



วารสารวิชาการ อุตสาหกรรมศึกษา

URL : <http://ejournals.swu.ac.th/index.php/jindedu/issue/archive>

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559

JOURNAL OF INDUSTRIAL EDUCATION

FACULTY OF EDUCATION, SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY Volume 10 No. 1 January – June 2016

การจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าว
ในจังหวัดนครปฐม

The Effect of Logistics Management on Performance of Rice Mill Industry in
Nakhon Pathom Province.

เชษฐิดา กุศลลาไสยานนท์

Chedthida Kusalasaiyanon

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Division of Industrial Management

Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Rattanakosin

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้เพื่อการศึกษาการจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงสีข้าวจำนวน 55 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ F-test (ANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า (1) ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์และประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) ผู้ประกอบการที่มีสถานที่ตั้ง (อำเภอ) ทุนจดทะเบียนเริ่มต้น และในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์แตกต่างกัน และผู้ประกอบการที่มีสถานที่ตั้ง (อำเภอ) แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) การจัดการโลจิสติกส์ด้านขนส่ง และด้านการบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการในการทำงานโดยรวม ดังนั้นสรุปได้ว่าการจัดการโลจิสติกส์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการใน

เชษฐิศา กุศลไสยานนท์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

การทำงาน จึงสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าว นำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการโลจิสติกส์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งนำไปพัฒนาอุตสาหกรรมโรงสีข้าวให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การจัดการโลจิสติกส์, ประสิทธิภาพในการทำงาน, อุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม

Abstract

The purpose of this research was to study the effect of logistics management on performance of rice mill industry in Nakhon Pathom Province collected data from 55 entrepreneur of rice mill owners. The use of a questionnaire to gather the data has produced statistics based on F-test (ANOVA) and both multiple correlation and multiple regression analytical methods. The result of the study revealed: (1) The entrepreneurs agreed on the whole that the application of logistics management ensured the performance of rice mill industry at high level. (2) The entrepreneurs in different locations (District), and with different begin and current capital agreed on differently logistics management as a whole. The entrepreneurs in different location (District) also agreed on differently performance of rice mill industry as a whole at 0.05 level of significance. (3) The logistics management had a positive relationships and effects on performance of rice mill industry. In conclusion, the study found that logistic management had a positive influence on performance levels in the rice mill industry. The study therefore provides a number of guidelines which, if applied well managed logistics, could achieve better performance and a more developed rice mill industry.

Keyword: Logistics Management, Performance, Rice Mill Industrial in Nakhon Pathom

เชษฐิตา กุศลไสยานนท์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

บทนำ

ประเทศไทยมีอุตสาหกรรมเกษตรซึ่งมีบทบาทต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างมาก เนื่องจากมีผลผลิตที่สร้างมูลค่าเพิ่มต่อหน่วยในสัดส่วนที่สูง ต่อมูลค่าการส่งออกทั้งหมด เป็นผลมาจากความได้เปรียบในเชิงเปรียบเทียบในด้านทรัพยากรธรรมชาติ และมีการพัฒนาเทคโนโลยีในกระบวนการผลิตมาเป็นลำดับ จนสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในตลาดต่างประเทศได้

อุตสาหกรรมข้าว เป็นอุตสาหกรรมที่ประกอบด้วยการผลิตข้าว อุตสาหกรรมแปรรูปข้าว และอุตสาหกรรมต่อเนื่องที่ใช้ผลิตภัณฑ์จากการแปรรูป สามารถผลิตข้าวได้ปีละประมาณ 30 - 31 ล้านตันข้าวเปลือก หรือประมาณ 20 ล้านตันข้าวสาร ผลผลิตข้าวร้อยละ 55 ใช้บริโภคในประเทศที่เหลือร้อยละ 45 ส่งออกตลาดต่างประเทศสร้างรายได้ และนำเงินตราเข้าประเทศปีละประมาณ 170,000 - 200,000 ล้านบาท นับได้ว่าอุตสาหกรรมข้าวมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

การจัดการโลจิสติกส์ได้เริ่มเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานทั้งในภาคอุตสาหกรรมและเกษตรกรรม โดยเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ในปัจจุบันโครงสร้างต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยในปี พ.ศ.2552 มีมูลค่ารวมประมาณ 1.5 ล้านล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากต้นทุนการขนส่งสินค้าคิดเป็นร้อยละ 49.4 ของต้นทุนโลจิสติกส์รวมเป็นต้นทุนที่เกิดจากการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ ตัวเลขที่กล่าวมาสะท้อนให้เห็น การขนส่งปัจจุบันที่ยังไม่สามารถสนับสนุนให้ผู้ประกอบการปรับพฤติกรรมมาสู่รูปแบบการขนส่งที่มีประสิทธิภาพด้านพลังงานได้อย่างเต็มที่ (รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2553) ซึ่งอุตสาหกรรมโรงสีข้าวเป็นธุรกิจอุตสาหกรรมส่งออกสำคัญของชาติที่ต้องอาศัยการขนส่งสินค้าอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ

การจัดการโลจิสติกส์เป็นการบริหารจัดการกระบวนการเคลื่อนย้ายของวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์จากสถานประกอบการไปยังลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จากจุดเริ่มต้นจนถึงจุดสุดท้ายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ซึ่งสามารถประยุกต์องค์ประกอบของกิจกรรมโลจิสติกส์ได้ดังนี้ 1. การพยากรณ์ (Forecasting) 2. การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) 3. การจัดซื้อ (Purchasing) 4. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์ (Logistics Communications) 5. การขนส่ง (Transportation) และ 6. การบริหารคลังสินค้า (Warehousing Management) (รุธิร์พนมยงค์, 2547 อ้างถึงใน วาสนา จรูญศรีโชติกำจร, 2550) กรณีของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวนั้น กิจกรรมโลจิสติกส์ในทุกขั้นตอนมีความสำคัญต่อการเคลื่อนย้ายข้าวเปลือกจนส่งมอบถึงมือลูกค้าในรูปแบบของข้าวสาร

ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นวิธีการจัดสรรทรัพยากรการใช้ทรัพยากรขององค์การที่มีอยู่ในการดำเนินการใดๆ ก็ตามเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย โดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงานรวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้อง ประสิทธิภาพมักถูกวัดในรูปแบบของต้นทุน หรือจำนวนทรัพยากรที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับผลงาน หรือผลผลิตที่ได้ (อักรพล พรหมอุดม, 2550) ประสิทธิภาพการทำงานสามารถวัดได้หลายด้าน ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา ดังนี้ 1. ประสิทธิภาพในด้านของค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิต 2. ประสิทธิภาพในด้านของกระบวนการบริหาร และ 3. ประสิทธิภาพในด้านของผลผลิตและผลลัพธ์ (สิรินดา ทวนสุวรรณ, 2548 อ้างถึงในธีระวิทย์ วงศ์เพชร, 2552)

ดังนั้นการจัดการโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพต้องมีหลัก และข้อปฏิบัติที่ดีต้องคำนึงถึงประเด็นต่างๆ หลายประการ เช่น การพยากรณ์ การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์ การขนส่ง การบริหารคลังสินค้า เพื่อให้การจัดการโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพจะนำมาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขันในด้านต้นทุน ด้านความแตกต่าง และด้านการมุ่งเน้นบางส่วนของตลาดอุตสาหกรรมเกษตร ซึ่งความได้เปรียบดังกล่าวสามารถนำไปต่อสู้กับคู่แข่งใน

เชษฐิศา กุศลไสยานนท์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

ตลาดอุตสาหกรรมเกษตรที่มีการแข่งขันรุนแรงได้ หรือการจัดการโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพถือเป็นหนึ่งในหนทางแห่งความเป็นเลิศที่จะขับเคลื่อนให้อุตสาหกรรมเกษตรของไทยสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้

ด้วยเหตุนี้คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาถึงการจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม ซึ่งผลลัพธ์ที่แสดงผ่านกระบวนการทางกรวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และพัฒนาธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ประกอบการธุรกิจโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม

ความสำคัญของการวิจัย

สามารถนำผลการศึกษามาประยุกต์เพื่อเป็นแนวทางการวางแผนการดำเนินงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าว และพัฒนาธุรกิจในด้านการจัดการโลจิสติกส์ได้

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะความคิดเห็นด้านการจัดการ โลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐมเท่านั้น

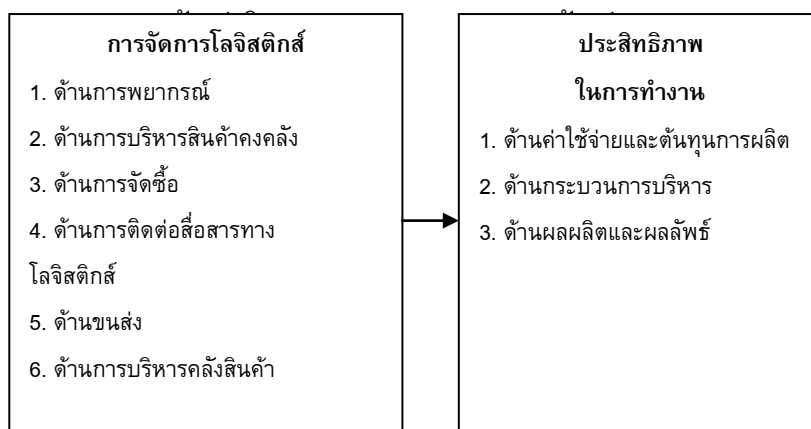
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม จำนวน 55 คน (ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด กระทรวงพาณิชย์, 2554)

ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย

ดำเนินการศึกษาตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2558 รวมระยะเวลาเป็น 6 เดือน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิด

เชษฐิศา กุศลไสยานนท์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม และขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดโดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุมถึงความมุ่งหมายและสมมติฐาน

3. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของกรวิจัย

4. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

5.1 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าว จังหวัดราชบุรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

5.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยหาสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

5.3 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power)

5.4 นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริง

6. ดำเนินการจัดทำแบบสอบ และสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามกับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าว จังหวัดนครปฐมจำนวน 55 คน

7. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล และแปรผลต่อไป

8. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด 5 คะแนน

ระดับความคิดเห็นมาก 4 คะแนน

ระดับความคิดเห็นปานกลาง 3 คะแนน

ระดับความคิดเห็นน้อย 2 คะแนน

ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 มีความคิดเห็นระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 มีความคิดเห็นระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 มีความคิดเห็นระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage)

เชษฐิศา กุศลไสยานนท์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

- 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-Total Correlations
 - 2.2 การค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha -Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบคุณลักษณะของตัวแปรคือการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม
 - 4.1 การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA)
 - 4.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)
 - 4.3 การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

จากผลวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผล การวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าว ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 41-50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตั้งอยู่ที่อำเภอเมืองนครปฐม และอำเภอบางเลน เป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่มีกำลังการผลิตมากกว่า 20 ตัน/วัน กำลังการผลิต 301 - 400 ตัน/วัน มีรายได้ต่อเดือนของสถานประกอบการ 2,000,001 - 2,500,000 บาท มีระยะเวลาในการดำเนินการอยู่ระหว่าง 21 - 30 ปี มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 1,000,001 - 5,000,000 บาท มีทุนจดทะเบียนในปัจจุบัน 5,000,001 - 10,000,000 บาท และมีจำนวนพนักงาน 11 - 50 คน
2. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
4. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวที่มีสถานที่ตั้ง (อำเภอ) ทุนจดทะเบียนเริ่มต้น และทุนจดทะเบียนในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์แตกต่างกัน และผู้ประกอบการที่มีสถานที่ตั้ง (อำเภอ) แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. การจัดการโลจิสติกส์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม (WORK0)

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม

การจัดการโลจิสติกส์	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการพยากรณ์	3.89	0.50	มาก
2. ด้านการบริหารสินค้าคงคลัง	3.91	0.52	มาก
3. ด้านการจัดซื้อ	3.92	0.40	มาก
4. ด้านการติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์	3.52	0.60	มาก
5. ด้านขนส่ง	3.99	0.53	มาก
6. ด้านการบริหารคลังสินค้า	3.88	0.56	มาก
รวม	3.85	0.35	มาก

เชษฐิศา กุศลไสยานนท์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม

ประสิทธิภาพในการทำงาน	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนการผลิต	3.87	0.56	มาก
2. ด้านกระบวนการบริหาร	3.88	0.58	มาก
3. ด้านผลผลิตและผลลัพท์	3.95	0.44	มาก
รวม	3.90	0.43	มาก

ตารางที่ 3 การทดสอบสัมประสิทธิ์การถดถอยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมของผู้ประกอบการ

การจัดการโลจิสติกส์	ประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม		T	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่	0.052	0.463	0.113	0.911
1. ด้านการพยากรณ์	0.080	0.091	0.887	0.380
2. ด้านการบริหารสินค้าคงคลัง	0.166	0.103	1.609	0.114
3. ด้านการจัดซื้อ	0.169	0.104	1.626	0.111
4. ด้านการติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์	0.056	0.097	0.582	0.563
5. ด้านขนส่ง	0.323	0.086	3.782	0.000*
6. ด้านการบริหารคลังสินค้า	0.190	0.087	2.193	0.033*

$R = 0.805, AdjR^2 = 0.605, SE_{est} = 0.273, F = 14.758$

ตารางที่ 4 การทดสอบสัมประสิทธิ์การถดถอยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมของผู้ประกอบการ

การจัดการโลจิสติกส์	ประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม		T	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่	1.263	0.350	3.613	0.001*
ด้านขนส่ง	0.384	0.089	4.297	0.000*
ด้านการบริหารคลังสินค้า	0.285	0.085	3.354	0.001*

$R = 0.725, AdjR^2 = 0.508, SE_{est} = 0.305, F = 28.823$

ตัวแปรที่พยากรณ์ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ประกอบการ ได้แก่ ด้านการขนส่ง (LGT5) และด้านการบริหารคลังสินค้า (LGT6) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$WORK0 = 1.263 + 0.384 (LGT5) + 0.285 (LGT6)$$

สรุปและอภิปรายผล

1. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมโรงสีข้าวต้องอาศัยการจัดการโลจิสติกส์ที่สามารถทำให้เกิดผลประกอบการที่ดีขึ้นอยู่กับการวางแผนให้เป็นระบบ และสามารถควบคุมงบประมาณให้ต่ำที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับอุบลรัตน์ แจ่มเจริญ (2554) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการ โลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า องค์ประกอบของกระบวนการโลจิสติกส์มีความสัมพันธ์ทางบวกในทิศทางเดียวกับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กร จากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบ

สมดุล ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการโลจิสติกส์สามารถช่วยลดต้นทุนในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับสินค้า โดยมุ่งให้เกิดความพอใจแก่ลูกค้า ช่วยในการดูแลและขนส่งสินค้า ช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของการแข่งขัน และช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของตลาด ส่งเสริมให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่สินค้าและบริการ ซึ่งส่งผลต่อสมรรถนะขององค์กร ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจ

2. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนการผลิต ด้านกระบวนการบริหาร ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ เนื่องจากสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ ส่งผลให้ผู้ประกอบการจำเป็นต้องพัฒนากิจการในหลายๆ ด้าน การเน้นพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน นอกจากจะได้สินค้าที่มีคุณภาพแล้ว ประหยัดต้นทุนแล้วโอกาสในการสร้างกำไรก็สูงขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2551 : 51) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานน้อยที่สุดและผลลัพธ์ที่ออกมาคือ องค์กรประสบความสำเร็จ มีกำไร และยังสามารถสรุปได้ว่าประสิทธิภาพในการทำงานมีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นตัวขับเคลื่อนให้องค์กรเดินหน้าต่อไปและประสบความสำเร็จ

3. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงสีข้าวที่มีสถานที่ตั้ง (อำเภอ) ทุนจดทะเบียนเริ่มต้น และทุนจดทะเบียนในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์โดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากการเลือกสถานที่ตั้งมีผลต่อการดำเนินกิจการด้านการขนส่ง ว่าสามารถดำเนินกิจการได้อย่างสะดวกตั้งแต่การขนส่งต้นทางสู่ปลายทาง ในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ เพื่อคำนวณระยะทางและการใช้ทรัพยากรต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามเป้าหมาย และลดต้นทุนอีกด้วย ซึ่งส่งผลต่อเงินทุนเริ่มต้นและเงินทุนในปัจจุบันของธุรกิจนั้นคือธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีเงินทุนจำนวนมากกว่าก็จะสามารถลงทุนในการบริหารจัดการโลจิสติกส์เชิงบูรณาการในทุกๆด้านได้ดี รวมถึงการวางแผนและลงทุนในการเลือกสถานที่ตั้งของโรงงาน คลังสินค้า และศูนย์กระจายสินค้าที่สะดวกในการขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2555: 54) ได้กล่าวว่า โลจิสติกส์เป็นศาสตร์และศิลป์ ที่ต้องปรับตัวเองตามปัจจัยภายนอกทั้งทางด้านลูกค้า คู่แข่ง สังคม เศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี รวมถึงสภาวะดินฟ้าอากาศ ทางเลือกที่ชาญฉลาดต้องรู้จักปัญหา อุปสรรค สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ระบุวิธีการแก้ไข และวิธีที่ต้นทุนต่ำสุด หรือถ้าจะขาดทุนก็ขาดทุนน้อยที่สุด หรือถ้ามีกำไรก็สามารถทำได้สูงสุด และยังสอดคล้องกับ ชูสิทธิ์ ชนะสิทธิ์ และสรวิชัย เยาวสุวรรณไชย (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมการกำหนดเส้นทางการเดินทางขนส่งสินค้า พบว่า การนำโปรแกรมการกำหนดเส้นทางการเดินทางขนส่งสินค้าจากคลังสินค้าไปยังกลุ่มลูกค้า สามารถลดระยะทางในการกำหนดเส้นทางขนส่งได้ดีกว่าการกำหนดเส้นทางขนส่งแบบเดิม และเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่ง

4. ผู้ประกอบการ ที่มีสถานที่ตั้ง (อำเภอ) แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจาก สถานที่ตั้งในแต่ละที่นั้น สามารถทำการผลิต หรือปฏิบัติการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของกิจการบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์ และนโยบายที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งทำเลที่ตั้งก็จะแตกต่างกันตามประเภทของธุรกิจโดยเฉพาะการดำเนินธุรกิจการผลิตที่ต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ มากมาย อาทิ แหล่งวัตถุดิบ แหล่งพลังงาน แหล่งแรงงาน การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รดา อิมศิลป์ (2554: 15) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบต้นทุนโลจิสติกส์ของโซ่อุปทานข้าวสวนดุสิตกับโรงสีข้าวสหกรณ์การเกษตรวิสัย พบว่า การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้าเป็นกิจกรรมที่มีส่วนสำคัญ ช่วยให้ระดับการตอบสนองต่อลูกค้าสูงขึ้น ซึ่งจะต้องพิจารณาถึงระยะทางใกล้ไกลของแหล่งวัตถุดิบและลูกค้า นอกจากนี้การคัดเลือกที่ตั้งที่เหมาะสมยังช่วยให้ประหยัดต้นทุนในการเคลื่อนย้ายวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะเป็นการเคลื่อนย้ายจากโรงงานไปคลังสินค้า จากโรงงานสู่โรงงาน หรือจะเป็นจากคลังสินค้าไปสู่ลูกค้า

เชษฐิตา กุศลไสยานนท์

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

5. การจัดการโลจิสติกส์ ด้านขนส่ง และด้านการบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์ และผลกระทบในเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การขนส่งและการบริหารคลังสินค้า เป็นกิจกรรมที่ช่วยให้กิจการมีวัตถุดิบไว้ใช้สำหรับกระบวนการผลิต ให้สามารถดำเนินงานต่อเนื่องในอัตราคงที่สม่ำเสมอ ช่วยป้องกันการขาดแคลนหรือวัตถุดิบและสินค้า เพื่อให้กิจการมีความสามารถในการทำกำไร รวมไปถึงการช่วยลดต้นทุน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิมิต ศิริวาร(2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุก เส้นทางขนส่งภาคกลาง และภาคตะวันออก พบว่า การขนส่ง จัดเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการ โลจิสติกส์ ผู้ทำการขนส่งต้องเข้าใจถึงบทบาทของการขนส่งต่อระบบโลจิสติกส์ ในขณะเดียวกัน ผู้ขนส่งก็ต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยเช่นกัน และสอดคล้องกับอนุสรณ์ อติโรจนสกุล (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินค้าต่อธุรกิจห้องเย็น กรณีศึกษา : ห้องเย็น A.Y. Cold Storage พบว่า การปรับปรุงตำแหน่งการจัดวางสินค้าในคลังสินค้า สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น เนื่องจากมีการวางแผน ตำแหน่งการเก็บสินค้า ทำให้มีพื้นที่จัดเก็บได้มากขึ้น แบ่งหมวดหมู่การเก็บสินค้าแต่ละประเภทไว้ด้วยกัน มีการระบุตำแหน่งการจัดเก็บที่ชัดเจน ช่วยเพิ่มความเร็วในการค้นหาสินค้า ทำให้กระบวนการในการให้บริการแก่ลูกค้ามีความสะดวกยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้ประกอบการโรงสีข้าวควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ เพราะเป็นเครื่องมือในการเพิ่มคุณภาพของการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อสามารถแข่งขันได้
2. ผู้ประกอบการโรงสีข้าวควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าวเพื่อนำมาใช้ในธุรกิจอีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันทางการค้าระหว่างอุตสาหกรรมคู่แข่ง
3. ผู้ประกอบการโรงสีข้าวควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ ด้านขนส่ง เพื่อช่วยในการพัฒนาอุตสาหกรรมโรงสีข้าวและลดต้นทุนการขนส่งลงสร้างผลกำไรที่เพิ่มขึ้น
4. ผู้ประกอบการโรงสีข้าวควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ ด้านการบริหารคลังสินค้าให้มีคุณภาพ โดยใช้พื้นที่ในคลังสินค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
5. ผู้ประกอบการโรงสีข้าวควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับเลือกทำเลที่ตั้ง ซึ่งส่งผลต่อการจัดการโลจิสติกส์ การคำนวณระยะทาง และการประหยัดทรัพยากรขององค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาผลกระทบของการจัดการโลจิสติกส์และประสิทธิภาพในการทำงานที่มีผลการดำเนินงานของธุรกิจในกลุ่มอื่นที่มีการดำเนินการในประเทศไทย
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงเปรียบเทียบกับธุรกิจในกลุ่ม อุตสาหกรรมสินค้าเกษตรกรรมอื่น ๆ ที่มีการดำเนินการในไทย
3. ควรมีการศึกษาวิจัยผลกระทบระหว่างการจัดการโลจิสติกส์และประสิทธิภาพในการทำงานที่มีผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ
4. ควรมีการศึกษาสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ประกอบการโรงสีข้าว
5. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้ประกอบการโรงสีข้าวซึ่งจะทำให้ธุรกิจทราบถึงจุดแข็งจุดอ่อนของปัญหา และอุปสรรค เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข

เชษฐิตา กุศลไสยานนท์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษาปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 (9-18)

บรรณานุกรม

- คำนาย อภิปรัชญาสกุล, 2555, โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน กลยุทธ์สำหรับลดต้นทุนและเพิ่มกำไร, กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชซิง จำกัด, 54.
- จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล, 2551, การศึกษาปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่, วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชวลีกร ชนะสิทธิ์ และสรวิชัย เยาวสุวรรณไชย, 2556, การพัฒนาโปรแกรมการจัดเส้นทางการเดินทางรถขนส่งสินค้า กรณีศึกษาบริษัทผู้ให้บริการด้านธุรกิจขนส่งสินค้า, วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีนวัตกรรม บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ธีระวิทย์ วงศ์เพชร, 2552, ความคิดเห็นของสมาชิกสหภาพแรงงานต่อหลักการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน : ศึกษากรณีสหภาพแรงงานฮอนด้าแห่งประเทศไทย, วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิมิต ศิริवार, 2554, ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุก เส้นทางรถขนส่งภาคกลางและภาคตะวันออก, วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- บุญชม ศรีสะอาด, 2535, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น, 99-100.
- บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น, 2545.
- รดา อิมศิลป์, 2554, การศึกษาเปรียบเทียบต้นทุนโลจิสติกส์ของโซ่อุปทานข้าวสวนดุสิตกับโรงสีข้าวสหกรณ์การเกษตรวิสัย, วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วาสนา จรุงศรีกำจร, 2550, ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารในประเทศไทย, วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัดกระทรวงพาณิชย์, 2554, ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัดนครปฐม, [ออนไลน์], สืบค้นจาก : <http://pcocmartsch.moc>. [วันที่สืบค้น 15 มกราคม 2557].
- สมใจ ลักษณะ, 2543, การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2553, รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี 2553. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการพัฒนาการทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- อนุสร อติโรจนสกุล, 2553, การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินค้าต่อธุรกิจห้องเย็น กรณีศึกษา: ห้องเย็น A.Y. Cold Storage, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- อัศรพล พรหมอุดม, 2550, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอุทหาเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุทหาเรือ, วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุบลรัตน์ แจ้งเจริญ, 2554, ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์, วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการประกอบการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.