

**การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี**

**ENVIRONMENTAL MANAGEMENT CONTRIBUTED TO LEARN ENGLISH
OF PRIVATE VOCATIONAL COLLEGES IN RATCHATHEWI DISTRICT**

Corresponding author¹,
sudarat1983@hotmail.com¹

สุดารัตน์ คงคาชาติ¹ และ ภาณุวัฒน์ ศิริनुพงษ์²
Sudarat Kongkachat¹ and Panuwat Sirinupong²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษและนักเรียนใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการกลุ่มตัวอย่างเป็นครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเขตราชเทวี จำนวน 18 คน นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1-3 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเขตราชเทวี จำนวน 327 คน และผู้บริหารวิทยาลัยจำนวน 2 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน สำหรับครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษและสำหรับนักเรียน มีความเชื่อมั่น 0.92 และ 0.96 ตามลำดับ และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยเกี่ยวกับแนวทางการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และด้านการให้บริการ ตามลำดับ
2. นักเรียนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการ ตามลำดับ
3. แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยพบว่า

3.1 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านอาคารสถานที่ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เนื่องจากวิทยาลัยไม่มีห้องปฏิบัติการทางภาษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

¹ นิสิตสาขาวิชาการบริหารและจัดการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

² ภาควิชาอุตสาหกรรมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

โดยตรงดังนั้นห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควรมีเครื่องขยายเสียง เครื่องเล่นซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องโปรเจคเตอร์ และจอฉายโปรเจคเตอร์

3.2 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน คือควรมีการประเมินครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษเป็นระยะ ควรมีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษทั้งในหลักสูตรและการสอนเสริมโดยจัดตั้งเป็นการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนและบุคคลภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาศึกษา รวมทั้งมีครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก

3.3 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ควรมีการจัดกิจกรรมชมรมภาษาอังกฤษ กิจกรรมหน้าเสาธง กิจกรรมวันคริสต์มาส เป็นต้น

3.4 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านสังคม กลุ่มเพื่อนทั้งกลุ่มเพื่อนนักเรียน เพื่อนครู ผู้บริหารและกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนด้วยกัน ควรกำหนดนโยบายของวิทยาลัยให้ครูผู้สอนทุกรายวิชามีความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำไปสอนสอดแทรกในการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ และควรมีความร่วมมือของผู้บริหารระหว่างวิทยาลัยเพื่อร่วมกันจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย

3.5 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการให้บริการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนควรจัดสรรงบประมาณการให้บริการด้านภาษาอังกฤษ เช่น งบประมาณสำหรับการเข้าค่าย English Camp การเรียนเสริมภาษาอังกฤษ การจ้างครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก เป็นต้น

คำสำคัญ : การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน

ABSTRACT

The research aimed to study the environmental management contributing to learning English at private vocational colleges in Ratchathewi district, based on the opinions of English teachers and students in five aspects: physical facilities, learning management, student activities, peer relationships and services. The samples of this study consisted of eighteen English teachers, teaching vocational diploma students at private vocational colleges in Ratchathewi district, three hundred and twenty-seven vocational students studying in the first to the third year at private vocational colleges in Ratchathewi district and two college administrators. The research tools were included five rating scale questionnaires related to environmental management contributed English learning at private vocational colleges in Ratchathewi district for English teachers and students. The reliability of the questionnaire was 0.92 and 0.96 respectively. There was also an interview question form for the college administrators

regarding the management of the English learning at private vocational colleges. The statistics for data analysis included percentage, mean, and standard deviation.

The results of the research were as follows:

1. The English teachers' opinions on the environmental management contributing to learning English in five aspects were in high level. Sort by descending order as follows : peer relationships, learning management, student activities, physical facilities, and services.

2. The students' opinions on the environmental management contributing to learning English in five aspects were in high level. Sort by descending order as follows : learning management, student activities, physical facilities, peer relationships and services.

3. The guidelines of the environmental management contributing to learning English from interviewing two college administrators were found that:

3.1 The guidelines of the environmental management contributing to learning English in physical facilities. The college that does not have a language laboratory for teaching English, we should provide an amplifier, a CD player, a Computer, a Projector, and a projector screen in English classes.

3.2 The guidelines of the environmental management contributing to learning English in learning management. English teachers should be evaluated. The English course should be taught in both in the curriculum and supplementary teaching like tutoring for students and other people who wants to learn English. And we should provide native English teacher teaching in English classes.

3.3 The guidelines of the environmental management contributing to learning English in student activities. English club, English public speaking in the mornings, Christmas activities should be provided.

3.4 The guidelines of the environmental management contributing to learning English in peer relationships. College policy should be provided such as integrating English language to teach in others subjects. There should also be an collaboration between college administrators to manage the learning English both inside and outside the college.

3.5 The guidelines of the environmental management contributing to learning English in services. We should allocate a budget for English language services such as English Camp, hiring native English teachers and so on.

Keywords : Environmental Management for Learning English, Vocational Certificate At private Vocational Colleges

บทนำ

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของประเทศไทยในปีพุทธศักราช 2558 ทำให้ทุกประเทศในประชาคมอาเซียนต้องร่วมมือด้านการศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือเฉพาะด้านของอาเซียนและถือว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อสร้างอนาคตของประชาคมอาเซียน ดังนั้นการร่วมมือด้านการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนประชาคมอาเซียน ให้เป็นรูปธรรมชัดเจน การพัฒนาด้านการศึกษาในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนจำเป็นต้องพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาไปสู่ความเป็นนานาชาติโดยการจัดการศึกษาที่เน้นภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษากลางเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างคนในประชาคมอาเซียนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของตลาดแรงงานในระดับชาติและภูมิภาคต่อไป (Ministry of Education. 2012: Online) โดยเป้าหมายของแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2552 กล่าวว่าสังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคนอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาและเรียนรู้ มีการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกระจายอำนาจสู่โรงเรียน เขตพื้นที่ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการระดมทรัพยากรและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน รวมทั้งความร่วมมือในภูมิภาคและกับนานาชาติมากขึ้น อันจะนำไปสู่ความสามารถในการร่วมมือและแข่งขันของประเทศและการอยู่ร่วมกับพลโลกอย่างสันติสุขมีการพึ่งพาอาศัยและเกื้อกูลกัน (Education Council. 2008: 4)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 24 ระบุว่า การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมสื่อการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการเรียนรู้ทั้งนี้ครูและนักเรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนรู้อะ

แหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ (Ministry of Education. 2002: 8)

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี นักเรียนสามารถนำความรู้ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษไปปรับใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วรวมไปถึงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำให้การจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษามีความสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป แต่สภาพปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับอาชีวศึกษายังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ (Education Council. 2008: 77) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนระดับอาชีวศึกษาโดยภาพรวมพบว่า 1) ผู้ปกครองไม่เข้าใจแนวทางและวิธีการรับนักเรียนเข้าศึกษาระดับอาชีวศึกษาอย่างชัดเจน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีค่านิยมการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากกว่าระดับอาชีวศึกษาทำให้นักเรียนส่วนน้อยสนใจเรียนในสายอาชีพลดลง 2) ยังขาดการวิจัยและพัฒนาด้านการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมอาชีพ 3) สถานประกอบการหรือผู้ผลิตให้ความสำคัญต่อการลงทุนเพื่อพัฒนาคุณภาพของกำลังคนน้อย 4) ผู้รับผิดชอบการอาชีวศึกษาในประเทศขาดการร่วมมือกับสถานประกอบการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศอย่างจริงจังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Supannee Singhapan (2014: 3) พบว่านักเรียนในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 แผนกการโรงแรมวิทยาลัยเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพไม่สามารถสนทนาภาษาอังกฤษได้อย่างเป็นธรรมชาติซึ่งในการศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมนั้น การสนทนาภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ซึ่งมีผลต่อการทำงานในอนาคตผู้วิจัยได้แก้ปัญหาโดยการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนแบบบทบาทสมมติ (Role play)

จากการศึกษาแนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมการเรียนผู้วิจัยจึงศึกษาการจัดการ

สภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เขตราชเทวี เนื่องจากเป็นเขตที่มีวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนมากที่สุดในกรุงเทพมหานครโดยไม่มีวิทยาลัยอาชีวศึกษาของรัฐในพื้นที่เขตราชเทวี โดยใช้หลักการจัดสภาพแวดล้อมการเรียน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการเพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางแก่ผู้บริหาร

วิทยาลัยในการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนภาษาอังกฤษให้ได้ผลสูงสุดต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการศึกษาการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี 5 ด้าน ตามแนวคิดของโปสเตอร์ (Poster. 1999) ดังภาพที่ 1

การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ 5 ด้าน

1. ด้านอาคารสถานที่
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน
4. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน
5. ด้านการให้บริการ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษนักเรียนและผู้บริหารวิทยาลัย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี ประกอบด้วยสภาพแวดล้อม 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 5 แห่ง ในเขตราชเทวี จำนวน 18 คน
 2. นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1-3 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน 5 แห่ง ในเขตราชเทวี จำนวน 2,200 คน
 3. ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เขตราชเทวี จำนวน 5 คน
- กลุ่มตัวอย่าง

1. ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน 5 แห่ง ในเขตราชเทวี จำนวน 18 คน
2. นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1-3 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน 5 แห่ง ในเขตราชเทวี โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970:607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนจำนวน 327 คน

3. ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เขตราชเทวี ที่อนุญาตให้เข้าสัมภาษณ์ จำนวน 2 คน ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกอย่างเป็นทางการจากข้อคำถามที่อ้างอิงจากรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีถามเพื่อขอข้อมูลความคิดเห็นถึงแนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี

ตัวแปรที่ศึกษา

การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

1. ด้านอาคารสถานที่
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน
4. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน
5. ด้านการให้บริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสอบถามเรื่องการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี สำหรับครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

2. แบบสอบถามเรื่องการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี สำหรับนักเรียน

3. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เขตราชเทวี โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

แบบสอบถามเรื่องการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเขตราชเทวี สำหรับ

ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษและนักเรียนผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการวิเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษโดยแบบสอบถามประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ทเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวีในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน คือ ด้านที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ด้านที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมด้านสังคม กลุ่มเพื่อน ด้านที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมด้านการให้บริการแบบสอบถามมี 5 ระดับ (Rating Scale) ใช้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษระดับน้อยที่สุด

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เขตราชเทวี ซึ่งแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนทั้งในและต่างประเทศ

2. กำหนดขอบเขตการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษและนักเรียน ที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการ

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามเพื่อวัดระดับของการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน

4. นำแบบสอบถามที่สร้างไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหาร การวัดและประเมินผลและการสอนภาษาอังกฤษ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) นำไปวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.80- 1.00

5. นำแบบสอบถามที่ได้จากข้อ 4 ไปทดลองใช้ (try out) กับครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 5 คน และนักเรียน จำนวน 30 คน ที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่อง

การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี แบบสอบถามสำหรับครูผู้สอน รายวิชาภาษาอังกฤษ และนักเรียนเท่ากับ 0.92 และ 0.96 ตามลำดับ

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

7. นำข้อมูลจากแบบสอบถามครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษและแบบสอบถามนักเรียน และมาสรุปเพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์แนวทางการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี

8. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) นำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.80 – 1.00

9. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอต่อประธานควบคุมปริญญาบัตร เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

10. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วไปสัมภาษณ์ผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน จำนวน 2 คน ในเขตราชเทวี

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าสถิติร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่า คะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของข้อมูล เกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อม

ในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของ
ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ	\bar{x}	SD	ความคิดเห็น
1. ด้านอาคารสถานที่	3.56	.94	มาก
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.20	.72	มาก
3. ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	3.73	1.01	มาก
4. ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน	4.28	.82	มาก
5. ด้านการให้บริการ	3.53	1.11	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การจัดการสภาพแวดล้อม
ในการเรียนภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของครูผู้สอน
วิชาภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียง
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน
($\bar{x} = 4.28$, $SD = .82$) ด้านการจัดการเรียนการสอน

($\bar{x} = 4.20$, $SD = .72$) ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน
($\bar{x} = 3.73$, $SD = 1.01$) ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x} = 3.56$,
 $SD = .94$) และด้านการให้บริการ ($\bar{x} = 3.53$,
 $SD = 1.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ตามความคิดเห็น
ของนักเรียน จำแนกเป็นรายด้าน

การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ	\bar{x}	SD	ความคิดเห็น
1. ด้านอาคารสถานที่	3.84	.89	มาก
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.02	.88	มาก
3. ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	3.86	.90	มาก
4. ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน	3.83	.94	มาก
5. ด้านการให้บริการ	3.77	.95	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การจัดการสภาพแวดล้อม
ในการเรียนภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของนักเรียน
อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.02$, $SD =$
.88) ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ($\bar{x} = 3.86$, $SD = .90$)
ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x} = 3.84$, $SD = .89$) ด้านสังคม

กลุ่มเพื่อน ($\bar{x} = 3.83$, $SD = .94$) และด้านการ
ให้บริการ ($\bar{x} = 3.77$, $SD = .95$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารวิทยาลัย
อาชีวศึกษาเอกชน จำนวน 2 คน ในเขตราชเทวี ได้ข้อมูล
ดังนี้

2.1 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านอาคารสถานที่ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เนื่องจากวิทยาลัยไม่มีห้องปฏิบัติการทางภาษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษโดยตรง ดังนั้นห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควรมีเครื่องขยายเสียง เครื่องเล่นซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องโปรเจคเตอร์ และจอฉายโปรเจคเตอร์

2.2 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน คือ ควรมีการประเมินครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษเป็นระยะ ควรมีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษทั้งในหลักสูตรและการสอนเสริม โดยจัดตั้งเป็นการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนและบุคคลภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาศึกษา รวมทั้งมีครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก

2.3 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ควรมีการจัดกิจกรรมชมรมภาษาอังกฤษ กิจกรรมหน้าเสาธง กิจกรรมวันคริสต์มาส เป็นต้น

2.4 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านสังคม กลุ่มเพื่อนทั้งกลุ่มเพื่อนนักเรียน เพื่อนครู ผู้บริหารและกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนด้วยกัน ควรกำหนดนโยบายของวิทยาลัยให้ครูผู้สอนทุกรายวิชามีความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำไปสอนสอดแทรกในการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ และควรมีความร่วมมือของผู้บริหารระหว่างวิทยาลัยเพื่อร่วมกันจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย

2.5 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการให้บริการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ควรจัดสรรงบประมาณการให้บริการด้านภาษาอังกฤษ เช่น งบประมาณสำหรับการเข้าค่าย English Camp การเรียนเสริมภาษาอังกฤษ การจ้าง

ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้บริหารวิทยาลัยยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ

1. วิทยาลัยควรได้รับงบประมาณหรือแหล่งทุนสนับสนุนการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษที่เพียงพอ

2. ควรมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นการศึกษาขั้นพื้นฐานก่อนการเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เนื่องจากพบปัญหา นักเรียนที่มีพื้นฐานการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษไม่ดี ตั้งแต่เด็กก็ยังคงอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษได้ยาก

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี ดังนี้

1. ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และด้านการให้บริการ ตามลำดับ

2. นักเรียนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการ ตามลำดับ

3. แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยพบว่า

3.1 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านอาคารสถานที่ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน เนื่องจากวิทยาลัยไม่มีห้องปฏิบัติการทางภาษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

โดยตรง ดังนั้นห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควรมีเครื่องขยายเสียง เครื่องเล่นซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องโปรเจคเตอร์ และจอฉายโปรเจคเตอร์

3.2 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน คือควรมีการประเมินครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษเป็นระยะ ควรมีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษทั้งในหลักสูตรและการสอนเสริมโดยจัดตั้งเป็นการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนและบุคคลภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาศึกษา รวมทั้งมีครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก

3.3 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ควรมีการจัดกิจกรรมชมรมภาษาอังกฤษ กิจกรรมหน้าเสาธง กิจกรรมวันคริสต์มาส เป็นต้น

3.4 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านสังคม กลุ่มเพื่อนทั้งกลุ่มเพื่อนนักเรียน เพื่อนครู ผู้บริหารและกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนด้วยกัน ควรกำหนดนโยบายของวิทยาลัยให้ครูผู้สอนทุกรายวิชามีความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำไปสอนสอดแทรกในการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ และควรมีความร่วมมือของผู้บริหารระหว่างวิทยาลัยเพื่อร่วมกันจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย

3.5 แนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการให้บริการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ควรจัดสรรงบประมาณการให้บริการด้านภาษาอังกฤษ เช่น งบประมาณสำหรับการเข้าค่าย English Camp การเรียนเสริมภาษาอังกฤษ การจ้างครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก เป็นต้น

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัยการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวี ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของโปสเตอร์ ดังนี้

1. การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และด้านการให้บริการตามลำดับ

2. การจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน และด้านการให้บริการ ตามลำดับ จากผลการวิจัยข้อ 1 และ 2 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ChutaratThongtip (2006: 91-92) ที่ศึกษาเรื่องการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนเตรียมทหาร พบว่าการศึกษากิจการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาในโรงเรียนเตรียมทหาร ตามความคิดเห็นของอาจารย์ เมื่อพิจารณาอาจารย์ทุกระดับชั้นยศ และจำแนกตามระดับชั้นยศ คือกลุ่ม ร้อยตรี- ร้อยเอก และกลุ่มพันตรีขึ้นไป พบว่าโดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนการศึกษากิจการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนเตรียมทหารตามความคิดเห็นของนักเรียนเตรียมทหารทุกชั้นปี และเมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับชั้นปีของนักเรียนเตรียมทหาร คือ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ TatsaneeWarakhum (2011:71) พบว่า การศึกษาระดับปฏิบัติของการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ

โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขต ภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูและนักเรียนมีความเห็นทั้ง 4 ด้าน มีระดับปฏิบัติในระดับมาก

3. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัย อาชีวศึกษาเอกชน ในเขตราชเทวีเกี่ยวกับแนวทางในการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษด้าน อาคารสถานที่ควรมีห้องปฏิบัติการทางภาษาหรือ ห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควรมี เครื่องขยายเสียง เครื่องเล่นซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง โปรเจคเตอร์ และจอฉายโปรเจคเตอร์ด้านการจัดการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรมีการประเมินครูผู้สอน วิชาภาษาอังกฤษเป็นระยะ ควรมีการจัดการเรียน การสอนรายวิชาภาษาอังกฤษทั้งในหลักสูตรและการสอน เสริม รวมทั้งมีครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชาวต่างชาติที่ใช้ ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ควรมีการจัดกิจกรรมชมรม ภาษาอังกฤษและกิจกรรมอื่นๆ เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ด้านสังคม กลุ่มเพื่อนทั้งนักเรียน ครู และผู้บริหาร ควร กำหนดนโยบายของวิทยาลัยให้ครูผู้สอนทุกรายวิชา มี ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และควรมีความร่วมมือของ ผู้บริหารระหว่างวิทยาลัยเพื่อร่วมกันจัดการสภาพ แวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษทั้งภายในและ ภายนอกวิทยาลัย และด้านการให้บริการ ควรจัดสรร งบประมาณการให้บริการด้านภาษาอังกฤษ เช่น งบประมาณสำหรับการเข้าค่าย English Camp การเรียน เสริมภาษาอังกฤษ การจ้างครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักรวมทั้งควร มีการพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนภาษา ภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นการศึกษาขั้นพื้นฐานก่อนการเรียนใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ Natchaya Rattanasatapronpong (2015: 92-94) กล่าวว่า แนวทางการ ยกกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนใน สถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ ด้านการบริหารการศึกษา พบว่าผู้บริหารมีความเป็นผู้นำความเปลี่ยนแปลงกล้าคิด กล้าตัดสินใจกล้าเปลี่ยนแปลงมีภาวะผู้นำเป็นแบบอย่าง

ที่ดีในการพัฒนามีการสร้างความรู้ความเข้าใจและความ ตระหนักให้เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาอย่าง ต่อเนื่องโดยการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยวิธีการที่ หลากหลายด้านการจัดการเรียนรู้พบว่ามีการจัดทำ หลักสูตรแผนการเรียนรู้เรียนสอดคล้องกับบริบทของ โรงเรียนรวมถึงการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถร่วม ออกแบบการเรียนรู้กับครูผู้สอนในลักษณะของการเขียน แผนการจัดการเรียนรู้แบบแผนที่ความคิดด้านการนิเทศ การศึกษาพบว่ามีภาระงานผลการดำเนินงานในแต่ละ ขั้นตอนให้กับผู้บริหารพร้อมรับคำสั่งและภาระนิเทศ เพื่อนำผลปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกลยุทธ์การ ยกกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1 และเขต 2 ที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยวิสัยทัศน์คือ สถานศึกษาบริหารการศึกษามี ประสิทธิภาพสร้างคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ได้ มาตรฐานพันธกิจคือ บริหารการศึกษาเพื่อส่งเสริมการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อ ยกกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและพัฒนาการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับคุณภาพการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษประเด็นกลยุทธ์คือ การพัฒนาระบบ บริหารการศึกษาที่เสริมสร้างคุณภาพการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของนักเรียนการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษให้นักเรียนมีคุณภาพการเรียนรู้ภาษา ภาษาอังกฤษที่ได้มาตรฐานและการพัฒนาประสิทธิภาพของ กระบวนการนิเทศกำกับติดตามและประเมินผลการจัด การศึกษาภาษาอังกฤษโดยมีเป้าประสงค์คือสถานศึกษา มีระบบการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นการมีส่วนร่วมใน การพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษครูจัดการเรียนรู้โดย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นสมรรถนะทางการสื่อสาร ภาษาอังกฤษที่ได้มาตรฐานและสถานศึกษานิเทศกำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องมีกลยุทธ์ในการพัฒนา แผนการบริหารการศึกษาเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษตามมาตรฐานปรับปรุงระบบและกลไกการ

ถ่ายทอดแผนการบริหารการศึกษาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการบริหาร การศึกษาภาษาอังกฤษพัฒนาเครือข่ายการยกระดับ คุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเสริมสร้าง ศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและด้านการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษให้กับครูผู้สอนตามเกณฑ์มาตรฐานส่งเสริม การพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับ นักเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาการบริหารจัดการ แหล่งเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิผลต่อการ จัดการเรียนรู้พัฒนาระบบการนิเทศกำกับติดตามและ ประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษและส่งเสริม การนิเทศกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ภาษาอังกฤษแบบมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนควรให้ ความสำคัญกับการจัดฝึกอบรมครูผู้สอนวิชา ภาษาอังกฤษและวิชาอื่นๆ ให้มีทักษะความรู้ในการใช้ ภาษาอังกฤษเพื่อนำไปพัฒนาการเรียนการสอนใน รายวิชาต่างๆ ให้ครูใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นในการเรียน การสอนทุกรายวิชา และหาแหล่งทุนหรือทุนการศึกษา ให้แก่ครูสอนภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาต่อด้าน

ภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้ครูมีคุณภาพการ สอนที่ดี และเมื่อครูมีคุณภาพการสอนที่ดีแล้ว ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักเรียนก็จะดีขึ้น

2. ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ควรจัดการ สภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนให้ มีบรรยากาศของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตลอดเวลาโดย ให้มีป้ายประกาศ บอร์ดประชาสัมพันธ์ บอร์ดความรู้ ภาษาอังกฤษที่ทันสมัย ทั้งในและนอกห้องเรียน

3. ควรนำผลของการศึกษาและแนวทางในการ จัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษไป ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษของ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเชิงทดลองเพื่อดูผลการปฏิบัติ หลังจากการจัดการสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษา อังกฤษแล้ว

2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการ เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา

3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนวิชา ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา

Bibliography

- ChutaratThongtip. (2006). *A Study on Environment of The Armed Forces Academies Preparatory School*. Master's Project.M.Ed. (Educational Administration).Bangkok.Graduate School.Srinakharinwirot. University.Photocopying.
- Education Council. (2008). *The Proposal to Reform Education in the Second Decade (2009-2018)*.(2nd edition). Bangkok: Sweet graphics.
- InthiraBoriboon. (2013). *A Study of the Environment Conducive to Learning at Wells International School Campuses Under the Office of the Private Education Commision*. Master's Project.M.Ed. (Educational Administration). Bangkok. Graduate School.Srinakharinwirot University.Photocopying.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological Measurement.30(3). pp. 607-610.
- Ministry of Education.(2012). 31 Education Policy. Retrieved on July 8, 2013, from <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=29192&Key=news20>
- (2002). *Act.National education Act 2542 and Amendment (No. 2) Act 2545*. Bangkok: Express Transportation Organization of Thailand.

- NatchayaRattanasatapronpong. (2015, July). **The Strategic Development of English Learning Quality Enhancement of Students in Primary Schools UnderKamphaengPhet Primary Educational Service Area Offices 1 and 2**. Journal of Graduate Studies in Northern Rajabhat Universities.5(special edition): 92-94. Retrieved October 13, 2016, from <http://www.tci-thaijo.org/index.php/JGNRU/article/view/44536/36884>.
- Poster Cyril. (1999). **ReataurantThe Key of Effective School Management**. New York. Routledge.
- SupaneeSinghapan. (2014). **Achievement of English for the Hotel at the Role Play in Vocational Diploma 1/8**. Retrieved on January 16, 2016, from http://www.btad.ac.th/Download/vijai/32_2557.pdf.
- TatsaneeWarakhum. (2011). **A study of Environmental Management Contributed to Learning of Watchanpradittharam School**. Thesis.M.Ed. (Educational Administration). Bangkok. Graduate School. Srinakharinwirot University.Photocopying.