

ทัศนะของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน
วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
THE STUDENT' OPINIONS ON CHINESE LANGUAGE TEACHING AT
ALTERNATIVE MEDICAL COLLEGE, CHANDKASEM RATJABHAT UNIVERSITY

ผู้วิจัยชูปิง เป่ย์¹

Chuping Bei

Beichuping_bcp@hotmail.com

กรรมการควบคุมอาจารย์ ดร.จตุพล ยงศรี²อาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกกุลคุ²**Advisor Committee**

Dr. ChatupolYongsorn

Dr. JaruwanSkulkhu

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ทัศนะของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านบทบาทอาจารย์ ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ และด้านการวัดและการประเมินผล จำแนกตาม เพศ ชั้นปี พื้นฐานการเรียนภาษาจีน และประสบการณ์การเรียนที่ ประเทศจีน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษา ของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา 2556 จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ ข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบของ ลิเคิร์ท โดยแบบสอบถามมีค่าความ เชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ

(Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบที (t-test) การ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยราย คู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe') ผลการวิจัย พบว่า

1. นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบทบาทอาจารย์และด้านการวัดและการ ประเมินผล เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านหลักสูตร ด้าน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการสอนและ แหล่งการเรียนรู้เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีทัศนะต่อการเรียนการ สอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัย ราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร ด้านการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการสอนและแหล่ง

¹ นิสิตระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

² อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

3. นักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นักศึกษาที่มีพื้นฐานการเรียนภาษาจีนต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

5. นักศึกษาที่มีประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีนต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ และด้านการวัดและการประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ : ทัศนคติของนักศึกษารับการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนศึกษา

ABSTRACT

The purpose of this research was to study and compare the students' opinion on Chinese language teaching at Alternative Medical College, ChandrakasemRatjabaht University, in 5 aspects: 1) curriculum 2) teacher roles 3) teaching and learning activities 4) instructional media and learning resources and 5) measurement and evaluation. The samples of this study were 210 students of Alternative Medical College, Chandrakasem Ratjabaht University in academic year 2013. They were classified by their gender, academic level, basic Chinese language and study experience in

China. The research instruments used in this study were Likert's 5 rating-scale questionnaires with the reliability of 0.95. Mean, standard deviation, t-test, one way analysis of variance, and Scheffe's test were statistically used for data analysis. The findings of the study indicated that:

1. The opinions of the student on overall aspect of Chinese language teaching were at a medium level, the aspects of teacher roles and measurement and evaluation were at a high level, the aspects of teaching and learning activities and instructional media and learning resources were at a medium level.

2. The students, who had different gender, showed significant differences in their opinions on Chinese language teaching in each and an overall aspect, except the aspects of teacher roles and measurement and evaluation.

3. The students, who had different academic level, showed significant differences in their opinions on Chinese language teaching in each and an overall aspect.

4. The students, who had different basic Chinese language, did not show significant differences in their opinions on Chinese language teaching in each and an overall aspect.

5. The students, who had different study experience in China, showed significant differences in their opinions on Chinese language teaching in the aspects of instructional media and learning resources and measurement and evaluation.

Keyword : The Students' Opinions on Chinese Language Teaching

บทนำ

ปัจจุบันภาครัฐ ได้มองเห็นความสำคัญของการศึกษาโดยเฉพาะการเรียนรู้ทางด้านภาษาจีนมากขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งไม่มีพรมแดนขีดกั้นในการสื่อสาร ดังที่ คีคกัทธิ ปราโมซ (2518: 294) ได้กล่าวว่า ประตูปิดกั้นระหว่างภาษาไทยและภาษาจีนควรจะได้มีการเปิดกว้างได้แล้ว ในช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ประเทศไทยได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสุดยอดอาเซียน (Association of South East Asian Nations หรือ ASEAN) ภาษามีส่วนช่วยอ้างสังคม มนุษย์จึงใช้ภาษาในการทักทายปราศรัย สร้างมิตรไมตรี ทำให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ภาษายังช่วยแสดงเอกลักษณ์ของบุคคล ภาษาเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงความคิดเห็น รสนิยม ลักษณะบุคคลช่วยพัฒนามนุษย์ ทำให้มนุษย์ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ความคิดที่สั่งสมมาไปยังรุ่นต่อไปเพื่อเป็นฐานในการสร้างเสริมให้เกิดการพัฒนามากขึ้น โดยภาษาสากลที่ใช้ในการสื่อสารอย่างเป็นทางการหลัก มีอยู่ด้วยกัน 5 ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาจีน (ธนากร เสรีบุรี. 2549:3) การศึกษาที่สำคัญและเป็นพื้นฐานของการดำเนินงานทางด้านเศรษฐกิจ สามารถนำประเทศไปสู่ความเป็นสากล และมีสมรรถนะแข่งขันในระดับสากลได้นั้น คือ การศึกษาด้านภาษา เพราะภาษาเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการติดต่อสื่อสาร เป็นสื่อกลางในการทำความเข้าใจระหว่างผู้ปฏิสัมพันธ์กัน เป็นสื่อกลางในการติดต่อธุรกิจการค้าโลก (เสี้ยว อานต้า. 2553: 1) ความสัมพันธ์ทางการค้าของไทยและจีนได้มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ซึ่งทั้งนี้ไทยเป็นฝ่ายเสียเปรียบดุลการค้ากับจีน ในขณะที่นักลงทุนจีนให้ความสนใจเข้ามาลงทุนในไทยเพิ่มขึ้น ในด้านการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวจีนนิยมเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวไทยมากขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ชัดจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ของไทยที่มักจะมีนักท่องเที่ยวจีนเข้าเยี่ยมชมสม่ำเสมอ นอกจากนี้ด้านเศรษฐกิจแล้ว ประเทศไทยกับประเทศจีนยังมี

ความสัมพันธ์ร่วมมือกันทางการศึกษาด้วย (ทีศนา เขมมณี. 2553: 1-2)

วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 ในขณะที่รองศาสตราจารย์มานพ พรหมมณีโชติ ดำรงตำแหน่งอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยให้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรการแพทย์แผนจีน และได้มอบหมายให้ประสานงานกับสถาบันการแพทย์ไทย-จีน เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยประชาชนจีนให้เปิดหลักสูตรการแพทย์แผนจีนขึ้น ทั้งนี้สถาบันได้เล็งเห็นว่าในปัจจุบันสถาบันที่เปิดสอนภาษาจีนกลางนั้นมีค่อนข้างน้อยและหาได้ยากในปัจจุบัน ซึ่งไม่สอดคล้องตามกระแสโลกเท่าที่ควร การตอบรับตามกระแสโลกนั้นจะต้องมีการปรับแนวคิดใหม่เพื่อสนองต่อตลาดการค้าที่ใหญ่ที่สุด (วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. 2556: ออนไลน์)

ด้วยเหตุนี้ สถานศึกษาจึงต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพของตนเอง โดยจะต้องสร้างมาตรฐานทางวิชาการ การเรียนการสอนและคุณภาพของนักศึกษา แต่ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มีประเด็นหลักในส่วนที่เกี่ยวข้องของ จำนวน 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร คือ การจัดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนที่ไม่ทันสมัย ทำให้นักศึกษาไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ (คณิตา ไชยอนุมาตร์. 2556: สัมภาษณ์) และยังขาดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนที่ส่งเสริมทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน (ศิริประภา วีรพัฒนานนท์. 2556: สัมภาษณ์) รวมทั้งหลักสูตรการจัดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนยังไม่นิ่ง ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงและจัดระบบใหม่ตลอดเวลา ส่งผลให้นักศึกษาไม่มีเวลาในการเรียนเท่าที่ควร อีกทั้งยังมีแบบฝึกหัดน้อย ทำให้ขาดทักษะ นักศึกษาจึงไม่

กล้านำภาษาจีนไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน (แวนรวี วัชรผลานนท์.2556: สัมภาษณ์)

2. ด้านบทบาทอาจารย์ คือ อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนไม่สามารถนำเสนอการสอนให้นักศึกษาเข้าใจในจุดประสงค์อย่างแท้จริง และไม่สามารถสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษามีความกระตือรือร้น ที่จะไขว่คว้าหาความรู้เพิ่มเติมนอกบทเรียนหรือในบทเรียนที่ไม่เข้าใจ (ณัฐวุฒิ ธรรมรัตน์. 2556: สัมภาษณ์) ซึ่งขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน (พจมาน บุญศรี. 2556: สัมภาษณ์)

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน คือ ไม่มีการสร้างบรรยากาศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ทำให้นักศึกษาขาดแรงจูงใจในการเรียนการสอน (สดายุ ยอดโมก. 2556: สัมภาษณ์) มีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาเป็นกลุ่มย่อย ซึ่งทำให้ได้รับความรู้จากอาจารย์ไม่ทั่วถึง อีกทั้งยังขาดสื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนที่เสริมสร้างทักษะในด้านการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน และมีการเปลี่ยนแปลงเวลาเรียนบ่อยไม่เป็นระบบ (ศุภาศิริ ทองใหม่. 2556: สัมภาษณ์) นอกจากนี้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนมีมากเกินไป ทำให้มีช่วงเวลาเรียนทักษะต่างๆ เกี่ยวกับวิชาภาษาจีนน้อย ส่งผลให้นักศึกษาเรียนไม่ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ (ภาวิณี เจริญศิริสุทธิกุล .2556: สัมภาษณ์)

4. ด้านแหล่งการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอน คือ มีสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ขาดสภาพแวดล้อมในการสื่อสารโดยใช้ภาษาจีน ทำให้นักศึกษาไม่สามารถใช้ภาษาในสถานการณ์จริงได้ (สันต์สกาญจน์รัตนวิจิตร. 2556: สัมภาษณ์) รวมทั้งสถานที่จัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา (ภาณุพงศ์ พวงบุตร. 2556: สัมภาษณ์) หนังสือในห้องสมุด แหล่งการเรียนรู้ และสื่อการเรียนการสอนเกี่ยวกับภาษาจีนยังมีน้อยมาก (อัสนี สร้อยเงิน.2556: สัมภาษณ์)

5. ด้านการวัดและการประเมินผล คือ ปัญหาจากการแยกนักศึกษาออกเป็นกลุ่มย่อย ทำให้ การวัดและการประเมินผลไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีการกำหนดตารางสอบที่

แน่นอนและมีการเลื่อนสอบบ่อยครั้ง (ภูผินทร์ สมภาร. 2556: สัมภาษณ์) นอกจากนี้การแบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม ทำให้การวัดและประเมินผลเกิดความไม่เท่าเทียมกันในวิธีการสอบและข้อสอบ ทำให้ไม่สามารถวัดความเข้าใจในวิชาภาษาจีนของผู้เรียนได้ (อภิธา พฤกษ์นันท์.2556: สัมภาษณ์)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงทิศทางการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ของนักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยผลการศึกษาที่ได้สามารถเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง นำไปปรับปรุงสถานศึกษา และปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนภาษาจีนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและตรงกับความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนะของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านบทบาทอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้ และด้านการวัดและการประเมินผล
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำแนกตาม เพศ ชั้นปี พื้นฐานการเรียนภาษาจีน และประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีน

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีทัศนะต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

2. นักศึกษาชั้นปีต่างกัน มีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่มีพื้นฐานการเรียนภาษาจีนต่างกัน มีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่มีประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีนต่างกัน มีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นนักศึกษาของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา 2556 จำนวน 231 คน ผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1.1 เพศ จำแนกเป็นชาย และ หญิง

1.2 ชั้นปี จำแนกเป็นชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่ 5

1.3 พื้นฐานการเรียนภาษาจีน จำแนกเป็นมีพื้นฐานการเรียนภาษาจีนก่อนเข้าเรียนและไม่มีพื้นฐานการเรียนภาษาจีนก่อนเข้าเรียน

1.4 ประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีน จำแนกเป็นมีประสบการณ์ไปเรียนที่ประเทศจีนและไม่มีประสบการณ์ไปเรียนที่ประเทศจีน

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

ทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ใน 5 ด้าน คือด้านหลักสูตร ด้านบทบาทอาจารย์ ด้านการจัด

กิจกรรมการเรียนการสอนด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ และด้านการวัดและการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่างๆ จากหนังสือเอกสารทางวิชาการ แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert Rating Scale) (Likert. 1932: 77)

3. สร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความชัดเจนของภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถาม

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Tryout) กับนักศึกษาของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวน 50 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้การทดสอบที (t- test) เลือกข้อคำถามที่มีนัยสำคัญทางสถิติไว้เป็นข้อคำถาม (Ferguson. 1981: 180) โดยมีข้อคำถามจำนวนทั้งสิ้น 51 ข้อ

6. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient) (Cronbach. 1990: 102) โดยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อให้ความเห็นชอบ แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี พื้นฐานการเรียนภาษาจีนและประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) (Likert, 1932: 55) ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านบทบาทอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อ การสอนและแหล่งการเรียนรู้ และการประเมินผล ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้อย่างเสรี

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา 2556

2. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เสนอต่อคณบดีวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขอความร่วมมือไปยังอาจารย์ที่สอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการช่วยแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยจะทำการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จากนั้นทำการตรวจดูความเรียบร้อยของแบบสอบถามแต่ละชุด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อ 1 เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษา

ต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมโดยรวมและใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านบทบาทอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อ การสอนและแหล่งการเรียนรู้ และด้านการวัดและการประเมินผล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson, 1981: 68)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและใน 5 ด้าน โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ พื้นฐานการเรียนก่อนเข้าเรียนและประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีน ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การทดสอบที (t-test) (Ferguson, 1981: 308) ส่วนตัวแปรชั้นปี ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Ferguson, 1981: 308)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบทบาทอาจารย์และด้านการวัดและการประเมินผลเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

3. นักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นักศึกษาที่มีพื้นฐานการเรียนภาษาจีนต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

5. นักศึกษาที่มีประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีนต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอน วิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ และด้านการวัดและการประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผล

1. การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ใน 5 ด้าน พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษามากนักเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผล ดังนี้

1.1 นักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนการสอนในด้านหลักสูตร อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและอาจไม่ได้มีการนำภาษาจีนมาเชื่อมโยงกับชีวิตประจำวันเท่าที่ควร และเห็นว่าหลักสูตรยังไม่มีความชัดเจน และไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังที่ อ่าง บัวศรี (2549:7-9) ได้กล่าวว่า หลักสูตร คือ แผน ซึ่งได้ออกแบบจัดทำขึ้น เพื่อแสดงถึงจุดหมายการจัดเนื้อหากิจกรรมและมวลประสบการณ์ ในแต่ละโปรแกรมการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการในด้านต่างๆ ตามที่จุดหมายกำหนดไว้ ด้านวิชัย ดิสสระ (2549:12) ได้กล่าวว่าหลักสูตรเป็นแม่บท ที่รวมทั้งเอกสารวัสดุ อุปกรณ์การเรียน กิจกรรมการเรียนและการประเมินผล

1.2 นักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนการสอนในด้านบทบาทอาจารย์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์มีความเป็นมิตรกับนักศึกษาระหว่างการสอน จึงส่งผลให้เกิดการสร้างเสริมบรรยากาศที่อบอุ่นเป็นมิตร โดยอาจารย์ได้อธิบายเนื้อหาวิชาที่ชัดเจนเพื่อให้นักศึกษานำไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลได้ ดังที่ วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2550: 13) กล่าวว่า ผู้สอนมีบทบาทสำคัญที่สุดในการถ่ายทอดความคิด วิเคราะห์ และกระบวนการให้แก่ผู้เรียน ดังนั้น ผู้สอนย่อมจะเป็นผู้ที่ทำให้การเรียนการสอนเกิดผลได้ดี ขณะที่กระทรวงศึกษาธิการ (2554: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ของครู ที่ผ่านการอบรมการสอนภาษาจีน ณ มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน พบว่า ครูอาจารย์ ต้องมีความเป็นมิตรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปลูกฝังการสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้เรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีบทบาทสำคัญและมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ แจ่มจุดประสงค์การเรียนรู้ ให้ผู้เรียนทราบบังเสริมให้ผู้เรียนเป็นคนใฝ่รู้ใฝ่เรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน

1.3 นักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนการสอนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในบางครั้ง อาจารย์ไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาจีนกับเจ้าของภาษาโดยตรงเท่าที่ควร และบางครั้งอาจารย์ไม่สนับสนุนหรือกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการคิด วิเคราะห์ด้วย

ตนเอง มักจะไม่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังที่ ประเวศ วะสี (2547: ก) ได้กล่าวถึง การเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นตัวตั้งหรือยึดผู้เรียนสำคัญที่สุดเป็นการเรียนรู้ในสถานการณ์จริง ซึ่งแต่ละคนไม่เหมือนกัน จึงต้องเอาผู้เรียนแต่ละคนเป็นตัวตั้ง อาจารย์จัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ กิจกรรม และการทำงานอันจะนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนครบทุกด้านทั้งทางกาย ทางจิต หรืออารมณ์ ทางสังคมและทางสติปัญญา รวมถึงพัฒนาการทางจิตวิญญาณด้วย

1.4 นักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนการสอนในด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในบางรายวิชาอาจารย์ใช้สื่อการสอนยังไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การสอน ทำให้กระบวนการเรียนการสอนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และเอกสารหนังสือประกอบการเรียนไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร นักศึกษาจึงไม่มีโอกาสเพิ่มเติมความรู้นอกเวลาเรียน ขณะที่ วิชัย ดิสสระ (2549: 23) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลาง ซึ่งมีความสำคัญในกระบวนการเรียนการสอน มีหน้าที่เป็นตัวนำความต้องการของครูไปสู่ตัวผู้เรียนอย่างถูกต้องและรวดเร็ว เป็นผลให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามจุดมุ่งหมาย การเรียนการสอนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ด้านกฤษณา คักดีศรี (2550: 34-35) กล่าวว่า ในการใช้สื่อการสอนนั้น ผู้สอนจำเป็นต้องศึกษาถึงลักษณะคุณสมบัติของสื่อแต่ละชนิด เพื่อเลือกสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์การสอนและสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนโดยต้องการวางแผนอย่างเป็นระบบในการใช้สื่อด้วย ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 นักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนการสอนในด้านการวัดและการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ได้มีการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงเกณฑ์และวิธีการในการวัดและประเมินผลการเรียน ซึ่งอาจารย์มีการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสอบย่อยประจำหน่วยการเรียน การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การเดินสังเกตการณ์ปฏิบัติงานของผู้เรียนอย่างทั่วถึง เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน ดังที่ กาญจนา จันทะดวง (2550:

118) กล่าวว่า การวัดและการประเมินผลเป็นวิธีการตรวจสอบความสามารถของผู้เรียน หลังจากที่ผู้สอนได้นำเสนอเนื้อหา หรือให้ความรู้แก่ผู้เรียนไปแล้วเป็นการตรวจสอบเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้เรียนว่ามีความสามารถในด้านต่างๆ ตามจุดประสงค์ที่ผู้สอนคาดหวังไว้หรือไม่

2. การเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำแนกตาม เพศ ชั้นปี พื้นฐานการเรียนภาษาจีน และประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีน ผู้วิจัยขอนำเสนอการอภิปรายผล ดังนี้

2.1 นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีทัศนะต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้หญิงกับผู้ชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยม ทัศนคติ ทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมและสังคมกำหนดบทบาทกิจกรรมของหญิงชายไว้ต่างกัน จึงส่งผลให้ทัศนะต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของหญิงและชายต่างกันด้วย ดังที่ มีชัย พลทองมาก (2555: บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันจะมีทัศนคติต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและการเรียนรู้ในสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 นักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกันมีทัศนะ ต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนะต่อการเรียนการสอนมากกว่านักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาปีที่ 1 มีการเรียนพื้นฐานทางภาษาจีนที่เป็นพื้นฐานทางแพทย์จีนมากกว่าทุกชั้นปี ซึ่งนักศึกษาชั้นปีอื่นจะมีวิชาทางการแพทย์จีนเพิ่มเข้า

มา ทำให้เวลาในการเรียนภาษาจีนน้อยลง และนักศึกษาชั้นปีอื่นเห็นว่าในการเรียนการสอนมีการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ไม่มากเท่าที่ควร และมีการยึดติดวิธีการสอนในแบบเดิมๆ และเห็นว่าในบางรายวิชาอาจารย์มีการกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาที่ไม่สอดคล้องกับอัตราการเรียนรู้ความสามารถทางด้านสติปัญญา ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ดังที่วิวัฒนา กระจับทุกซ์ (2551:64) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอนว่าเป็นหลักการ จุดหมาย โครงสร้างแนวดำเนินการและการวัด และประเมินผล เนื่องจากจัดการเรียนการสอนเป็นเพียงทฤษฎีกว้างๆ มิได้ระบุนรายละเอียดของการปฏิบัติ จึงจำเป็นต้องแปลงหลักสูตรไปสู่การสอนด้วยการวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ โครงสร้างเนื้อหาวิชาและแผนการสอน จึงจะสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนจริงในแต่ละชั้นปีได้อย่างมีประสิทธิภาพได้

2.3 นักศึกษาที่มีพื้นฐานการเรียนภาษาจีนต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาเห็นว่ายังไม่ได้มีการนำภาษาจีนมาใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และยังไม่ประสงค์ที่จะนำภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ อีกทั้งนักศึกษาที่มีพื้นฐานทางภาษาจีนไม่ได้มีการศึกษาอย่างจริงจัง ทำให้ไม่ได้ครอบคลุมทั้งการพูด ฟัง อ่าน เขียนรวมทั้งไวยากรณ์ ดังที่สุมิตรา อังวัฒนกุล (2550: 108-109) กล่าวว่า การสอนทักษะทางภาษานั้น ไม่ได้มุ่งที่จะให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาคือ เสียง ศัพท์ และโครงสร้างเพียงเท่านั้น แต่จะต้องให้สามารถที่จะนำภาษาไปใช้เพื่อการสื่อสาร คือ การใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เป็นจริง ผู้เรียนจะต้องสื่อความหมายให้ผู้อื่นเข้าใจได้ว่าตนมีจุดประสงค์ที่จะพูดเรื่องอะไรกับใคร ที่ไหน เมื่อไร และอย่างไร ดังนั้น การเรียนการสอนภาษาไม่ว่าจะเป็นภาษาใด จึงควรจะให้ผู้เรียนมีความสามารถทางภาษาเพื่อการสื่อสารได้ซึ่งความสามารถในทางการสื่อสาร

2.4 นักศึกษาที่มีประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีนต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนส่วนใหญ่มีความเห็นไปในทิศทางเดียวกัน อาจเกิดจากประสบการณ์ที่มีต่อบุคคล มีต่อสิ่งของบุคคลหมู่คณะ เรื่องราวต่างๆ หรือสถานการณ์ความเห็นเกิดขึ้นในตัวบุคคลจากการไปศึกษาที่ประเทศจีนทำให้นักศึกษามีทักษะในการใช้ภาษาพูดในชีวิตประจำวันมากกว่าทักษะทางด้านกรเขียนและไวยากรณ์และจากการได้พบเห็นและคุ้นเคยซึ่งเป็นประสบการณ์ที่คล้ายกัน ดังที่ กฤษณิ มหาวิรุฬ (2550: 7) กล่าวว่า ทัศนคติเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นความรู้สึกเชื่อถือที่ไม่อยู่บนความแน่นอนหรือความจริง แต่ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล เช่น พื้นความรู้ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อม ฯลฯ

2.5 นักศึกษาที่มีประสบการณ์การเรียนที่ประเทศจีนต่างกันมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาเห็นว่าการเลือกสื่อการสอนเพื่อใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์ยังไม่มีความสัมพันธ์กับเนื้อหาบทเรียนและจุดมุ่งหมายที่จะสอนเท่าที่ควร ดังที่ ยุทธพงษ์ ไกรวรรณ (2551: 41) กล่าวว่า สื่อการเรียนรู้นอกจากมีบทบาทเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้แล้วยังกระตุ้นให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านความรู้ ทั้งความรู้เชิงเนื้อหาความรู้เชิงกระบวนการและความรู้เชิงประจักษ์ สำหรับพัฒนาการทางด้านทักษะนั้นสื่อช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการคิด ทักษะการสื่อสารความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตลอดจนทักษะ การจัดการ ประการสุดท้าย การพัฒนาทางด้านคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมนั้น ช่วยให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้อย่างเห็นคุณค่าตนเองมีจิตสำนึกทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการรู้จักใช้เวลาอย่างสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องสื่อการสอน เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ การเรียนที่ทันสมัย เพื่อให้ นักศึกษามีพัฒนาการในด้านต่างๆ ตามที่จุดหมายกำหนดไว้ นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนด้านหลักสูตรมีคุณภาพยิ่งขึ้น สาขาวิชาควรส่งเสริมทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เพิ่มแบบฝึกหัดสำหรับชีวิตประจำวัน ปรับปรุงพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน

2. ด้านบทบาทอาจารย์ จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมเห็นด้วย อยู่ในระดับมาก โดยเรื่องช่องทาง การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง พร้อมทั้งรายงานการเรียนและพฤติกรรมของนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนด้านบทบาทอาจารย์มีคุณภาพยิ่งขึ้น ทางสถาบันและอาจารย์ผู้สอนภาษาควรมีการจัดประชุมผู้ปกครอง หรือหาจดหมายรายงานผลการเรียน และพฤติกรรมของนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีคุณภาพยิ่งขึ้น

อาจารย์ควรมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ จัดให้มีการพูดคุยกับเจ้าของภาษา ทำให้นักศึกษาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

4. ด้านแหล่งการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอน จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน (Sound Lab) นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนด้านแหล่งการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอนมีคุณภาพยิ่งขึ้น ทางสาขาควรเพิ่มสถานที่จัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และสร้างห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน (Sound Lab) ให้มีความทันสมัย

5. ด้านการวัดและการประเมินผล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเห็นด้วยต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องการใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับวิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อให้ การจัดการเรียนการสอนด้านการวัดและการประเมินผลมีคุณภาพยิ่งขึ้น อาจารย์ควรประเมินคุณลักษณะทางจิตพิสัยของผู้เรียนจาก ความสามารถ การสังเกต และการแสดงออกของผู้เรียน โดยประเมินผลทักษะการพูดภาษาจีนตามสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน และมีการใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับวิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ควบคู่ไปกับการเรียนการสอนและควบคู่ไปกับการประเมินผลหลังเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนที่เหมาะสมกับ วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

2. ควรศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

บรรณานุกรม

- คณิตา ไชยอนุมาตร์.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- คึกฤทธิ์ ปราโมช, ม.ร.ว.. (2518). ประชาธิปไตยและการศึกษาของไทย.กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.
- ณัฐภูมิ ธรรมรัตนานันท์.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- ทิตนา แชมมณี. (2553). รูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีน: ทางเลือกที่หลากหลาย. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนากรเสรีบุรี.(2549). การเรียนการสอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษา.กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์นจัดพิมพ์.
- พจมาน บุญศรี.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือกมหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.พจมาน บุญศรี.
- ภาณุพงศ์ พวงบุตร.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- ภาวิณีเจริญศิริสุทธิกุล. (2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรวงษม. เมื่อวันที่ 23 มิ.ย.2556.
- ภูบดีรินทร์ สมภาร.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรวงษม. (2556). เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย (ออนไลน์). สืบค้นจาก :<http://www.chandra.ac.th/th/amc.php> (3 มีนาคม 2556).
- แฉกรวี วัชรพลานนท์. (2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรวงษม. เมื่อวันที่ 23 มิ.ย 2556.
- ศิริประภา วีรพัฒนานนท์.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- ศุภาศิริ ทองใหม่.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- ศดา ยอดโมก.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรวงษม. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- สันต์สกาญจน์รัตนวิจิตร.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรวงษม.เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2556.
- เสี่ยว อานต้า. (2553). แนวการออกเสียงคำจีนกลางโดยใช้อักษรแทนเสียง. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ทฤษฎี.

อัสนี สร้อยเงิน. (2556).เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทระเกษม. เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2556.

อภิดา พฤษ์นันท์.(2556). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชูผิง เป๋ย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทระเกษม. เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2556.