

# การวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบธุรกิจจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร

## Research and Development of a Prototype Application Business Employment for Elderly People in Bangkok

ญานิสกา นุตลักษณ์<sup>1</sup> และ เสาวลักษณ์ พันธบุตร<sup>2</sup>

Yanisa Nuttaluk and Saowaluck Phanthaboot

Corresponding author, E-mail : yanisa.gale@gmail.com

Received : May 30, 2020  
Revised : June 16, 2020  
Accepted : June 26, 2020

### บทคัดย่อ

บทความนี้นำเสนอการวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบธุรกิจจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร เพื่อมุ่งหวังให้ผู้สูงอายุได้ใช้จัดหางานและสามารถสร้างรายได้และเป็นช่องทางที่ช่วยให้ผู้สูงอายุได้แสดงศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่และได้ทำในสิ่งที่ตนเองถนัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการ แอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบ จัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 50-65 ปี อาศัยอยู่ในเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ ที่พัฒนาขึ้นโดยได้รับการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ และการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ ในการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง

ผลการประเมินความพึงพอใจในแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุด้านเนื้อหาที่ผู้สูง อายุให้ความสนใจเป็น 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 มีการใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ อันดับที่ 2 มีเนื้อหาเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย อันดับที่ 3 สองหัวข้อ ได้แก่ การแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลสมัครงานชัดเจน และมีความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า และจากข้อมูลความพึงพอใจด้านการออกแบบ แอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับ

ผู้สูงอายุให้ความสนใจเป็น 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ปุ่มกดสีฟ้า พร้อมข้อความ ทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจได้ง่าย อันดับที่ 2 สองหัวข้อได้แก่ ผู้ใช้งาน กดปุ่มสีฟ้า หรือ ไอคอนสีส้ม เข้าใจได้ชัดเจนถึงเนื้อหาที่ปรากฏขึ้นมาตรงกับปุ่มหรือไอคอนที่กดโดน และการใช้สีพื้นหลังเป็นสีขาว ง่ายต่อการอ่าน อันดับที่ 3 ไอคอนสีส้มด้านล่าง ชัดเจน และใช้งานง่าย

ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านสมรรถนะการใช้งาน โดยผู้เชี่ยวชาญของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุชี้ให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดกับประสิทธิภาพด้านสมรรถนะ การใช้งานและด้านสุนทรียะในการออกแบบของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ

คำสำคัญ : ผู้สูงอายุ / แอปพลิเคชัน / ธุรกิจจัดหางาน

### Abstract

This article is related to research and development of a prototype application business employment for elderly people in Bangkok strived to elderly people can find a job, generate income and show their potentiality. The objectives of this research were 1) To study the demand of a prototype application

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการออกแบบเพื่อธุรกิจ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

<sup>2</sup> ดร. อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิตคอมพิวเตอร์ธุรกิจไซเบอร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

business employment for elderly people in Bangkok.  
2) To develop a prototype application business employment for elderly people. The sample group in this study was 100 elderly people aged 50-65 years old who live in Bangkok. The research instruments were a prototype application business employment for elderly people evaluated by expert evaluation and satisfaction surveys.

Satisfaction results in a prototype application business employment for elderly people had top 3 matters as follows: No. 1 a language is easy to understand, no. 2 appropriate content for the target group and no. 3 there were 2 topics such as the job's categorization is clear and appropriate for the amount of content on each page. From the satisfaction results towards design of a prototype application business employment for elderly people 3 had top 3 matters as follows: No.1 The blue button with text is easy to understand, no.2 there were 2 topics When a user presses the blue button or the orange icon that understands the content that appears on the button or icon that is pressed obviously and the white background is readable and no.3 the orange icon below is clear and easy to use.

The results of the performance evaluation by the experts of a prototype application business employment for elderly people revealed that experts had satisfaction with the efficiency, performance, and aesthetic design of a prototype application business employment for elderly people at the highest level.

**Keywords :** Elderly people / Application / Business employment

## บทนำ

หลายประเทศทั่วโลกกำลังเผชิญกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยองค์การสหประชาชาติ ได้กล่าวว่า การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของแต่ละประเทศนั้นจะมีการวัดจากสัดส่วนของประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอยู่ในประเทศหรือสังคมนั้น ๆ บางประเทศที่ก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ซึ่งในปัจจุบัน ประเทศในฝั่งยุโรปนั้นได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุกันมากขึ้น ส่วนประเทศในแถบเอเชียเริ่มก้าวเข้าสู่

สังคมผู้สูงอายุ เช่น ประเทศเกาหลีใต้ และประเทศญี่ปุ่น รวมถึงประเทศสิงคโปร์มีสัดส่วนของผู้สูงอายุใกล้เคียงกับประเทศไทย (วรรณวิภา แสงสารพันธ์. 2561) โดยประเทศไทยมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเช่นกัน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ได้มีการออกแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ประชากรไทยที่จะเข้าสู่สังคมสูงวัย อย่างสมบูรณ์เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 โดยที่สัดส่วนผู้สูงอายุ จะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 19.8 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในขณะที่จำนวนประชากรวัยแรงงาน ได้เริ่มลดลงมาตั้งแต่ปี 2558 ส่งผลให้เกิดการขาดแคลนแรงงานเนื่องจากเกิดปัญหา ด้านคุณภาพแรงงาน และความล่าช้าในการพัฒนา เทคโนโลยีรวมถึงปัญหาการบริหารจัดการ จึงเป็นข้อจำกัดในการ เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน และศักยภาพการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้ง การสร้างรายได้และการยกระดับ คุณภาพชีวิตของประชาชน

อย่างไรก็ตามสังคมที่มีผู้สูงอายุเป็นจำนวนมากขึ้นส่งผลต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพราะมีกำลังแรงงานที่ลดลง ทำให้คนวัยทำงานมีภาระการเลี้ยงดูผู้สูงอายุมากขึ้น เนื่องจากผู้สูงอายุไม่มีรายได้ จึงจำเป็นต้องใช้จ่ายจากเงินออมของตนเอง การที่ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุประกอบกับการขาดแคลนแรงงาน ความต้องการจ้างแรงงานผู้สูงอายุจึงเป็นเหตุผลหลักที่รัฐได้มีการสนับสนุนให้มีการจ้างงานผู้สูงอายุ เมื่อพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้สูงอายุ ที่สะสมมาเป็นเวลานาน การจ้างงานผู้สูงอายุจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะยังช่วยให้เป็นแรงงานที่สำคัญสำหรับ สังคมไทย กล่าวคือ ผู้สูงอายุที่มีงานทำ มีรายได้ มีคุณภาพชีวิตเหมาะสม สถานประกอบการต่างๆ จึงได้นำความรู้ ความสามารถของผู้สูงอายุ นั้น ๆ มาใช้คงความได้เปรียบในการแข่งขัน มีการถ่ายทอดความรู้ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ไปยังรุ่นต่อไป รัฐบาลเองก็ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อกิจการต่าง ๆ ได้มากขึ้นโดยไม่ต้อง รับประทานในการสนับสนุนผู้สูงอายุมากเกินไป (พรรรัตน์ แสดงหาญ 2558)

ปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันโดยเฉพาะ “สังคมออนไลน์” ปัจจุบันผู้สูงอายุจำนวนไม่น้อยหันมาสนใจเทคโนโลยีมากขึ้นเพราะเทคโนโลยีหรือสังคมออนไลน์ ทำให้ผู้สูงอายุได้ติดต่อสื่อสารแบบเห็นหน้าได้และยังสามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์

การเรียนรู้เทคโนโลยี ตามลูกหลานก็เป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุได้หันมาใช้งานสมาร์โฟนหรือแท็บเล็ตกันมากขึ้น โดยผลสถิติจาก StatCounter ที่ได้จากการรวบรวมการเข้าชมเว็บไซต์กว่า 2 ล้านเว็บทั่วโลก พบว่า ส่วนแบ่งของตลาดระหว่างระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และระบบปฏิบัติการ iOS นั้น ในช่วงเดือนมิถุนายน 2561 ที่ผ่านมา ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 76.99 โดยที่ระบบปฏิบัติการ iOS นั้นมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 18.91 เท่านั้น ทำให้เห็นว่ายอดการใช้งานระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์นั้น เป็นที่นิยมมากกว่าระบบปฏิบัติการ iOS เพราะ สิ่งที่เห็นได้ชัดนั้นคือราคา ราคาสมาร์โฟนหรือ แท็บเล็ตนั้นเริ่มต้นราคาที่ต่ำกว่ามาก และยังสามารถหาซื้อได้ง่ายมากกว่า iOS นอกจากนี้ ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์นั้นเป็นระบบเปิด ที่สามารถให้ผู้ผลิตรายใดเอาไปใช้ก็ได้ ทำให้มี ความหลากหลายของยี่ห้อ เช่น ซัมซุง แอลจี โซนี่ ก็ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ นอกจากการใช้ สมาร์โฟนหรือ แท็บเล็ต ก็ยังช่วยในการฝึกการใช้ความคิดและเป็นการกระตุ้นสมองให้ได้ใช้ความคิด ความ

สามารถ ในการทำกิจกรรม บนสมาร์โฟนหรือแท็บเล็ต เป็นการชะลอการเกิดปัญหาของโรคอัลไซเมอร์ทางอ้อม เพราะต้องใช้สมองในการใช้งาน (ชลธาร กาญจนโยธิน. 2558)

จากข้างต้นที่กล่าวมาผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญของการทำงานของผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มรายได้และให้ผู้สูงอายุมีงานทำมากขึ้น ประกอบกับในปัจจุบันเทคโนโลยีก็ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่ง ในชีวิตประจำวัน ของผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความมุ่งมั่นที่จะวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบธุรกิจจัดหางาน สำหรับผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อมุ่งหวังให้ผู้สูงอายุได้ใช้แอปพลิเคชันจัดหางาน สามารถสร้างรายได้ และเป็นช่องทางที่ช่วยให้ผู้สูงอายุได้แสดงศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ในสิ่งที่ตนเองถนัด ก่อให้เกิด ความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าของตนเองมากขึ้น นอกจากนี้แอปพลิเคชันหางานในปัจจุบัน นั้นมีมากมาย แต่ยังไม่มีการออกแบบและรองรับการใช้งานที่ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## วัตถุประสงค์

1. ศึกษาความต้องการแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ
2. พัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### 1. กำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยอ้างอิงจากสูตรของ Taro Yamane (อ้างอิงใน Greedisgood, 2560) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 (Confidence 90%) และ

สัดส่วนความคลาดเคลื่อน = 0.01 ซึ่งจะได้กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัยครั้งนี้ = 100 คน โดยกำหนดให้ประชากรของกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 50-65 ปี ไม่จำกัดเพศ การศึกษา และอาชีพ อาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการคัดเลือกแบบสุ่ม

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันหางานสำหรับผู้สูงอายุ ในวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการศึกษาวิจัย โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

## 2.1 แบบสอบถามสำหรับผู้สูงอายุ

แบบสอบถามจะแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการออกแบบแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนตามเกณฑ์แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบลิงเกอร์ดสเกล (Linkert Scale) คือ วิธีการกำหนดคะแนนให้ ความพึงพอใจ ที่มากที่สุดเป็นคะแนนที่สูงที่สุด ไล่ไปน้อยสุด

## 2.2 แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญแบ่งออกเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาจำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบจำนวน 2 คน เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเชิงลึกต่อผลงานแอปพลิเคชัน ต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อนำแนวคิดมาปรับปรุงและพัฒนาการออกแบบแอปพลิเคชัน ต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ศึกษาและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ โดยเก็บข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับวิจัย โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการใช้เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ และผู้สูงอายุ เพื่อรวบรวมข้อมูลทั้งหมดและนำไปวิเคราะห์เป็นแนวทาง ในการพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัย ทั้งในรูปแบบตำรา หนังสือ เอกสารทางวิชาการ งานวิจัย รวมไปถึงสื่อออนไลน์ในเว็บไซต์ รวมถึงศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการออกแบบแอปพลิเคชันจัดหางานที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างต้นแบบแอปพลิเคชันจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ

## การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นการนำข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิมารวบรวมไว้ด้วยกันและวิเคราะห์ตามจุดมุ่งหมาย ให้เป็นไปตามประเด็นและอยู่ภายในขอบเขตของการวิจัย โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิและนำข้อสรุป

ไปเป็นแนวทางในการออกแบบ

2.วิเคราะห์หารูปแบบที่เหมาะสมในการออกแบบแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุโดยใช้ ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์และศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการออกแบบแอปพลิเคชันจัดหางาน

3. เริ่มออกแบบและพัฒนาารูปแบบโดยใช้ผลจากการวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด

4. นำแบบร่างให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและแนวทางในความคิดเห็น ของผู้ใช้งาน

5. นำแบบร่างเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินและเสนอแนวทางการปรับปรุงแก้ไข

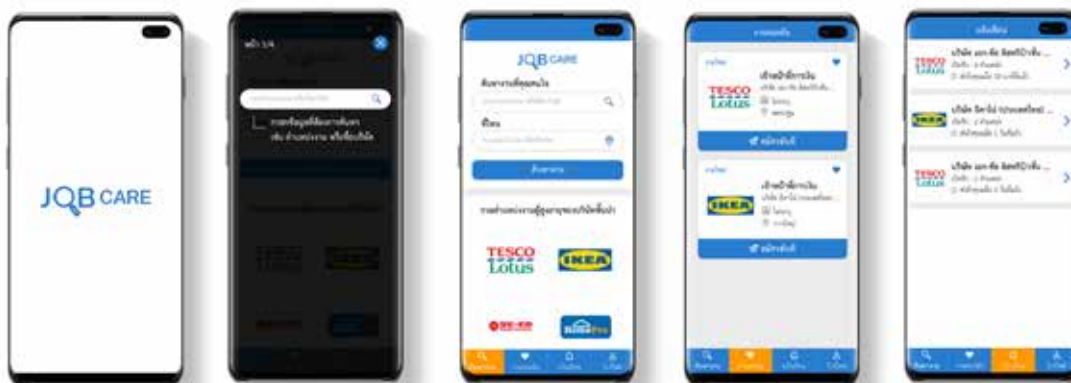
6. นำผลจากการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มเป้าหมายมาปรับปรุงแก้ไขสรุปผลจากการวิจัย อภิปรายผล และเสนอแนะ

## ผลการวิจัย/การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิและศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการออกแบบแอปพลิเคชันจัดหางาน ผู้วิจัยได้เลือกนำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางาน ดังนี้

1. องค์ประกอบงานกราฟิก (Element of Design) โดยเลือกใช้รูปร่าง (Shape) โดยวิเคราะห์ จากลักษณะของปุ่ม ภาพ ที่ว่าง (Space) โดยวิเคราะห์จากการจัดการพื้นที่ หรือการใช้พื้นหลัง สี (Color) โดยวิเคราะห์จากการใช้สีที่เป็นสีหลัก และสีรอง ตัวอักษร (Font) โดยวิเคราะห์จากการใช้ตัวอักษร ขนาด

2. Layout Interaction Element การใช้กล่องข้อความ โดยวิเคราะห์จากการใช้งานของกล่องข้อความ การใช้ชุดตัวเลข การใช้ปุ่ม โดยวิเคราะห์จากลักษณะการใช้งานของปุ่มกด เพื่อไปยังอีกหน้าต่างหนึ่ง กล่องแสดงรายการข้อมูล (Drop down Menu) โดยวิเคราะห์จากการใช้กล่องแสดงรายการ ของข้อมูลในแอปพลิเคชัน, System menu / navigation / step by step guide โดยวิเคราะห์จาก การใช้งานของเมนูต่างๆ เพื่อไปยังอีกหน้าต่างหนึ่ง และมีการให้คำแนะนำ ก่อนเริ่มต้นใช้งานแอปพลิเคชันหรือไม่



ภาพที่ 1 ภาพรวมของแอปพลิเคชันจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ

ผู้วิจัยได้พัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุโดยเลือกใช้รูปทรงสี่เหลี่ยมผืนผ้า กรอบมน เนื่องจากการใช้รูปทรงของปุ่มกดเป็นสี่เหลี่ยมผืนผ้ากรอบมนทำให้ผู้ใช้งานเห็น ได้ชัดเจนและ ไม่ดูแข็งจนเกินไป มีการใช้ที่ว่างแบบสมมาตร เลือกใช้สีขาว และเทาเป็นพื้นหลัง มีองค์ประกอบที่น้อย เพื่อให้ผู้ใช้งานรู้สึกสบายตาต่อการอ่าน เลือกใช้ไอคอนและ คำจำกัดความของไอคอน เพื่อการใช้งานที่ง่ายขึ้น ส่วนในหน้าของรวมงานต่าง ๆ นั้น มีการใช้พื้นที่โดยแบ่งเป็นช่อง ๆ ทำให้แยกงานของ แต่ละบริษัทได้ดี และมีการใช้ตัวอักษรที่มีขนาดใหญ่ มีสีที่แยกกันชัดเจน หลังจากได้แอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางาน

สำหรับผู้สูงอายุ ผู้วิจัยได้นำไปให้ผู้สูงอายุ และผู้เชี่ยวชาญทดลองใช้งาน และประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อแอปพลิเคชันต้นแบบ จัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมการประเมินความพึงพอใจ แอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ โดยแบบสอบถามของผู้สูงอายุ และผู้เชี่ยวชาญ โดยได้ผลออกมาดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุโดย แบบสอบถามของผู้สูงอายุและผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดค่าคะแนนเฉลี่ยความเห็นด้วย ( $\bar{x}$ ) ไว้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการทำงานหรือไม่ เมื่อเข้าสู่วัยเกษียณ (n = 100)

เมื่อเข้าสู่วัยเกษียณ ท่านมีความต้องการทำงานหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	77	77
ไม่ต้องการ	23	23
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการทำงาน จำนวน 77 คน และไม่ต้องการทำงาน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 77 และร้อยละ 23 ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความพึงพอใจด้านเนื้อหาของกลุ่มตัวอย่าง (n = 100)

ด้านเนื้อหา	จำนวน และร้อยละของระดับความเห็นด้วย					$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ				
1. ข้อมูลในแอปพลิเคชันหางาน “Job Care” ครบถ้วนต่อการสมัครงาน	38	37	19	6	0	4.07	0.90	มาก	4
2. การแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลสมัครงานชัดเจน	37	43	13	6	1	4.09	0.91	มาก	3
3. ความถูกต้องของเนื้อหา ในแต่ละหน้า	38	38	17	6	1	4.06	0.94	มาก	5
4. ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า	40	35	19	6	0	4.09	0.91	มาก	3
5. ในแอปพลิเคชันนี้มีการใช้ภาษา ที่ง่ายต่อความเข้าใจ	50	31	12	3	4	4.20	1.03	มาก	1
6. เนื้อหาเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	43	34	17	4	2	4.12	0.96	มาก	2
<b>ภาพรวม</b>						<b>4.11</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 2 ผลการเก็บข้อมูลความพึงพอใจด้านเนื้อหาของกลุ่มตัวอย่างชี้ให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง พึงพอใจในด้านเนื้อหาในระดับ มาก  $\bar{x} = 4.11$  และ S.D. = 0.83 โดยมีความพึงพอใจ 5 อันดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ อันดับที่ 1 ในแอปพลิเคชันมีการใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ โดย  $\bar{x} = 4.20$  และ S.D. = 1.03 อันดับที่ 2 เนื้อหาเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย โดย  $\bar{x} = 4.12$  และ S.D. = 0.96, อันดับที่ 3 สองหัวข้อ ได้แก่ การแบ่งหมวด

หมู่ของข้อมูลสมัครงานชัดเจน โดย  $\bar{x} = 4.09$  และ S.D. = 0.91 และ ความเหมาะสม ของปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า โดย  $\bar{x} = 4.09$  และ S.D. = 0.91, อันดับที่ 4 มีข้อมูลในแอปพลิเคชันหางาน “Job Care” ครบถ้วนต่อการสมัครงาน โดย  $\bar{x} = 4.07$  และ S.D. = 0.90 และ อันดับที่ 5 ความถูกต้องของเนื้อหา ในแต่ละหน้า โดย  $\bar{x} = 4.06$  และ S.D. = 0.94 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความพึงพอใจด้านการออกแบบ แอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางาน “Job Care” ของกลุ่มตัวอย่าง (n = 100)

ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางาน “Job Care”	จำนวน และร้อยละของระดับความเห็นด้วย						$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ					
1. การใช้สีพื้นหลังเป็นสีขาวง่ายต่อการอ่าน	56	24	13	4	3	4.26	1.03	มาก	2	
2. ขนาดของตัวอักษรที่ใช้ในแอปพลิเคชัน ทำให้อ่านง่ายและชัดเจน	37	36	17	7	3	3.97	1.04	มาก	10	
3. สีของตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร (ฟอนต์) ที่ใช้ในแอปพลิเคชัน ทำให้อ่านง่ายและชัดเจน	46	37	12	3	2	4.22	0.91	มากที่สุด	5	
4. การออกแบบกราฟิกหน้าจอ มีความสวยงาม	39	39	13	5	4	4.04	1.04	มาก	9	
5. ปุ่มกดสีฟ้า รูปสี่เหลี่ยมกรอบมน มองเห็นชัด และง่ายต่อการกด	51	26	19	3	1	4.23	0.93	มากที่สุด	4	
6. ปุ่มกดสีฟ้า พร้อมข้อความ ทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจได้ง่าย	56	27	14	2	1	4.35	0.86	มากที่สุด	1	
7. ไอคอนสีส้มด้านล่างชัดเจนและใช้งานง่าย	53	25	17	3	2	4.24	0.97	มากที่สุด	3	
8. ผู้ใช้งาน กดปุ่มสีฟ้า หรือ ไอคอนสีส้ม เข้าใจได้ชัดเจนถึงเนื้อหาที่ปรากฏขึ้นมาตรงกับ ปุ่มหรือไอคอนที่กด	50	32	13	4	1	4.26	0.90	มากที่สุด	2	
9. เมื่อแอปพลิเคชันปรากฏกล่องข้อความ ผู้ใช้งานเข้าใจได้ทันที ว่าต้องกดเลือกข้อมูล	43	38	11	6	2	4.14	0.97	มาก	8	
10. เมื่อแอปพลิเคชันปรากฏกล่องข้อความ ผู้ใช้งานเข้าใจได้ทันที ว่าต้องพิมพ์ข้อมูลใด	46	33	16	3	2	4.18	0.94	มาก	6	
11. ภาพรวมการใช้งานแอปพลิเคชัน งาน “Job Care” ง่ายต่อการใช้งาน	46	32	17	2	3	4.16	0.98	มาก	7	
<b>ภาพรวม</b>						<b>4.19</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>		

จากตาราง 3 ผลการเก็บข้อมูลความพึงพอใจด้านการออกแบบแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางาน “Job Care” ของกลุ่มตัวอย่างซึ่งให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างพึงพอใจในการออกแบบแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางาน “Job Care” ในระดับ มาก  $\bar{x} = 4.19$  และ S.D. = 0.83 โดยมีความพึงพอใจ 5 อันดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ อันดับที่ 1 ปุ่มกดสีฟ้า พร้อมข้อความ ทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจได้ง่าย โดย  $\bar{x} = 4.35$  และ S.D. = 0.86, อันดับที่ 2 สองหัวข้อ ได้แก่ การใช้สีพื้นหลังเป็นสีขาวง่ายต่อการอ่านและผู้ใช้งานกดปุ่มสีฟ้าหรือไอคอนสีส้ม เข้าใจได้ชัดเจนถึงเนื้อหาที่ปรากฏขึ้นมาตรงกับปุ่มหรือไอคอนที่ โดย  $\bar{x} = 4.26$  และ S.D. = 0.90 อันดับที่ 3 ไอคอนสีส้มด้านล่าง ชัดเจนและใช้งานง่าย โดย  $\bar{x} = 4.24$  และ S.D. = 0.97 อันดับที่ 4 ปุ่มกดสีฟ้า รูปสี่เหลี่ยมกรอบมน มองเห็นชัด และง่ายต่อการกด โดย  $\bar{x} = 4.23$  และ S.D. = 0.93 อันดับที่ 5 สีของ

ตัวอักษรที่ใช้ในแอปพลิเคชัน ทำให้อ่านง่าย และชัดเจน โดย  $\bar{x} = 4.22$  และ S.D. = 0.91 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจ 5 อันดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ อันดับที่ 10 มีขนาดของตัวอักษรที่ใช้ในแอปพลิเคชัน ทำให้อ่านง่าย และชัดเจน โดย  $\bar{x} = 3.97$  และ S.D. = 1.04, อันดับที่ 9 การออกแบบกราฟิกหน้าจามีความสวยงาม โดย  $\bar{x} = 4.04$  และ S.D. = 1.04 และมีการออกแบบโดยรวมที่ลงตัว โดย  $\bar{x} = 3.71$  และ S.D. = 1.15, อันดับที่ 8 มีเมื่อแอปพลิเคชันปรากฏกล่องข้อความ ผู้ใช้งานเข้าใจได้ทันทีว่าต้องกดเลือกข้อมูล  $\bar{x} = 4.14$  และ S.D. = 0.97, อันดับที่ 7 ภาพรวมการใช้งานแอปพลิเคชันหางาน “Job Care” ง่ายต่อการใช้งาน  $\bar{x} = 4.16$  และ S.D. = 0.98 และอันดับที่ 6 มีเมื่อแอปพลิเคชันปรากฏกล่องข้อความ ผู้ใช้งานเข้าใจได้ทันทีว่าต้องพิมพ์ข้อมูลใด  $\bar{x} = 4.18$  และ S.D. = 0.94 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินประสิทธิภาพด้านสมรรถนะการใช้งานโดยผู้เชี่ยวชาญ (n = 3)

ด้านสมรรถนะการใช้งาน	จำนวน และร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีรูปแบบตัวอักษร (ฟอนต์) ที่อ่านง่าย	2	1	0	0	0	4.67	0.57	มากที่สุด	2
2. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีตัวอักษรที่มีขนาดใหญ่ ชัดเจน	1	2	0	0	0	4.33	0.57	มากที่สุด	3
3. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีปริมาณตัวอักษรที่พอดี ต่อหนึ่งหน้า	1	2	0	0	0	4.33	0.57	มากที่สุด	3
4. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการจัดลำดับการอ่านที่ชัดเจน	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	4
5. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้ปุ่มที่มองเห็นง่าย	3	0	0	0	0	5.00	0	มากที่สุด	1
6. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการออกแบบปุ่มที่มีขนาด ใหญ่พอดี	2	1	0	0	0	4.67	0.57	มากที่สุด	2



ด้านสมรรถนะการใช้งาน	จำนวน และร้อยละของระดับความพึงพอใจ						$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)					
7. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีปริมาณปุ่มที่พอดีต่อหนึ่งหน้า	3	0	0	0	0	5.00	0	มากที่สุด	1	
8. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการจัดลำดับความสำคัญของปุ่มที่ชัดเจน	2	1	0	0	0	4.67	0.57	มากที่สุด	2	
9. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้ไอคอนที่เข้าใจง่าย	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	4	
10. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้ขนาดของไอคอนที่พอดีต่อหนึ่งปุ่ม	2	1	0	0	0	4.67	0.57	มากที่สุด	2	
11. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้สีที่แยกแยะได้ง่าย	2	1	0	0	0	4.67	0.57	มากที่สุด	2	
12. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้คำที่เข้าใจได้ง่าย	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	4	
13. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการระบุหน้าการใช้งานอย่างชัดเจน	1	2	0	0	0	4.33	0.57	มากที่สุด	3	
14. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการแสดงผลปุ่มเพื่อเปลี่ยนหน้าอย่างชัดเจน	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	4	
<b>ภาพรวม</b>						<b>4.45</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>		

จากตารางที่ 4 แอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุชี้ให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด กับประสิทธิภาพด้านสมรรถนะการใช้งานของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ โดยผู้เชี่ยวชาญทั้งสามคนเห็นด้วยกับประสิทธิภาพด้านสมรรถนะการใช้งาน

โดยรวมโดยมีความเห็นแตกต่างเรื่องการจัดลำดับการอ่านที่ชัดเจนแอปพลิเคชันต้นแบบมีการใช้ไอคอนที่เข้าใจง่าย การใช้คำที่เข้าใจได้ง่าย และ แอปพลิเคชันต้นแบบมีการแสดงผลปุ่มเพื่อเปลี่ยนหน้าอย่างชัดเจน

**ตารางที่ 5** จำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินประสิทธิภาพ ด้านสุนทรียะในการออกแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ (n=3)

ด้านสุนทรียะ ในการออกแบบ	จำนวน และร้อยละของระดับความพึงพอใจ						$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	อันดับ
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)					
1. แอปพลิเคชันต้นแบบ มี รูปแบบ ตัวอักษร (ฟอนต์) ที่สวยงามเหมาะสม	2	1	0	0	0	4.67	0.57	มากที่สุด	1	
2. แอปพลิเคชันต้นแบบมีตัว อักษร ที่มีขนาดที่เหมาะสม	1	2	0	0	0	4.33	0.57	มากที่สุด	2	
3. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้สี บนตัวอักษรที่ สวยงามเหมาะสม	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	2	
4. แอปพลิเคชันต้นแบบมี ที่ว่างระหว่าง ตัวอักษรที่ เหมาะสม	1	0	2	0	0	3.67	1.15	มาก	2	
5. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้รูปทรง ของปุ่มที่ สวยงามเหมาะสม	2	0	1	0	0	4.33	1.15	มากที่สุด	2	
6. แอปพลิเคชันต้นแบบมี ขนาดปุ่ม ที่มีขนาดเหมาะสม	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	2	
7. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการใช้รูปแบบ ไอคอนที่ สวยงามเหมาะสม	1	2	0	0	0	4.33	0.57	มากที่สุด	1	
8. แอปพลิเคชันต้นแบบ มีการออกแบบ โดยรวมที่ ลงตัวสวยงามเหมาะสม	2	1	0	0	0	4.67	0.57	มากที่สุด	1	
<b>ภาพรวม</b>						<b>4.25</b>	<b>0.72</b>	<b>มากที่สุด</b>		

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านสุนทรียะในการออกแบบโดยผู้เชี่ยวชาญของ แอปพลิเคชันต้นแบบ จัดทำขึ้นสำหรับผู้สูงอายุชี้ให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจมากที่สุดกับประสิทธิภาพ ด้านสุนทรียะในการ ออกแบบของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดทำขึ้นสำหรับ

ผู้สูงอายุ โดยมีความเห็นแตกต่างในเรื่อง มีการใช้สีบนตัวอักษรที่สวยงามเหมาะสม แอปพลิเคชันต้นแบบมีขนาดปุ่มที่มีขนาดเหมาะสม และมีการใช้รูปแบบไอคอนที่สวยงามเหมาะสม

**ตารางที่ 6** จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินประสิทธิภาพด้านเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ (n=3)

ด้านเนื้อหา	จำนวน และร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1. ข้อมูลในแอปพลิเคชันต้นแบบครบถ้วนต่อการสมัครงาน	1	1	0	1	0	3.67	1.52	มาก	2
2. แอปพลิเคชันต้นแบบมีการแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลสมัครงานชัดเจน	1	0	1	1	0	3.33	1.15	ปานกลาง	3
3. แอปพลิเคชันต้นแบบมีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายในแต่ละหน้า	1	0	2	0	0	3.67	1.15	มาก	2
4. แอปพลิเคชันต้นแบบมีความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	2
5. แอปพลิเคชันต้นแบบมีการใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ	1	1	1	0	0	4.00	1.00	มาก	2
6. แอปพลิเคชันต้นแบบมีเนื้อหาเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	1	2	0	0	0	4.33	0.57	มากที่สุด	1
<b>ภาพรวม</b>						<b>3.83</b>	<b>1.09</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญของแอปพลิเคชันต้นแบบ จัดหางานสำหรับผู้สูงอายุชี้ให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจมากกับประสิทธิภาพด้านเนื้อหาของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ โดยมีความเห็นแตกต่างเรื่องในเรื่องการแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูล สมัครงานชัดเจน มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายในแต่ละหน้า และการใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ

### สรุปและอภิปรายผล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์มาพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ โดยเลือกใช้

ลักษณะปุ่มที่มีรูปทรงสี่เหลี่ยมผืนผ้ากรอบมน ใช้พื้นที่ว่างแบบสมมาตร และใช้สีพื้นหลังเป็นสีขาว เพื่อให้ผู้ใช้งานรู้สึกสบายตา เลือกใช้สีหลักเป็นสีฟ้า/น้ำเงิน และใช้สีส้มเป็นสีรอง เนื่องจากสีน้ำเงินและสีส้มเป็นสีคู่ตรงข้ามทำให้เห็นถึงความแตกต่างได้อย่างชัดเจน เลือกใช้ตัวอักษร TH Sarabun PSK เนื่องจากเป็นตัวอักษรที่มีหัว และจากงานวิจัยของรัตนโชติ เทียนมงคล ที่ได้วิจัยเรื่องการศึกษาลักษณะฟอนต์ที่เหมาะสมต่อประสิทธิภาพสำหรับผู้สูงอายุ ในบริบทตัวอักษรไทยบนหน้าจอแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ ได้พบว่า การระบุความถูกต้องของตัวพยัญชนะพบว่า ฟอนต์ TH Sarabun PSK อ่านผิดพลาด น้อยที่สุด เลือกใช้กล่องรับข้อความบรรทัดเดียวมีการใช้กล่องรับข้อความแบบกล่อง

รับข้อความบรรทัดเดียว เพื่อการกรอกข้อมูลหรือข้อความที่ต้องการค้นหาได้อย่างง่าย เลือกใช้กล่องแสดงข้อมูลแบบ Dropdown list โดยสามารถเลือกกดข้อมูลพื้นฐานทั่วไปได้ทันที โดยไม่ต้องพิมพ์ หรือกรอกข้อมูลในบางช่อง ผู้วิจัยได้ใส่ step by step guide ไปยังหน้าแรกเมื่อเข้าสู่ระบบ ทำให้ผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้งานสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานขั้นต้นผ่านหน้าการแนะนำการใช้งานได้ทันที

### **ผลการประเมินความพึงพอใจในแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ**

การประเมินความพึงพอใจในแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุด้านเนื้อหาที่ผู้สูงอายุให้ ความสนใจเป็น 3 อันดับแรกของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ ได้แก่ อันดับที่ 1 มีการใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ อันดับที่ 2 มีเนื้อหาเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย อันดับที่ 3 สองหัวข้อได้แก่ การแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลสมัครงานชัดเจน และ มีความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า และจากข้อมูลความพึงพอใจด้านการออกแบบแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุให้ ความสนใจเป็น 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ปุ่มกดสีฟ้า พร้อมข้อความ ทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจได้ง่าย อันดับที่ 2 สองหัวข้อได้แก่ ผู้ใช้งาน กดปุ่มสีฟ้า หรือไอคอนสีส้ม เข้าใจได้ชัดเจนถึงเนื้อหาที่ปรากฏขึ้นมา ตรงกับปุ่มหรือไอคอนที่กดโดย และการใช้สีพื้นหลังเป็นสีขาวง่ายต่อการอ่าน อันดับที่ 3 ไอคอนสีส้มด้านล่าง ชัดเจนและใช้งานง่าย

### **ผลการประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุโดยผู้เชี่ยวชาญ**

ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านสมรรถนะการใช้งานโดยผู้เชี่ยวชาญของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุชี้ให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดกับประสิทธิภาพด้านสมรรถนะการใช้งาน และด้านสุนทรียะในการออกแบบของแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุ โดยมีข้อเสนอแนะในการ ใช้ คำที่เข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้นและการจัดองค์ประกอบหน้าให้มีความน่าสนใจ ส่วนผลการประเมินประสิทธิภาพ ในด้านเนื้อหาผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะควรแบ่งหมวดหมู่ของ ข้อมูลสมัครงานให้ชัดเจน และการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

## **อภิปรายผล**

ผลการศึกษาค้นคว้าการวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลการศึกษาค้นคว้าโดยมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

ประเด็นที่ 1 คุณลักษณะของการเรียนรู้ในวัยผู้ใหญ่ ผลการวิจัยพบว่าความต้องการในการทำงานของผู้สูงอายุ จากกลุ่มตัวอย่างจาก 100 คน มีความต้องการทำงาน หลังเกษียณอายุ จำนวน 77 คน และไม่ต้องการทำงาน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 77 และร้อยละ 23 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ของโนลส์ ที่ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของการเรียนรู้ในวัยผู้ใหญ่ จำนวน 5 ข้อ และหนึ่งในนั้นกล่าวคือ ผู้เรียนวัยผู้ใหญ่พร้อมที่จะเรียนรู้ตามการเปลี่ยนแปลงของบทบาทใหม่ทางสังคมหรือบทบาทของชีวิต (ปิยะ ศักดิ์เจริญ, 2558) ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันผู้สูงอายุยังคงมีความสามารถในการเรียนรู้เพียงพอที่จะยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบจัดหางานสำหรับผู้สูงอายุขึ้นมา นี้จะเป็นเสมือนเครื่องมือที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ประกอบการและกลุ่มผู้สูงอายุที่ต้องการมีอาชีพ เพื่อก่อให้เกิดรายได้สร้างคุณประโยชน์กับสังคม ช่วยให้ผู้สูงอายุเกิดความภาคภูมิใจในคุณค่าของตนเอง

ประเด็นที่ 2 การใช้ขนาดของปุ่ม ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างให้คะแนนความพึงพอใจในเรื่องของการใช้ปุ่มกดสีฟ้า รูปสี่เหลี่ยมกรอบมน มองเห็นชัดและง่ายต่อการกด อยู่ในระดับมากที่สุด โดย = 4.23 เนื่องจากผู้วิจัยได้ใช้ขนาดของปุ่มกดที่มีขนาด 50 พิกเซล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชญ์พล เกตุชัยโกศล (2558) ที่ได้ศึกษาขนาดของปุ่มที่เหมาะสมใน โมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ โดยการสร้างเกมบนโมบายแอปพลิเคชันให้ผู้สูงอายุทดสอบการมองเห็นและการตอบสนอง และนำผลที่ได้จากการทดสอบนั้นมาวิเคราะห์และพัฒนาเพื่อหาขนาดปุ่มที่เหมาะสมต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ โดยผลที่ได้จากการวิเคราะห์เป็นดังนี้ อายุมีผลต่อการออกแบบขนาดของปุ่ม ซึ่งขนาดของปุ่มที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุที่อายุน้อยกว่า 65 ปี คือ 50 พิกเซล (วิชญ์พล เกตุชัยโกศล, 2558)

## เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ สนธิสัมพันธ์. (2560). **รับมือสังคมผู้สูงอายุ: ตัวอย่างจากต่างประเทศ**. สืบค้นเมื่อ 23 พฤษภาคม 2562, จาก <https://themomentum.co/happy-life-aging-society/>
- คำวิชัย พิษชยานินดา. (2560). **หลักการในการออกแบบ Ux/UI**. สืบค้นเมื่อ 21 มกราคม 2563, จาก <https://erp.mju.ac.th/acticleDetail.aspx?qid=632>
- ปิยะ ศักดิ์เจริญ. (2558). ทฤษฎีการเรียนรู้ผู้ใหญ่และแนวคิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง: กระบวนการเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต Adult Learning Theory and Self-Directed Learning Concept: Learning Process for Promoting Lifelong Learning. **Journal of The Royal Thai Army Nurses**. 16(1): 8-13.
- พรทิพย์ เรืองธรรม. (2556). **ทฤษฎีการออกแบบ**. พิมพ์ครั้งแรก. สำนักพิมพ์อินทนิล.
- พรรัตน์ แสงดวง (2558). การจ้างงานผู้สูงอายุในประเทศไทย. **วารสาร Journal of intelligence**. 10(2).
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2553). **รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ.2553**. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2562, จาก <http://thaitgri.org/?p=36167>
- รัตนโชติ เทียนมงคล. (2560). การศึกษาลักษณะพונต์ที่เหมาะสมต่อประสิทธิภาพสำหรับผู้สูงวัยในบริบทตัวอักษรไทยบนหน้าจอแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์. **Veridian E-Journal**. 10(3): 1066-1082.
- วรรณวิภา แสงสารพันธ์. (2561). **สังคมผู้สูงวัย & ความท้าทาย**. สาร ควบ. มกราคม 2561: 3-4.
- วิชญ์พล เกตุชัยโกศล. (2558). **การศึกษาขนาดของปุ่มที่เหมาะสมในโมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ**. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2561). **การทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย 2560**. สืบค้นเมื่อ 7 ตุลาคม 2562, จาก <http://www.nso.go.th>
- DobaKung. (2560). **ทำไมแอนดรอยด์ถึงมีคนใช้เยอะกว่า ios**. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2562, จาก <https://thaiappupdate.com/2018/07/12077/>
- Joseph Dickerson (2013). **Ux101: A Primer on User Experience Design**. CreateSpace Independent Publishing Platform. Retrieved January 15, 2020, from [http://www.joseph-dickerson.com/wp-content/uploads/2014/04/UX101\\_2nd\\_ed\\_o.pdf](http://www.joseph-dickerson.com/wp-content/uploads/2014/04/UX101_2nd_ed_o.pdf)
- Mads Soegaard. (2018). **The Basics of User Experience Design: A Ux Design Book by the Interaction Design Foundation**. Retrieved January 15, 2020, from <https://tofasakademi.com/wp-content/uploads/2018/06/the-basics-of-ux-design.pdf>