



# วารสารวิชาการ อุตสาหกรรมศึกษา

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (113-117)

## ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ เลือกทำประกันอัคคีภัย

ดวงพร จินดาปรางณีกุล, อีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, สมเดช เฉยไชย.

สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

39/1 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ เลือกทำประกันอัคคีภัย โดยมีปัจจัยที่ศึกษา 7 ด้าน คือปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านการให้บริการ และปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 150 โรงงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ เลือกทำประกันอัคคีภัย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาทั้งสิ้น 67 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.83 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมเลือกทำประกันอัคคีภัย จำนวน 7 ด้าน ดังนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรวมทุกด้านให้ระดับความสำคัญมาก และ จำนวน 4 ด้าน ให้ระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้านผลิตภัณฑ์ และ ด้านบุคลากร โดยที่จำนวน 3 ด้าน ให้ระดับความสำคัญมาก คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการส่งเสริมการตลาด และ ด้านสถานที่

**คำสำคัญ:** ประกันอัคคีภัย

### Abstract

The purpose of this research was to Study the Factors Affected Samutprakan Province Industrial Administrators in Making Decision for Fire Insurance, there are seven factors in this research such as factor for product, price, place, promote, personal, service and economic. Populations used in this research were Industrial Administrators at Samutprakan Province, as 150 factories. The instrumentation used in this research was survey questioning the factor affecting on Decision- Making for Fire Insurance. The survey was a form of five levels of the rating scale. The researcher received 67 completed surveys back for the samples, which were 72.83% processed program was used for analyzing data. The statistics used are percentage, mean, and standard division. The research

ดวงพร จินดาปรมณีกุล, อีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, สมเดช เฉยไชย.  
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (113-117)

were Factor Affecting Industrial Administrators On Decision-Making for Fire Insurance as 7 factors were service, price, product, personal, economic, promote and place.

**Keyword:** Fire Insurance

## ภูมิหลัง

ประเทศไทยกำลังพัฒนาทางด้านการอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ และการขยายตัวของชุมชนเมือง เช่น ในภาคอุตสาหกรรมนั้น เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีระบบการดำเนินการต่าง ๆ เกิดขึ้นในชุมชนเมืองมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนภูมิภาคที่รัฐบาลมีนโยบายที่จะนำความเจริญ และกระจายรายได้สู่ส่วนภูมิภาค การขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรม และชุมชนในภูมิภาค ยังเป็นการขยายตัวในแนวราบ ความเจริญบางท้องที่ขยายออกนอกเขตเทศบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงงานอุตสาหกรรม มีการกำหนดเขตอุตสาหกรรมขึ้น เพื่อรองรับความเจริญเติบโตในเขตเทศบาล แต่ไม่ทันความเจริญของชุมชนเมืองที่เริ่มมีความเจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว ความแตกต่างกันในด้านของสังคม ชีวิตความเป็นอยู่ การมีงานทำลดน้อยลง จากการที่ผู้วิจัยทำหน้าที่ฝ่ายเขตการรับประกันภัย ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงได้ออกสำรวจเก็บข้อมูลเบื้องต้น ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ปรากฏว่า จำนวนเขตการรับประกันอัคคีภัยของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการนี้มีจำนวนมาก ที่ยังไม่มีการรับประกันอัคคีภัย และมีผลเสียหายต่อชุมชนที่เติบโตระดับความเสียหายต่อการเกิดอัคคีภัย และภัยต่างๆอีกมาก อาจเป็นขึ้น เป็นต้น

การขยายตัวของเขตเทศบาลเมืองในภาคอุตสาหกรรมเป็นไปอย่างรวดเร็วในขณะที่กฎหมายควบคุมโรงงานอุตสาหกรรม และอาคารที่มีอยู่ในปัจจุบันยังล้าสมัย ให้ความสำคัญกับระบบความปลอดภัยโรงงานอุตสาหกรรม และอาคาร โดยเฉพาะระบบการป้องกันอัคคีภัยมีน้อย จากข้อมูลการรับประกันภัยปี 2543 - 2547 สรุปว่า โรงงานอุตสาหกรรมได้ทำ กรมธรรม์ เฉลี่ยต่อปี 71,143 ราย จึงยังไม่สามารถคุ้มครองชีวิต และทรัพย์สินของเจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งทรัพย์สินของประชาชน อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมาก และในช่วงเวลาที่ผ่านมาโดยเฉพาะอย่างยิ่งจังหวัด

สมุทรปราการ ได้มีการเกิดอัคคีภัย เฉลี่ยต่อปีถึง 175 ครั้ง ทั้งๆที่เป็นความเสี่ยงภัยที่สามารถบรรเทาหรือลดลงได้ บุคคลในวงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรม เริ่มตระหนักเห็นความสำคัญของการประกันอัคคีภัย โดยที่กรมการประกันภัย จะทำหน้าที่ในการกำหนดมาตรการต่างๆ ที่จะสามารถสร้างแรงจูงใจให้ เจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรม จัดให้มีระบบของการป้องกันอัคคีภัยในโรงงานอุตสาหกรรม และอาคาร เพื่อลดความเสียหายต่ออัคคีภัยลง และเป็นที่น่าทึ่งกันว่า การประกันภัยนั้นมีประโยชน์โดยเฉพาะ การประกันอัคคีภัย เพราะเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้เอาประกันภัยว่า ทรัพย์สินที่นำมาทำประกันภัยไว้ นั้นหากได้รับความเสียหายจากภัยที่เอาประกันภัยไว้ ก็จะได้รับชดเชย ผู้เอาประกันภัย สามารถนำเงินที่ได้รับชดเชยจากบริษัทประกันภัยไปสร้างโรงงานใหม่ จัดซื้อเครื่องจักร หรือจัดหาทรัพย์สินนั้นใหม่ได้ เพื่อการดำเนินธุรกิจต่อไป ถ้าไม่มีการรับประกันภัยอัคคีภัยแล้ว ผู้ที่เคราะห์ร้ายก็อาจสูญเสียทุกสิ่งทุกอย่างได้

ในปัจจุบันมีบริษัทประกันอัคคีภัย ที่ดำเนินธุรกิจทางด้านนี้มีจำนวนค่อนข้างมาก จากความหลากหลายของบริษัทประกันอัคคีภัยและปัญหาทางเศรษฐกิจของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในปัจจุบัน ได้ส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น และในขณะนี้บริษัทประกันอัคคีภัยมีการปรับตัว และมีการเติบโตในอัตราที่ค่อนข้างสูง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับการพัฒนาประเทศชาติแล้ว จะเห็นได้ว่าภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ยังใช้ประโยชน์ในการประกันอัคคีภัยน้อยมาก รวมทั้งยังให้ความเชื่อมั่นต่อธุรกิจประกันอัคคีภัยน้อย ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรม เลือกทำประกันอัคคีภัย จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผลงานวิจัยจะช่วยให้ทราบถึงสาเหตุของธุรกิจประกันอัคคีภัย และนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจประกันอัคคีภัยได้

ดวงพร จินดาปรมณีกุล, ธีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, สมเดช เฉยไชย.  
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (113-117)

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ เลือกทำประกันอัคคีภัย

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลจากการวิจัยบ่งชี้ถึงปัจจัยที่ทำให้ผู้บริหารตัดสินใจเลือกทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันอัคคีภัย
2. ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการของบริษัทประกันอัคคีภัยให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมในการตัดสินใจเลือกทำประกันอัคคีภัย

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ เลือกทำประกันอัคคีภัย โดยมีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 150 โรงงาน (ข้อมูลกรมประกันอัคคีภัย จ.สมุทรปราการ, 2549)
  - 1.2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ใช้ตารางสำเร็จของ Krejcie and Morgan ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 108 โรงงาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2543)
2. ตัวแปรที่ทำการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมเลือกทำประกันอัคคีภัย จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 7 ด้าน คือ
  1. ด้านผลิตภัณฑ์
  2. ด้านราคา
  3. ด้านสถานที่
  4. ด้านการส่งเสริมการตลาด

5. ด้านบุคลากร
6. ด้านการให้บริการ
7. ด้านเศรษฐกิจ

### สมมติฐานในการวิจัย

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านส่งเสริมการตลาด และด้านการให้บริการ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำประกันภัย ในระดับมาก ปัจจัยด้านราคา ด้านบุคลากร และด้านเศรษฐกิจ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำประกันภัย ในระดับปานกลาง

### สรุปผลการวิจัย

ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ เลือกทำประกันอัคคีภัย มีสิ่งปลูกสร้างที่เอาประกันอัคคีภัย มากที่สุด คือ โรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 59 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 88.1 มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 6-10 ปี จำนวน 62 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 92.5 มีผลกำไรที่ได้เฉลี่ยต่อปี 4,000,000 บาท จำนวน 49 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 73.1 ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมมีตำแหน่งงาน เป็น ผู้จัดการโรงงาน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3

ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมเลือกทำประกันอัคคีภัย จำนวน 7 ด้าน ดังนี้

ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมเลือกทำประกันอัคคีภัย ในปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรวมทุกด้านให้ระดับความสำคัญมาก โดยผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรม ให้ระดับความสำคัญมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน คือ อันดับที่ 1 ด้านการให้บริการ อันดับที่ 2 ด้านราคา อันดับที่ 3 ด้านผลิตภัณฑ์ และ อันดับที่ 4 ด้านบุคลากร โดยที่ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญ มาก จำนวน 3 ด้าน คือ อันดับ 5 ด้านเศรษฐกิจ อันดับ 6 ด้านการส่งเสริมการตลาดและ อันดับ สุดท้าย ด้านสถานที่

ผลของการวิจัยเมื่อแยกรายละเอียดและวิเคราะห์ในแต่ละด้านได้ดังนี้คือ

ดวงพร จินดาปรมณีกุล, ธีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, สมเดช เจยไชย.

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (113-117)

ด้านผลิตภัณฑ์ ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญ มากที่สุด คือ ความคุ้มครองตามทรัพย์สินที่เอาประกัน และ อันดับสุดท้าย คือ ข้อเสนอเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่หลากหลาย ให้ระดับความสำคัญมาก ในด้านราคา ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญ มากที่สุด คือ ระดับวงเงินการประกันอัคคีภัย และ อันดับสุดท้าย คือ อัตราดอกเบี้ยประกันอัคคีภัย ให้ระดับความสำคัญมาก

ด้านสถานที่ ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญมาก คือ จำนวนสาขาของบริษัทประกันภัยมีมากพอ และ อันดับสุดท้าย คือ สถานที่ตั้งของบริษัทประกันอัคคีภัย ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญมาก คือ มีบริการมากกว่าปกติ เช่น ลดค่าประกัน และ อันดับสุดท้าย คือ มีการให้ของสมนาคุณเพื่อส่งเสริมการขาย

ด้านบุคลากร ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญ มากที่สุด คือ ผู้จัดการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ดี และ อันดับสุดท้าย คือ พนักงานมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดี ให้ระดับความสำคัญ มาก ในด้านการให้บริการ ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ความถูกต้องแม่นยำของการบริการดี และ อันดับสุดท้าย คือ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม ส่วนด้านเศรษฐกิจ ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญมาก คือ สภาวะเงินเฟ้อ/ค่าของเงินสูงขึ้น และ อันดับสุดท้าย คือ สภาวะการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจของประเทศ

### อภิปรายผล

ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมตัดสินใจเลือกทำประกันอัคคีภัย โดยให้ระดับความสำคัญมาก ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการ ด้านราคา และด้านผลิตภัณฑ์ สาเหตุเพราะว่า การให้บริการเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เนื่องจากมีการแข่งขันด้านการหาลูกค้า โดยการพิจารณาด้านราคาและด้านผลิตภัณฑ์ ดังนั้นบริษัทประกันอัคคีภัยจึงให้บริการที่ดี ประกอบกับราคาที่เหมาะสม มีการเสนอแนะที่ดี ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมจึงเลือกตัดสินใจที่

จะทำประกันเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภัสร์ ลักษณะธนากุล (2548) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำประกันอัคคีภัยของบริษัท ธนากุลโบรคเกอร์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจอันดับแรก คือ ปัจจัยด้านลักษณะบริการ ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด

ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมตัดสินใจเลือกทำประกันอัคคีภัย ด้านผลิตภัณฑ์ คือ ความคุ้มครองตามทรัพย์สินที่เอาประกัน เป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่วนมากเห็นว่าทรัพย์สินที่เอาประกันล้วนมีราคาค่อนข้างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาคารโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งต้องเอาประกันเป็นเรื่องแรก ในด้านราคา ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ระดับวงเงินการประกันอัคคีภัย เป็นเพราะว่า การประกันอัคคีภัยผู้บริหารจะต้องพิจารณาวงเงินประกันก่อนการตัดสินใจเลือกทำประกัน ด้านสถานที่ คือ จำนวนสาขาของบริษัทประกันภัยมีมากพอเป็นเพราะว่าการประสานงานติดต่อกับตัวแทนให้รวดเร็วและอยู่ไม่ไกลจากโรงงานอุตสาหกรรมมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ โฆษกทรัพย์ (2540) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ทำประกันชีวิตในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อลักษณะ การตัดสินใจทำประกันชีวิต ได้แก่ รายได้ต่อเดือน ค่าใช้จ่ายต่อเดือน และจำนวนเงินเก็บออม ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับความสำคัญมาก คือ มีบริการมากกว่าปกติ เช่น ลดค่าประกัน ซึ่งสอดคล้องกัน ในด้านบุคลากร คือ ผู้จัดการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ดี และความถูกต้องแม่นยำของการบริการดี สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชัย เลิศอนันต์ตระกูล (2539) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อการประกันชีวิต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า มีวงเงินประกันอยู่ในช่วง 100,000 - 150,000 บาทส่วนความคิดเห็นในด้านความมั่นคงต่อตัวเองและครอบครัวและความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย และด้านเศรษฐกิจ คือ สภาวะเงินเฟ้อ/ค่าของเงินสูงขึ้น

ดวงพร จินดาปรมณีกุล, อีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา, สมเดช เจยไสย.  
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2552 (113-117)

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. เพื่อใช้ในการวางแผนและปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการของบริษัทประกันอัครศรัยให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมในการตัดสินใจเลือกทำประกันอัครศรัย

3. ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้ผู้บริหารตัดสินใจเลือกทำประกันอัครศรัยกับบริษัทประกัน

ข้อเสนอแนะเพื่องานการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารโรงงานที่มีต่อการทำประกันอัครศรัย

2. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมในการทำประกันอัครศรัยอัครศรัย

### บรรณานุกรม

- [1.] กฎหมายส่งเสริมการลงทุน. *สาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5* (พ.ศ. 2524-2529)
- [2.] กฎหมายควบคุมปัญหาสิ่งแวดล้อมโรงงานอุตสาหกรรม. *พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535*
- [3.] กรมการประกันภัย (2546). *คู่มือปฏิบัติงานอาสาสมัครประกันภัย*. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- [4.] กุลชลี ไชยนันตา (2539). *ลักษณะของการตัดสินใจ*. เอกสาร. กรุงเทพฯ
- [5.] *ข้อมูลการรับประกันภัยปี 2543-2547*. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด, กรุงเทพฯ
- [6.] *ข้อมูลกรมประกันอัครศรัย 2549*. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด(สาขา) จ.สมุทรปราการ.
- [7.] ชัยวัฒน์ โฆษกทรพิมพ์ (2540). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ทำประกันชีวิตในอำเภอเมือง เชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- [8.] ปัทม์ ลักษณะธนากุล. (2548). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำประกันอัครศรัยของ บริษัท ธนากุลโบรคเกอร์ จำกัด, ปัญหาพิเศษธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่โจ้*
- [9.] พระราชบัญญัติโรงงาน. (2549). *กองอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักอนามัย, กรุงเทพฯ*
- [10.] ไพลิน ผ่องใส. (2536). *การจัดการสมัยใหม่, พิมพ์ครั้งที่ 6*
- [11.] วศิน อังศุพานิช. (2546) *กระบวนการแก้ปัญหา, เอกสารประกอบการบรรยาย, กรุงเทพฯ*
- [12.] วันทนา เมืองจันทร์. (2548) *การจัดการความรู้สู่องค์กรอัครศรัย, เอกสาร, กรุงเทพฯ*
- [13.] สมชัย เลิศอนันต์ตระกูล. (2539). *การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อการประกันชีวิต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่