

สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์
สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา

DOMESTIC ENVIRONMENT OF SIAM TECHNOLOGY COMMERCIAL COLLEGE
UNDER THE PATRONAGE OF ROYAL HIGHNESS PRINCESS BEJARATANA
AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS, INSTRUCTOR, AND STUDENT

ผู้วิจัย	ศิวพร ใจตุ้ย ¹	Siwaporn Jaituy
กรรมการควบคุม	ดร. จารุวรรณ สกุลคุ ² ผศ.ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์ ³	
Advisor Committee	Dr. Jaruwan Sakulkhu Asst.Prof.Dr. Suchada Suthamrak	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้าน การบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตาม สถานะภาพ ชั้นปีและสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 11 คน อาจารย์ จำนวน 160 คน และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1-2 สาขาบัญชี สาขาการตลาด สาขาคอมพิวเตอร์และสาขาการโรงแรม ที่กำลังศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 229 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง

ทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเซฟเฟ ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นต่อสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน
2. ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษาที่มี ต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราช

¹

²อาจารย์ประจำสาขาวิชาอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

³

สุดา สิริโสภภาพัฒนวัต ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภภาพัฒนวัต โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภภาพัฒนวัต มีความเหมาะสม

3. นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภภาพัฒนวัต โดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่กำลังศึกษาต่างสาขาวิชากัน มีความสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภภาพัฒนวัตโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านไม่ต่างกัน

คำสำคัญ : 1. สภาพแวดล้อมภายใน 2. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภภาพัฒนวัต 3. ความคิดเห็น

ABSTRACT

This research aimed to study the environment inside Siam Technology Commercial college under the patronage of Royal Highness Princess Bejaratana as Perceived by Administrators, Instructor, and Student in overall

and in five aspects: physical buildings, student services, learning and teaching, students social relation, and student activities categorized by status and by academic level and major filed for student only. The sample included 11 administrators 160 instructors and 229 vocational diploma students in the first and second year studying accounting, marketing, computer science, and hotel industry at Siam Technology Commercial College under the patronage of Royal Highness Princess Bejaratana during second semester of academia year 2012 totaling 400 participants. The instrument used to collect data was a five-point rating scale questionnaire of 50 year items with a reliability coefficient of .95 The statistical methods used to analyze data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and Scheffe' test. The research findings were as follows:

1. Administrators, instructors, and students found the environment at Siam technological commercial College in overall and in five aspects were at moderate level of appropriateness

2. Administrators, instructors, and students had no significant difference opinions in overall environment but there were significant differences found between instructors and students on the aspects of physical buildings, learning and teaching, and student activities.

3. Students from different academic level had neither significant difference in their opinions

forward the overall collage environments nor in each aspect.

4. There were no significant differences found among students from various major fields of study.

Keywords : 1. Environment inside 2. Siam Technology Commercial college under the patronage of Royal Highness Princess Bejaratana 3. Opinions of Administrators

บทนำ

สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ตลอดจนพัฒนาการด้านต่างๆ ของมนุษย์เป็นอย่างมาก นักการศึกษาในปัจจุบันก็มีความเชื่อว่า สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์ซึ่งเราสามารถจัดสภาพแวดล้อมให้ดีแล้วก็สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์ให้เป็นไปในทางที่ดีโดยง่าย สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลอย่างยิ่งสำหรับเยาวชนคือ บ้าน และสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันสถาบันการศึกษามีบทบาทมากขึ้นในการถ่ายทอดวิชาความรู้ ลักษณะนิสัย อาชีพการงาน และสิ่งจำเป็นอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างราบรื่น เป็นที่ยอมรับกันแล้วว่าสถาบันการศึกษามีอิทธิพลต่อผู้เรียนคือ พฤติกรรมการบริหารสถาบัน พฤติกรรมผู้สอน กระบวนการเรียนการสอนและพฤติกรรมของผู้เรียนในสถานศึกษา ดังนั้นสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารในสถานศึกษาโดยตรงที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับผู้เรียน (กนกรัตน์ นาคนฤทัย. 2540: 1) นอกจากนี้สภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาที่ดี

ย่อมส่งผลต่อความจงรักภักดีของนักศึกษาต่อสถาบัน การศึกษาของตนเองด้วย ในการพัฒนาประเทศนั้น สถาบันการศึกษานับว่ามีความสำคัญและมีส่วนในการที่จะพัฒนาพลเมืองของประเทศให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีระเบียบวินัย ชยัน อดทน มีความสามัคคี และยึดหลักการปฏิบัติงานนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ความคิด ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่างๆ เพื่อการปรับตัว และดำรงอยู่ในสังคมยุคโลกาภิวัตน์อย่างมีความมั่นคง (สุวัฒน์ ช่างเหล็ก. 2542: 27) นอกจากนี้ นักจิตวิทยาที่สนใจเกี่ยวกับอิทธิพลของสภาพแวดล้อมมีความเชื่อว่า พฤติกรรมของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา วิธีการพัฒนานักศึกษาได้ผลทางหนึ่งจึงเกี่ยวข้องกับการจัดการกับปฏิกริยาระหว่างนักศึกษากับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทุกๆ ด้าน (สำเนาฯ ขจรศิลป์. 2538: 89)

การศึกษาสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา จะช่วยทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ เป็นต้น ได้เข้าใจถึงลักษณะของมหาวิทยาลัยอย่างลึกซึ้ง อีกทั้งยังได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากความสำคัญของสภาพแวดล้อมจะมีผลต่อประสบการณ์ของนักศึกษา ซึ่งจะมาจากลักษณะของสถาบันหลักสูตร คณาจารย์ กลุ่มเพื่อน และการมีส่วนร่วมของนักศึกษา (Astin. 1993: 55) จากเหตุผลดังกล่าว สามารถทำให้เชื่อได้ว่า องค์ประกอบสำคัญด้านสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาที่มีส่วนสนับสนุนในด้านการเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการนั้น สามารถกระตุ้นผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองจนสุดขีด

ความสามารถ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายตามที่ต้องการได้ (วิจิตร ลินสิริ. 2534: 39)

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีของผู้วิจัยและจากการสัมภาษณ์นักศึกษาในสถาบันพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ มีปัญหาที่สำคัญตามความคิดเห็นหลายประการ ดังต่อไปนี้

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ พบว่า อาคารและสถานที่บางจุดยังไม่เหมาะสมและอุปกรณ์ในการเรียนไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์มีคับแคบ อุปกรณ์ในห้องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และอยู่ห่างจากห้องเรียนทำให้เสียเวลาระหว่างการเดินทางคาบเรียน อาคารเรียนมีสภาพทรุดโทรม ห้องน้ำไม่สะอาด มีขยะและก้นบุหรี่จำนวนมาก ทั้งนี้ นักศึกษาได้กล่าวเพิ่มเติมถึงลานกีฬาที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่ต้องการทำกิจกรรมนันทนาการต่างๆ อีกด้วย (ปวีตา อ่อนน้อม. 2555. สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีความต้องการ การค้นคว้าหาข้อมูลจากเครือข่ายไร้พรมแดนหรืออินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อเข้าสู่เนื้อหาที่ต้องการสืบค้นได้ง่ายขึ้น ซึ่งทางสถาบันยังไม่เปิดให้ใช้บริการ และนักศึกษาต้องการ การให้บริการด้านแนะแนวทางในการศึกษาภายในสถาบันมากยิ่งขึ้น การบริการด้านการประชาสัมพันธ์ภายในสถานศึกษาที่ยังไม่ครอบคลุม และไม่ทั่วถึงอีกหลายอาคาร ทำให้การติดต่อล่าช้า และเสียผลประโยชน์บางประการ ยกตัวอย่างเช่น การแจ้งข่าวกองทุนเงินให้กู้ยืมทางการศึกษาของรัฐบาล หรือเงินทุนเพื่อ

การศึกษาคืออื่นๆ ของสถาบันจึงทำให้นักศึกษาเสียประโยชน์ (ปวีณา โทพิลา. 2555: สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน พบว่าการจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เน้นการสอนแบบทฤษฎีมากเกินไป ควรจะให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อเกิดความชำนาญและเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ อีกทั้งการสอนไม่มีการบูรณาการหรือประยุกต์สื่อการเรียนการสอนมากนัก ห้องเรียนมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย แต่อาจารย์ผู้สอนยังไม่มีประสบการณ์ในการใช้งานมากนัก จึงไม่เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนเท่าที่ควร (ประกาศ ราชภัฏดี. 2555: สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน พบว่า ปัญหา นักศึกษามักสร้างค่านิยมที่ผิดโดยมักแบ่งกลุ่ม 6-15 คน นับถือกันตามค่านิยมที่ผิด โดยรุ่นพี่และรุ่นน้องไม่มีวัฒนธรรมที่สร้างความปรองดองในหมู่คณะ ขาดความสามัคคีในสถาบัน มีการตั้งกลุ่มเพื่อก่อให้เกิดการทะเลาะวิวาท และร่วมกันสร้างสังคมที่ผิดจารีต เช่น รักในวัยเรียน นำพาเพื่อนเสพยา แต่งหน้าจัดจ้าน แต่งกายล่อแหลม หากเพื่อนคนใดที่ทำตัวดีจะถูกล้อเลียน เช่น คนที่แต่งกายถูกระเบียบจะดูล้ำสมัยในสายตาของเพื่อนส่วนมาก เป็นต้น (ปวีณา โทพิลา. 2555: สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มักเกิดปัญหา นักศึกษาไม่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะกิจกรรมในสถานศึกษา เพราะไม่มีการรณรงค์หรือปลุกจิตสำนึกในการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น กิจกรรมวันไหว้ครู กิจกรรมกีฬาภายใน กิจกรรมลูกเสือ-เนตรนารีและกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ นักศึกษาจะไม่มาวิทยาลัยในวันที่สถาบันจัดกิจกรรมที่กล่าวมาข้างต้น แต่หากมีการจัดนักศึกษาไป

ทัศนศึกษานอกสถานที่ นักศึกษาจะให้ความสนใจอย่างมาก ทั้งนี้ นักศึกษาแนะนำว่าหากสถาบันต้องการให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในสถานศึกษามากขึ้น สถาบันควรคำนึงถึงความสนใจ และความต้องการของนักศึกษาด้วย กิจกรรมเหล่านั้นควรเป็นกิจกรรมที่เกิดจากความริเริ่มของนักศึกษาเองด้วย (กิตติศักดิ์ ทับสุวรรณ. 2554: สัมภาษณ์)

จากบทสัมภาษณ์ที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษามีผลกระทบต่อผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในด้านการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพอย่างยิ่ง ดังนั้น ทางสถาบันจึงต้องให้ความสำคัญและพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ

สภาพปัญหาดังกล่าวมา ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งสามารถเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาตามความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรได้อย่างถูกต้องต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยเทคโนโลยี

พนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปี

3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ และสาขาวิชา

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวมและเป็นรายด้าน แตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่ชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่มาจากต่างสาขาวิชากันมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 11 คน อาจารย์จำนวน 160 คน และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 299 รวมประชากรทั้งสิ้น 400 คนเนื่องจากผู้บริหารและอาจารย์และนักศึกษามีจำนวนน้อย จึงใช้จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ฯ ตามทัศนะของนักศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาสภาพแวดล้อมด้านการบริหารสภาพแวดล้อมด้านการบริการ และสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับถามในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ฯ ตามทัศนะของนักศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร สภาพแวดล้อมด้านการบริการ และสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ผู้วิจัยได้กำหนดการให้คะแนนน้ำหนักของตัวเลือก 5

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 11 คน อาจารย์จำนวน 160 คน และ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 229 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

2. เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 49 ข้อ ประกอบด้วย ด้านอาคารสถานที่ 14 ข้อ ด้านการบริการนักศึกษา 11 ข้อ ด้านการเรียนการสอน 9 ข้อ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน 5 ข้อ และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา 10 ข้อ แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 400 ฉบับ ได้กลับมาและมีความสมบูรณ์ครบ 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและผู้สัมภาษณ์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ฯ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981: 49)
3. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปีโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
4. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ

วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้านตามสถานภาพและสาขาวิชาโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) (Ferguson. 1981: 190) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) (Ferguson. 1981: 190)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา และส่วนใหญ่ศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาที่ศึกษา คือ การตลาด

2. ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี มีความเหมาะสม

3. ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์

มีความคิดเห็นแตกต่างกับนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา สถานภาพ และสาขาวิชา

4.1 นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4.2 นักศึกษาที่กำลังศึกษาต่างสาขาวิชา กัน มีความสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านไม่ต่างกัน

อภิปรายผล

1. นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่างๆ ยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา เช่น บริเวณสถานที่พักผ่อนหย่อนใจซึ่งควรจะมีการจัดตกแต่ง สวนดอกไม้ ไม้ประดับให้สวยงาม ห้องปฏิบัติการการเรียน

และการจัดตกแต่งห้องปฏิบัติการการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างประโยชน์ ความรู้แก่นักศึกษา ตลอดจนสถานที่สำหรับจอดรถ ห้องน้ำ และห้องสุขาที่ถูกสุขลักษณะ เป็นต้น หรืออาจเป็นเพราะการจัดบริเวณสถานที่ภายในวิทยาลัยที่เอื้อต่อการเดินทางเข้าออก ยังอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร อาทิ การจัดป้ายบอกอาคารหรือห้องเรียนยังขาดความเด่นชัด หรือไม่อยู่ในสภาพดี และการจัดระบบ ระเบียบจราจรภายในวิทยาลัยที่ยังขาดประสิทธิภาพ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ อาจกล่าวได้ว่ามีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักศึกษาอยู่มาก ที่จะส่งผลเชิงลบต่อการกระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้หรือมาวิทยาลัยมากขึ้น ดังที่ Shershill (N.d.) ได้กล่าวไว้ว่า อาคารสถานที่ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ที่อาศัยอยู่ หรือใช้ประโยชน์ในอาคารสถานที่นั้นๆ โดยที่ควรมีการตกแต่งอาคารสถานที่ให้ดูดี ไม่ว่าจะอาคารเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดที่ดีเยี่ยมทันสมัยในด้านสื่อต่างๆ มีศักยภาพของการให้บริการพร้อมเสมอที่จะให้นักศึกษาเข้าไปใช้ นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงการจัดโรงอาหาร สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ เพราะสิ่งเหล่านี้มีส่วนเสริมสร้างความเจริญอกงามและเกื้อกูลการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่มาก บรรยากาศที่ร่มรื่นจะทำให้ นักศึกษาสดชื่น กระตือรือร้นที่จะเรียน เป็นแรงจูงใจให้นักศึกษาอยากมาสถาบัน สิ่งที่มาคือ นักศึกษาจะเกิดความรักความหวงแหน ความภูมิใจในสถาบัน และ วิจิตร วรุตบางกูร (2541:บทคัดย่อ) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า สถาบันการศึกษาจะมีความสมบูรณ์แบบนั้น ต้องมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับ การวางแผนและการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ซึ่งควรคำนึงถึงความสมดุลของปัจจัย 4 ประการ คือ 1) การจัดบริเวณและความงามของบริเวณ เนื่องจากอาคารสถานที่ที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนาการเรียน

2) แสงสี เนื่องจากแสงสว่างมีบทบาทสำคัญในการสื่อความรู้ 3) เสียง เสียงภายในห้องเรียนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก ซึ่งจะต้องปราศจากเสียงดังรบกวนจากบริเวณรอบๆ และ 4) อุณหภูมิและการถ่ายเท เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดความสบายทางกาย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณภา อธิธิไธยยะ (2537: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม การจัดสวัสดิการและบริการของมหาวิทยาลัยอาชีว ศึกษาภูเก็ต พบว่า คุณลักษณะอาคารสถานที่และลักษณะสิ่งแวดล้อมที่ดีควรมีลักษณะดังนี้ คือ 1) อาคารเรียน ควรเป็นอาคารถาวรใช้งานได้หลายๆ งานถูกสุขลักษณะ จำนวนและขนาดอาคารเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน รวมทั้งอาคารประกอบ เช่น หอประชุม โรงอาหาร 2) ห้องเรียน ควรอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีอุปกรณ์ครุภัณฑ์ครบครัน และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 3) อาคารประกอบและห้องพิเศษ เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องต่างๆ เหล่านี้ จะต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นตามหลักสูตร 4) บริเวณสถานศึกษา ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เรียน มีรั้วล้อมรอบ ตกแต่งบริเวณให้สวยงาม ร่มรื่น เหมาะในการจัดกิจกรรม และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของผู้เรียน และ 5) สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันจะต้องให้สอดคล้องกับความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ และให้สอดคล้องกับความต้องการทางด้านการศึกษาของผู้เรียน เพราะสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลมากต่อการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมทางสาขาวิชาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของ นักศึกษาปริญญาโท พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความเห็น

ว่า สภาพแวดล้อม สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ
ด้านอาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการบริการนักศึกษา จากการศึกษา
พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษายังไม่ได้
รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการต่างๆ จาก
งานทะเบียนและสถิติ ในเรื่องการจัดเก็บรายละเอียด
เกี่ยวกับตัวนักศึกษายังไม่ครบถ้วน และผู้ให้บริการงาน
ทะเบียนและสถิติ ยังขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการ
บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ส่วนหนึ่งของห้องสมุดยังไม่สามารถ
อำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่นักศึกษาได้
เป็นอย่างดีทั้งนี้เมื่อจะมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่น้อยเกินไป
ไม่เพียงพอกับปริมาณนักศึกษาที่มาใช้บริการ ทำให้นัก
ศึกษายังไม่พึงพอใจมากนัก ขณะเดียวกันอาจเกิด
จากการที่วิทยาลัยยังขาดความพร้อมในการให้บริการ
สถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และยัง
ขาดการจัดสวัสดิการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านทุนการ
ศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ประเด็น
ดังกล่าวจึงไม่ได้ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์
นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน หรือ
เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดสภาพแวดล้อม
เพื่อการบริการนักศึกษานับเป็นงานสำคัญที่จะช่วย
ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์นอกเหนือจาก
การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน การจัดดำเนินการ
ที่เอื้อจะส่งผลต่อการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดบริการ
วิชาการ การจัดบริการด้านสุขภาพ บริการให้คำปรึกษา
แนะแนว บริการทุนการศึกษา บริการห้องสมุด บริการห้อง
แล็บคอมพิวเตอร์บริการห้องปฏิบัติการ โดยคำนึงถึง
ความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษา มิใช่เพียงให้นัก
ศึกษาเกิดความพึงพอใจเท่านั้น แต่ยังคงมุ่งที่จะ
เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาเกิดการเรียนรู้
มากที่สุด ดังที่ เพ็ญแข ประจวบปัจฉิม (2544: บทคัดย่อ)

ได้ศึกษาไว้ในรายงานวิจัยเรื่องความต้องการของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย พบว่า นักศึกษามี
ความต้องการดังนี้ 1) นักศึกษาต้องการบริการจากกอง
บริการในระดับสูงสุด คือ อำนวยความสะดวกในการ
ลงทะเบียน ความรวดเร็วในการลงทะเบียน และการ
การกำหนดการลงทะเบียนที่แน่นอนและปฏิบัติจริง 2)
นักศึกษามีความต้องการบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ใน
ระดับสูงสุด คือ การประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้มี
การแจ้งผลการเรียน ให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว 3) นักศึกษา
มีความต้องการบริการจากหอสมุดกลางในระดับสูงสุด
คือ ต้องการสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย การจัดหา
คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองไว้ใน
ห้องสมุดรวมทั้งปรับระบบห้องสมุดให้ทันสมัย 4) ด้าน
บริการจากกองกิจการนักศึกษามีความต้องการในระดับ
สูงสุด ได้แก่ การร่วมมือกับมหาวิทยาลัยปรับปรุงโรง
อาหารทั้งด้านสภาพแวดล้อมและการบริการให้อยู่ใน
ระดับดี และการจัดหาสถานที่พักผ่อนและที่ว่างสำหรับ
ทำกิจกรรมให้นักศึกษามีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ
และ 5) ด้านการบริการจากคณะ ได้แก่ ความสะดวกใน
การใช้ติ๊กเรียน และการขจัดปัญหาที่มีในติ๊กเรียน ใน
ส่วนของห้องสมุด พวา พันธุ์เมฆา (2535: บทคัดย่อ) ได้
กล่าวถึงการให้บริการในส่วนของห้องสมุดว่า สถาบัน
การศึกษาไม่ว่าจะเป็นโรงเรียน วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัย
จะเห็นว่านักเรียน นิสิต นักศึกษา ครู อาจารย์ และ
นักวิจัยต่างต้องใช้สารนิเทศเพื่อการเรียน การสอน และ
การวิจัยค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา สถาบัน การศึกษาทุก
แห่งจำเป็นต้องจัดสร้างห้องสมุด เพื่อรวบรวมสารนิเทศ
ต่างๆ ในรูปแบบหลากหลาย และจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่อ
อำนวยความสะดวกในการให้ บริการแก่นักศึกษาที่มา
ใช้บริการอย่างทั่วถึง ในส่วนทางด้านทุนการศึกษานั้น
สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537:64) ได้กล่าวว่า การศึกษาใน

ระดับอุดมศึกษานั้น นักศึกษายังต้องใช้เงินเพื่อการศึกษา เป็นค่าหน่วยกิต ค่าธรรมเนียม ค่าอุปกรณ์ ค่าตำรา และอื่นๆ หากนักศึกษาขาดแคลนเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย นักศึกษาย่อมมีปัญหามากมายทำให้นักศึกษาเกิดความวิตกกังวล และขาดสมาธิในการศึกษาเล่าเรียน นักศึกษาบางคนอาจหยุดเรียนกลางคัน การช่วยเหลือ นักศึกษาในด้านการเงินโดยจัดเป็นการศึกษา จึงเป็นสวัสดิการพื้นฐาน ที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้นักศึกษา ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542) ที่ศึกษาสภาพแวดล้อมทาง สาขาวิชาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษา ยังมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสงค์ วงศาโรจน์ (2541:บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อม วิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร ในทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า การบริการด้าน สุขภาพหรือบริการด้านสถาน พยาบาล มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง การให้บริการแก่นักศึกษาในบาง เรื่องทำได้ดีแค่พอสมควร เช่น การบริการด้านการ รักษาพยาบาล ทางวิทยาลัยได้จัดเจ้าหน้าที่ให้การปฐม พยาบาลแก่นักศึกษาที่เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากการ กีฬาและบริการส่งนักศึกษาที่เจ็บป่วยหนักไปยัง โรงพยาบาล แต่การจัดบริการบางประการอาจยังไม่ เหมาะสมตามความคาดหวังของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม

1.3 ด้านการเรียนการสอน นักศึกษามี ความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่และติดตาม ผลการเรียนของนักศึกษายังไม่เพียงพอ และอาจารย์ ผู้สอนยังให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความบกพร่อง ในการเรียนได้อย่างไม่ทั่วถึง หรืออาจจะเกิดจากการที่

อาจารย์ผู้สอนไม่ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม ในการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างเต็มที่ ขณะเดียวกันหลักสูตรที่เปิดสอนยังขาดความหลากหลาย และยังไม่เป็นที่ต้องการของตลาดมากนัก ตลอดจนนวัตกรรม และสื่อการเรียนยังอาจยังขาดความทันสมัย และยังมี คุณภาพที่ไม่สัมพันธ์กับเนื้อหาเท่าที่ควร สิ่งต่างเหล่านี้ ย่อมเป็นอุปสรรคต่อการส่งเสริม สนับสนุน ต่อการ ศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความเจริญ งอกงามทางสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และต่อการพัฒนากลุ่มเกล็ดหรือเปลี่ยนแปลง บุคลิกภาพของนักศึกษาให้บรรลุเป้าหมายของการ ศึกษาได้ ดังที่ สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ (2542) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การจัด หลักสูตรการเรียนการสอน พฤติกรรมการสอนของ อาจารย์ รวมทั้งการใช้สื่อต่างๆ ในการสอน และปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนต้องสอดคล้องกันอย่าง เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนได้รับความรู้และสามารถ นำความรู้ไปปฏิบัติได้ ส่งผลให้นักศึกษาประสบความสำเร็จ ในด้านการเรียน รวมทั้งการพัฒนาแนวคิด และอุดมการณ์ ต่างๆ ให้เกิดขึ้นในตนเองได้ นอกจากนี้ อัจฉรา สุขารมณ และพรณี บุญประกอบ (2542: 32) ได้กล่าวว่า การ จัดการเรียนการสอนและการสร้างบรรยากาศในการ เรียนเป็นการทำให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถนำไป ปฏิบัติได้โดยบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งการนำสื่อ การเรียนการสอนมาใช้อย่างถูกต้องเหมาะสม จะทำให้เกิด ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประนอม วรภูมิต (2539:บทคัดย่อ) ได้วิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า การจัดการเรียน การสอนจะ ประสพผลสัมฤทธิ์สูงสุดถ้าผู้สอนรู้จักนำ อุปกรณ์เข้ามาช่วยในการสอน การใช้อุปกรณ์การสอน

ช่วยในการเรียนการสอนก็เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองเท่าๆ กับที่จะช่วยให้ให้นักศึกษาสนใจ เข้าใจ และจำบทเรียนได้ดี สอดคล้องกับ สุนทร เขียมเกษมสิน (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมในสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง โดยที่สถาบันควรจัดสัดส่วนอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาและจัดอาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษา และปรับวิธีการสอนของอาจารย์ สอดคล้องกับ กิ่งแก้ว เขียมแจ่ม (2542: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องสภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ ตามทัศนะของนักศึกษาด้านวิธีการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ กิตติพร พินิชการ (2548: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องทัศนะของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านการเรียนการสอน พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความรู้สึกว่าความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องยังมีไม่มากนัก หรือนักศึกษาที่เรียนดีมักไม่ได้ให้ความช่วยเหลือและแนะนำการเรียนแก่เพื่อนที่เรียนอ่อนกว่าอาจเป็นไปลักษณะของต่างคนต่างเรียน นอกจากนี้อาจเป็นสาเหตุสืบเนื่องมาจากการร่วมกันทำกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัย เช่น การแข่งทักษะวิชาชีพ ในด้านคอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด หรือประกวดพ็อนรำ ยังไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากวิทยาลัยอย่างเต็มที่ ความคิดเห็นต่อสังคมกลุ่มเพื่อนที่อยู่ใน

ระดับปานกลางดังกล่าวจึงอาจส่งผลเชิงลบต่อทัศนคติ การพัฒนาสติปัญญา ความรู้ความสามารถ และบุคลิกภาพของนักศึกษาซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาตัวนักศึกษาเองในอนาคต ดังที่ วิญู ทองพวง (2542: 36) ได้กล่าวถึงลักษณะกลุ่มเพื่อน (Peer Group) ซึ่งเป็นลักษณะของวัยรุ่นทั่วไปที่มีความต้องการที่จะอยู่ในกลุ่มเพื่อน เพราะกลุ่มเพื่อนให้ความมั่นใจและยอมรับพฤติกรรมต่างๆ ของบุคคล ทำให้มีความสบายใจ มีความสุข และกลุ่มเพื่อนนี้ยังมีอิทธิพลทำให้นักศึกษามีความเชื่อและมีพฤติกรรมไปตามลักษณะกลุ่มที่แต่ละบุคคลยึดอยู่ โดยที่อิทธิพลของกลุ่มเพื่อนมีดังนี้ คือ 1) ประสานชีวิตจากสังคมไปสู่สังคมในบ้านไปสู่สังคมมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จด้านใดด้านหนึ่ง 2) สนับสนุน และเป็นเครื่องมือให้บรรลุเป้าหมายของพุทธิปัญญาของการศึกษาในมหาวิทยาลัย 3) สนับสนุนสนองอารมณ์จิตใจและความต้องการของนักศึกษาซึ่งอาจจะไม่ตรงกับอาจารย์ ห้องเรียน และมหาวิทยาลัย 4) เปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจชีวิตการอยู่ร่วมกัน การสมาคม และการทำงานกับคนที่มีความหลังแตกต่างกันได้ดี 5) ช่วยให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ กระตุ้นให้เกิดความคิดหรือประสบการณ์ใหม่ 6) นักศึกษาที่เรียนไม่ค่อยดีหรือมีความผิดหวัง กลุ่มเพื่อนจะช่วยให้เขาเลือกทางออกทางอื่นหรือช่วยให้เขามีภาพพจน์ในทางบวก นอกจากนี้ สุวพร ตั้งสมวรวงษ์ (2545) ได้กล่าวว่าสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และพัฒนาการทางสังคม การเลือกคบเพื่อน เทคนิคการปรับตัว และอุดมคติในการเลือกคู่ครอง เป็นต้น เพราะนิสิตและนักศึกษาวัยนี้เป็นวัยที่ต้องการสังคม ต้องการมีเพื่อน และมีความสัมพันธ์กับเพื่อนมากกว่าครอบครัว ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสงค์ วงศาโรจน์ (2541: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา

เรื่องสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรสาครในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีบางกลุ่มไม่ค่อยมีความสัมพันธ์กัน รวมทั้งไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมทั้งทางด้านวิชาการหรือด้านอื่นๆ สอดคล้องกับ กมลทิพย์ เกตุวรสุทธ (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมทางสาขาวิชาวิทยุบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาโทมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อม สาขาวิทยุบริการเฉลิมพระเกียรติด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เพราะฉะนั้นสังคมกลุ่มเพื่อนจึงเป็นกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และการใช้ชีวิตอยู่ในสถาบันการศึกษา โดยจะเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตและพัฒนาทัศนคติให้นักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าทางวิทยาลัยมีการจัดอบรมหลักสูตรพิเศษต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองยังไม่มากนัก หรืออาจจะมีการจัดการส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ แก่นักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อย ทั้งกิจกรรมในเรื่องของการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมต่างๆ (การฟ้อนรำ ศิลปะ) การจัดกิจกรรมกีฬาภายในสถานศึกษา หรือการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ได้แก่ ค่ายอาสา ปลูกป่า บำเพ็ญประโยชน์ต่อแหล่งสาธารณะ ทั้งนี้สาเหตุส่วนหนึ่งที่กิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ อาจเป็นผลเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษายังไม่เพียงพอหรือยังไม่ครอบคลุมนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ความคิดเห็นด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาที่อยู่ในระดับปานกลาง อาจส่งผลเชิงลบต่อการส่งเสริม และ

พัฒนานักศึกษาในด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในสังคม ซึ่งเป็นการพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ นอกเหนือไปจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในชั้นเรียน ดังที่ วินู ทองพวง (2542: 45) ได้กล่าวว่าลักษณะกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์เพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักสูตรที่เรียนเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพ และค่านิยมทำให้นักศึกษามีโอกาสสัมผัสสภาวะการเรียนรู้สังคม รวมทั้งทำประโยชน์ให้แก่สังคมด้วย กิจกรรมนักศึกษานั้น มีความสำคัญ และมีความจำเป็นมาก ความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษา มีดังนี้ คือ 1) สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาทางด้านร่างกายและความสนใจโดยช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้พลังร่างกายและความคิด กระทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม 2) ช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นหาอาชีพงานอดิเรก และกิจกรรมการพักผ่อนหย่อนใจที่เหมาะสมกับตนเองได้ 3) ทำให้เกิดความสมดุลในด้านความรู้และความสนใจของนักศึกษา 4) นักศึกษาได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศ และอิริยาบถทำให้นักศึกษาได้ผ่อนคลายความตึงเครียด จากการที่ต้องศึกษาเล่าเรียนอย่างหนัก 5) นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ 6) นักศึกษาได้มีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงานด้านต่างๆ 7) ทำให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของตนเอง และเกิดความรู้สึกนึกคิดที่ดีต่อตนเอง และ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2538: 63) ที่ได้กล่าวว่า กิจกรรมของนักศึกษาได้ช่วยแนะนำประชาชนในชนบทให้มีความรู้เกี่ยวกับการเกษตรแผนใหม่ การสาธารณสุข และการศึกษาเพื่อช่วยให้อาชนบตมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมของนักศึกษาได้มีบทบาทอันสำคัญในการทำนุบำรุง พัฒนา และเผยแพร่ ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านกีฬา ได้ช่วยให้นักศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษา

ที่ช่วยพัฒนานักศึกษาทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย จิตใจ ให้เป็นเยาวชนที่มีคุณภาพ สามารถที่จะพัฒนาประเทศให้มีความเจริญยิ่งขึ้น กิจกรรมนักศึกษาจึงนับได้ว่า มีความสำคัญต่อประเทศอย่างมาก นอกจากนี้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530: 31) ได้กล่าวถึงการจัดกิจกรรมของนักศึกษาว่าเป็นงานที่นักศึกษาหรือมหาวิทยาลัยจัดขึ้นมีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะส่งเสริม และพัฒนานักศึกษาในด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ทักษะคิด และการมีส่วนร่วมในสังคม ได้แก่ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ นอกเหนือไปจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในชั้นเรียน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี วิทยาลัยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี โดยรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา และสาขาวิชา

นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับการศึกษา และสาขาวิชาต่างก็มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี วิทยาลัยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ โดยรวมและเป็นรายด้านในด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ไม่ต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ต่างมีความต้องการและรับรู้สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี วิทยาลัยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ ในทุกด้านเหมือนกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ ซึ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 มีระดับความ

คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยในด้านสังคมกลุ่มเพื่อนนั้น วิฑู ทองพวง (2542: 92) ได้กล่าวว่านักศึกษาไม่ว่าจะอยู่ในชั้นปีใดต่างมีความต้องการที่จะอยู่ในกลุ่มเพื่อน เพราะกลุ่มเพื่อนให้ความมั่นใจและยอมรับพฤติกรรมต่างๆ ของบุคคล ทำให้มีความสบายใจ มีความสุข และมีอิทธิพลทำให้นักศึกษามีความเชื่อและมีพฤติกรรมไปตามลักษณะกลุ่มที่แต่ละบุคคลยึดอยู่ และสุพร ตั้งสมวรพงษ์ (2545) ได้กล่าวถึง นักศึกษาเป็นวัยที่ต้องการสังคม ต้องการมีเพื่อน และมีความสัมพันธ์กับเพื่อนมากกว่าครอบครัว ดังนั้นสภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อนจะมีบทบาทต่อทัศนคติ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ และบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษามาก ส่วนด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา วิฑู ทองพวง (2542:33) ได้กล่าวว่ากิจกรรมนักศึกษานั้นมีความสำคัญ และมีความจำเป็นมากสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี กล่าวคือความหลากหลายของกิจกรรมนักศึกษาช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นหาอาชีพงานอดิเรก และกิจกรรมการพักผ่อนหย่อนใจที่เหมาะสมกับตนเองได้ และทำให้เกิดความสมดุลในด้านความรู้และความสนใจของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศ อิริยาบถ และสามารถผ่อนคลายความตึงเครียด จากการที่ต้องศึกษาเล่าเรียน ทำให้มีโอกาสพัฒนาตนเองทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ส่วนด้านอาคารสถานที่นั้น วรรณภา อิทธิไภยยะ (2537: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมการจัดสวัสดิการและบริการของมหาวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต พบว่า คุณลักษณะอาคารสถานที่ที่ดีสำหรับนักศึกษา ควรเป็นอาคารถาวรใช้งานได้หลายๆ งาน ถูกสุขลักษณะ จำนวนและขนาดอาคารเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน รวมทั้งอาคารประกอบ เช่น หอประชุม หอเรียน โรงอาหาร โรงพลศึกษา ควรอยู่ในสภาพที่ใช้

งานได้ มีอุปกรณ์ครุภัณฑ์ครบครันและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีความความปลอดภัยต่อผู้เรียน แต่ผลการวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช ในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมของนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมภายในของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการศึกษาม ในพระอุปถัมภ์พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี ผู้วิจัยขอเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่ จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ที่มีมากขึ้น วิทยาลัยควรจัดอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่างๆ ให้ส่งเสริมการเรียนการสอนของนักศึกษา โดยบริเวณสถานที่พักผ่อนหย่อนใจควรจัดตกแต่ง สวนดอกไม้ ไม้ประดับให้สวยงามมากขึ้น การจัดตกแต่งห้องปฏิบัติการเรียน และจัดให้มีห้องน้ำห้องสุขาที่ถูกลักษณะมากขึ้น และควรปรับปรุงในส่วนของการจัดป้ายบอกอาคารหรือห้องเรียนให้มีความเด่นชัด รวมถึงการจัดระบบ ระเบียบจราจรภายในวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านการบริการนักศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่

ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษามีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากงานทะเบียนและสถิติ ซึ่งรวมถึงการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการงานทะเบียนและสถิติ และเจ้าหน้าที่ส่วนของห้องสมุด ตลอดจนพัฒนาสถานพยาบาลของวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานถูกลักษณะ และควรเพิ่มสวัสดิการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านทุนการศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาที่มีฐานะทางการเงินไม่ค่อยดีนัก

3. ด้านการเรียนการสอน จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน มีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงโดยเพิ่มจำนวนอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาสามารถดำเนินการได้อย่างทั่วถึง และอาจารย์ผู้สอนจะต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างเต็มที่ ในส่วนของหลักสูตรที่เปิดสอนควรเพิ่มความหลากหลายของหลักสูตร ตลอดจนพัฒนานวัตกรรมและสื่อการเรียนให้มีความทันสมัย และให้มีคุณภาพที่สัมพันธ์กับเนื้อหามากยิ่งขึ้น

4. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงโดยการสนับสนุนและส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ทั้งนี้วิทยาลัยสามารถดำเนินการด้วยการส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษาเพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัย เช่น การจัดให้มีการแข่งทักษะวิชาชีพในด้านคอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด หรือประกวดพ็อนรำ ซึ่งปัจจุบันยังไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากวิทยาลัยอย่างเต็มที่

5. ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษามีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงโดยอาจจัดให้มีการอบรมหลักสูตรพิเศษต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง หรือจัดการส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ แก่นักศึกษาโดยที่อาจเป็นกิจกรรมการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมต่างๆ (การฟ้อนรำ ศิลปะ) การ จัดกิจกรรมกีฬาภายในสถานศึกษา หรือส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ได้แก่ ค่ายอาสา ปลูกป่า บำเพ็ญประโยชน์ต่อแหล่งสาธารณะ โดยกิจกรรมที่ส่งเสริมดังกล่าวจะต้องมีการจัดการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุม นักศึกษาอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในปัจจุบันของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์ เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี
2. ควรศึกษาระดับคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี

ประกาศคุณูปการ

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ดร.จากรุวรรณ สกุลคู ประธานกรรมการควบคุม

วิทยานิพนธ์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วัฒนาณรงค์ และอาจารย์ ดร.อรุณพ โพธิสุข กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์หรือร่วมเป็นกรรมการสอบครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา อาจารย์ ดร.กฤติดา เทพพิทักษ์ อาจารย์ ดร.อรุณพ โพธิสุข ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทำให้ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ และสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บริหาร อาจารย์วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี เพื่อร่วมงานและนักศึกษาทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อสถาพร ใจตุ้ย คุณแม่ไพฑูรย์ ใจตุ้ย คุณกิตติ โลหะเวช ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนผู้วิจัยในการทำปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ การอุดมศึกษาและทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในการทำปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ คุณค่าของปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยมอบให้แก่บิดา มารดา ครู อาจารย์ พี่ๆ เพื่อนๆ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

บรรณานุกรม

- กนกรัตน์ นาคเหตุทัย. (2540). **สภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยพัฒนวิชาการสังกัดกรมอาชีวศึกษาเขตกรุงเทพมหานครตามความคิดเห็นของนักศึกษาเขตกรุงเทพมหานครตามความคิดเห็นของนักศึกษา**. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กมลทิพย์ เกตุสุนทร. (2542). **สภาพแวดล้อมสาขาวิทยุบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท**. ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์. (2538). **การบริหารกิจการนักเรียน เล่ม 2**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กิดานันท์ มะลิทอง. (2540). **เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติพร พิณชการ. (2548). **ทัศนะคติของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กิ่งแก้ว เขี่ยมแฉล้ม. (2542). **สภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆตามทัศนะของนักศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). **รายงานกระแสปฏิรูปอุดมศึกษาของโลก**. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี
- จุลชาติ อรัญยะนาถ. (2551). **ความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของสถาบัน**. บัณฑิตพัฒนศิลป์ กรมศิลปากร.
- จำนงค์ อินทองคำ. (2527). **การศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการสอนของครูผู้สอนวิชาวิทยาศาสตร์ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2524 ในวิทยาลัยเกษตรกรรม**. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชมพันธุ์ ภูงูชร ณ อยุธยา. (2543). **บทความ การพัฒนาระบบการสอน**. วิชาการศึกษาศาสตร์ ปีที่ 1, ฉบับที่ 2. ทบวงมหาวิทยาลัย. (2542). **เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2542**. กรุงเทพมหานคร: ทบวงฯ. (สำเนา).
- นฤมล ชันสัมฤทธิ์. (2542). **การนำเสนอแนวทางการพัฒนาอาจารย์วิทยาลัยนาฏศิลป์**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- (2546). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- บุญช่วย จินดาพันธ์. (2536). **การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.
- ประสงค์ วงศาโรจน์. (2541). **สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรปราการในทัศนะของผู้บริหารอาจารย์และนักศึกษา**. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซท.
- , (2542). **การจัดการบริหารอาชีวศึกษา**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2535). **สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า**. โรงพิมพ์กรุงเทพ: กรุงเทพมหานคร.
- พูลศิลป์ เกสร. (2536). **สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาสมุทรสาคร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา**. กศ.ม. การอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เพ็ญแข ประจันปัจฉิม. (2540). **ความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). **วารสารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช**. กองแผนงานสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2546). **ประมวลบทความนายเกษมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2541-2546**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เมธี ปิรันธนาพันธ์. (2528). **การวางแผนอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วรรณภา อิทธิไธมยะ. (2537). **“ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมการจัดสวัสดิการและบริการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต**. วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต.
- วิจิตร วุฒิบางกูร. (2524). **การวางแผนและพัฒนาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: ขนิษฐาการพิมพ์และโฆษณา. 2524.
- วิจิตร สิ้นสิริ. (2534). **การอุดมศึกษาเชิงรุก**. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพริ้นติ้ง.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2519). **หลักการอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2540). **กระบวนทัศน์ใหม่ : การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคล**. จุลสาร. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิฑู ทองพวง. (2542). **การศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพฯ ตามทัศนะของอาจารย์และ นักศึกษา**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- วินัย วีระวัฒนานนท์. (2542). **การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วีไล ตั้งทัตสวัสดิ์. (2536). **สภาพแวดล้อมของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจในทัศนะของอาจารย์ และนักศึกษาพยาบาล**. วิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2530). **อุดมศึกษา**. ภาควิชาอุดมศึกษา ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริกาญจน์ จันทร์เรือง. (2543). **การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน**. เชียงใหม่: ภาควิชาการทั่วไป คณะธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

- สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์. (2545). การศึกษาพฤติกรรมการสุขภาพของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วารสารวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ. ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2545.
- สุวพร ตั้งสมรพงษ์. (2542, มิถุนายน). การพัฒนาบัณฑิตในยุคโลกาภิวัตน์. ในวารสารอุดมศึกษาสัมพันธ์ เรื่อง อุดมศึกษาในทศวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: พรีนซ์โพลี.
- สุวรรณ สุขสมภักดิ์. (2530). รายงานการวิจัยเรื่องสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวัฒน์ ช่างเหล็ก. (2542). “วารสารบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติของอาจารย์ตามทฤษฎีของ นักศึกษาหรือสถาบันราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”. สืบมาจารย์ 14(28): 44-51.
- สุนทร เอี่ยมเกษมสิน. (2547). สภาพแวดล้อมในสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ตามความคิดเห็นของนักศึกษา. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2537). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา พื้นฐานและการบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- (2538). มิติใหม่ของกิจกรรมนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษา. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- อดุลย์ วิริยเวชกุล. (2541). คู่มือการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรุณี โคตรสมบัติ. (2542). การศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพินธุ์ ประสิทธิ์รัตน์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียนใน ห้องเรียนด้านครูผู้สอนกับความพึงพอใจของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การอุดมศึกษา). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุทัยพร สุดใจ. (2545:7). ความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย. จ.ชลบุรี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อัชรา สุชารมณ์ และพรณี บุญประกอบ. (2542). สภาวะแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ สัมพันธ์กับภาวะเครียดในการเรียนของนิสิต. วิทยานิพนธ์. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อำนาจ นาคทัต. (2540). การประเมินผลโครงการฝึกงานนักศึกษาระดับ ปวส. สาขาวิชาช่างก่อสร้าง ของ วิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. คุรุศาสตร์ อดุสากรรมมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

อำพัน อ่องเอี่ยม. (2541). **สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีประทุม ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา**. ปริญญาโท กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

American college Personal Association. (1994). National Association of student Personal Administrator, 1987.

Astin, A.W. (1993). **What matters in college? Four critical years revisited**. San Fancisco: Jossey Bass.

Bennett, M.E. (1952). **College and Life**. New York: American Council on Education.

Cronbach, Lee j. (1984). **Essential of psychological testing**. 3rd ed. New York: Harper and Row Publishers.

Ferguson, George A. (1966). **Statistical Auanlasis in Psychology and Education**. 2nd ed., New York: McGraw–Hill Book Co.

George D. Kuh. (1991). **Involving colleges : successful approaches to fostering student learning and development outside the classroom**. San Francisco: Jossey-Bass.

Harold, Silver. (1964). **A higher education : the Council for National Academic Award and British higher education 1964-89**. Academic: Great Britain.

Pascarella and Terenzini. (1991). **How college students : findings and insights from twenty years of research** / Ernest T. Pascarella, Patrick T. Terenzini ; foreword by Kenneth A. Feldman. San Francisco: jossey-bass Publishers.

Ramsden, Paul. (2003). **Learning to teach in higher education**. 2nd ed. London: tion. 2nd ed. London: RoutledgeFalmer.