
เงื่อนไขในการจ้างมีมากเกินไป ปัญหาระยะทางระหว่าง
ที่ทำงานและที่พัก ตำแหน่งงานว่างน้อย ขาดคุณสมบัติ
เฉพาะด้าน มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ ต้องลดวุฒิในการ
สมัครงาน จำนวนผู้สมัครสูงเป็นโอกาสของนายจ้างที่
จะตัดสินใจเลือก ขาดประสบการณ์การทำงานด้านอื่น ๆ
เรียนมาไม่ตรงกับงาน อายุมาก ไม่มีงานที่มั่นคงและมี
รายได้ดี ไม่มีคนค้าประกันการเข้าทำงาน ผลการเรียน
ไม่ดี

อภิปรายผล

1. บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา
2550-2554 มีอัตราการว่างงานประมาณ 20% ทั้งนี้
อาจเนื่องมาจากบัณฑิตมักนิยมหางานในจังหวัดที่ตนมี
ภูมิลำเนาของตัวเองอยู่หรือจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งปัญหา
ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคได้ส่งผลให้นัก
ลงทุนขาดความเชื่อมั่นในการลงทุน ทำให้มีตำแหน่ง
งานว่างน้อยลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งบัณฑิตที่มีภูมิลำเนา
อยู่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคได้ก็ยังมีทางเลือกที่น้อย
ไปกว่าจังหวัดอื่น

2. อาชีพของบิดา มีผลต่อการมีงานทำของ
บัณฑิต โดยพบว่า บัณฑิตที่บิดาว่างงานหรือบิดาเสียชีวิต
มีอัตราการว่างงานมากกว่าบัณฑิตที่บิดามีอาชีพอื่นๆ

ทั้งนี้ตรงกับการศึกษาของไอแซกสัน (Isacson, 1985)
ที่ได้สรุปทฤษฎีการพัฒนาการทางอาชีพไว้ว่า บุคคล
สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับงานได้หลายวิธี เช่น จาก
ครอบครัวของเขา กลุ่มเพื่อนและสังคมที่เขาอยู่ รวมทั้ง
ประสบการณ์ในชีวิตประจำวัน ก็ช่วยให้เขาเพิ่มพูน
ความเข้าใจในอาชีพได้มากขึ้น และสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี (2537) ได้
ศึกษาการมีงานทำและคุณภาพในการทำงานของผู้จบ
อุดมศึกษาใน ปี 2531 พบว่าประเภทของงานทำใน
ปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับฐานะทางเศรษฐกิจและ
สังคมของครอบครัว

3. จากการศึกษาพบว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ส่วนใหญ่
ได้รับเงินเดือนน้อยกว่าวุฒิ (น้อยกว่า 10,000 บาท) มี
ประมาณร้อยละ 50 ส่วนบัณฑิตที่มีรายได้ต่อเดือนตรง
ตามวุฒิ (ประมาณ 10,000-15,000 บาท) มีประมาณ
ร้อยละ 37 เท่านั้น เมื่อพิจารณาสาขาที่นักศึกษาได้
งานทำมากที่สุด คือ สาขาคหกรรม สาขาการตลาด
สาขาการโรงแรมหรือท่องเที่ยว และสาขาครุศาสตร์ ซึ่ง
ตำแหน่งงานที่รองรับจะเป็นงานประเภทบริการหรือ
การขายเสียส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับเงินเดือนโดย
เฉลี่ยของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน
ประมาณ 5,000-10,000 บาท ซึ่งจัดว่าเป็นกลุ่มอาชีพ
ที่เงินเดือนต่ำ และเป็นงานที่ไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญ
พิเศษแต่อย่างใด สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต
สงขลา ที่ยังไม่เป็นที่ยอมรับของสถานประกอบการ
ใหญ่ๆ ที่มีเงินเดือนสูงๆ และสะท้อนให้เห็นถึง
ตลาดแรงงานที่ต้องการแรงงานจากมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ยังเป็น
ตลาดของแรงงานประเภทปัญญาชนทั่วไป ซึ่งแรงงาน

ประเภทนี้ได้แก่ผู้ที่จบการศึกษาในระดับอุดมศึกษาทางด้านสังคมศาสตร์มีความรู้และสติปัญญาสูงแต่ไม่ค่อยมีฝีมือในวิชาชีพ แรงงานประเภทนี้กำลังเข้าสู่ตลาดแรงงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี นอกจากนี้อาจเป็นไปได้ที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตสงขลา จบออกไปทำงานโดยยอมรับเงินเดือนที่ต่ำกว่าวุฒิการศึกษา ซึ่งในทางเศรษฐศาสตร์ถือว่าเป็นการว่างงานแฝง ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าสะท้อนให้เห็นว่าความจริงแล้วมีนักศึกษาที่มุ่งมั่นทำและได้เงินเดือนตรงตามวุฒิประมาณครึ่งหนึ่งของนักศึกษาที่จบออกไปเท่านั้น

4. การเตรียมตัวด้านคอมพิวเตอร์ มีผลต่อการมีงานทำของบัณฑิต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของชาญชัย อินทรประวัตติ และคณะ(2541) ซึ่งการศึกษาคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ พบว่านายจ้างภาครัฐบาลต้องการคุณสมบัติของบัณฑิตที่มีความรู้พิเศษทางด้านคอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ และการใช้เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน

5. รูปร่างหน้าตา ความเชื่อมั่นในตนเอง ความกล้าแสดงออก และความเป็นผู้นำของบัณฑิต มีผลต่อการมีงานทำ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาลำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2537) ได้ศึกษา ภาวการณ์มีงานทำของผู้จบอุดมศึกษา ผลการวิจัยมหภาคพบว่า บัณฑิตที่เรียนมหาวิทยาลัยและได้เข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ มีเกรดเฉลี่ย 3.00 -3.50 ส่วนใหญ่ใช้เวลาหางานน้อย และมีรายได้สูง นอกจากนี้ ชาญชัย อินทรประวัตติและคณะ (2541) ได้ ศึกษา ลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของนายจ้าง พบว่า นายจ้างทั้งภาครัฐและเอกชน มีความต้องการบัณฑิตเหมือนกัน คือ ต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ ขยันอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความเป็นผู้นำ และร่างกายแข็งแรงแคล่องว่องไว การประเมิน

สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ได้งานทำแล้วปรากฏว่าบัณฑิตนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ได้ดี มีความรับผิดชอบสูงและมีความซื่อสัตย์

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

1. จากผลการศึกษาพบว่า ตำแหน่งงานที่รองรับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตสงขลา ส่วนใหญ่จะเป็นงานประเภทบริการหรือการขาย ซึ่งจัดว่าเป็นกลุ่มอาชีพที่เงินเดือนต่ำและเป็นสาขาวิชาชีพที่ไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญพิเศษแต่อย่างใด นอกจากนี้ยังมีบัณฑิตบางส่วนต้องลดวุฒิในการสมัครงานเนื่องจากตำแหน่งงานว่างที่ตรงวุฒิน้อย ดังนั้นในเชิงนโยบายเห็นว่าควรให้แต่ละคณะปรับปรุงหลักสูตรให้นักศึกษาได้เรียนวิชาชีพให้มีความชำนาญในแต่ละสาขามากขึ้น เพื่อจะได้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและเพื่อให้ได้ค่าแรงสูงขึ้น

2. จากผลการศึกษาจะเห็นว่าความเชื่อมั่นในตนเอง ความกล้าแสดงออก และความเป็นผู้นำของบัณฑิต มีผลต่อการมีงานทำ สะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยมุ่งเน้นในเรื่องความรู้เพียงอย่างเดียวไม่เป็นการเพียงพอ จะต้องมีการพัฒนาด้านบุคลิกภาพและความกล้าแสดงออกควบคู่ไปด้วย ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนและพัฒนา ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมอย่างหลากหลาย เพื่อฝึกการเป็นผู้นำ ผู้ตาม และการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบบูรณาการ ทั้งศาสตร์ทางวิชาการและศิลป์ในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ

3. ทางมหาวิทยาลัยควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดอบรมให้ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศและการเตรียมตัวด้านคอมพิวเตอร์ หรืออบรมการขับรถให้ก่อนที่บัณฑิตจะจบออกไปหางานทำ

4. ทางมหาวิทยาลัยควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับตำแหน่งงานว่างให้มากกว่านี้หรือมีการจัดงานนัดพบแรงงานให้นักศึกษานักศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณคณะศิลปศาสตร์ ที่สนับสนุนงบประมาณในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และขอขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านรวมทั้งบัณฑิตที่จบการศึกษาในปี 2550-2554 ที่ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และมีส่วนร่วมทำให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

บรรณานุกรม

- ชาญชัย อินทรประวัติ และคณะ. (2541). รายงานการวิจัยสถาบันเรื่อง การติดตามผลบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2539. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วิชัย บุญชูดวง. (2546). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ. จากสถาบันราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2543-2544 : สงขลา: สถาบันราชภัฏสงขลา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี. (2537). ศึกษาภาวะการมีงานทำและคุณภาพในการทำงานของผู้จบอุดมศึกษาใน ปี 2531-2537.
- สำนักงานอธิการบดี.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2541). ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาปี 2542-2543.
- อุทุมพร แยมสุข และคณะ. (2543). ศึกษาสถานภาพและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2542-2543.
- Holland J L. (1973). a theory of careers. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- ILO Convention No. 115. (1960). Radiation Protection Convention. The General Conference of the International Labour Organisation, and having met in its Forty- fourth Session on 1 June 1960.
- Robert Hoppock. (1976). Occupational Information: Where To Get It And How To Use It In Career Education, Career Counseling, Career McGraw-Hill Companies.