

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา
ของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน

THE SATISFACTION OF THE TEACHERS AND EDUCATION PERSONNEL ON
THE EDUCATIONAL ADMINISTRATION OF LAMPHUN PROVINCIAL OFFICE
OF THE NON- FORMAL AND INFORMAL EDUCATION

Corresponding author¹,
subinchaiya@hotmail.com¹

สุบิน ไชยยะ¹ และ จุฑาทิพย์ วิจิตร²
Subin Chaiya¹ and Juthatip Wijit²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนและ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 115 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และ F-Test ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.87$, $\sigma = 0.67$) โดยด้านการบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.59$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.66$) และด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.83$) สำหรับผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและอายุราชการโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ครู, บุคลากรทางการศึกษา, การบริหารจัดการศึกษา, สำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study of the satisfaction of the teachers and education personnel on the educational administration of Lamphun provincial office of the non-formal and informal education and 2) to compare the satisfaction of the teachers and education personnel on the educational administration of Lamphun provincial office of the non-formal and informal education classified by sex, education level and official age. This study was a survey research in which data was

¹นักวิชาการศึกษานานาชาติ กลุ่มส่งเสริมปฏิบัติการ สำนักงาน กศน.

²ครู กศน.ตำบล กศน.อำเภอเมืองลำพูน สำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน

analyzed by the Statistical Package Program. Frequency, percentage, mean, standard deviation t-test and f-test were the tools used to analyze the data from those questionnaires. The research findings showed that the satisfaction of the teachers and education personnel on the educational administration of Lamphun provincial office of the non-formal and informal education was overall rated to be high level ($\mu = 3.87$, $\sigma = 0.67$). Budget administration received the highest means rating ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.59$) followed by academic administration ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.66$) and personnel administration received the lowest rating ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.83$). The comparison on satisfaction of the teachers and education personnel on the educational administration of Lamphun provincial office of the non-formal and informal education classified by sex, education level and official age in overall found that statically significant difference at the .05 level.

Keywords : Satisfaction, Teacher, Education Personnel, Administration, Lamphun Provincial Office of the Non- Formal and Informal Education

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลกมีผลกระทบมาสู่สังคมไทยอย่างมากจำเป็นที่การจัดการศึกษาของประเทศจะต้องเร่งพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อสามารถพัฒนาคนในประเทศให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพในสังคมที่เปลี่ยนแปลงและร่วมมือแข่งขันได้อย่างเหมาะสมทัดเทียมโดยยังสามารถดำรงความเป็นไทยได้ในประชาคมโลกพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดบทบัญญัติที่เป็นนโยบายการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงไว้อย่างชัดเจนที่จำเป็นจะต้องใช้กระบวนการปฏิรูปการศึกษาเข้าดำเนินการเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและจริงจังโดยทุกหน่วยงานกระทรวงศึกษาธิการจำเป็นต้องเร่งระดมปฏิรูปการศึกษาเพื่อให้คนในประเทศมีศักยภาพสูงสุดในการดำรงชีวิตและร่วมกันพัฒนาสังคมและประเทศชาติการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขในการที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายดังกล่าวนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพและความสามารถในการจัดการศึกษาโดยยึดหลักการจัดการศึกษาที่เน้นการศึกษาตลอดชีวิตของประชาชนการให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการพัฒนาสาระกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องเป็นไปเพื่อคนทั้งมวลอย่างหลากหลาย และสอดคล้องกับกลุ่มและคนในสังคมต้องมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 บัญญัติให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษามีขอบข่ายและภารกิจงาน 4 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการด้านการบริหารงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการสำนักงาน กศน. จังหวัดรวมทั้งสถานศึกษาในสังกัดโดยตรงเห็นได้ว่าการปฏิรูปการศึกษาส่งผลกระทบต่อคนไทยทุกคนและคนไทยทุกคนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกันในการปฏิรูปการศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินการโดยใช้พินิจพิจารณาร่วมกันอย่างมีเหตุผลครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการปฏิรูปการศึกษาดังนั้นหากครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการย่อมจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุ

ตามเป้าหมายทางการศึกษา (วุฒิชัย ชานิ่ง, 2559)นอกจากนั้น ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2554 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า“การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของภาครัฐมีความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่นการกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน”(พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2554, 2554: 1)ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่เป็นอยู่อย่างโดยเฉพะในเรื่องที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนทั้งในแง่คุณภาพและปริมาณไม่ว่าจะเป็นในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการทั้งสิ้น

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลำพูน เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานธุรการของคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดและมีอำนาจหน้าที่บริหารการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551.2551:7) ให้กับศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทั้ง 8 อำเภอ ในจังหวัดลำพูนโดยที่ กศน. อำเภอทั้ง 8 อำเภอ เป็นสถานศึกษาที่มีบทบาทและหน้าที่ในการจัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยซึ่งจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า สำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นขาดการวางแผนงานด้านวิชาการการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาและส่งเสริมด้านการวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้รวมทั้งยังขาดการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาตลอดจนผลกระทบจากการโยกย้ายของผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทำให้การบริหารจัดการศึกษาขาดความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพทั้งนี้ จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น

| สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม |
|------------------------|
| 1. เพศ |
| 2. ระดับการศึกษา |
| 3. อายุราชการ |

ตัวแปรตาม

| ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน |
|---|
| 1. การบริหารงานวิชาการ |
| 2. การบริหารงบประมาณ |
| 3. การบริหารงานบุคคล |
| 4. การบริหารทั่วไป |

สมมติฐานของการวิจัย

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการโดยรวมแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ บุคลากรทั้งหมดในสถานศึกษาทั้ง 8 แห่ง ในสังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 115 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาใน 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำร่างแบบสอบถาม

3.2 สร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบให้เลือกตอบและปลายเปิด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน ซึ่งแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยสัญลักษณ์หมายเลข 1-5 แทนความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554: 121)

| ระดับคะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---------------------|------------------------------|
| 4.51 – 5.00 หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมาก |
| 2.51 – 3.50 หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อย |
| 1.00 – 1.50 หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นข้อคำถามปลายเปิด

3.3 นำร่างแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารการศึกษา และด้านการศึกษา จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ความครอบคลุมของคำถามและความชัดเจนของการใช้ภาษา และตรวจสอบความสอดคล้องของผู้ทรงคุณวุฒิโดยการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยมีเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ โดยใช้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (วรณี แกมเกตุ. 2555: 219-221) ซึ่งจากการนำร่างแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า IOC เท่ากับ 0.97 โดยมีข้อคำถามที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 จำนวนทั้งสิ้น 50 ข้อ และมีข้อคำถามที่มีค่า IOC เท่ากับ 0.40 จำนวนทั้งสิ้น 2 ข้อ ที่เป็นข้อคำถามที่ต้องปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดอื่นจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในการใช้ภาษา

และประเด็นการตอบของข้อคำถามในแบบสอบถามแต่ละข้อจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของคرونบาค (Cronbach's alpha coefficient - α) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Cronbach, 1951: 299) ซึ่งจากการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.982 ซึ่งถือว่า แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ใช้ข้อมูลได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสถานศึกษาทั้ง 8 แห่งที่สังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 115 คน โดยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งส่งแบบสอบถามไปจำนวน 115 ชุด ได้รับกลับคืนมา จำนวน 115 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 โดยทุกฉบับสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด

5. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

5.1 ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน

5.3 ใช้ t-test Independent เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้านกับเพศ และระดับการศึกษา

5.4 ใช้ F-test เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้านกับอายุราชการ

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน

จังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล

| ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|------------------|-------------|------------|
| | μ | σ | แปลผล |
| ด้านการบริหารงานวิชาการ | 3.88 | 0.66 | มาก |
| ด้านการบริหารงบประมาณ | 3.91 | 0.59 | มาก |
| ด้านการบริหารงานบุคคล | 3.84 | 0.83 | มาก |
| ด้านการบริหารทั่วไป | 3.86 | 0.60 | มาก |
| รวม | 3.87 | 0.67 | มาก |

เมื่อพิจารณาทางด้านของความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน เรียงตามค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด ดังนี้

1. ด้านการบริหารงบประมาณ

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนในด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.59$) หัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้ข้อมูล และให้ความช่วยเหลือในการเบิกจ่ายงบประมาณของสถานศึกษา และการกระจายอำนาจการบริหารงบประมาณให้แก่สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมา คือ การให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และหัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การส่งเสริม สนับสนุน สถานศึกษา ด้านการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา

2. ด้านการบริหารงานวิชาการ

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนในด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.61$) หัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การส่งเสริม สถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ รองลงมา คือ การประสาน ส่งเสริม ให้ชุมชน ท้องถิ่น และสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ และหัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การพัฒนาและส่งเสริมด้านการวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนางานวิชาการ

3. ด้านการบริหารทั่วไป

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนในด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.86$, $\sigma = 0.60$) หัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการรับส่งหนังสือราชการ และการใช้ภาคีเครือข่ายทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการบริหารจัดการและการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมา คือ การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้ความรู้ ช่วยเหลือ แนะนำด้านการวางแผนเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และหัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การพัฒนาอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมเพื่อการให้บริการ

4. ด้านการบริหารงานบุคคล

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.83$) หัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การวางแผนในการบริหารอัตรากำลังครูและบุคลากรในสถานศึกษาให้กับนโยบาย ปัญหา และความต้องการ รองลงมา คือ การส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และหัวข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การดำเนินงานด้านบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ ทั้งโดยรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันดังตารางที่ 1-3

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

| ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา | ชาย (n=37) | | หญิง (n=78) | | t | Sig. |
|------------------------------------|-------------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| | μ | σ | μ | σ | | |
| | ด้านการบริหารงานวิชาการ | 3.91 | 0.48 | 3.86 | | |
| ด้านการบริหารงบประมาณ | 3.85 | 0.46 | 3.94 | 0.45 | -0.92 | 0.36 |
| ด้านการบริหารงานบุคคล | 3.89 | 0.62 | 3.82 | 0.48 | 0.67 | 0.50 |
| ด้านการบริหารทั่วไป | 3.90 | 0.51 | 3.84 | 0.52 | 0.63 | 0.53 |
| รวม | 3.89 | 0.52 | 3.87 | 0.48 | 0.24 | 0.49 |

จากตารางที่ 1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

| ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา | ปริญญาตรี (n=99) | | ปริญญาโท หรือสูงกว่า (n=16) | | t | Sig. |
|------------------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | μ | σ | μ | σ | | |
| | ด้านการบริหารงานวิชาการ | 3.90 | 0.44 | 3.71 | | |
| ด้านการบริหารงบประมาณ | 3.93 | 0.47 | 3.80 | 0.37 | 1.07 | 0.29 |
| ด้านการบริหารงานบุคคล | 3.86 | 0.54 | 3.73 | 0.46 | 0.91 | 0.37 |
| ด้านการบริหารทั่วไป | 3.88 | 0.53 | 3.76 | 0.45 | 0.84 | 0.40 |
| รวม | 3.89 | 0.50 | 3.75 | 0.48 | 1.10 | 0.30 |

จากตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนจำแนกตามอายุราชการโดยรวมและรายด้าน

| ความพึงพอใจต่อการ บริหารและจัดการศึกษา | น้อยกว่า หรือเท่ากับ | | | | | | | | | | F | Sig. |
|---|-------------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 5 ปี (n=29) | | 6-10 ปี (n=26) | | 11-15 ปี (n=22) | | 16-20 ปี (n=12) | | 20 ปีขึ้นไป (n=26) | | | |
| | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | | |
| ด้านการบริหารงานวิชาการ | 3.88 | 0.40 | 3.77 | 0.61 | 3.88 | 0.36 | 4.05 | 0.53 | 3.89 | 0.48 | 0.68 | 0.60 |
| ด้านการบริหารงบประมาณ | 3.90 | 0.41 | 3.81 | 0.53 | 3.96 | 0.30 | 4.01 | 0.63 | 3.95 | 0.48 | 0.54 | 0.71 |
| ด้านการบริหารงานบุคคล | 3.84 | 0.48 | 3.67 | 0.56 | 3.96 | 0.51 | 3.96 | 0.68 | 3.87 | 0.50 | 1.18 | 0.33 |
| ด้านการบริหารทั่วไป | 3.97 | 0.45 | 3.68 | 0.59 | 3.82 | 0.42 | 3.97 | 0.68 | 3.92 | 0.50 | 1.36 | 0.26 |
| รวม | 3.90 | 0.44 | 3.73 | 0.57 | 3.91 | 0.40 | 4.00 | 0.63 | 3.91 | 0.49 | 0.94 | 0.48 |

จากตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนจำแนกตามอายุราชการพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระบบการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และนโยบายและจุดเน้นของสำนักงาน กศน. จึงทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษานำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนทำให้เกิดความรู้สึที่ดีและเป็นที่ยอมรับต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย ขานิ่ง (2559: ออนไลน์) ที่พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานีสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกันทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549); สุจิตรา ชาวโต (2555: ออนไลน์); ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557) และลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ที่พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคลสอดคล้องกับกมลรัตน์ ภูดอกไม้ (2556) ที่พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้ สุจิตรา ชาวโต (2555: ออนไลน์); ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) และวุฒิชัย ขานิ่ง (2559: ออนไลน์) ยังพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสำนักงาน กศน.จังหวัดลำพูนได้เล็งเห็นถึงความมีประสิทธิภาพ ความประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานโดยได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการศึกษา แต่ผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ(2557) ที่พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และมาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ที่พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบริหารงานบุคคล

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการโดยรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอาจกล่าวได้ว่า เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการไม่ได้ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนแต่อย่างใดทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสำนักงาน กศน.จังหวัดลำพูน ได้ยึดแนวทางการบริหารตามโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงาน กศน.โดยมีการมอบหมายงานตามโครงสร้างและลักษณะงานที่มอบหมายแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างชัดเจนผู้บริหารมีการศึกษาทุกระดับและข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานเป็นอย่างดีจึงทำให้การบริหารจัดการศึกษาเป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวุฒิชัย ขานิ่ง (2559: ออนไลน์)และลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ที่พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีระดับการศึกษาหรือวุฒิการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาและบริการของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน ดังนี้

1. จากผลการวิจัย ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากอย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะอยู่ในระดับมากสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนควรมีการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานในสถานศึกษาเป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน นโยบายและจุดเน้นของสำนักงาน กศน. และนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. จากผลการวิจัย ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนโดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคลดังนั้น สำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนควรมีการประชุมชี้แจงหรือจัดโครงการฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการบริหารงานบุคคลเพื่อให้สามารถดำเนินงานในการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาในสังกัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการโดยรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

กันตั้งนั้นถึงแม้ว่าผลการเปรียบเทียบดังกล่าวจะไม่แตกต่างกัน แต่สำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนก็ควรจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดที่มีอายุและประสบการณ์น้อยได้เข้ารับการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาในทุกๆ ด้านที่เหมาะสมและต่อเนื่องด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีงบประมาณ
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นนอกเหนือจากครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยเฉพาะทางด้านการบริหารงานบุคคลของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ ภูดอกไม้. (2556). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์. สืบเมื่อ 23 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://khoon.msu.ac.th/fulltextman/full3/kamonrat6928/titlepage.pdf>
- Phudokmai,K. (2013). The Comparison on Satisfaction of Teachers to the School Administration of under the KalasinSecondary Education Service Area Office 24.Retrieved November 23, 2016, from <http://khoon.msu.ac.th/fulltextman/full3/kamonrat6928/titlepage.pdf>
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับพุทธศักราช 2545**. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.
- Ministry of Education. (2007). National Education Act, B.E. 2542 (1999) as amended by Act (No.2), B.E. 2545 (2002) and Act (No.3), B.E. 2553 (2010).Bangkok: Ministry of Education.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554).**การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- Sisa-at, B. (2011).Basic Research. 9th ed. Bangkok: Suweeyasarn.
- ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ. (2557).**ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค**. ชลบุรี: วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค.
- Kaewthongkam, P. (2014).Satisfaction of Teachers to the School Administration of Banglamung Inter-Tech College. Chonburi: Banglamung Inter-Tech College.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่5) พ.ศ.2554.(2 ตุลาคม 2554).
ราชกิจจานุเบกษา,119(99ก), 1.
- State Administration Act,No. 5, B.E. 2554 (2011),(2011, October2).

- Royal Thai Government Gazette. Vol. 119 Sect. 99n. p. 1.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551.(3 มีนาคม 2551). **ราชกิจจานุเบกษา**, 125(41ก), 7.
- Promotion of Non-Formal and Informal Education Act, B.E. 2551 (2008). (2008, March 3).
- Royal Thai Government Gazette. Vol. 125 Sect. 41n. p. 7.
- มาโนช บุตรเชื้อไทย. (2549). **ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ฉิมพลีพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1. ฉะเชิงเทรา: สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.**
- Butchueathai, M. (2006). **Teachers' Satisfaction towards Administrative of Phieroonpatana Academic Administrator under Chonburi Educational Service Area Office 1. Chachoengsao: Program in Educational Administration, Rajabhat Rajanagarindra University.**
- ลัดดาวลัย ใจไว. (2558). **ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3. ชลบุรี: สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- Jaivai, L. (2015). **Satisfaction of Teachers to the Management of School Administrators of Sriracha 1 School Cluster under the Chonburi Primary Education Service Area Office 3. Chonburi: Program in Educational Administration, Faculty of Education, Burapha University.**
- วรรณิ แกมเกตุ.(2555). **วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (Research methodology in behavioral sciences).**กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Kamkat, W. (2012). **Research Methodology in Behavioral Sciences.** Bangkok: Department of Educational Research and Psychology, Faculty of Education, Chulalongkorn University.
- วุฒิชัย ขานิ่ง. (2559). **ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.**สืบเมื่อ 21 พฤศจิกายน 2559, จาก [www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/\[1\]\[080916043444\].pdf](http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/[1][080916043444].pdf)
- Kaneung, W. (2016). **The Satisfaction of Teachers and Officer with the Administration of Pathumthani Technical College, Vocational Education Commission.**Retrieved November 21, 2016, from [www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/\[1\]\[080916043444\].pdf](http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/[1][080916043444].pdf)
- สุจิตรา ชาวโต. (2555). **ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ.**สืบเมื่อ 21 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://grad.bsru.ac.th/paper/สุจิตรา-ชาวโต/>
- Kaaodtoh, S. (2016). **Teachers' Satisfaction towards Administration of Theparak Subdistrict Administration Organization Kindergarten Administration Samutprakarn Province.**Retrieved November 21, 2016, from <http://grad.bsru.ac.th/paper/สุจิตรา-ชาวโต>
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. **Psychometrika** 16 (3), 297–334.