

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์
ของนักรงโรงแรมตามความคิดเห็นของ
นักศึกษาแผนกวิชาการโรงแรม คณะศิลป
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
กรุงเทพ

FACTORS AFFECTING DESIRABLE
HOTEL ATTENDANT PERSONALITY OF
STUDENTS IN THE FACULTY OF ARTS
(HOTEL STUDIES), RAJAMANGALA
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
KRUNGTHEP

★ ญัฐธิมา เต็มชัยอนันต์¹

รองศาสตราจารย์เวณณี กรีทอง²

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พาสณา จุลรัตน์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรงโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษาแผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยจำแนกปัจจัยที่ศึกษาเป็น 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านส่วนบุคคล ได้แก่ ชั้นปีที่ศึกษา รายได้ของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง ความมีวินัยในตนเอง ความภาคภูมิใจในตนเอง ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ ความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพของนักศึกษา และสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพภายในมหาวิทยาลัย สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน และสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและเพื่อน

¹ นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

² อาจารย์ประจำภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาหญิงระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 255 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษาแผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า

1. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีดังนี้

1.1 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การมีวินัยในตนเอง (x_8) ความภาคภูมิใจในตนเอง (x_9) ความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพนักศึกษา (x_{10}) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว (x_{11}) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (x_{13}) และสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน (x_{14})

1.2 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 องค์ประกอบ ได้แก่ รายได้ของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง (x_5)

2. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษาแผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 มี 1 องค์ประกอบ ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพภายในมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม (X_{12})

3. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษาแผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ระดับชั้น : ปีที่ 1 (x_1) ระดับชั้น : ปีที่ 2 (x_2) ระดับชั้น : ปีที่ 3 (x_3) ระดับชั้น : ปีที่ 4 (x_4) อาชีพของ

ผู้ปกครอง : ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม (X_6) และ อาชีพของผู้ปกครอง : ไม่ได้ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม (X_7)

4. องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษาแผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 4 องค์ประกอบ โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปหาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว (x_{11}) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (x_{13}) ลักษณะทางกายภาพภายในมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม (X_{12}) และ สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน (x_{14}) โดยองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ร้อยละ 34.40

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the factors affecting on hotel attendant personality of student of the faculty of arts (hotel studies), Rajamangala University of Technology Krungthep. The factors were divided into 3 dimensions: (1) personal factors : educational level, student income, occupation of parents, self-discipline, self-esteem; (2) family factors: the family expectation towards the occupation of the student and interpersonal relationship between students and their family; and (3) learning environmental factors : physical learning environment, interpersonal relationship between students and their lecturers and interpersonal relationship between student and their peer groups.

The samples of 255 were female undergraduate students of the faculty of arts at Rajamangala University of Technology Krungthep, Bangkok in academic year 2007. The instrument was questionnaire of desirable attendant personality of students. in the faculty of arts (hotel studies), Rajamangala University of Technology Krungthep. The planed were analyzed by the Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The research results were as follows :-

1. There were significantly positive relationship between desirable attendant personality of students in the faculty of arts (hotel studies), Rajamangala University of

Technology Krungthep and the 3 dimensions of 6 factors at .01 level:

1.1 The personal factors were 2 factors : self-discipline (x_8), and self-esteem (x_9).

1.2 The family factors were 2 factors : the family expectation towards the occupation of the students (x_{10}) and the relationship between students and their parents or guardians (x_{11})

1.3 The learning environmental factors were 2 factors : interpersonal relationship between students and their lecturers (x_{13}) and interpersonal relationship between students and their peer groups. (x_{14}) at .01 level.

1.4 There was significantly positive relationship between desirable attendant personality of students in the faculty of arts (hotel studies), Rajamangala University of Technology Krungthep and the student income (x_5) at .05 level.

2. There was significantly negative relationship between desirable attendant personality of students in the faculty of arts (hotel studies), Rajamangala University of Technology Krungthep was only one; physical learning environment (x_{12}).

3. There were no significantly relationship between desirable attendant personality of students in the faculty of arts (hotel studies), Rajamangala University of Technology Krungthep and the 6 factors; educational level : year's 1 (x_1) , year's 2 (x_2) , year's 3 (x_3), year's 4 (x_4). occupation of parents : parents work in a hotel (x_6) , parents do not work in a hotel (x_7)

4. There were significantly 4 factors affecting on relationship between desirable attendant personality of student in the faculty of arts (hotel studies), Rajamangala University of Technology Krungthep at .01 level ranking from the most affecter to the least affecter: the relationship between students and their parents or guardians (x_{11}), interpersonal relationship between student and their lecturers (x_{13}) , interpersonal relationship between students and their peer groups. (x_{14}) and physical learning environment (x_{12}). These factors could predict desirable hotel attendant personality of students in the faculty of arts (hotel

studies), Rajamangala University of Technology Krungthep with the percentage of 34.40.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันธุรกิจโรงแรมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย ได้เติบโตอย่างรวดเร็ว โรงแรมใหม่ ๆ เกิดขึ้นอย่างมากมายทั้งในเมืองหลวงและต่างจังหวัด สถานที่ท่องเที่ยวในแต่ละจังหวัดตื่นตัวเพื่อพัฒนาด้านการท่องเที่ยวมากขึ้นเป็นลำดับ อุตสาหกรรมการโรงแรมในประเทศไทยมีการลงทุนธรรมา แต่เป็นการลงทุนที่ใช้เม็ดเงินมากเป็นหมื่น ๆ ล้านบาท โรงแรมชั้นหนึ่งหรือระดับห้าดาวขยายเข้ามาในประเทศไทยพร้อม ๆ กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การลงทุนในธุรกิจโรงแรมจึงเป็นการลงทุนอย่างมหาศาลและมีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง บุคลากรต้องมีความรู้ความสามารถสูงหลายสาขา ที่สำคัญเป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีรายได้ค่าตอบแทนสูงมาก จึงเป็นอาชีพที่ใฝ่ฝันของหนุ่มสาวอยากจะทำมาทำงานในโรงแรมชั้นหนึ่ง (ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์.2541 : 19-27)

การโรงแรมจึงเป็นธุรกิจที่ต้องดำเนินการให้บริการตลอดเวลา ไม่มีวันหยุด ดังนั้นจึงต้องมีผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะต้องได้รับการฝึกฝนอบรม เอาใจใส่และให้มีมาตรฐานการบริการ จึงต้องมีการร่วมมือกันระหว่างพนักงานในแผนกต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานของโรงแรมเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพสูงสุด (ปรีชาแดงโรจน์. 2529 : 21)

จากการวิจัยเรื่องความต้องการสรรหาและการพัฒนาบุคลากรในสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและภาคตะวันออกของัญญา แซ่หุ่ย (2539 : 60-68) ได้เสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของการเลือกสรรพนักงานโรงแรม บริษัทนำเที่ยวและภัตตาคารต่าง ๆ ให้ความสำคัญในเรื่องของการใช้ภาษา ความซื่อสัตย์ ความอดทนและสุขภาพในระดับต้น ๆ นอกจากคุณสมบัติดังกล่าวแล้ว สิ่งที่เป็นข้อกำหนดของการรับพนักงานเข้าทำงานก็คือ ต้องมีส่วนสูงระหว่าง 155-170 เซนติเมตร สายตาปกติ ไม่สวมแว่น ไม่มีสีผิวมาก ไม่เป็นโรคผิวหนัง ไม่ติดยาเสพติด-บุหรี่ จากการศึกษาชั้นต้นาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่6 ควรเป็นสายศิลป์-ภาษา คณิตศาสตร์-ภาษา หรือ ปวช.คหกรรม ภาษา-คอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นคุณสมบัติพื้นฐาน รวมทั้งการสอบสัมภาษณ์เพื่อตรวจวัดทัศนคติและบุคลิกภาพที่สอดคล้องต่ออาชีพบริการด้วย และนอกจากนี้ได้เสนอการเรียนการสอนในสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ที่เปิดสอนวิชาการโรงแรมว่า ธุรกิจโรงแรมต้องการผู้มีจิตสำนึกในการให้บริการผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ และทัศนคติในทางบวกต่อผู้อื่นเป็นสำคัญ ดังนั้นควรนำไปตั้งเป็นจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมในการสอน หลักสูตรจะต้องส่งเสริมคุณลักษณะนี้ให้แก่นักศึกษาเพื่อให้บุคลิกภาพ

เป็นผู้รับงานบริการที่มีทัศนคติทางบวกต่อการให้บริการ กิจกรรมการเรียนควรเปิดให้มีลักษณะการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ตรง (On the Job Training) มากกว่าเรียนใน ทฤษฎีเพียงอย่างเดียว อาจารย์มีบทบาทเป็นผู้ควบคุม หลักสูตรบริการโดยความร่วมมือจากบุคคลที่ทำงานในบริการ นำเที่ยวหรือโรงแรมมาเป็นผู้สอนให้แก่ นักศึกษาในสาขา วิชาชีพโดยตรง

พิศมัย ปโชติการ (2539 : 43-51) ได้กล่าวถึง บุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมจะต้องมีบุคลิกภาพ ที่พึงประสงค์เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาใช้บริการของ โรงแรมให้ได้มากที่สุด เพราะถ้า นักรางวัลโรงแรมมีบุคลิกภาพที่ ไม่พึงประสงค์มากเท่าใด ย่อมส่งผลต่อธุรกิจการโรงแรมมาก เท่านั้น เช่น ทำให้นักท่องเที่ยวเลือกใช้บริการที่โรงแรมน้อยลง

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาองค์ประกอบที่ มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมของ นักศึกษาแผนกวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัย เทคโนโลยีราชวมงคลกรุงเทพฯ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ ด้านส่วนตัว ด้านครอบครัวและด้านสิ่งแวดล้อมใน มหาวิทยาลัยกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรางวัลโรงแรม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาหญิง แผนกการโรงแรม
2. เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านส่วนตัว ด้าน ครอบครัวและด้านสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมนักศึกษา แผนก การโรงแรม
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์บุคลิกภาพที่พึง ประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ผู้เกี่ยวข้องด้านการวางแผนนโยบายหลักสูตรการเรียนการสอน วิชาวิชาการโรงแรมในด้านบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรางวัล โรงแรม ผู้บริหารของโรงแรม, พนักงานโรงแรมทุกระดับชั้น, และ ผู้ปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลไปประกอบการวางแผนนโยบาย เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นนักศึกษาเพศ หญิง แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร ปริญญาตรีปี 2550 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคลกรุงเทพฯ จำนวนทั้งสิ้น 683 คน ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 1 จำนวน 126 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 2 จำนวน 105

คน นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 3 จำนวน 201 คน และ นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 4 จำนวน 251 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นนักศึกษา เพศหญิงแผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร ปริญญาตรีปี 2550 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคล กรุงเทพฯ จำนวนทั้งสิ้น 255 คน ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญา ตรีปีที่ 1 จำนวน 47 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 2 จำนวน 39 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 3 จำนวน 75 คน และ นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 4 จำนวน 94 คน ซึ่งได้มา โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากประชากรที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (Yamane. 1967 : 886-887) โดยใช้ระดับชั้นเป็นชั้น (Strata)

ตารางแสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนก ตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	รวม
ปริญญาตรีปีที่ 1	126	47	47
ปริญญาตรีปีที่ 2	105	39	39
ปริญญาตรีปีที่ 3	201	75	75
ปริญญาตรีปีที่ 4	251	94	94
รวม	683	255	255

สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. ปัจจัยด้านส่วนตัว ด้านครอบครัว และด้าน สิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยมีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่ พึงประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมตามความคิดเห็นของ นักศึกษา แผนกการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลกรุงเทพฯ
2. ปัจจัยด้านส่วนตัว ด้านครอบครัว และด้าน สิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัย มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึง ประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคลกรุงเทพฯ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็น แบบสอบถามแบบสอบถามศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรางวัลโรงแรมตามความคิดเห็น ของนักศึกษา แผนกวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคลกรุงเทพฯ แบ่งออกเป็น 9 ตอน ดังนี้ แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว แบบสอบถามความมี วินัยในตนเอง แบบสอบถามความภาคภูมิใจในตนเอง แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพของ นักศึกษา แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและ

ครอบครัว แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้วิชาชีพการโรงแรม แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอน แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและเพื่อน แบบสอบถามบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปยื่นต่อคณบดีคณะศิลปศาสตร์ และอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมของนักศึกษาหญิง แผนกวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาหญิง แผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 255 ฉบับด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่นักศึกษาหญิงแผนกวิชาการโรงแรม ตอบมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว ด้านครอบครัว และด้านสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

3. วิเคราะห์องค์ประกอบด้านส่วนตัว ด้านครอบครัว และด้านสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรม ตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีดังนี้

1.1 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การมีวินัยในตนเอง (X_8) ความภาคภูมิใจในตนเอง (X_9) ความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพนักศึกษา (X_{10}) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว (X_{11}) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (X_{13}) และสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน (X_{14})

1.2 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 องค์ประกอบ ได้แก่ รายได้ของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง (X_5)

2. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 องค์ประกอบ ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม (X_{12})

3. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ระดับชั้น : ปีที่ 1 (X_1) ระดับชั้น : ปีที่ 2 (X_2) ระดับชั้น : ปีที่ 3 (X_3) ระดับชั้น : ปีที่ 4 (X_4) อาชีพของผู้ปกครอง : ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม (X_6) และ อาชีพของผู้ปกครอง : ไม่ได้ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม (X_7)

4. องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 4

องค์ประกอบ โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปหาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X₁₁) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว (X₁₁) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (X₁₃)

ตารางแสดงผล การวิเคราะห์องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

องค์ประกอบ	b	SE _b	β	R	R ²	F
X ₁₁	0.172	0.037	0.260	0.429	0.184	57.089**
X ₁₁ , X ₁₃	0.223	0.042	0.306	0.526	0.277	48.176**
X ₁₁ , X ₁₃ , X ₁₂	-0.147	0.038	-0.201	0.557	0.310	37.623**
X ₁₁ , X ₁₃ , X ₁₂ , X ₁₄	0.156	0.043	0.205	0.587	0.344	32.825**

$$a = 2.083$$

$$R = .587$$

$$R^2 = .344$$

$$SE_{est} = .203$$

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางพบว่า องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 มี 4 องค์ประกอบ โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปหาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุดได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X₁₁) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว (X₁₁) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (X₁₃) ลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม (X₁₂) และสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X₁₄)

โดยองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็น ของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ร้อยละ 34.40 จึงได้นำค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์มาเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์บุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในรูปของคะแนนดิบ ได้แก่

$$\hat{Y} = 2.083 + .172X_{11} + .223X_{13} - .147X_{12} + .156X_{14}$$

สมการพยากรณ์บุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการ

โรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้แก่

$$Z = .260X_{11} + .306X_{13} - .201X_{12} + .205X_{14}$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็น นักศึกษาหญิง แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การมีวินัยในตนเอง (X₈) ความภาคภูมิใจในตนเอง (X₉) ความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพนักศึกษา (X₁₀) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X₁₁) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X₁₁) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X₁₃) และสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X₁₄) อภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 การมีวินัยในตนเอง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 แสดงว่านักศึกษาหญิง แผนกการโรงแรมที่มีวินัยในตนเองมาก ส่งผลให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักการโรงแรม ทั้งนี้เพราะนักศึกษาที่มีวินัยในตนเองจะมีความรับผิดชอบในการเรียน มีความตรงต่อเวลาในการมาเรียน สามารถปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับของทางมหาวิทยาลัยได้

อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งดวงเดือน พันธมนาวิน (2526 : 59) กล่าวถึงลักษณะของผู้มีวินัยในตนเองว่าเป็นคนที่มีลักษณะคือ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรับผิดชอบสูง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรม

ดังนั้นสรุปได้ว่าการมีวินัยในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

1.2 ความภาคภูมิใจในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรมที่มีความภาคภูมิใจในตนเองปานกลาง ส่งผลให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรม ทั้งนี้เพราะนักศึกษาที่มีความภาคภูมิใจในตนเองสูง จะรู้สึกว่าเป็นคนมีคุณค่า มีคนรัก ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น เป็นการชื่นชมหรือให้คุณค่าแก่ตนเอง ซึ่งเป็นส่วนที่บุคคลรับรู้ว่าเป็นตัวเขา เป็นผู้มีความเชื่อมั่นในตนเอง ซึ่งจะทำให้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในการดำเนินชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ สุนารี เตชะโชควิวัฒน์ (2527 : 14-15) ที่กล่าวว่าความภาคภูมิใจในตนเองยังมีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพของบุคคล มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิต และเป็นพลังทางด้านจิตใจที่ช่วยให้บุคคลสามารถมีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นสรุปได้ว่าการมีความภาคภูมิใจในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

1.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพนักศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพนักศึกษา แผนกการโรงแรมมีปานกลาง ส่งผลทำให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรม ทั้งนี้เพราะว่าเมื่อผู้ปกครองมีความคาดหวังต่ออาชีพของนักศึกษามาก ทำให้ผู้ปกครองอบรม เลี้ยงดูบุตรหลานของตนให้เป็นอย่างที่ท่านเองต้องการ จึงทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้น มีความตั้งใจ รับผิดชอบในการเรียนสูง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของเฮิร์ลลอค (Herlock . 1973 : 187 – 191) ที่กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลเกิดได้จากความทะเยอทะยานของบิดามารดา บิดามารดามักจะใฝ่ฝันหรือหวังให้ลูกเป็นอะไร ตั้งแต่เด็กยังไม่คลอด สิ่งที่บิดามารดาหวังให้ลูกเป็นอย่างไรจะเป็นแบบที่หล่อหลอมความหวัง

ของบิดามารดาที่มีต่อเด็กตลอดชีวิต เช่น บิดามารดามักจะตัดสินใจไว้เลยว่าลูกควรจะทำการศึกษาในระดับใด เรียนได้ดีเพียงใด ประกอบอาชีพอะไร เป็นต้น

ดังนั้นสรุปได้ว่าความคาดหวังของผู้ปกครองต่ออาชีพนักศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

1.4 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรมที่มีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับครอบครัวที่ดี ส่งผลให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรม ทั้งนี้เพราะนักศึกษาที่มีสัมพันธภาพกับครอบครัวที่เหมาะสม ย่อมได้รับการยอมรับ ความสนใจ และความอบอุ่นจากครอบครัว ย่อมมีอิทธิพลต่อพัฒนาการของบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในครอบครัวที่มีความเคารพเชื่อฟัง มีความรับผิดชอบในหน้าที่แห่งตน ซึ่งสอดคล้องกับ เฮิร์ลลอค (Hurlock . 1967 : 661) ที่ว่า บิดามารดาที่ยอมรับเด็ก คือ ให้ความรักความสนใจ สร้างความอบอุ่นให้เกิดขึ้นในบ้าน และเห็นความสำคัญของเด็ก ผลที่ตามมาคือ ทำให้เด็กเป็นคนให้ความร่วมมือ เป็นมิตร มีอารมณ์มั่นคง ร่าเริง มีความรับผิดชอบ

ดังนั้นสรุปได้ว่าสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

1.5 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรมที่มีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอนดีพอใช้ ส่งผลให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรม ทั้งนี้เพราะเมื่อนักศึกษา แผนกการโรงแรม มีสัมพันธภาพกับอาจารย์ผู้สอนดี จะทำให้เกิดการเลียนแบบ และแสดงออกทางท่าทางและบุคลิกภาพเหมือนกับอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนจึงเป็นต้นแบบของการแสดงออกทางบุคลิกภาพที่เหมาะสมของการปฏิบัติงานด้านการโรงแรม ดังเช่นที่ ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2530 : 44) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ คือบุคคลอื่นรอบตัวเรา

สิ่งแวดล้อมที่เป็นมนุษย์คนอื่น ๆ มีอิทธิพลอย่างมากต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะและพฤติกรรมทางสังคมของมนุษย์ ดังนั้นสรุปได้ว่าสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับ อาจารย์ผู้สอน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

1.6 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรมที่มีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อนดี ส่งผลให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมทั้งหมด ทั้งนี้เพราะในการเรียนแผนกการโรงแรมจะต้องมีการทำงาน และการฝึกงานของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาได้อยู่ใกล้ชิดกัน มีความสนิทสนมกัน จึงทำให้นักศึกษาแผนกการโรงแรมมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน นักศึกษาจึงมีความตั้งใจในการเรียน มีการแสดงบุคลิกภาพที่ดี ตามแนวคิดของเฟลด์แมนและนิวคอมบ์ (Feldman and Newcomb, 1976 : 325 – 330) กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี

ดังนั้นสรุปได้ว่าสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

2. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 มี 1 องค์ประกอบ ได้แก่ รายได้ของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง (X_5) อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 รายได้ของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรมที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนเหมาะสมมีผลให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมทั้งหมด ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองมีรายได้ที่เหมาะสมแล้ว ผู้ปกครองมีความสามารถในการส่งเสริมบุตรหลาน ดังนั้นนักศึกษาที่ไม่มีความกังวลว่าเงินจะไม่พอใช้ในการเรียน จึงมีอิทธิพลให้นักศึกษามีอารมณ์ที่แจ่มใส หน้าตายิ้มแย้มแสดงบุคลิกภาพที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของเคย์ (ดวงเดือน พันธุมนาวิน, 2520 : 19 ; อ้างอิงมาจาก Kay, 1975) ที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งเกี่ยวกับ

ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว โดยเห็นว่าฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว จะเป็นตัวเพิ่มหรือตัวลดความเร็วของพัฒนาการทางบุคลิกภาพทางจริยธรรมของบุคคลได้ และนักสังคมวิทยาพบว่า บุคคลที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำและปานกลางมีค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์แตกต่างกัน เช่น การเก็บของตกได้แล้วไปคืนเจ้าของนั้น เป็นความดีควรสรรเสริญในสังคมของบุคคลฐานะปานกลางและสูง แต่เป็นสิ่งโง่เขลาและไม่ควรทำอย่างยิ่งในสังคมของคนที่มีฐานะต่ำ ซึ่งความซื่อสัตย์นั้นเป็นบุคลิกลักษณะที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็น

ดังนั้นสรุปได้ว่ารายได้ของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

3. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 มี 1 องค์ประกอบ ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม (X_{12}) อภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 ลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม มีความสัมพันธ์ทางลบกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรมดีพอใช้ ทำให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมมีน้อย ทั้งนี้เพราะสถานที่เรียน ได้แก่ ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทดี ทำให้นักศึกษาอาจจะง่วงนอนได้เมื่อถึงเวลาเรียนในตอนบ่าย สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย เช่น ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน ในเวลาเรียนทำให้นักศึกษาไม่ตั้งใจ ไม่มีความมุ่งมั่นในการเรียน คิดว่าที่อาจารย์สอนไปเดี๋ยวค่อยบันทึกจากคอมพิวเตอร์ลงซีดี เพื่อนำกลับไปอ่าน แต่ก็ไม่ได้อ่าน จึงทำให้นักศึกษามีทักษะในการเรียนวิชาชีพเกี่ยวกับการโรงแรมน้อย จึงทำให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมด้านทักษะวิชาชีพการโรงแรมมีน้อย

ดังนั้นสรุปได้ว่าลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม มีความสัมพันธ์ทางลบกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

4. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ระดับชั้นปีที่ 1 (x_1)

ระดับชั้นปีที่ 2 (x_2) ระดับชั้น: ปีที่ 3 (x_3) ระดับชั้น: ปีที่ 4 (x_4)
อาชีพของผู้ปกครอง : ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม (X_6)
และอาชีพของผู้ปกครอง : ไม่ได้ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม (X_7) ซึ่งอภิปรายผลได้ดังนี้

4.1 ระดับชั้น:ปีที่ 1 ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก ทั้งนี้เพราะนักศึกษาเพิ่งจะเข้ามาเรียน จึงมีความตั้งใจที่จะศึกษาวิชาชีพการโรงแรมเป็นอย่างมาก จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก

นักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย ทั้งนี้เพราะนักศึกษาเพิ่งจะเข้ามาเรียนยังปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในการเรียนไม่ได้ จึงทำให้นักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย

4.2 ระดับชั้น: ปีที่ 2 ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก ทั้งนี้เพราะนักศึกษาเมื่อได้เข้ามาเรียนแล้วมีความชอบในวิชาการโรงแรม จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก

นักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 2 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย ทั้งนี้เพราะนักศึกษาเข้าเรียนมาได้สักระยะหนึ่งแล้ว เกิดความไม่ชอบหรืออาจจะไม่มีความถนัดในวิชาการโรงแรม จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย

4.3 ระดับชั้น: ปีที่ 3 ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก ทั้งนี้เพราะนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 ต้องมีการฝึกงาน ดังนั้นนักศึกษาจึงต้องเพิ่มความรับผิดชอบของตนเองมากขึ้น และการฝึกงานได้มีการพัฒนาด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก

นักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 3 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย ทั้งนี้เพราะนักศึกษาที่ฝึกงานบางคนไม่มีความตั้งใจในการฝึกงานจึงทำให้มีทักษะทางการโรงแรมน้อย จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย

4.4 ระดับชั้น: ปีที่ 4 ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก ทั้งนี้เพราะนักศึกษาได้มีการศึกษาเล่าเรียนทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติมาอย่างเต็มที่แล้ว ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก

นักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย ทั้งนี้เพราะนักศึกษาไม่ตั้งใจศึกษาเล่าเรียนอย่างเต็มที่จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาชีพการโรงแรมน้อย จึงทำให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ และมีความมั่นคงทางอารมณ์น้อย จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย

4.5 อาชีพของผู้ปกครอง : ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม ย่อมมีความตั้งใจให้บุตรหลานของตนเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะวิชาชีพเกี่ยวกับการโรงแรม มีมนุษยสัมพันธ์ มีความมั่นคงทางอารมณ์ และมีจิตสำนึกในการให้บริการที่เหมาะสม ดังนั้นในการอบรมบุตรหลานจึงมีความเข้าใจในอาชีพการโรงแรม จึงทำให้นักศึกษา แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมมาก

นักศึกษานักศึกษาแผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม ไม่มีเวลาอบรมเลี้ยงดูบุตรหลานมากนัก เพราะต้องเอาเวลาไปทำงาน ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษา แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรการโรงแรมน้อย

4.6 อาชีพของผู้ปกครอง : ไม่ได้ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม ไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ แสดงว่านักศึกษาหญิง แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่ไม่ได้ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม อาจจะมีเวลาในการอบรมเลี้ยงดูบุตรหลานของตนเองมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. 2530 : 176 ; อ้างอิงมาจาก Coleman and Hammen. 1974 : 312) กล่าวว่า องค์ประกอบของบรรยากาศความสัมพันธ์ในครอบครัวมีความสัมพันธ์อย่างยิ่งต่อพัฒนาการของเด็ก ซึ่งได้แก่ ความรัก ความอบอุ่น ซึ่งมีความสำคัญต่อพัฒนาการและความสมบูรณ์แห่งบุคลิกภาพ จึงทำให้นักศึกษาบางคนจึงมีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรม

นักศึกษา แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมน้อย ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองไม่ได้ทำงานเกี่ยวกับอาชีพการโรงแรม จึงไม่มีความรู้ความเข้าใจในงานอาชีพการโรงแรม จึงไม่ได้มีการอบรมสั่งสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในอาชีพการโรงแรม โดยสั่งสอนเพียงแค่ว่าให้บุตรเป็นคนดีของสังคม มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น จึงทำให้นักศึกษา แผนกการโรงแรมบางคน มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมน้อย

5. องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 4 องค์ประกอบ โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุด ไปหาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว (x_{11}) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (x_{13}) สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน (x_{14}) ลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม (X_{12}) โดยองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรม ของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ร้อยละ 34.40 ซึ่งอภิปรายผลได้ดังนี้

5.1 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นอันดับที่หนึ่ง แสดงว่า นักศึกษา แผนกการโรงแรมที่มีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัวที่ดี มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของนักรวมโรงแรม ทั้งนี้เพราะนักศึกษาที่มีสัมพันธภาพกับครอบครัวที่ดี ย่อมได้รับการยอมรับ ความสนใจ และความอบอุ่นจากครอบครัว ย่อมมีอิทธิพลต่อพัฒนาการของบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในครอบครัวที่มีความเคารพเชื่อฟัง มีความรับผิดชอบในหน้าที่แห่งตน ซึ่งสอดคล้องกับ เฮอร์ล็อก (Hurlock. 1967 : 661) ที่ว่า บิดามารดาที่ยอมรับเด็ก คือให้ความรักความสนใจ สร้างความอบอุ่นให้เกิดขึ้นในบ้าน และเห็นความสำคัญของเด็ก ผลที่ตามมาคือ ทำให้เด็กเป็นคนให้ความร่วมมือ เป็นมิตร มีอารมณ์มั่นคง ร่าเริง มีความรับผิดชอบ ดังนั้นสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม

5.2 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นอันดับที่สอง แสดงว่า นักศึกษา แผนกการโรงแรมที่มีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอนดีพอใช้ ทำให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมมาก ทั้งนี้เพราะเมื่อนักศึกษา แผนกการโรงแรม มีสัมพันธภาพกับอาจารย์ผู้สอนดี จะทำให้เกิดการเลียนแบบ และแสดงออกทางท่าทางและบุคลิกภาพเหมือนกับอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนจึงเป็นต้นแบบของการแสดงออกทางบุคลิกภาพที่เหมาะสมของการปฏิบัติงานด้านการโรงแรม ดังเช่นที่ ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2530 : 44) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ คือบุคคลอื่น ๆ รอบตัวเรา สิ่งแวดล้อมที่เป็นมนุษย์คนอื่น ๆ นั้นมีอิทธิพลอย่างมากต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะคิดและพฤติกรรมทางสังคมของมนุษย์ ดังนั้นสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอน มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมของนักศึกษาแผนกการโรงแรม

5.3 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมตามความคิดเห็นของนักศึกษา แผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นอันดับที่สาม แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรมที่มีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อนดี ทำให้มีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรวมโรงแรมดี ทั้งนี้เพราะเมื่อนักศึกษามีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อนน้อยจึงกลัวว่าเวลาเรียนจะเรียนได้คะแนนน้อย นักศึกษาจึงมี

ความตั้งใจในการเรียน พยายามแสดงบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียนที่ดี เพื่อให้เพื่อนๆให้การยอมรับและจะได้มีความสัมพันธ์ที่ดีมากขึ้นในเวลาต่อไป ดังนั้นสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกันจึงมีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียนของนักศึกษาแผนกการโรงแรม

5.4 ลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียนตามความคิดเห็นของนักศึกษาแผนกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นอันดับที่สี่ แสดงว่านักศึกษา แผนกการโรงแรม ที่มีลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรมคือพอใช้ ได้แก่ วิธีการสอนที่เข้าใจ มีอุปกรณ์การสอนที่พร้อมใช้งาน บรรยากาศในห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ เหมาะสมแก่การเรียนการสอน มีอาคารเรียนที่เหมาะสม คือ มีทำเลที่ตั้งปลอดภัยจากมลพิษ มีขนาดห้องไม่คับแคบ มีอากาศถ่ายเท ไม่ร้อนหรือหนาวจนเกินไปการมอบหมายงานที่เหมาะสมไม่มากไม่น้อยเกินไป การประเมินผลที่ยุติธรรม และที่สำคัญพฤติกรรมของครูในการสอนมีความจริงใจและตั้งใจ มีน้ำใจและเสียสละกับผู้อื่น (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2528 : 83 – 87) ดังนั้นลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรมจึงมีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียนของนักศึกษาแผนกการโรงแรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1.-ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้องกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการวางนโยบายเกี่ยวกับการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยนำองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียนตามความคิดเห็นของนักศึกษาแผนกการโรงแรมนำไปประกอบวางแผนพัฒนาหรือหาวิธีเพื่อให้การเรียนการสอนนั้นมีผลทำให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในการเรียนแผนกการโรงแรม ดังนี้

1.1 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว ผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควรส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัวให้มีเพิ่มมากขึ้น โดยจัดโครงการสานสัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษากับครอบครัว ให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันในวันหยุด หรือวันสำคัญต่างๆ เพื่อเป็นการเสริมเพิ่มสัมพันธภาพที่ดีระหว่าง

นักศึกษากับครอบครัว เพราะสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับครอบครัว เป็นส่วนที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการแสดงออกทางบุคลิกภาพที่เหมาะสม เมื่อนักศึกษากับครอบครัวมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันแล้วจะก่อให้เกิดบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียน

1.2 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน ผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควรส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน โดยผู้บริหารควรมีนโยบายให้อาจารย์กับนักศึกษา ได้มีโอกาสทำกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนการสอนร่วมกัน เพื่อเป็นการเสริมเพิ่มสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ ส่วนอาจารย์กับนักศึกษาที่ควรมีหลักปฏิบัติต่อกันและกัน นักศึกษาควรแสดงความเคารพอาจารย์อยู่เสมอ ปรึกษาอาจารย์เมื่อมีปัญหาการเรียนและปัญหาส่วนตัว รับฟังคำสอนจากอาจารย์ ทั้งในและนอกห้องเรียน ตั้งใจเรียนขณะอาจารย์สอน ส่วนอาจารย์ควรมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ งามไถ่ถึงความ เป็นอยู่ของนักศึกษา เป็นที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนและปัญหาส่วนตัว สงเคราะห์เกื้อกูลด้วยความเมตตาปรารถนาดี ซึ่งเมื่อปฏิบัติดังนี้แล้วจะมีผลให้สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอนดีขึ้นและหวังได้ว่าจะทำให้เกิดบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียนของนักศึกษาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

1.3 สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน ผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควรส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน โดยจัดให้นิสิตได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกัน ให้รู้จักแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน และกัน ช่วยเหลือกัน เป็นที่ปรึกษาปัญหาการเรียนและปัญหาส่วนตัว เมื่อเพื่อนทำงานผิดพลาดเพื่อนช่วยปลอบใจและให้กำลังใจ เมื่อมีสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกันดีเช่นนี้แล้ว ก็พยากรณ์ได้ว่าบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรบโรงเรียนของนักศึกษาวิชาการโรงแรมจะเกิดขึ้นด้วย ฉะนั้น ผู้บริหาร คณาจารย์ ผู้ที่เกี่ยวข้องและนักศึกษาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จึงควรส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกันให้ดีขึ้น

1.4 ลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรม ผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควรจัดลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพการโรงแรมภายในมหาวิทยาลัยให้พร้อม เหมาะสมแก่การเรียนการสอน จัดให้มี

อาคารเรียนที่เหมาะสม คือ มีทำเลที่ตั้งปลอดภัยจากมลพิษ มีขนาดห้องไม่คับแคบ มีอากาศถ่ายเท ไม่ร้อนหรือหนาวจนเกินไป เมื่อมีการจัดลักษณะทางกายภาพที่ส่งเสริมวิชาชีพ การโรงแรมภายในมหาวิทยาลัยให้มีเพิ่มมากขึ้นจะมีผลให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรมเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักรองโรงแรม ของทางมหาวิทยาลัยต่างๆที่มีการเปิดการเรียนการสอนแผนกวิชาการ

โรงแรม โดยใช้ตัวแปรที่แตกต่างจากงานวิจัยนี้ เช่น เพศ เจตคติต่อวิชาชีพโรงแรม การเลียนแบบบุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบบุคลิกภาพที่ประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงานของนักรองโรงแรม เพื่อใช้เปรียบเทียบกับ บุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการในโรงแรม เพื่อเป็นข้อมูลให้กับทางมหาวิทยาลัยต่างๆที่เปิดการเรียนการสอนแผนกวิชาการโรงแรม ซึ่งจะทำให้มีการผลิตบัณฑิตที่ดี มีคุณภาพต่อไป

บรรณานุกรม

ดวงเดือน พันธุมนาวิน (2526). **จิตวิทยาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ัญญา แซ่หู่ (2539). **ความต้องการ การสรรหาและการพัฒนาบุคลากรในสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของภาคธุรกิจ**

เอกชนในกรุงเทพมหานครและภาคตะวันตก. กรุงเทพฯ : การวิจัยเพื่อการพัฒนา ปีที่ 25, ฉบับที่ 89

ปรีชา แดงโรจน์ (2534). **การโรงแรม = Hotel management and operations**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ. ถ่ายเอกสาร

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2530). **การปรับพฤติกรรมเบื้องต้น = Introduction to behavior modification**. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมการแต่งตำรา ทบวงมหาวิทยาลัย

พิสมัย ปิชาติการ (2538). **การบริการส่วนหน้าของโรงแรม**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2528). **พัฒนาหลักสูตรและการสอน – มิติใหม่**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์

ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์ (2541). **ความพึงพอใจในงานของพนักงานในสถานประกอบการ รัฐวิสาหกิจ โรงแรม และโรงงานในเขตภาคเหนือ**. กรุงเทพฯ : กรมสุขภาพจิต

สุนารี เตชะโชติวัฒน์ (2527). **ความสัมพันธ์ระหว่างการอบรมเลี้ยงดูวินัยในตนเองและความภาคภูมิใจในตนเอง**.

ปริญญาานิพนธ์ (กศ.ม.) -- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร

Hurlock, Elizabeth Bergner (1956). **Child development**. New York : McGraw-Hill

Hurlock, Elizabeth Bergner (1973). **Adolescent development**. Tokyo : McGraw-Hill Kogakusha