



วารสารวิชาการ อุตสาหกรรมศึกษา

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2551 (63-70)

การศึกษาความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงานจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา สาขา
ช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ศราวุธ ลีตะโปสยะ, อีระพล เทพหัสติน ณ อยู่ธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์

สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
39/1 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงานจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะของ
ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความรู้ทางวิชาการ 2)
ด้านทักษะการทำงาน 3) ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา และ 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ
ผู้จัดการโรงงาน ที่มีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น
แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้รับ
แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.32 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ ค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ
จำนวน 25 คน (ร้อยละ 22.90) ประเภทอุตสาหกรรมอาหาร จำนวน 31 โรงงาน (ร้อยละ 22.40) และมีจำนวนพนักงานที่มี
วุฒิการศึกษา ปวส.มากกว่า 5 คน 74 โรงงาน (ร้อยละ 67.90) 2) ความคิดเห็นของผู้จัดการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับ ปวส.พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย
ครั้งนี้คือ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการโรงงานควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาในการ
ทำงานและจัดให้มีโครงการฝึกอบรมทักษะการทำงานให้กับพนักงานด้วย

คำสำคัญ : การศึกษาความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงานจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

Abstract

This research aimed to study the opinion of Industrial Managers in Samutsakorn Province towards
Technician Graduated Curriculum for Higher Certificate of Vocational Education. Four aspects of the graduates'
characteristics studied were: 1) academic knowledge, 2) technician operation skills, 3) analysis and problems
solution, 4) moral and ethics. Statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation. The
research findings were: 1) 22.90 percent of the sample was the owners of the factories (25 owners). Most of the

ศราวุธ ลิตะโปสะ, วีระพล เทพหัสติน ณ ออยุธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2551 (63-70)

factories studied were food factories (31 factories, 67.90 percent), 2) The mean of managers' opinion towards the graduates' characteristics totally all four aspects were at high level ($\bar{X}=3.52$). The research findings suggested that the owners of the managers should provide training program of analysis and problems solution for the employees. And the factory managers should provide training program of working skills for the employees also.

Keyword : A Study of Industrial Managers' Opinion towards Technician Graduated Curriculum for Higher Certificate of Vocational Education, Samutsakhon Province

ภูมิหลัง

ประเทศไทยในปัจจุบันนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคมจากเดิมไปอย่างมาก ปัจจัยที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงจำแนกได้ เป็น 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยภายนอกที่เป็นผลกระทบมาจาก กระแสโลกาภิวัตน์ ได้แก่ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่ขั้นสูง การแพร่กระจาย และเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแข่งขันที่รุนแรง การเพิ่มบทบาท และความสำคัญของความรู้ในสังคม การเชื่อมโยงถึงกันเป็นเครือข่าย การขยายตัวของกระแสประชาธิปไตย การแพร่กระจายของวัฒนธรรมต่างๆในโลก กระแสการตื่นตัวในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ส่วนอีกปัจจัยหนึ่งคือ ปัจจัยของการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคมไทย คือ ปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ วิฤตการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรม การเปลี่ยนโครงสร้างประชากรของประเทศไทย และการปฏิรูปการศึกษา ส่วนที่เห็นชัดเจนถึงการเปลี่ยนแปลงคือ การแข่งขันทางเศรษฐกิจ ระหว่างประเทศที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น เกิดการว่างงานในกลุ่มแรงงานไร้ฝีมือจนถึงผู้บริหารระดับกลาง ความเหลื่อมล้ำระหว่างเมืองกับชนบทขยายตัวเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุที่เทคโนโลยีเริ่มมีบทบาทสำคัญ ในการกำหนดรูปแบบ การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งทำให้การศึกษาของไทยตามไม่ทันในหลาย ๆ

ในขณะที่ภาคอุตสาหกรรม มีการขยายตัวของสินค้าสูงขึ้น และมีการกระจายมากขึ้นทั้งในด้านมูลค่า เพิ่ม และการจ้างแรงงาน อัตราการดูดซับแรงงานของภาคอุตสาหกรรมรองรับแรงงานได้เป็นส่วนใหญ่เพราะมีอัตราการขยายตัวสูง เมื่อเปรียบเทียบสินค้าที่ส่งออกในช่วงปี พ.ศ. 2544 ถึง ปี พ.ศ. 2548 ระยะเวลา 5 ปี พบว่า อุตสาหกรรมทุกประเภท มีการขยายตัวสูงที่สุด กล่าวคือ

มูลค่าของการส่งออกเพิ่มขึ้นจากเดิม 310,200 ล้านบาท ในด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ อุตสาหกรรมทางด้านรถยนต์ เม็ดพลาสติก ยางพารา เหล็ก และอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ตามลำดับเมื่อการดำเนินการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรม ยิ่งมีการขยายตัวมากเท่าใด ปัญหาอุปสรรคต่อการผลิตก็มากขึ้นตามตัว ซึ่งปัญหาที่พบได้แก่ การขาดแคลนช่างเทคนิคที่ดี และมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย จากผลการประชุมเพื่อประเมินสถาน-การณ์การส่งออกและแนวโน้มการส่งออกของปี พ.ศ. 2549 กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ มีการเสนอปัญหาการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีหลายเรื่อง แต่ปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่ง ได้แก่ การขาดแคลนช่างเทคนิคเนื่องจากส่วนใหญ่ศึกษาในระดับปริญญาตรี เพื่อให้ได้อัตรากำลังสูงขึ้น จากรายงานสถานการณ์เศรษฐกิจอุตสาหกรรม เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2549 ได้เสนอปัญหาและอุปสรรคในโรงงานอุตสาหกรรม ได้แก่ การขาดแคลนแรงงานช่างเทคนิคที่มีคุณภาพ กล่าวคือช่างเทคนิคมีความรู้ ทักษะและความสามารถ ไม่ตรงกับความต้องการของโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้สืบเนื่อง จากโรงงานอุตสาหกรรมได้มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ที่รวดเร็ว และมีการแข่งขันกันสูง จึงทำให้เกิดอุปสรรคด้านการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรม

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตระหนักถึงปัญหา ดังกล่าวข้างต้นเป็นอย่างดี จึงได้กำหนดหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พ.ศ. 2546 ประเภทวิชาอุตสาหกรรม โดยมีจุดประสงค์ที่จะผลิตช่างเทคนิคที่มีคุณภาพ มีความรู้ มีความสามารถ มีเจตคติที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม และมีประสบการณ์ด้านต่าง ๆ สามารถปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้ควบคุมหรือปฏิบัติงาน ผู้ช่วย

ศราวุธ ลิตะโปสะ, อีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (63-70)

วิศวกร ได้อย่างเหมาะสม จากจุดประสงค์ของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชา อุตสาหกรรม ซึ่งกล่าวว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมี ประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ดังนี้คือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ได้แก่ ความรู้ในการดำรงชีวิต ภาษา สังคม มนุษย์-ศาสตร์ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้าพัฒนา ตนเอง ด้านทักษะการทำงานด้านเทคนิค ได้แก่ ความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการปฏิบัติงาน ด้านการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหาได้แก่ การแก้ปัญหาสร้างสรรค์ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน ด้านคุณธรรมและ จริยธรรม ได้แก่ มีความรับผิดชอบ เป็นต้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่าง อุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ความสำคัญของการวิจัย

1. ข้อมูลจากผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำมา ใช้ ร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร สาขาช่างอุตสาหกรรม เพื่อให้ ผู้สำเร็จ การ ศึกษา มีคุณลักษณะเหมาะสมกับ ภาคอุตสาหกรรม
2. เพื่อให้คณะครูอาจารย์ นำผลการวิจัยมา พิจารณาช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการฝึก ทักษะให้เหมาะสมตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม
3. จัดการหรือโรงงานในภาคอุตสาหกรรมเมื่อ ได้รับบุคลากรด้านช่างเทคนิค ที่มีคุณลักษณะช่างเทคนิคที่ดี และมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีการผลิต ที่ทันสมัย ซึ่งจะทำให้ อุปสรรคด้าน การผลิต ของ โรงงาน ภาคอุตสาหกรรมลดน้อยลงหรือหมดไป
4. ประโยชน์ที่ประเทศชาติจะได้รับเมื่อภาคการ ผลิตอุตสาหกรรมเข้มแข็งคือจะสามารถดึงดูดการลงทุน จาก ต่างประเทศ และในขณะเดียวกันจะได้รับการถ่าย ทอด เทคโนโลยีชั้นสูงสู่คนไทยเพิ่มมากขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อมุ่งศึกษาความคิดเห็น ของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อ ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยมีขอบเขตของ การวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ทำการศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็น ของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อ ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 4 ด้าน คือ 1) ด้าน ความรู้ทางวิชาการ 2) ด้านทักษะการทำงานของช่าง เทคนิค 3) ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้จัดการ โรงงาน ที่มีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่ในจังหวัด สมุทรสาคร และมีพนักงานที่สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชา - ชีพชั้นสูง ทางสาขาช่าง อุตสาหกรรม จำนวน 260 โรงงาน โรงงานละ 1 คน รวมจำนวน 260 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้จัดการ โรงงานที่มีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่ในจังหวัด สมุทรสาคร และมีพนักงานที่สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ทางสาขาช่างอุตสาหกรรม ใช้ตารางสำเร็จของ เคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 155 คน

ด้านสถานที่ โรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่ใน จังหวัดสมุทรสาคร

ศราวุธ ลิตะโปสะ, ธีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (63-70)

ด้านเวลา ตั้งแต่ เดือนกันยายน 2551 ถึง
เดือนพฤศจิกายน 2551

สมมติฐานการวิจัย

ความคิดเห็น ของผู้จัดการโรงงาน จังหวัด
สมุทรสาคร ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาสาขาช่างอุตสาหกรรม
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 4 ด้าน คือ ด้าน
ความรู้ทางวิชาการ ด้านทักษะการทำงานของช่างเทคนิค
ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา และด้านคุณธรรม
จริยธรรม ในระดับมาก

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้จัดการ
โรงงานจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อผู้ สำเร็จการศึกษา สาขา
ช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มี
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน
จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้าน
ทักษะการทำงานของช่างเทคนิค ด้านการคิดวิเคราะห์และ
แก้ปัญหา และด้าน คุณธรรมจริยธรรม และเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน ที่มีต่อคุณลักษณะของ
ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตร
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำแนกตามตัวแปร คือ
ตำแหน่งงาน ประเภทของอุตสาหกรรมและจำนวนพนักงาน
ผลที่ได้จากการวิจัยจะนำไป ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร
การจัดการเรียนการสอน และการฝึกทักษะนักเรียนให้มี
คุณลักษณะ ที่เหมาะสมต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้จัดการโรง งาน
ที่มีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร และมี
พนักงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูงทางสาขาช่างอุตสาหกรรม จำนวนทั้งสิ้น 155 คน โดย
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้
เวลาดำเนินการตั้งแต่ เดือนกันยายน 2551 ถึงเดือน
พฤศจิกายน 2551 เนื้อหาในแบบสอบ ถามแบ่งออกเป็น 2
ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบ
สอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของ
ผู้จัดการโรงงานจังหวัดสมุทรสาครที่มีต่อคุณลักษณะของ
ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตร
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น สูง

ผลการวิจัยพบว่า

ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้
จัดการโรงงานในการวิจัยในครั้งนี้ มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 ผู้จัดการโรงงาน
จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 ผู้จัดการฝ่ายผลิต
จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 ผู้จัดการฝ่ายซ่อม
บำรุง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ผู้จัดการทั่วไป
จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.70 อื่น ๆ จำนวน 16 คน
คิดเป็นร้อยละ 14.70

ประเภทของอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร
เป็นโรงงานอุตสาหกรรมผ้า จำนวน 8 โรงงาน คิดเป็นร้อย
ละ 7.30 โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จำนวน 31 โรงงาน
คิดเป็นร้อยละ 28.40 โรงงานอุตสาหกรรมเหล็ก จำนวน 25
โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 22.90 โรงงานอุตสาหกรรมเซรามิค
จำนวน 2 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 1.80 โรงงานอุตสาหกรรม
พลาสติกจำนวน 9 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และอื่น ๆ
จำนวน 34 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 31.20 โดยโรงงาน
อุตสาหกรรมมีจำนวนพนักงานที่จบการศึกษา ระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ต่ำกว่า 5 คนลงมา จำนวน 35
โรงงาน คิดเป็น ร้อยละ 32.10 และ มากกว่า 5 คนขึ้นไป
จำนวน 74 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 67.90

จากการศึกษา ความคิดเห็นของผู้จัดการโรง งาน
จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จ
การศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านทักษะ
การทำงานของช่างเทคนิค ด้านการคิดวิเคราะห์และ
แก้ปัญหา ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ปรากฏ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัด
สมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขา

ศราวุธ ลิตะโปสะ, อีระพล เทพหัสติน ณ ออยุธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (63-70)

ช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม สูงกว่าด้านอื่น ๆ และสูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในด้านทักษะการทำงานเพียง 0.2

2. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาครที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ทางวิชาการ พบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน ในรายชื่อที่ 7 คือ มีความรู้พื้นฐานทางช่างอุตสาหกรรม ในระดับมาก และเป็นค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในรายชื่ออื่น ๆ แต่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในรายชื่อ 1 เพียงเล็กน้อย (0.06)

3. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาครที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านทักษะการทำงานพบ ว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน ในรายชื่อที่ 1 คือ มีทักษะในการทำงานเด่นชัด อยู่ในระดับมาก และเป็นค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในรายชื่ออื่น ๆ แต่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในรายชื่อ 3 เพียงเล็กน้อย (0.01)

4. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาครที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา พบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน ในรายชื่อที่ 9 คือ มีการวิเคราะห์ข้อบกพร่องของเครื่องจักร อยู่ในระดับมาก และเป็นค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในรายชื่ออื่น ๆ แต่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในรายชื่อที่ 10 คือ มีการตรวจซ่อมเครื่องจักรอย่างมีเหตุผลเพียงเล็กน้อย (0.01)

5. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาครที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงานในรายชื่อที่ 3 คือ มีความ

ซื่อสัตย์ต่อองค์กร ในระดับมาก สูงกว่าค่าเฉลี่ยในรายชื่ออื่น ๆ แต่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในรายชื่อที่ 2 เล็กน้อย (0.01)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานไว้ว่าคุณลักษณะของความคิดเห็น ของผู้จัดการโรงงานจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านทักษะการทำงานของช่างเทคนิค ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา และด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก แต่จากการวิเคราะห์ข้อมูลตั้งตารางที่ 4.2 ผลปรากฏว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากแต่ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นด้านความรู้ทางวิชาการและด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

ความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในภาพ รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรกคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าระบบการจัดการเรียนทางอาชีวศึกษา จะสอนถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นหลัก วัตถุประสงค์ของหลักสูตรจะมีปรัชญาที่กล่าวถึง การมีคุณธรรมจริยธรรม เป็นหลักปฏิบัติเสมอมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร ระย้าเพชร (2540) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการทั้งรัฐบาลและเอกชน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยภาพรวมและเป็นรายด้านในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศศักดิ์ อำนวยผล (2549) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้จัดการฝ่ายซ่อม

ศราวุธ ลิตะโปสะ, ธีระพล เทพหัสติน ณ อยุธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (63-70)

บำรุง ในธุรกิจโรงแรมของจังหวัดภูเก็ตที่มีต่อพนักงานที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนการศึกษาด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาอยู่ในอันดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้สำเร็จการศึกษายังไม่เข้าใจในวิชาชีพที่ตนศึกษาอย่างเด่นชัด เป็นเพราะว่าการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ทางช่างอุตสาหกรรมนั้นจะต้องศึกษาวิเคราะห์งานก่อนการลงมือปฏิบัติ โดยผู้จัดการโรงงานเห็นว่าคุณลักษณะด้านนั้นในระดับน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประคอง วันงาม (2545) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทช่างอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการใน จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทช่างอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการใน จังหวัดสมุทรปราการใน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณ และด้านทักษะจำเป็น โดยจำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากโดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านและรายข้อย่อยของแต่ละด้าน 3 ลำดับแรกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณ ต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีคุณลักษณะที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในหน่วยงานจนเป็นที่ไว้วางใจ มีการตรงต่อเวลา และมีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ด้านบุคลิกภาพต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีคุณลักษณะที่มีความกระตือรือร้น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ด้านทักษะ ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะมีความสามารถในการแก้ปัญหา อย่างมีเหตุผล มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม และมีความสามารถในการตัดสินใจ

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีคุณลักษณะมีความรู้พื้นฐานตามหลักวิชาที่เรียนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นผู้ที่ไม่รู้แสวงหาความรู้อยู่เสมอและชอบศึกษาเทคนิคใหม่ ๆ

ความคิดเห็นของผู้จัดการโรงงาน จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาช่างอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร มีความรับผิดชอบต่องาน มีความรักมิตรภาพที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้สำเร็จการศึกษาเห็นองค์กรที่ตนทำงานเป็นสถาบันที่สำคัญมากที่สุด ทำให้มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร และยังต้องรับผิดชอบการทำงานที่ทำอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งเพื่อนร่วมงานที่จะต้องช่วยเหลือกัน ซึ่งหลักสูตรอาชีวศึกษาจะเน้นดำเนิน กิจกรรมด้านนี้อย่างต่อเนื่องและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมนึก วงษ์สวัสดิกุล (2542) ที่ทำวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง ประเภทช่างอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมา เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของสถานประกอบการ จำแนกตามมาตรฐานของสถานประกอบการ โดยศึกษาในรายด้าน 2 ด้าน คือ คุณลักษณะในด้านความเป็นคนดี และคุณลักษณะในด้านความเป็นคนเก่ง ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน โดยคุณลักษณะในด้านความเป็นคนดีเป็นลำดับแรก และคุณลักษณะในด้านความเป็นคนเก่งเป็นลำดับรองลงมา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จัดหลักสูตร ให้มีการฝึกอบรบพนักงาน ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาในการทำงาน

ศราวุธ ลิตะโปสะ, อีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (63-70)

2. จัดฝึกทักษะการทำงาน ให้มากขึ้น มีทักษะในการจัดงานอาชีพ และมีทักษะในการควบคุมการทำงานของพนักงาน

3. จัดหลักสูตร ให้ความรู้หลักมนุษยศาสตร์ เช่น ช่วยเหลือบุคคลอื่น มีความรู้คณิตศาสตร์ เช่น การคิดคำนวณ มีความรู้วิทยาศาสตร์ เช่น การคิด การสังเกต และมีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะด้านอื่น ๆ ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทช่างอุตสาหกรรมตามความต้องการของสถานประกอบ ในจังหวัดสมุทรสาคร นอกเหนือจากทั้ง 4 ด้าน

2. ควรศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน ประเภทช่างอุตสาหกรรมตาม ความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดสมุทรสาคร

3. ควรศึกษาคุณลักษณะในช่างเทคนิค สาขาอื่น ๆ ในหลาย ๆ จังหวัด

4. ควรศึกษาคุณลักษณะ โดยกำหนดขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่างให้กว้างมากขึ้น เพื่อให้ทราบถึงคุณลักษณะของช่างเทคนิคในหลายกลุ่มเป้าหมาย

บรรณานุกรม

- [1.] กรมส่งเสริมการส่งออกกระทรวงพาณิชย์. (2549). *ประเมินสถานการณ์การส่งออกและแนวโน้มการส่งออกของปี พ.ศ.2549.*
- [2.] กรรณิกา ริยะदानนท์.(2539).*ความต้องการ แรงงานระดับกลางของ ผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพื้นที่พื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก. วิทยานิพนธ์ การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- [3.] เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). *โครงการวิธีการเรียนรู้ของคนไทย : ภาพอนาคตและคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์.* กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.ที.ซี.คอมมิวนิเคชั่น. คณะกรรมการการอาชีวศึกษา,

สำนักงาน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2546

- [4.] บัญญัติ กุศลสถาพร และคณะ. (2532). *ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานอุตสาหกรรมใน เขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ฉะเชิงเทรา: สำนักงานศึกษาธิการเขต 12.*
- [5.] ประคอง วันงาม. (2545). *ศึกษาคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทช่างอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบ การในจังหวัดสมุทรปราการ วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.*
- [6.] ประภาพร รัชยาเพชร. (2540). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรมตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงาน รัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร วิทยานิพนธ์ การศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษาบัณฑิต วิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- [7.] ฝ่ายวางแผนและพัฒนา. (2546). *เอกสารการประชุม เรื่องการพัฒนากำลังคนสาขาช่างอุตสาหกรรม. กรมการจัดหางาน กรุงเทพฯ: แผนกเอกสารการพิมพ์.*
- [8.] พงศ์ศักดิ์ อำนวยผล. (2549). *ความพึงพอใจของผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง ในธุรกิจโรงแรมของจังหวัดภูเก็ต ที่มีต่อพนักงาน ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์.วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.*
- [9.] พงศ์ศักดิ์ จันทรสุรินทร์. (2545). *นโยบายคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เอกสารอัดสำเนา.*

ศราวุธ ลิตะโปสะ, อีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, ภักตรา ประเสริฐวงษ์
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (63-70)

- [10.] ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2549). ข้อมูลสินค้าส่งออกของไทยปี 2544-2549. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์.
- [11.] .] สมณี ก วงษ์ชวลิตกุล (2542). คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพชั้นสูงประเภทช่างอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [12.] สุจิตราภรณ์ คำสอาด. (2540). การส่งเสริมการพัฒนาทักษะแรงงานในสถานประกอบการขนาดกลาง. วิทยานิพนธ์ พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [13.] สุชา จันท์นเอ็มและสุรางค์ จันท์นเอ็ม. (2529). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : นนทบุรี.
- [14.] สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพ. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง. http://bsq.vec.go.th/download/stu_1.htm.
- [15.] .] อุตสาหกรรม, กระทรวง. ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม <http://www.Industry.go.th>.
- [16.] อุทุมพร จามรมาน. (2545). การทำวิจัยเชิงสำรวจ. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พันธ์.
- [17.] Best, J.W. (1977). *Research in Education*. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- [18.] Feldman, M. P. (1971). *Psychology in the Industrial Environment*. London : Butterworth and Co. (Publishers) Ltd
- [19.] Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. Rd. Ed. New York : McGRAW-HILL Book.
- [20.] Hilgard, Ernest R., Richard C. Atkinson, and Rita Atkinson. (1962). *Introduction to Psychology*. New York : Hartcovrt, Brace & World, Inc..
- [21.] Munn, Norman L. (1962). *Introduction to Psychology*. Boston : Houghton Mifflin Co..
- [22.] Nunnally, Jum C., Jr. (1959). *Test and Measurements Addeessment and Prediction*. New York : McGraw - Hill Book Company Inc..