



# วารสารวิชาการ อุตสาหกรรมศึกษา

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2552 (37-43)

## การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร บริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด

ภัทตรา ประเสริฐวงษ์, จิตติมา เขิดชูชาติ

สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

39/1 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด โดยจำแนกตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และระยะเวลาดำรงตำแหน่ง โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจซึ่งมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บข้อมูลจากพนักงานบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด จำนวน 93 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 59.14 และเพศหญิง จำนวน 38 คน มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 43 คน มีการศึกษาระดับ ม.3-ม.6 หรือเทียบเท่า จำนวน 49 คน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป จำนวน 37 คน จำนวน 37 คน มีอายุงาน 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 72 คน 2) ความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร บริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3) ความคิดเห็นของพนักงาน พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านสภาวะอารมณ์และการปรับตัวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ที่แตกต่างกันนั้น พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยรวม และรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนตำแหน่งงานในบริษัท พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานในบริษัท แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยรวม และรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร

### Abstract

This survey research was aimed to study and to compare the C H Star Co., Ltd. personnel's opinion towards executive director's 6 desirable characteristics (leadership norm, ethical & vitreous, knowledge & ability in administration, emotional status and flexibility and relationship) according to personals' variables (sex, age, level of education, monthly salary, job position, and period of working). The research questionnaire was used to get the data

from a group of 93 personnel. The computerized program was applied to compute the statistical data: frequency, percentage, means, standard deviation and testing the research hypothesis using t-test.

The results of the study were 1) 55 personnel were male and 38 were female, they were 43 personnel age 20-30 years old, they high school graduated at mathayom 3 - 6, they were 37 personnel salary at 10,000 up, they were 37 personnel work experience more than 5 years. 2) The mean of the personnel's opinion towards executive director's desirable characteristics were at high level for all aspects. 3) comparing the personnel's opinion towards executive director's desirable characteristics according to sex variable, it was found that male and female had significantly different opinion of 5 aspects at .01 level of significant. According to different age, education level, salary, years of taking position, it was found that the personnel's opinion towards executive director's desirable characteristics of 6 aspects was different at .01 level of significant. However, according to the different of job position, it was found that the personnel's opinion towards executive director's desirable characteristics of total all aspects and 5 aspects was different at .01 level of significant, but for the administration know how aspect was not different.

**Keyword:** The personnel's opinion towards executive director's desirable characteristics.

## ภูมิหลัง

ในสภาพสังคมปัจจุบัน การดำเนินในองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐบาล หรือภาคเอกชน มีการแข่งขันและพัฒนาหน่วยงานของตน เพื่อการดำเนินการให้ได้มาตรฐาน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงาน หน่วยงานต่างๆ ระบบกลไกของการประกันคุณภาพ มีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งในการดำเนินการเพื่อให้ไปสู่ผลสำเร็จนั้น นอกจากบุคลากรที่มีคุณภาพ และระบบการบริหารจัดการที่ดีแล้ว ผู้บริหารก็มีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการที่จะนำพาหน่วยงานหรือองค์กร ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ทั้งการวางแผนนโยบายการบริหาร ตลอดจนความรู้ความสามารถ วิสัยทัศน์วิธีการดำเนินงานของผู้บริหาร ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานเหมาะสมกับหน่วยงานนั้น ๆ อันจะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จในสิ่งที่มุ่งหวัง

มินซ์เบิร์ก (Mintzberg อ้างใน สมยศ นาวิการ.: 2529). ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารว่า ผู้บริหารทุกคนมีอำนาจหน้าที่เป็นทางการภายในหน่วยงาน และได้สถานภาพจากอำนาจหน้าที่อย่างเป็นทางการ สถานภาพนี้ทำให้ต้องมีบทบาทที่สำคัญสามประการ คือ

1. บทบาทด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งจะช่วยผู้บริหาร บริหารงานภายในองค์กรได้ราบรื่น เป็นบทบาทของประธาน บทบาทของผู้นำ ผู้ประสานงาน
2. บทบาทด้านข่าวสาร ผู้บริหารต้องการข่าวสารเพื่อการตัดสินใจอย่างถูกต้อง และบุคคลอื่นภายในหน่วยงานต้องการข่าวสารที่ได้รับมาด้วย เป็นบทบาทของผู้ตรวจสอบค้นหาข่าวสารอย่างสม่ำเสมอเพื่อการตัดสินใจ พร้อมทั้งมีบทบาทในการเผยแพร่ข่าวสารที่สำคัญ ให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชา และเป็นบทบาทของตัวแทนในการแถลงข่าวแก่หน่วยงานอื่น
3. บทบาทด้านการตัดสินใจ ซึ่งเป็นบทบาทของผู้ประกอบการในการพยายามปรับปรุงหน่วยงานอยู่เสมอ บทบาทในการแก้ไขความยุ่งยากต่างๆ บทบาทในการจัดสรรทรัพยากร ต้องพิจารณาว่าทรัพยากรจะถูกจัดสรรแก่ใครและอย่างไร และบทบาทของผู้เจรจาต่อรอง ซึ่งต้องใช้เวลาคำปรึกษาความสามารถในการเจรจาต่อรองกับบุคคลอื่นๆ ซึ่งในแต่ละบทบาทของผู้บริหารมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดเพื่อความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร (สมยศ นาวิการ. 2538) ได้กล่าวว่า “องค์กรต้องมีผู้นำหรือผู้บริหารรับผิดชอบความสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์กร ถ้าหากว่าไม่มีผู้บริหารแล้ว องค์กร

จะเปรียบเสมือนกับเรือที่ไม่มีหางเสือ” ซึ่งการบริหารในทางศิลปะก็คือความถนัดและทักษะของบุคคล กระบวนและแนวทางของการกระทำสิ่งต่างๆ อย่างมีระบบ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารใน บริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด เพื่อวางแผนและปรับปรุงกระบวนการบริหาร

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็น ของพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ของพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด จำแนกตามตัวแปร ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ได้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงาน ในบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร
2. นำความคิดเห็นของพนักงาน ในบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด

### ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งทำการศึกษาความคิดเห็น ของพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด โดยมีขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

1. สถานที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด
2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด จำนวนพนักงานทั้งหมด 120 คน

### สมมติฐานในการวิจัย

ความคิดเห็น ของพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหาร บริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด จำแนกตามตัวแปร ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และระยะเวลาดำรงตำแหน่ง มีความแตกต่างกัน

### สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 55 คน และเพศหญิง จำนวน 38 คน มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 43 คน มีการศึกษาระดับม.3-ม.6 หรือเทียบเท่า จำนวน 49 คน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป จำนวน 37 คน อายุงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 72 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร บริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด

1. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับมาก และพบว่า การบริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องตามระเบียบของทางบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับที่ 1 และการบริหารงานโดยเน้นคุณภาพของคน มีค่าเฉลี่ยมากลำดับที่ 9
2. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ด้านบุคลิกภาพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก และพบว่า มีความกระตือรือร้นและขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับที่ 1 และมีอารมณ์ขัน มีค่าเฉลี่ยมากลำดับที่ 10
3. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ด้านภาวะความเป็นผู้นำโดยรวม อยู่ในระดับมาก และพบว่า มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันสมัย ทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับที่ 1 และ เป็นผู้รักษาคำพูดและทำตามสัญญา มีค่าเฉลี่ยมากลำดับที่ 10
4. ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก และพบว่า มีความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา มี



## อภิปรายผล

จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรจง ไตรสารศรี (2542) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดกองการศึกษา มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ตามทัศนะของครูอาจารย์ในสังกัดเดียวกัน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในทัศนะของครูอาจารย์โรงเรียน สังกัดกองการศึกษา มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในคุณลักษณะด้านส่วนตัวของผู้บริหารเฉลี่ยทั้งด้านอยู่ในระดับความสำคัญมาก

เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด จำแนกตาม เพศ พบว่า พนักงานที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นของพนักงานในบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร โดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านสภาวะอารมณ์และการปรับตัว แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลาวัลย์ พร่อมสุข (2544) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มินิแบ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และลักษณะงาน ทำการศึกษาเกี่ยวกับพนักงาน ระดับปฏิบัติการพบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ได้แก่ เพศ อาจเป็นเพราะว่าเพศที่มีความต่างกัน มีความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

พนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร โดยรวม และรายด้าน แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่า พนักงานที่มีอายุน้อยจะมีความคิดเห็นของพนักงานในบริษัท ซี เอช

สตาร์ จำกัด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร มากกว่า พนักงานที่มีอายุสูงกว่า เนื่องจากพนักงานที่มีอายุน้อยเป็นช่วงอายุที่เริ่มต้นของวัยทำงาน ทำให้มีความกระตือรือร้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ ลิพพิทท์ (Lippitt.,1969) ได้เสนอแบ่งวงจรชีวิตองค์กรเป็น 3 ขั้นตอน ขั้นตอนเกิด (Birth) ช่วงแรก ได้แก่ การเริ่มต้นบุกเบิกงานขององค์กร ซึ่งในช่วงนี้ปกติแล้วองค์กรจำนวนครึ่งหนึ่งในปัจจุบันจะไม่อาจผ่านพ้นไปได้ ขั้นตอนวัยหนุ่มสาว (Youth) ช่วงแรก เป็นช่วงที่สมาชิกองค์กรพยายามสร้างเสถียรภาพขึ้นภายในองค์กร โดยใช้หลักการบริหารขั้นตอนวัยผู้ใหญ่ (Maturity) ช่วงแรก เป็นช่วงที่องค์กรพยายามสร้างเอกลักษณ์ของตนเองขึ้นมา และคอยปรับตัวเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

พนักงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านสภาวะอารมณ์และการปรับตัว แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าจะมีความคิดเห็นของพนักงานในบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร มากกว่า พนักงานที่มีอายุระดับการศึกษาสูงกว่า เนื่องจากพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ต้องการเรียนรู้งาน และต้องการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมให้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ ลิพพิทท์ (Lippitt.,1969)

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านสภาวะอารมณ์และการปรับตัว แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าจะมีความคิดเห็นของพนักงานในบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร มากกว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า เนื่องจากพนักงานที่

มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า มีความต้องการพัฒนาคุณภาพตนเอง และปรับตัวพยายามสร้างเอกลักษณ์ของตนเองขึ้นมา และคอยปรับตัวเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของลิปพิทท์ (Lippitt., 1969)

พนักงานที่มีตำแหน่งงานในบริษัท แตกต่างกันไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร โดยรวม และรายด้าน แตกต่างกันไป จะเห็นได้ว่าตำแหน่งพนักงาน จะมีความคิดเห็นของพนักงานในบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร มากกว่า ตำแหน่งงานอื่นๆ เนื่องจากตำแหน่ง พนักงาน มีการพัฒนาคุณภาพของตนเองเพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงกว่า ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ โบลดิ้ง (Boulding., 1953) กล่าวว่า ในความเป็นจริงนั้น องค์กรและสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในขนาดที่องค์กรขยายตัวนั้นองค์กรจะต้องรู้จักแสวงหาตำแหน่งหรือที่อยู่อาศัย (Niches) ของตนในสังคมให้ได้ถึงจะดำรงอยู่รอดต่อไปได้ ทั้งนี้ อาจจะต้องขยายตำแหน่งในสภาพแวดล้อมให้กว้างออกไปหรือต้องเข้าไปเบียดแทรกในตำแหน่งที่มีอยู่เดิมแล้ว

พนักงานที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กร โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านสภาวะอารมณ์และการปรับตัว แตกต่างกันไป จะเห็นได้ว่าพนักงานที่มีใหม่หรือมีระยะเวลาในการทำงานน้อย จะมีความคิดเห็นของพนักงานในบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในองค์กรมากกว่า พนักงานที่มีเดิมหรือมีระยะเวลาในการทำงานมาก เนื่องจากพนักงานที่มีใหม่หรือมีระยะเวลาในการทำงานน้อย มีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อพัฒนาตนเอง เพื่อให้ก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ คัฟฟ์แมน (Kaufman. 1976) ศึกษาสรุปความได้ว่า องค์กรของรัฐส่วนมากแล้วจะมีลักษณะของความเป็นอมตะตายยาก แต่ก็ยังมีองค์กรของรัฐส่วนน้อยที่เกิดขึ้นมาแล้วตายไป ประเด็นสำคัญอยู่ตรงที่องค์กรของรัฐมีแนวโน้มที่ตายยาก เพราะกลุ่ม

บุคคลที่เป็นผู้มีส่วนจัดตั้งองค์กรขึ้นมาและคนอื่นที่ได้รับผลประโยชน์จากองค์การรัฐดังกล่าว มักจะช่วยกันปกป้องให้องค์การของรัฐนั้นดำรงชีวิตอยู่ต่อไปเรื่อยๆ อย่างไรก็ดี ดูเหมือนว่านักวิชาการจะเห็นพ้องกันว่าสภาวะที่เสื่อมโทรมอาจเกิดกับองค์กรทุก ๆ องค์กรได้

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ผู้บริหารจะต้องแสดงให้เห็นว่าตนเองเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีจิตสำนึกที่ดีในการบริหารงาน เพราะพนักงานบริษัท ซี เอช สตาร์ จำกัด ให้ความสำคัญและพึงประสงค์ในด้านนี้มาก และสิ่งเหล่านี้ก็เป็นสิ่งหนึ่งที่นับวันจะลบล้างไปจากสังคมไทย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็นของพนักงาน
2. ศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน
3. ศึกษาถึงความพึงพอใจของลูกจ้างที่มีต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน
4. ศึกษาเชิงเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานภายในองค์กร กับบริษัทอื่นๆ หรือบริษัทย่อยในเครือ

### บรรณานุกรม

- [1.] บรรจง ไตรสารศรี. (2542). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดกองการศึกษามูลนิธิสภาคริสตจักรในประเทศไทย*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [2.] ลาวัลย์ พร้อมสุข. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ (ประเทศไทย)*. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ วท.ม. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ภัทตรา ประเสริฐวงศ์, จิตติมา เชิดชูชาติ  
วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2552 (37-43)

- [3.] สมยศ นาวิการ. (2538). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- [4.] Boulding, K. (1953). *The Organizations Revolution*. New York : Harper & Row, xxiii.
- [5.] Kaufman, H. (1976). *Are Government Organization Immortal?*. Washington, D.C.: The Brookings Institution.
- [6.] Lippitt, G. (1969). *Organization Renewal*. Growth Stages in Organization. New York: Appleton Century-Crofts.