



วารสารวิชาการ อุตสาหกรรมศึกษา

URL : <http://ejournals.swu.ac.th/index.php/jindedu/issue/archive>

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558

JOURNAL OF INDUSTRIAL EDUCATION

FACULTY OF EDUCATION, SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY Volume 9 No. 1 January – June 2015

การพัฒนาารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การ
กีฬาแห่งประเทศไทย

**The Development of Management Information System Model for Elite Sports
Development Department Sports Authority of Thailand**

**พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์¹, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์¹, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ²
Patcharabhorn Sounthornwiboon¹, Paiboon Srichaisawat¹, Khwanying Sriprasertpap²**

¹ ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา

² ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

¹ Department Physical Education, Faculty of Physical Education

² Department of Technology Education, Faculty of Education

Srinakharinwirot University 114 Sukhumwit 23 Wattana Bangkok 10110

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการความจำเป็นในการใช้สารสนเทศฯ และพัฒนารูปแบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารจัดการฯ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยมีกระบวนการในการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้
ขั้นที่ 1 สันทนาการกลุ่ม (Focus Group) กับผู้เชี่ยวชาญของการกีฬาแห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัย จำนวน 7 คน
วิเคราะห์ข้อมูลโดย การวิเคราะห์เนื้อหา พบว่า ความต้องการจำเป็นของรูปแบบ ประกอบด้วย 6 กลุ่มข้อมูล ได้แก่
สวัสดิการ องค์กรกีฬา งบประมาณ การจัดการแข่งขัน การส่งแข่งขัน และ ธุรการและงานสารบรรณ ขั้นที่ 2 เพื่อสร้าง
รูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการฯ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประเมินค่าแบบตอบสนองรายคู่
และแบบสอบถามปลายเปิด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 183 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบสารสนเทศเพื่อการ

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

บริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย ที่สร้างขึ้น (ICT SpOM Model) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) สารสนเทศ (Information) 2) การสนับสนุน (Support) 3) บุคคล (People) 4) การจัดองค์กร (Organizing) และ 5) การจัดการสารสนเทศ (Management Information) ขั้นที่ 3 ยืนยันความเหมาะสมด้วยการประเมินรูปแบบที่สร้างขึ้นเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้จริง ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน จากการศึกษาแห่งประเทศไทย และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่ารูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ที่จะนำไปใช้จริง

คำสำคัญ รูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ, การจัดการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ

Abstract

The aims of this research were to study needs assessment and to development Management Information Model for Elite Sports Development Department Sports Authority of Thailand. The processes of research consisted of 3 steps: Step 1 Focus group discussions with 7 from Sport Authority of Thailand and Universities. Data were analysis by content analysis. The research finding found that needs assessment consisted of 6 data groups: 1) Welfare 2) organizing 3) Budgeting 4) Competitions 5) Competitions and 6) Correspondence and Document. Step 2 to development of Management Information System of Elite Sports Development Department. The samples of this step were 183 persons. Data was analyzed by using percentage, Mean, Standard Deviation and PNI. The research finding found that ICT SpOM Model consisted of 5 Module consisted of 1) Information, 2) Supporting, 3) People, 4) Organizing and 5) Management Information. Step 3 to confirm the appropriateness of Model using rating scale questionnaires with 7 experts from Sports Authority of Thailand and various sport officers. Data were analysis by mean. The research finding the Management Information Model for Elite Sports Development Department Sports Authority of Thailand appropriateness and possible to use in organization.

Keywords: Management Information Model; Sport Management for Elite Sport

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

บทนำ

จากเป้าหมายหลักของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 ได้ให้ความสำคัญต่อ “การประยุกต์ใช้ไอซีที (ICT) มาใช้ประโยชน์ สร้างมูลค่าเพิ่มจากข้อมูล โดยพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน และนำสารสนเทศมาต่อยอดเป็นองค์ความรู้ผ่านระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management System: KMS) และพัฒนาระบบบริการพื้นฐานตามภารกิจของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้สามารถบริการผ่านศูนย์รวมบริการ ลักษณะของการให้บริการผ่านหน้าต่างเดียว (Single Window)” ดังปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ ไอซีทีเพื่อตอบสนองตามภารกิจ (Functional – Based) จะใช้ ไอ ซี ที ที่ ส ่ง เ ส ริ ม ส นั บ ส นุ น และพัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักที่สนับสนุนงานตามภารกิจ ให้มีระบบฐานข้อมูลที่ยั่งยืนต่อเนื่อง มีการปรับปรุงข้อมูลที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว และเป็นรากฐานข้อมูลสำคัญด้านการท่องเที่ยว พลศึกษา สุขศึกษา กีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬาของประเทศไทย โดยมีภารกิจสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ (1) การใช้ไอซีทีพัฒนาการบริหารจัดการด้านการพลศึกษา สุขศึกษา กีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬาอย่างเป็นระบบ (2) พัฒนาระบบข้อมูลทิศทางอาชีพโตของนักกีฬา (Sports Career Path) และระบบจัดเก็บเกียรติประวัติด้านกีฬา (Hall of Fame) ของนักกีฬาที่มีชื่อเสียงของไทย (3) บูรณาการข้อมูลทะเบียนนักกีฬา และออกไปรับรองประวัติการแข่งขันกีฬาแบบ One Stop Service โดยเชื่อมโยงข้อมูลการขึ้นทะเบียนนักกีฬาในระดับต่างๆ และ (4) สนับสนุนข้อมูลด้านพลศึกษา สุขศึกษา กีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬา (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2552: 4-7)

จากนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย (IT 2020)

(กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร. 2554: 21) โดยมียุทธศาสตร์พัฒนาและประยุกต์ไอซีที (ICT) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมมีนโยบายจัดให้มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐผ่านช่องทางในการเข้าถึงอย่างหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันของประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการทางสังคมและเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารและการบริการของภาครัฐเพื่อนำไปสู่การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2558 – 2562 ภายใต้กรอบแนวทางการพัฒนาสมาร์ทไทยแลนด์ (Smart Thailand) โดยกำหนดขอบเขตและแนวทางการพัฒนาสมาร์ททัวริซึม (Smart Tourism) และสมาร์ทสปอร์ต (Smart Sport) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและการบูรณาการการพัฒนาาร่วมกันได้อย่างสัมฤทธิ์ผลและยั่งยืน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2547)

จากแนวนโยบายดังกล่าว การบริหารงานที่ผ่านมามีให้ความสำคัญกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์กร โดยเฉพาะหน่วยงานในระบบราชการ จะเห็นได้จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551-2555 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2551: Online) ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีโดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการองค์กรและจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ทั้งในแง่ของการสร้างองค์ความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของภาครัฐ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และลดการลงทุนที่ไม่จำเป็นเพื่อให้ระบบมีความเข้มแข็ง เอื้อต่อการเสริมสร้างรากฐานที่แข็งแกร่ง ทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมให้สามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้

แต่ในทางปฏิบัติได้มีการศึกษาวิจัยเชิงนโยบายของสำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง “การกำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ: กลยุทธ์และ

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

แผนการดำเนินงาน" พบว่าภาครัฐมีการลงทุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพิ่มขึ้นในแต่ละปีเป็นลำดับ มีการลงทุนในโครงการต่างๆ ด้านไอทีเป็นจำนวนมาก แต่พบว่าโครงการต่างๆ มักล่าช้า และไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในขณะที่เดียวกัน การดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) บางส่วนมีความซ้ำซ้อนกัน ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากหน่วยงานต่างๆ ขาดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและขาดผู้บริหารที่รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องนี้ นอกจากนี้กระแสของโลกาภิวัตน์ทำให้รูปแบบการทำงานเปลี่ยนแปลงไป และมีแนวโน้มการทำงานยุคใหม่ที่ต้องอาศัยประโยชน์จากเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.2552)

การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับทั้งระบบงานราชการ ระบบงานเอกชนตลอดจนหน่วยงานต่างมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาลพัฒนาการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศและการอาชีพเพื่อให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้นำทางการกีฬาของเอเชีย ดังนั้น การกีฬาแห่งประเทศไทยจึงจำเป็นต้องพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัย มีการทำงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร ดังนั้น จึงมีการกำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนและมีความเป็นไปได้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทยในปัจจุบันและแนวโน้มความต้องการในอนาคต (ส ถ า บั น วิ จั ย แ ละ ใ ห้ ค ำ ป ร ิ ก ษ า แห่ ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2555: 1) เพื่อเป็นกรอบแนวทางใน การพัฒนางานตามภารกิจของหน่วยงานทั้งองค์กรให้สามารถสนับสนุนการบริหารรองรับต่อกลยุทธ์ และตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม การขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวของการกีฬาแห่งประเทศไทยในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอซีที) ที่ผ่านมา ยังมี

ปัญหาซึ่งส่งผลกระทบต่อหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์จุดอ่อนและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของการกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2556-2559 พบว่า การกีฬาแห่งประเทศไทยยังไม่มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Center) ที่เป็นศูนย์รวมข้อมูลด้านการกีฬาที่จะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากส่วนกลางไปสู่ระดับปฏิบัติที่เป็นระบบเดียวกัน นอกจากนี้ ระบบจัดการแข่งขัน ระบบการจัดการขนส่ง ระบบการบริหารจัดการผลการแข่งขัน ระบบทะเบียนนักกีฬา และข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์การกีฬายังขาดความทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ซึ่งฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศเป็นส่วนงานหลักผลักดันงานด้านการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ

ดังนั้น ในฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศซึ่งเป็นส่วนงานหลักที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการพัฒนากีฬาหลายส่วนงานด้วยกัน ทั้งในเรื่องของงานพัฒนาและสถิติการแข่งขันกีฬาเป็นเลิศ งานกำกับดูแลและติดตามประเมินผลกีฬาเป็นเลิศ งานแข่งขันและทะเบียนกีฬาในประเทศ งานแข่งขันและทะเบียนกีฬาระดับนานาชาติ กององค์กรกีฬา และกองทุนกีฬา โดยในแต่ละส่วนงานต้องทำหน้าที่ในการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการสร้างระบบการเก็บข้อมูล เพื่อให้การสืบค้นข้อมูลจำนวนมากเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น แต่ในการทำงานในปัจจุบันนั้น ยังประสบปัญหาในเรื่องของระบบสารสนเทศที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลขององค์กร เพราะเนื่องจากการพัฒนาระบบที่ผ่านมาไม่ได้มีการบูรณาทางด้านสารสนเทศและทางด้านกีฬา ได้อย่างเหมาะสมและไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง จึงทำให้การพัฒนาาระบบสารสนเทศที่ผ่านมาไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการพัฒนา มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการ

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

ทำงานของหน่วยงานและยังเป็นแนวทางในการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรกีฬาอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการความจำเป็นในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย
3. เพื่อยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยจะทำให้ได้รูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทยที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในอนาคตอาจนำไปใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลด้านการกีฬาเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว สะดวก นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานกีฬาที่เกี่ยวข้อง หรือนำไปเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ ได้อีกด้วย

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แบ่งตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นในการใช้สารสนเทศ และการพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

กลุ่มเป้าหมายได้จากการเลือกแบบเจาะจงจากจำนวน 7 คน เป็นกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยมีเกณฑ์ในการเลือก ดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬา เป็นผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการ

ปฏิบัติหน้าที่ด้านกีฬา ในการกีฬาแห่งประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือนักวิชาการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับกีฬาแห่งประเทศไทยหรือมีคุณวุฒิและมีความเชี่ยวชาญด้านกีฬา มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นนักวิชาการที่มีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวข้องกับงานออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กรไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศมีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 10 ปี

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารระดับกลาง ระดับปฏิบัติการ ในฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ จำนวน 124 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน นักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้ตัดสินของสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย 76 สมาคมกีฬา และสมาคมกีฬาจังหวัด 76 สมาคมกีฬาจังหวัด จาก 5 ภูมิภาค

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ประเมินค่าแบบตอบสนองรายคู่ และแบบสอบถามปลายเปิด แบ่งเป็นการเก็บข้อมูล 3 ตอน จำนวน 339 ข้อ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารระดับกลาง และระดับปฏิบัติการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศโดยใช้วิธีการหา

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

ขนาดตัวอย่างจากตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ เคจี และมอร์แกน (ระวีวรรณ ชินะตระกูล, 2538: 80 อ้างอิงจาก Krejcie and Morgan, 1970) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 97 คน หลังจากนั้นใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างแบบ สัดส่วนจำแนกตามงาน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Sampling)

กลุ่มที่ 2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องใช้วิธีการเลือกแบบโควต้า สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย สมาคมละ 1 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน นักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้ตัดสิน เป็นจำนวน 76 คน และสมาคมกีฬา จังหวัดภูมิภาคละ 1 สมาคมกีฬาจังหวัด จาก 5 ภูมิภาค ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง คือผู้บริหาร 1 คน และ ผู้ปฏิบัติงาน 1 คน เป็นจำนวน 10 คน

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งสิ้น 86 คน

ระยะที่ 3 เพื่อยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็น เลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

กลุ่มเป้าหมายได้จากการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 7 คน เป็นกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษายืนยันความเหมาะสมของรูปแบบด้วยแบบประเมินยืนยันความเหมาะสม และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยมีเกณฑ์ในการเลือก ดังนี้โดยมีเกณฑ์ในการเลือก ดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬา เป็นผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการ

ปฏิบัติหน้าที่ด้านกีฬา ในการกีฬาแห่งประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือนักวิชาการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการกีฬาแห่งประเทศไทยหรือมีคุณวุฒิและมีความเชี่ยวชาญด้านกีฬา มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นนักวิชาการที่มีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวข้องกับการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กรไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศมีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 10 ปี

3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย ไปใช้งานไม่น้อยกว่า 10 ปี

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การกำหนดเนื้อหาที่ศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลสำหรับการสร้างเครื่องมือวิจัยโดยการศึกษาภาระงาน และสังเกตการณ์ปฏิบัติงาน ของฝ่ายกีฬาเป็นเลิศ จำนวน 3 กอง ดังนี้

1. กองพัฒนากีฬาเป็นเลิศ แบ่งเป็น 2 งาน ได้แก่ งานพัฒนาและสถิติการแข่งขันกีฬาเป็นเลิศ และงานกำกับดูแลและติดตามประเมินผลกีฬาเป็นเลิศ

2. กองแข่งขันกีฬาเป็นเลิศ แบ่งเป็น 2 งาน ได้แก่ งานแข่งขันและทะเบียนกีฬาในประเทศ และงานแข่งขันและทะเบียนกีฬาระดับนานาชาติ

กององค์กรและกองทุนกีฬา แบ่งเป็น 2 งาน ได้แก่ งานองค์กรกีฬา และงานกองทุนกีฬา

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ รูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ฯ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ฯ

กระบวนการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

1. ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นในการใช้สารสนเทศ และการพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยการศึกษาข้อมูลด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากประชากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประเด็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group) การวิเคราะห์ข้อมูลเรียงเรียง วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอผลและสรุปเป็นความเรียง

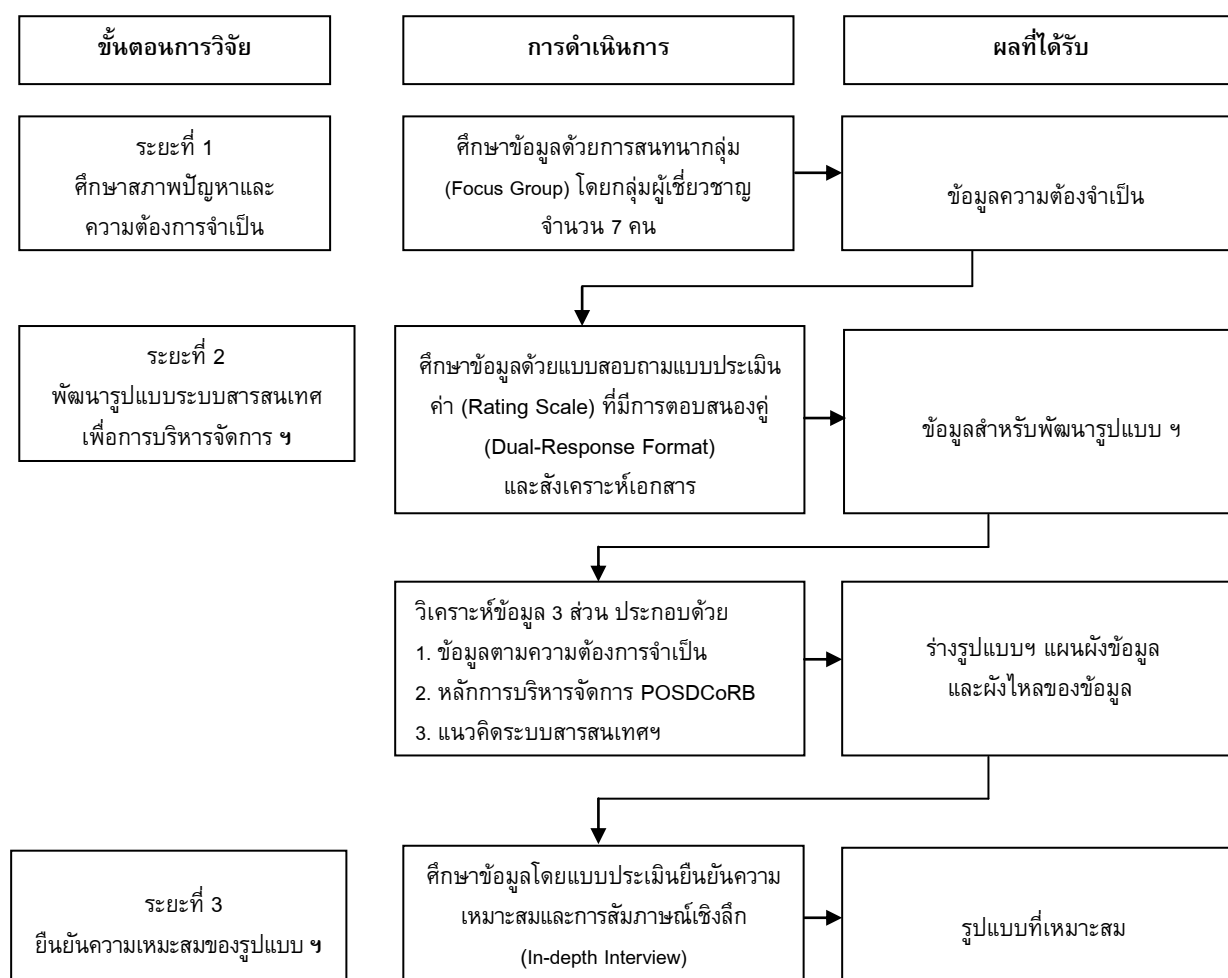
2. ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลจากระยะที่ 1 โดยนำมาเป็นข้อมูลสำหรับพัฒนารูปแบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) ที่มีการตอบสนองคู่ (Dual-

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

Response Format) แบ่งเป็นการเก็บข้อมูล 3 ตอน รวมข้อมูล จำนวน 37 หัวข้อ แบ่งรายละเอียดข้อมูลออกเป็น 339 ข้อ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 97 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และนำเสนอเป็นตาราง

3. ระยะที่ 3 การยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนา

กัภาพเป็นเลิศ การกัภาพแห่งประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบฯ และข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ข้อมูลเรียงเรียง วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอผลและสรุปเป็นความเรียง



ภาพประกอบ 1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนา
รูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนา
กัภาพเป็นเลิศ การกัภาพแห่งประเทศไทย” ผู้วิจัยนำเสนอ
เป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความ
ต้องการความจำเป็นในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร
จัดการ ของฝ่ายพัฒนากัภาพเป็นเลิศ การกัภาพแห่งประเทศไทย

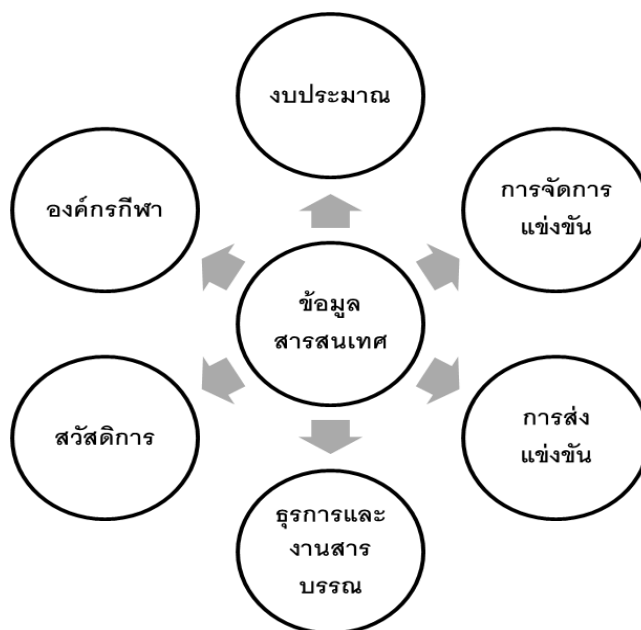
1.1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความ
ต้องการจำเป็น ผู้วิจัยพบว่า ผลจากการวิเคราะห์

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

สังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง พบว่า สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบจากการปฏิบัติงานจริงของผู้ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ตามโครงสร้างของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ ได้โครงสร้างข้อมูล 8 องค์ประกอบหลัก ดังนี้ 1) ระบบบริหารจัดการงบประมาณ (Budget Management System) 2) ระบบการจัดการแข่งขัน (Competition System) 3) ระบบการส่งแข่งขัน (Participate in Competition System) 4) ระบบทรัพยากรบุคคล (Human Resources System) 5) ระบบงานสารบรรณ (Correspondence and Document System) 6) ระบบงานวิชาการ (Academic System) 7) ระบบงานสวัสดิการ (Welfare System) และ 8) ระบบติดตามและประเมินผล (Assessment and Evaluation System)

หลังจากนั้นนำผลการวิเคราะห์สังเคราะห์ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการจำเป็นของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของฝ่ายกีฬาเป็นเลิศ โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ผลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีข้อคิดเห็นว่าควรตัดคำว่าระบบออก และให้กำหนดรายละเอียดย่อยของข้อมูลในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และภาระงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน และให้ข้อเสนอแนะโดยสรุปองค์ประกอบหลักของระบบสารสนเทศว่าควรมีองค์ประกอบของข้อมูล 6 ด้าน ตามภาระงานของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ และผู้วิจัยนำผลของข้อมูลความต้องการจำเป็นจากการสนทนากลุ่มนำมาเป็นกรอบข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้ 1) งบประมาณ (Budget) 2) การจัดการแข่งขัน (Competition Management) 3) การส่งแข่งขัน (Participation in Competition) 4) ชุกรการและงานสารบรรณ (Correspondence and Documentation System) 5) สวัสดิการ (Welfare) และ 6) องค์กรกีฬา (Sports Organization)



ภาพประกอบ 2 กรอบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อ
การบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬา
แห่งประเทศไทย

2.1 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็น เกี่ยวกับ
ข้อมูลการพัฒนาแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับความต้องการจำเป็น (PNI) ข้อมูลโดยภาพรวม 6 กลุ่มข้อมูล (N = 97)

ข้อมูลภาพรวม	การนำข้อมูลมาใช้ งานในปัจจุบัน		ระดับการ นำข้อมูลมาใช้ งานในปัจจุบัน	ความต้องการ นำข้อมูล ไปไว้ในระบบ สารสนเทศ		ระดับความ ต้องการนำข้อมูล ไปไว้ในระบบ สารสนเทศ	PNI	ลำดับ ความต้องการ จำเป็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.			
1. งบประมาณ	2.65	1.89	ปานกลาง	3.79	1.06	มาก	0.43	3
2. การจัดการแข่งขัน	2.96	1.64	ปานกลาง	3.95	1.03	มาก	0.33	4
3. การส่งแข่งขัน	3.23	1.63	ปานกลาง	4.09	0.91	มาก	0.27	5
4. ธุรกิจและงานสาร บรรณ	3.03	1.32	ปานกลาง	3.76	0.93	มาก	0.24	6
5. สวัสดิการ	2.06	1.57	น้อย	3.28	0.19	ปานกลาง	0.59	1
6. องค์กรกีฬา	2.28	1.91	น้อย	3.47	1.42	ปานกลาง	0.52	2
เฉลี่ย	2.70	1.66	ปานกลาง	3.72	0.92	มาก	0.38	

จากตาราง 1 เมื่อพิจารณาระดับการนำ
ข้อมูลภาพรวมมาใช้ในงานในปัจจุบัน พบว่า โดยภาพรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$, S.D. = 1.66) เมื่อ
พิจารณารายข้อ พบว่า การส่งแข่งขันมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด
($\bar{X} = 3.23$, S.D. = 1.63) รองลงมา ได้แก่ ธุรกิจและ
งานสารบรรณ ($\bar{X} = 3.03$, S.D. = 1.32) การจัดการ
แข่งขัน ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 1.64) งบประมาณ ($\bar{X} =$
2.65, S.D. = 1.89) องค์กรกีฬา ($\bar{X} = 2.28$, S.D. =
1.91) และสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.06$, S.D. = 1.57)
ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการนำข้อมูลภาพ
รวมไปไว้ในระบบสารสนเทศ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาราย
ข้อ พบว่าการส่งแข่งขันมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} =$
4.09, S.D. = 0.91) รองลงมา ได้แก่ การจัดการแข่งขัน ($\bar{X} =$
3.95, S.D. = 1.03) งบประมาณ ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 1.06)

ธุรกิจและงานสารบรรณ ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.932)
องค์กรกีฬา ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 1.42) และ สวัสดิการ
($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.19) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาค่าดัชนีความสำคัญของลำดับ
ความต้องการจำเป็น พบว่า สวัสดิการมีค่าดัชนี
ความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็น
ลำดับแรก (0.59) รองลงมาเป็น องค์กรกีฬา (0.52)
งบประมาณ (0.43) การจัดการแข่งขันกีฬา (0.33) การส่ง
แข่งขัน (0.27) และ และธุรกิจและงานสารบรรณ (0.24)
ตามลำดับ

2.2 ผลการพัฒนาแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลหลักการ
และแนวคิด จาก 3 แหล่งข้อมูล ดังนี้

1. ผลข้อมูลตามความต้องการจำเป็น จาก
การวิเคราะห์ข้อมูลในระยะที่ 1 ประกอบด้วย ข้อมูล 6

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

ด้าน ได้แก่ งบประมาณ การจัดการแข่งขัน การส่งแข่งขัน
สวัสดิการ องค์กรกีฬา และธุรการและงานสารบรรณ

2. หลักการบริหาร POSDCoRB ประกอบด้วย วางแผน การจัดการองค์กร การจัดบุคลากร การดำเนินการ การประสานงาน การรายงาน และงบประมาณ (วิรัช สงวนวงษ์วาน. 2550:27)

3. แนวคิดระบบสารสนเทศ มีองค์ประกอบของระบบสารสนเทศประกอบด้วย 5 ปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล กระบวนการ และบุคลากร (ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2551:24)

จากการศึกษาความต้องการจำเป็น หลักการและแนวคิดพบว่า รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการจะต้องมีการบูรณาการให้มีความสอดคล้องกัน ซึ่งจะประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

1) สารสนเทศ (Information) เป็นหัวใจสำคัญของรูปแบบระบบสารสนเทศ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการทำงานโดยจะต้องมีการจัดหมวดหมู่แล้วประมวลผลพร้อมที่จะนำไปใช้งานได้จริงตามระดับของผู้ใช้งาน โดยการกำหนดกลุ่มข้อมูลสารสนเทศได้มาจากการศึกษาข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริง ตามภาระงานที่มีอยู่ในปัจจุบันขององค์กรกีฬา คือ การกีฬาแห่งประเทศไทย(กกท.) แล้วจึงนำมาจัดเป็นข้อมูล 6 ด้าน ดังนี้

1.1) สวัสดิการ (Welfare) เป็นส่วนที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ นักกีฬา บุคลากรกีฬา ในเรื่องของ ค่าตอบแทน ความมั่นคง ความก้าวหน้า การยกย่องเชิดชู และด้านสวัสดิการ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้น และจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทั้งระดับบุคคล และระดับองค์กร

1.2) องค์กรกีฬา (Sports Organization) เป็นส่วนที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย สโมสรสมาชิก คณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬา ในเรื่องของการขออนุญาตจัดตั้งสมาคม การประชุมใหญ่ การประชุมวิสามัญ การติดตามประเมินผล และแบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าว สามารถช่วยในการตรวจสอบ และติดตามการทำงานระหว่างสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย กับการฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ ในด้านเอกสารและการดำเนินการ

1.3) งบประมาณ (Budget) เป็นส่วนที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย นักกีฬา ผู้ฝึกสอน และบุคลากรทางการกีฬา ในเรื่องของ เงินอุดหนุน ประชุมสหพันธ์กีฬา การจัดการแข่งขัน การส่งแข่งขัน การเตรียมทีม กองทุนกีฬา และแบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าว สามารถช่วยในการตรวจสอบ และติดตามการใช้งบประมาณให้ตรงตามแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) และเป็นช่องทางการสื่อสารด้านงบประมาณระหว่างผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

1.4) การจัดการแข่งขัน (Competition Management) เป็นส่วนที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย สโมสรสมาชิก นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน และเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขันฝ่ายต่างๆ ในเรื่องของ การขออนุญาตจัดการแข่งขัน ปฏิทินกีฬาการจัดการแข่งขัน ผลการแข่งขัน การวิเคราะห์การจัดการแข่งขัน แบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถตรวจสอบ และติดตามการจัดการแข่งขัน ในระดับการแข่งขันต่างๆ ของสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย และเพื่อใช้ในการประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การทดสอบสมรรถภาพทางกาย การตรวจสารต้องห้าม เป็นต้น

1.5) การส่งแข่งขัน (Participation in Competition) เป็นส่วนที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน และเจ้าหน้าที่ในการส่งแข่งขันฝ่ายต่างๆ ในเรื่องของ การขออนุญาตส่งแข่งขัน ปฏิทินกีฬาการส่งแข่งขัน ผลการแข่งขัน การวิเคราะห์เกมการแข่งขัน แบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถตรวจสอบ และติดตามการส่งแข่งขัน ในระดับการแข่งขันต่างๆ ของสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย และเพื่อใช้ในการประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การทดสอบสมรรถภาพทางกาย การตรวจสารต้องห้าม เป็นต้น

1.6) ธุรการและงานสารบรรณ (Correspondence and Documentation System) เป็นส่วนที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน และบุคคลที่ติดต่อประสานงานด้านเอกสารกับฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

ในเรื่องของ งานธุรการ งานสารบรรณ งานประชุม ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถช่วยในการติดตาม และการประสานงานด้านเอกสาร และรายงานสถานะขั้นตอนการทำงานของเอกสารที่เกี่ยวข้องในงานต่างๆ

2) การสนับสนุน (Support) เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการทำงานของระบบสารสนเทศ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณ และการจัดหาของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย อุปกรณ์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูล

2.1) อุปกรณ์ (Hardware) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ จะต้องมีเครื่องแม่ข่าย (Computer Server) อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนภาพ เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บและนำเข้าข้อมูล เพื่อนำมาพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูล

2.2) ซอฟต์แวร์ (Software) เป็นชุดคำสั่งที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) และซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software)

2.3) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) เป็นการเชื่อมต่อสัญญาณในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบภายในองค์กร (Intranet) และภายนอกองค์กร (Internet)

2.4) อุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูล (Access Devices) เป็นอุปกรณ์ในการนำเข้า จัดเก็บ และสืบค้นข้อมูล ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal Computer: PC) คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet) และโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone)

3) บุคคล (People) เป็นผู้พัฒนาและผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

3.1) ผู้พัฒนา (Programmer) คือ ผู้ทำหน้าที่ย่อแบบ และสร้างฐานข้อมูล

3.2) ผู้ใช้ระดับสูง ได้แก่ ผู้ว่าการฯ รองผู้ว่าการฯ ผู้อำนวยการฝ่าย และผู้อำนวยการกอง

3.3) ผู้ใช้ระดับกลาง ได้แก่ หัวหน้างาน

3.4) ผู้ใช้ระดับปฏิบัติการ ได้แก่ พนักงานผู้ช่วยปฏิบัติงาน

4) การจัดการองค์กร (Organizing) เป็นการพิจารณาข้อมูลที่ต้องการให้สอดคล้องกับภาระงาน (Job Description) เพื่อทำการจัดเก็บและรายงานผลให้ตรงกับกรปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกองค์กร

5) การจัดการสารสนเทศ (Management Information) เป็นการตรวจสอบ ติดตามการใช้ระบบสารสนเทศและบำรุงรักษาระบบ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันและที่คาดว่าจะมีในอนาคตทั้งภายในและภายนอกองค์กร

จากการศึกษาข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยจึงนำมาเป็นร่างรูปแบบฯ (ดังภาพประกอบ 3) และเป็นแผนผังข้อมูล และผังไหลของข้อมูล

รูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย (ICT SpOM Model) เป็นรูปแบบที่มีแนวคิดในการออกแบบจากการศึกษาข้อมูลทั้ง 3 แหล่งข้อมูล ได้แก่ หลักการ แนวคิด และจากแหล่งข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานจริง โดยมีชื่อย่อว่า ไอซีที สปอม โมเดล (ICT SpOM Model) โดยนิยามความหมายดังต่อไปนี้

ICT ย่อมาจาก Information Communication Technology เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารข้อมูลเพื่อให้

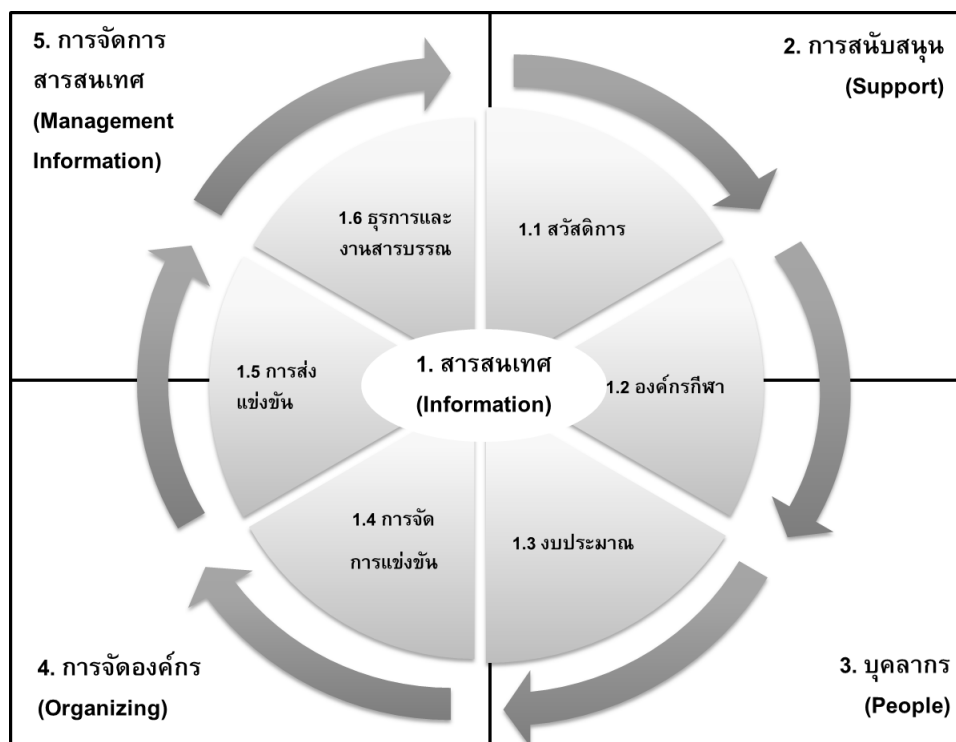
S ย่อมาจาก Sport /Support เป็นปัจจัยระบบการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง

P ย่อมาจาก People เป็นบุคลากร 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้พัฒนา ผู้ใช้ระดับสูง ผู้ใช้ระดับกลาง และผู้ใช้ระดับปฏิบัติ

O ย่อมาจาก Organizing เป็นการพิจารณาข้อมูลที่ต้องการให้สอดคล้องกับภาระงานขององค์กร

M ย่อมาจาก Management Information เป็นการบริหารจัดการสารสนเทศ

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)



ภาพประกอบ 3 ร่างรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ
การกีฬาแห่งประเทศไทย (ICT SpOM Model)

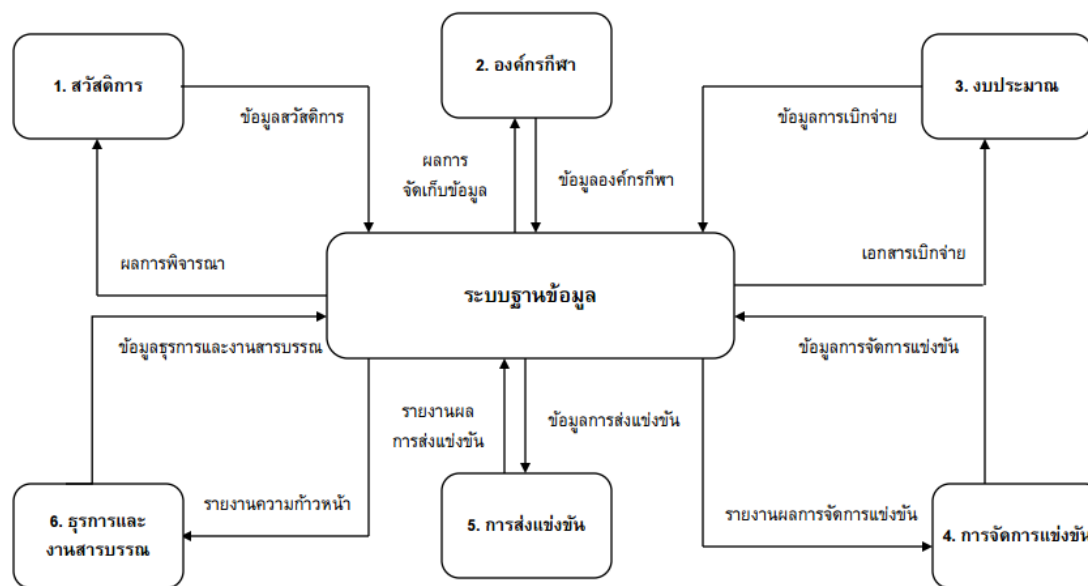
2.3 แผนผังรูปแบบสารสนเทศฯ จำแนกตามการจัดเก็บข้อมูล

แผนผังรูปแบบสารสนเทศฯ เป็นการนำเสนอการจัดเก็บข้อมูล แบ่งเป็น 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) สวัสดิการ (Welfare) 2) องค์กรกีฬา (Sports Organization) 3) งบประมาณ (Budget) 4) การจัดการแข่งขัน (Competition Management) 5) การส่งแข่งขัน (Participation in Competition) และ 6) อีเมลและงานสารบรรณ (Correspondence and Documentation System) ซึ่งการออกแบบแผนผังโครงสร้างระบบสารสนเทศดังกล่าวได้จากการดำเนินงานในระยะที่ 1 โดยแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ของกลุ่มข้อมูลและผู้ใช้งาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังภาพประกอบ 4

ตอนที่ 3 ผลการยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาสารสนเทศ

เพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ ของการกีฬาแห่งประเทศไทยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญพิจารณารูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ที่จะนำไปใช้จริง ซึ่งองค์ประกอบของรูปแบบระบบสารสนเทศฯ ทุกข้อมูลมีความเหมาะสม โดยมีค่าคะแนนระหว่าง 0.57 – 1.00 และผู้เชี่ยวชาญมีข้อเสนอแนะด้านการจัดการระบบสารสนเทศฯ ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และมีการนำเสนอผลข้อมูลที่ทันต่อเวลา และสามารถสืบค้นได้ง่าย การบันทึกข้อมูลควรเชื่อมโยงกันเพื่อลดความซ้ำซ้อน และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลควรดำเนินการร่วมกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬา และนักพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงกับการใช้งาน และการออกแบบระบบสารสนเทศควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันเพื่อประกอบการวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติได้ ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนในระดับปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)



ภาพประกอบ 4 แผนผังโครงสร้างรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย

อภิปรายผล

1. จากการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการความจำเป็นในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยภาพรวม พบว่า ความต้องการนำข้อมูลไปไว้ในระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด โดยข้อมูลการแข่งขันมีความต้องการมากที่สุด อาจเนื่องมาจาก มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและต่างประเทศ โดยมีช่วงเวลาที่กำหนดที่แน่นอน ทำให้ต้องเร่งดำเนินการ แต่ในทางปฏิบัติต้องมีการประสานงานด้านเอกสารเป็นจำนวนมาก ทำให้ใช้เวลานาน และมีการแก้ไขเอกสารหลายครั้ง เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด เช่น ข้อมูลนักกีฬา ข้อมูลบุคลากร ประวัติ เอกสารประกอบรายบุคคล ฯลฯ ดังนั้นถ้ามีระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บก็จะสามารถสืบค้นได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และลดขั้นตอนการส่งเอกสารซ้ำ ดังที่ ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551:38) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้บริหาร

สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ

แต่จากผลการวิจัย พบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ด้านสวัสดิการมีค่าความต้องการจำเป็น เป็นอันดับ 1 ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาสภาพและปัญหาที่มีความต้องการด้านการแข่งขันมากที่สุด อาจเนื่องมาจากข้อมูลด้านสวัสดิการมีความเฉพาะเจาะจงของงานและบางกลุ่มบุคคลเท่านั้น ซึ่งข้อมูลยังมีความเชื่อมโยงกับงานด้านอื่นน้อยมาก ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานอาจมีความต้องการที่จะนำข้อมูลมาเก็บไว้ในระบบสารสนเทศเพื่อง่ายต่อการค้นหาและเพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการพิจารณาให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานด้านอื่นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ แอนโทนิโอ เมเนดาส และ มาคาโด (José Antonio Pérez-Méndez, and Ángel Machado. 2014) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร” ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบระบบสารสนเทศจะให้ผลที่สนับสนุนในเชิงบวกและส่งผลต่อผล

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

กำไรขององค์กร และระบบสารสนเทศมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

2. ผลการพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศการกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่า รูปแบบระบบสารสนเทศประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) สารสนเทศ (Information) 2) การสนับสนุน (Support) 3) บุคคล (People) 4) การจัดการองค์กร (Organizing) และ 5) การจัดการสารสนเทศ (Management Information) การร่างรูปแบบระบบสารสนเทศได้จากนำข้อมูลจากการศึกษาในระยที่ 1 มาออกแบบข้อมูลในแต่ละด้านให้มีความสอดคล้องกับภาระงานของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศที่มีอยู่ในปัจจุบันการตามการปฏิบัติงานจริงของผู้ปฏิบัติงานซึ่งรูปแบบระบบและแผนผังการไหลของข้อมูลจะเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศที่ช่วยให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กรในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 5 ด้านพัฒนาองค์กร : พัฒนางค์กร นำไอซีทีมาพัฒนากีฬาแห่งประเทศไทยให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีเป้าหมายหลักคือ มีข้อมูลด้านกีฬาที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาแห่งประเทศไทยในเชิงบูรณาการไปยังส่วนกลาง สำหรับการสนับสนุนการตัดสินใจและบริหารสั่งการอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาฐานข้อมูลกลาง เพื่อการบูรณาการให้รองรับการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทยอย่างยั่งยืน (สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์. 2555: 6)

3. ผลการยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ของฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่า ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ที่จะนำไปใช้จริง ซึ่งองค์ประกอบของรูปแบบระบบสารสนเทศฯ ทุกข้อมูลมีความเหมาะสม โดยมีค่าคะแนนระหว่าง 0.57 – 1.00 และมีข้อเสนอแนะในด้านการจัดการระบบสารสนเทศฯ ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และมีการนำเสนอผลข้อมูลที่ทันต่อเวลา

และสามารถสืบค้นได้ง่าย ซึ่งอาจเนื่องมาจากการออกแบบและพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศฯ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบฐานข้อมูล ทำให้ผลยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่ามีเหมาะสมในทุกองค์ประกอบ นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพทำให้ได้ข้อมูลภาพรวมและข้อมูลเชิงลึก นอกจากนี้ ในขั้นตอนการศึกษาวิจัยยังสอดคล้องกับขั้นตอนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ ดังที่ ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรันันท์ (2551: 102) กล่าวว่า วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development life Cycle : SDLC) ระยะที่ 1 การกำหนดปัญหา และระยะที่ 2 การวิเคราะห์ จะต้องรวบรวมข้อมูลความต้องการ (Requirements) ต่างๆ มาให้มากที่สุด ซึ่งการสืบค้นความต้องการของผู้ใช้สามารถดำเนินการได้จากการรวบรวมเอกสารการสัมภาษณ์ การออกแบบสอบถาม และการสังเกตการณ์บนสภาพแวดล้อมการทำงานจริง และจากผลการยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบฯ มีความเหมาะสมทุกองค์ประกอบอาจเนื่องมาจาก การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นที่เป็นพื้นฐานสำคัญในการออกแบบระบบบริหารจัดการ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาและออกแบบให้สอดคล้องกับคุณลักษณะและการปฏิบัติงานขององค์กรเป็นหลัก กับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ ระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติ โดยการศึกษาข้อมูลจากภาระงาน การปฏิบัติงาน และโครงสร้างขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ สุรัตน์ ไชยชมพู (2555: 1) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กรที่จะประสบความสำเร็จนั้นควรออกแบบการประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะและการจัดระบบขององค์กรหรือมีการพัฒนาถึงปัจจัยด้านองค์ประกอบด้วย เช่น โครงสร้างขององค์กรที่มีการแบ่งสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจน การติดต่อสื่อสารที่ดี การรายงานตามสายงานเพื่อผู้บริหารสูงสุด จักได้มีข้อมูลในการตัดสินใจอย่างถูกต้องชัดเจน รวมทั้ง การบริหารจัดการที่ดี เพื่อนำระบบสารสนเทศไปใช้กับระบบการจัดการ

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

ภายในที่ลดหลั่นกันลงไปตามระดับการจัดการและระดับความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ และผลจากการวิจัยรูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสมอาจนำไปใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานได้จริง สอดคล้องกับผลวิจัยของ แอนโทนิโอ เมนาดาส และมาซาโต (José Antonio Pérez-Méndez, and Ángel Machado. 2015) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและประสิทธิภาพ การทำงานขององค์กร” และกาเซม ฟาราฮาน และ มัสฮาทาน (Hamid Ghasemi, Abolfazi Farahani and Maryam Mashatan. 2012) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศเทคโนโลยีการสื่อสารและประสิทธิภาพขององค์กรในภาควิชาพลศึกษาของมหาวิทยาลัย تهران” ผลการวิจัยทั้งสองเรื่องพบว่า รูปแบบระบบสารสนเทศจะให้ผลที่สนับสนุนในเชิงบวกและส่งผลกระทบต่อผลกำไรขององค์กร และระบบสารสนเทศมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

นอกจากนี้ในการพัฒนารูปแบบสารสนเทศเป็นการศึกษาข้อมูลที่ครอบคลุมงานทั้งหมดของฝ่ายกีฬาเป็นเลิศเพื่อมุ่งพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานและการสืบค้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร และนำไปสู่การเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนอื่นๆ ในอนาคตที่จะนำมาเชื่อมโยงเป็นฐานข้อมูลเดียวกัน และแก้ปัญหาด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมากที่ต้องนำมาใช้ แต่มีบุคลากรและเวลาจำกัด ซึ่งแนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ไอซีที เพื่อตอบสนองตามภารกิจ (Functional – Based) จ ะ ไ ช้ ไ อ ซี ที ส ง เ ส ริ ม สนับสนุนและพัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักที่สนับสนุนงานตามภารกิจ ให้มีระบบฐานข้อมูลที่ยั่งยืนต่อเนื่องมีการปรับปรุงข้อมูลที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยมีภารกิจสำคัญ 4 ข้อได้แก่(1) การใช้ไอซีทีพัฒนาการบริหารจัดการด้านการพลศึกษา สุขศึกษา กีฬา

นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬา อย่างเป็นระบบ (2) พัฒนาระบบข้อมูลทิศทางการเติบโตของนักกีฬา (Sports Career Path) และระบบจัดเก็บเกียรติประวัติด้านกีฬา (Hall of Fame) ของนักกีฬาที่มีชื่อเสียงของไทย (3) บูรณาการข้อมูลทะเบียนนักกีฬา และออกไปรับรองประวัติการแข่งขันกีฬาแบบ One Stop Service โดยเชื่อมโยงข้อมูลการขึ้นทะเบียนนักกีฬาในระดับต่างๆ และ (4) สนับสนุนข้อมูลด้านพลศึกษา สุขศึกษา กีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬา (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2552: 4-7)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัยได้นำมาพัฒนาเป็นรูปแบบสารสนเทศที่มีองค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สารสนเทศ (Information) การสนับสนุน (Support) บุคคล (People) การจัดการองค์กร (Organizing) และการจัดการสารสนเทศ (Management Information) ซึ่งในกระบวนการพัฒนารูปแบบได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทุกระดับทั้งระดับสูง ระดับกลาง ระดับปฏิบัติ และผู้สนใจทั่วไป และผลจากการศึกษาผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแล้วว่ามีเหมาะสมและควรนำไปใช้สำหรับฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

2. ควรนำเสนอผลการวิจัยต่อฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ร่วมกับนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการนำไปพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศบนเครือข่ายและทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง และประเมินผลเพื่อสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

การท่องเที่ยวและกีฬา, กระทรวง. (2547) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ

พัชรภรณ์ สุนทรวิบูลย์, ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์, ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558 (18-33)

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2547-2550
วิจัยและให้คำปรึกษาแห่ง
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, สถาบัน. (2555) แผนเชิง
ปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
การกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2556-2559.
- _____. (2555) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของการกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ.
2556-2559.
- _____. (2555) บทสรุปผู้บริหารแผนแม่บทเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ไทย พ.ศ. 2556-2559.
- บรรณากิจบรรจง ทองจำปา ศิริ ถีอาสนา และ สัมฤทธิ์ ทาง
เพ็ง (2551) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ
บริหารจัดการของสถาบันการพลศึกษา.
มหาสารคาม : ราชภัฏมหาสารคาม.
- ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนนท์ (2551)
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซี
เอ็ดดูเคชั่น.
- สุรัตน์ ไชยชมพู่. (2556) วารสารการบริหารการศึกษา
“การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา
องค์กร”มหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่ 7 (1) เดือน
ตุลาคม 2555 – มีนาคม 2556.
- Hamid Ghasemi, Abolfazl Farahani and Maryam
Mashatan. (2012) Journal of Academic
Research in Business and Social Sciences
International “The Relationship between
Application of Information, Communication
Technology and Organizational
Effectiveness in Physical Education
Departments of Universities of Tehran”. 2(5)
May 2012.
- José Antonio Pérez-Méndez, and Ángel Machado.
(2015) Revista de Contabilidad
“ Relationship between
management information systems and
corporate performance” 18(1), January–
June 2015.