



Book Review
“30 Essential Skills for the Qualitative Researcher”
By John W. Creswell

Siwaporn Poopan¹

Abstract

There are many textbooks in the field of qualitative research. This textbook, “30 Essential Skills for the Qualitative Researcher” by Professor John W. Creswell, University of Nebraska, Nebraska, US was published in 2016. This textbook focuses on the 30 essential skills for the qualitative researcher that the writer used when conduct the qualitative studies. This textbook provides a number of benefits to the development of the body of knowledge and skills for qualitative research of researchers in any field.

Keywords: essential skill, qualitative research, qualitative researcher

¹ Lecturer at Faculty of Social Sciences and Humanities, Mahidol University
Email: greatsiwa@gmail.com

บทวิจารณ์หนังสือ เรื่อง 30 ทักษะที่จำเป็นของนักวิจัยเชิงคุณภาพ

ศิวะพร ภูพันธ์¹

บทคัดย่อ

หนังสือหรือตำราที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเชิงคุณภาพมีอยู่จำนวนมาก แต่สำหรับหนังสือ “30 Essential Skills for the Qualitative Researcher” เขียนโดยศาสตราจารย์ John W. Creswell มหาวิทยาลัยเนบราสกา รัฐเนบราสกา ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ตีพิมพ์เผยแพร่เป็นครั้งแรกในปี ค.ศ. 2016 เล่มนี้ มุ่งเน้นการนำเสนอ 30 ทักษะที่จำเป็นของนักวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้เขียนเองใช้ในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ หนังสือเล่มนี้ จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์ความรู้และการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยเชิงคุณภาพของนักวิจัยในสาขาต่าง ๆ

คำสำคัญ: ทักษะที่จำเป็น การวิจัยเชิงคุณภาพ นักวิจัยเชิงคุณภาพ

¹ อาจารย์ ประจำคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล Email: greatsiwa@gmail.com

บทนำ

หนังสือหรือตำราที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเชิงคุณภาพมีอยู่จำนวนมาก ยกตัวอย่างเช่น หนังสือ QUALITATIVE INQUIRY & RESEARCH DESIGN: Choosing Among Five Approaches ตีพิมพ์โดยสำนักพิมพ์ SAGE ซึ่งตีพิมพ์ครั้งที่ 2 ในปี ค.ศ. 2007 และตีพิมพ์เป็นครั้งที่ 3 ในปี ค.ศ. 2013 โดยศาสตราจารย์ John W. Creswell มหาวิทยาลัย เนบราสกา รัฐเนบราสกา ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งมุ่งเน้นที่การนำเสนอสาระสำคัญของแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้ง 5 แนวทาง แต่สำหรับหนังสือ “30 Essential Skills for the Qualitative Researcher” ตีพิมพ์เผยแพร่เป็นครั้งแรกในปี ค.ศ. 2016 โดยศาสตราจารย์ John W. Creswell มหาวิทยาลัยเนบราสกา รัฐเนบราสกา ประเทศสหรัฐอเมริกา เล่มนี้ มุ่งเน้นการนำเสนอทักษะที่จำเป็นของนักวิจัยเชิงคุณภาพที่ผู้เขียนเองใช้ในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยจำแนกออกเป็น 30 ทักษะ

สาระสำคัญของหนังสือ

หนังสือ 30 Essential Skills for the Qualitative Researcher เล่มนี้ แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วนหลัก ๆ ดังนี้

ส่วนแรก ประกอบด้วย จุดมุ่งหมายของหนังสือ ขอบเขตผู้อ่าน โครงสร้างเนื้อหาของหนังสือ รูปแบบการเขียนหนังสือ กิตติกรรมประกาศ แหล่งเรียนรู้ออนไลน์ และประวัติผู้เขียน

ส่วนที่สอง ประกอบด้วยเนื้อหา ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ส่วน รวมจำนวน 30 บท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

Part I Understanding the Landscape of Qualitative Research เป็นสาระสำคัญในการทำความเข้าใจภาพของการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยเนื้อหาจำนวน 5 บท แต่ละบทมีสาระสำคัญดังนี้

Chapter 1 Thinking Like a Qualitative Researcher เป็นการอธิบายทักษะการคิดแบบนักวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบาย

กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ ความแตกต่างระหว่างแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยแบบผสมผสานวิธีการ การคิดแบบนักวิจัยเชิงคุณภาพ ธรรมชาติของการวิจัยเชิงคุณภาพ มโนทัศน์ที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนยังได้นำเสนอตัวอย่างรูปภาพเพื่อให้ผู้เรียนบรรยายและเขียนบรรยายสิ่งที่เห็นจากรูปภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการทบทวนและพัฒนาทักษะการคิดแบบนักวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 2 Building on Qualitative Research Knowledge to Implement Qualitative Research

เป็นการอธิบายทักษะการเข้าใจความแตกต่างของการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายคุณลักษณะของการวิจัยเชิงปริมาณ ในบทความของวารสารเชิงปริมาณ คุณลักษณะของการวิจัยเชิงคุณภาพในบทความของวารสารเชิงคุณภาพ และการเปรียบเทียบคุณลักษณะของการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับความแตกต่างของการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณได้อย่างชัดเจน

Chapter 3 Making Your Qualitative Project Rigorous and Conceptually Interesting

เป็นการอธิบายทักษะการพัฒนาโครงการวิจัยเชิงคุณภาพที่มีส่วนประกอบที่น่าสนใจ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายการพัฒนาชื่อเรื่องงานวิจัยเชิงคุณภาพที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้อ่าน โดยการรวมส่วนประกอบที่น่าสนใจไว้ในชื่อเรื่องงานวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนยังได้นำเสนอตัวอย่างการพัฒนาชื่อเรื่องงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการรวมส่วนประกอบที่น่าสนใจไว้ในชื่อเรื่อง ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับ

บัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาชื่อเรื่องงานวิจัยเชิงคุณภาพที่น่าสนใจ

Chapter 4 Managing Difficult Emotions That Come Up During Research เป็นการอธิบายทักษะการจัดการความรู้สึกยากลำบากที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายสภาวะของอารมณ์ความรู้สึกของการวิจัยเชิงคุณภาพ สภาวะของอารมณ์ความรู้สึกที่เกิดขึ้นระหว่างการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ จังหวะที่เป็นไปได้ในการเดินทางของอารมณ์ความรู้สึก ข้อดีของการวิจัยเชิงคุณภาพ และข้อเสียของการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการความรู้สึกที่ยากลำบากที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 5 Working With Research Advisers and Committees เป็นการอธิบายทักษะการทำงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายวิธีการนำเสนอองค์ความรู้ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และการประชุมคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการเตรียมพร้อมในการทำงานร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ของตนเอง

Part II Consider Preliminary Elements มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพิจารณาองค์ประกอบเบื้องต้นของการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 4 บท แต่ละบทมีสาระสำคัญดังนี้

Chapter 6 Using Philosophy and Theory in Qualitative Research เป็นการอธิบายทักษะการใช้

ปรัชญาของการวิจัยและแนวคิดทฤษฎีในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายปรัชญาพื้นฐานของการวิจัยเชิงคุณภาพ การทำความเข้าใจและนำเสนอปรัชญาของการวิจัยในการศึกษาเชิงคุณภาพ การใช้แนวคิดทฤษฎีในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนยังได้นำเสนอตัวอย่างการใช้ทฤษฎีสันับสนุนในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ยกตัวอย่างเช่น การใช้แนวคิดทฤษฎีเพื่อพัฒนาคำถามวิจัยเชิงคุณภาพ การใช้แนวคิดทฤษฎีเพื่อการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการพิจารณาปรัชญาและแนวคิดทฤษฎีเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 7 Anticipating Ethical Issues เป็นการอธิบายทักษะการวิจัยเชิงคุณภาพโดยยึดจริยธรรมและจรรยาบรรณการวิจัย ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายการพิทักษ์สิทธิ์ผู้เข้าร่วมการวิจัยเชิงคุณภาพ ประเด็นจริยธรรมการวิจัยในแต่ละระยะของการดำเนินวิจัยเชิงคุณภาพ ประเด็นจริยธรรมการวิจัยที่ผู้เขียนประสบในฐานะของนักวิจัยเชิงคุณภาพ การขออนุญาตใช้เนื้อหาจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ เช่น รูปภาพ ตาราง ข้อมูลเชิงตัวเลข ข้อความ แบบสอบถาม และข้อคำถาม แบบสอบถาม และภาพประกอบ เป็นต้น ผู้เขียนยังได้นำเสนอแบบตรวจสอบรายการสำหรับตรวจสอบจริยธรรมการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นจริยธรรมการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 8 Developing a Literature Map เป็นการอธิบายทักษะการพัฒนาแผนผังการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายความท้าทายในการทบทวนเอกสารและงานวิจัย

ที่เกี่ยวข้อง ทางเลือกในการวางแผนทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนในการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การจัดลำดับความสำคัญสำหรับการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การออกแบบแผนผังการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอตัวอย่างแผนผังการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้เขียนยังได้อธิบายแนวคิดเพิ่มเติมในการออกแบบแผนผังการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอตัวอย่างการบรรยายแผนผังการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบแผนผังการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของตนเอง

Chapter 9 Viewing the Structure of a Thesis or Dissertation for a Qualitative Study เป็นการอธิบายทักษะการเขียนโครงสร้างของวิทยานิพนธ์หรืองานวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายหัวข้อที่รวมอยู่ในข้อเสนอโครงการวิจัยเชิงคุณภาพ/แผนการวิจัยเชิงคุณภาพ โครงสร้างของข้อเสนอวิทยานิพนธ์เชิงคุณภาพ/ข้อเสนอโครงการวิจัยเชิงคุณภาพ แผนผังความคิดของโครงสร้างของบทความวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาข้อเสนอวิทยานิพนธ์เชิงคุณภาพ/ข้อเสนอโครงการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Part III Introducing a Qualitative Study มีสาระสำคัญเกี่ยวกับส่วนนำของการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 3 บท แต่ละบทมีสาระสำคัญดังนี้

Chapter 10 Writing a Good Qualitative Title and Abstract เป็นการอธิบายทักษะการเขียนชื่อเรื่อง การวิจัยเชิงคุณภาพและการเขียนบทคัดย่อการวิจัยเชิง

คุณภาพที่ดี ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายชื่อเรื่อง การวิจัยเชิงคุณภาพที่ดี และตัวอย่างการพัฒนาชื่อเรื่องงานวิจัยเชิงคุณภาพ การอธิบายความหมายของบทคัดย่อการวิจัยเชิงคุณภาพ การนับจำนวนคำในบทคัดย่อการวิจัยเชิงคุณภาพ องค์ประกอบของบทคัดย่อการวิจัยเชิงคุณภาพที่ดี และตัวอย่างบทคัดย่อการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดชื่อเรื่องการวิจัยเชิงคุณภาพและการเขียนบทคัดย่อการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 11 Writing a Good Introduction and Opening Sentence to a study เป็นการอธิบายทักษะการเขียนบทนำของการวิจัยเชิงคุณภาพที่ดีและประโยคเริ่มต้นของบทนำ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายการเขียนบทนำในการศึกษาเชิงคุณภาพ องค์ประกอบหลักของการเขียนบทนำในการศึกษาเชิงคุณภาพ 5 องค์ประกอบ และตัวอย่างการเขียนบทนำในการศึกษาเชิงคุณภาพ การเขียนประโยคเริ่มต้นในบทนำ และตัวอย่างการเขียนประโยคเริ่มต้นในบทนำของการศึกษาเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนบทนำของการวิจัยเชิงคุณภาพและประโยคเริ่มต้นในบทนำของการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 12 Scripting a Qualitative Purpose Statement and Research Questions เป็นการอธิบายทักษะการเขียนจุดมุ่งหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Purpose Statement) และการเขียนคำถามวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างจุดมุ่งหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ คำถามวิจัยสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ การอธิบายส่วนประกอบในการเขียนจุดมุ่งหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพที่ดี การนำเสนอตัวอย่าง script สำหรับการเขียนจุดมุ่งหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ การเขียน

คำถามวิจัยเชิงคุณภาพ การเขียนคำถามหลัก (The Central Question) สำหรับ การวิจัยเชิงคุณภาพ การนำเสนอตัวอย่าง Script สำหรับการเขียนคำถามหลัก และการยกตัวอย่างการพัฒนาการเขียนคำถามหลัก สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนจุดมุ่งหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ และการเขียนคำถามหลักสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ของตนเอง

Part IV Collecting Data มีสาระสำคัญ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 5 บท แต่ละบท มีสาระสำคัญดังนี้

Chapter 13 Understanding the Process of Qualitative Data Collection เป็นการอธิบายทักษะความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้เขียน เริ่มต้นด้วยการอธิบายองค์ประกอบของการเก็บรวบรวม ข้อมูลเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย เหตุผลของการเลือก ดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ สถานที่ที่จะดำเนินการวิจัย การได้รับอนุญาตให้ดำเนินการวิจัย วิธีการคัดเลือก ผู้เข้าร่วมการวิจัย การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง การนำเสนอข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมการวิจัย การสร้างความสัมพันธ์กับผู้เข้าร่วมการวิจัย รูปแบบ การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย ข้อได้เปรียบและข้อจำกัดในแต่ละรูปแบบของการเก็บ รวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ขอบเขตของการเก็บรวบรวม ข้อมูล การใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และข้อ คำถามที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้เขียนยังได้ นำเสนอแบบตรวจสอบรายการสำหรับพิจารณาการเก็บ รวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่ สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบการเก็บรวบรวมข้อมูล เชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 14 Conducting a Good Observation เป็นการอธิบายทักษะการสังเกตที่ดี ผู้เขียนเริ่มต้นด้วย การอธิบายถึงทักษะการสังเกตซึ่งเป็นทักษะที่ต้องได้รับการ พัฒนา ธรรมชาติของการสังเกต ขั้นตอน ของกระบวนการสังเกต แนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อ การสังเกต ความท้าทายในการสังเกต ผู้เขียนยังได้ นำเสนอแบบตรวจสอบรายการสำหรับพิจารณา การสังเกต ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถ นำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการ ออกแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วย วิธีการสังเกต และการพัฒนาแบบสังเกตของตนเอง

Chapter 15 Designing and Administering an Interview Protocol เป็นการอธิบายทักษะการออกแบบ และการบริหารจัดการแบบสัมภาษณ์ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วย การอธิบายรูปแบบของการสัมภาษณ์ ขั้นตอนใน การดำเนินการสัมภาษณ์ ส่วนประกอบของแบบ สัมภาษณ์ และนำเสนอตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ ผู้เขียน ยังได้เสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ ความ ท้าทายในการดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้เขียนยังได้ นำเสนอแบบตรวจสอบรายการสำหรับพิจารณา การสัมภาษณ์ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถ นำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการ ออกแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วย วิธีการสัมภาษณ์ และการพัฒนาแบบสัมภาษณ์ ของตนเอง

Chapter 16 Collecting Data With Marginalized Populations เป็นการอธิบายทักษะการเก็บ รวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรชายขอบ (Marginalized Populations) ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายคำจำกัดความ ของคำว่ากลุ่มชายขอบ (Marginalized Groups) ข้อกังวล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มชายขอบ ทั้งนี้ ผู้อ่าน ทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับ บัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จาก เนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการทำความเข้าใจกลุ่มประชากร

ชายขอบ และออกแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มชายขอบในการศึกษาเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 17 Being Culturally Aware in Global Qualitative Research เป็นการอธิบายทักษะความตระหนักทางวัฒนธรรมในการวิจัยเชิงคุณภาพในระดับสากล ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายแนวคิดสำคัญในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพในระดับสากล สมรรถนะทางวัฒนธรรม การสร้างความเชี่ยวชาญในระดับประเทศ นโยบายด้านการวิจัยระดับสากล ระเบียบวิธีวิจัยและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การออกแบบและวิธีดำเนินการศึกษาเชิงคุณภาพ คำแนะนำสำหรับนักวิจัยเชิงคุณภาพระดับสากล ผู้เขียนยังได้นำเสนอแบบตรวจสอบรายการสำหรับการสร้างความตระหนักทางวัฒนธรรมของการวิจัยเชิงคุณภาพในระดับสากล ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการทำความเข้าใจในทักษะความตระหนักทางวัฒนธรรมในการวิจัยเชิงคุณภาพในระดับสากลของตนเอง

Part V Analyzing and Validating Data มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 6 บท แต่ละบทมีสาระสำคัญดังนี้

Chapter 18 Coding Text Data เป็น การอธิบายทักษะการให้รหัสข้อมูลจากข้อความ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์จากข้อมูลดิบไปเป็นรหัสข้อมูล (Codes) การวิเคราะห์จากข้อมูลดิบไปเป็นการกำหนดประเด็น (Themes) ธรรมชาติของการให้รหัสข้อมูล การวิเคราะห์แบบย้อนกลับจากประเด็นเชื่อมโยงไปสู่การกำหนดรหัสข้อมูลที่สอดคล้องกับประเด็นนั้น ๆ และการอธิบายกระบวนการให้รหัสข้อมูล ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จาก

เนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการให้รหัสข้อมูลจากข้อความในการศึกษาเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 19 Coding Images and Pictures เป็นการอธิบายทักษะการให้รหัสข้อมูลจากรูปภาพและภาพถ่าย ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายรูปแบบของข้อมูลเชิงคุณภาพในลักษณะรูปภาพ ข้อจำกัดของการใช้รูปภาพในการวิจัยเชิงคุณภาพ และกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นรูปภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการให้รหัสข้อมูลจากรูปภาพและภาพถ่ายในการศึกษาเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 20 Developing Theme Passages เป็นการอธิบายทักษะการกำหนดประเด็นจากข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายถึงการแบ่งหลักฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพออกเป็น 4 ระดับ คือ ข้อมูลดิบ (Raw Data) รหัสข้อมูล (Codes) การกำหนดประเด็น (Themes) และมิติหรือจำนวนตัวเลข (Dimensions or Figures) ผู้เขียนยังได้อธิบายถึงส่วนประกอบในเขียนข้อความของการกำหนดประเด็น (Writing a Theme Passage) นอกจากนี้ ผู้เขียนยังได้นำเสนอตัวอย่างการจัดระบบการกำหนดประเด็นการให้รหัสข้อมูล และข้อความที่อ้างอิง ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการกำหนดประเด็นจากข้อมูลเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 21 Using a Computer Software Program for Data Analysis เป็นการอธิบายทักษะการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โปรแกรมซอฟต์แวร์หลักๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม

ซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

Chapter 22 Implementing Validity Checks เป็นการอธิบายทักษะการตรวจสอบความตรงของการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายความหมายของความตรงในการวิจัยเชิงคุณภาพ รูปแบบของการตรวจสอบความตรงในการวิจัยเชิงคุณภาพ และกลยุทธ์การตรวจสอบความตรงในการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการตรวจสอบความตรงในการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 23 Conducting Intercoder Agreement เป็นการอธิบายทักษะการวิเคราะห์ความเห็นพ้องในการให้รหัสข้อมูลของผู้ให้รหัสทั้งหมด ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายความหมายของความเห็นพ้องในการให้รหัสข้อมูลของผู้ให้รหัสทั้งหมด ขั้นตอนการวิเคราะห์ความเห็นพ้องในการให้รหัสข้อมูลของผู้ให้รหัสทั้งหมด ผู้เขียนยังได้นำเสนอตัวอย่างขั้นตอนการวิเคราะห์ความเห็นพ้องในการให้รหัสข้อมูลของผู้ให้รหัสทั้งหมด จำนวน 4 ตัวอย่าง ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ความเห็นพ้องในการให้รหัสข้อมูลของผู้ให้รหัสทั้งหมดในการวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Part VI Writing and Publishing Qualitative Research มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการเขียนรายงานวิจัยเชิงคุณภาพ และการตีพิมพ์ผลงานวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 5 บท แต่ละบทมีสาระสำคัญดังนี้

Chapter 24 Writing In a Scholarly Way เป็นการอธิบายทักษะการเขียนเชิงวิชาการ ผู้เขียนเริ่มต้น

ด้วยการอธิบายลักษณะนิสัยการเขียนของตนเอง การพัฒนาลักษณะนิสัยการเขียน การแสดงความคิดของนักวิจัย หลักของการเขียนที่ดี กลยุทธ์สำหรับการเขียนที่ดี ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการเขียนเชิงวิชาการของตนเอง

Chapter 25 Writing In a Qualitative Way เป็นการอธิบายทักษะการเขียนเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายการเขียนบรรยายอย่างละเอียดลึกซึ้ง (Thick Description) และนำเสนอตัวอย่างการเขียนบรรยายอย่างละเอียดลึกซึ้ง จำนวน 4 ตัวอย่าง การอธิบายถึงการเขียนที่เชื่อมโยงกัน การเขียนที่ให้ความรู้สึกสนุกสนานเพลิดเพลิน การเขียนที่มีการกล่าวอ้างอิง ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการเขียนเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 26 Writing Reflexively เป็นการอธิบายทักษะการเขียนสะท้อนคิด ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายความหมายของการเขียนสะท้อนคิด การเขียนสะท้อนคิดสำหรับนักวิจัย การเขียนสะท้อนคิดสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัย และการเขียนสะท้อนคิดสำหรับผู้อ่านงานวิจัย การเขียนสะท้อนคิดอย่างง่าย การเขียนสะท้อนคิดของผู้วิจัยในการศึกษาเชิงคุณภาพ และนำเสนอตัวอย่างการเขียนสะท้อนคิดในการศึกษาเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการเขียนสะท้อนคิดในการศึกษาเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 27 Writing a Good Conclusion Section เป็นการอธิบายทักษะการเขียนส่วนสรุปที่ดี ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายวิธีการสรุปในการศึกษาเชิงคุณภาพ แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของส่วนสรุป วิธีการเขียนส่วนสรุปในการศึกษาเชิงคุณภาพ จำนวน 2

แนวทาง พร้อมทั้งยกตัวอย่างประกอบ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้ง นักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการเขียนส่วนสรุปในการศึกษาเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 28 Publishing a Qualitative Journal Article เป็นการอธิบายทักษะการตีพิมพ์บทความวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายการตีพิมพ์ในวิชาชีพนักวิชาการ และขั้นตอนการส่งบทความวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้ง นักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการตีพิมพ์บทความวิจัยเชิงคุณภาพของตนเอง

Part VII Evaluating a Study and Using Qualitative Designs มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการประเมินการศึกษาเชิงคุณภาพและการใช้แบบแผนการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 2 บท แต่ละบทมีสาระสำคัญดังนี้

Chapter 29 Selecting Quality Criteria for a Qualitative Study เป็นการอธิบายเกณฑ์คุณภาพของการศึกษาเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายความสำคัญของมาตรฐานของงานวิจัยเชิงคุณภาพ และแนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานของงานวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้งนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาเชิงคุณภาพของตนเอง

Chapter 30 Introducing Qualitative Designs เป็นการนำเสนอแบบแผนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนเริ่มต้นด้วยการอธิบายแบบแผนการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้ง 5 แบบแผน คือ งานวิจัยเชิงชีวประวัติบุคคล (Narrative Research) งานวิจัยแนวปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenology) งานวิจัยเชิงทฤษฎีฐานราก (Grounded theory) งานวิจัยเชิงชาติพันธุ์วรรณา (Ethnography) และงานวิจัยกรณีศึกษา (Case Study) การเลือกแบบแผนการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ผู้อ่าน

สามารถทำความเข้าใจในแบบแผนการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้ง 5 แบบแผน ผู้เขียนได้ยกตัวอย่างคำถามวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 1 คำถามวิจัย และนำตัวอย่างคำถามวิจัยเชิงคุณภาพนี้ มาอธิบายให้เห็นถึงความชัดเจนของแบบแผนการวิจัยเชิงคุณภาพในแต่ละแบบแผน ทั้งนี้ ผู้อ่านทั้ง นักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ สามารถนำความรู้จากเนื้อหาในบทนี้ ไปใช้ในการเลือกแบบแผนการวิจัยเชิงคุณภาพที่เหมาะสมกับการศึกษาวิจัยของตนเอง

ส่วนสุดท้ายของหนังสือเล่มนี้ มีความเหมาะสมและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา โดยประกอบด้วย บรรณานุกรม อภิธานศัพท์ ดัชนีผู้แต่ง และดัชนีคำค้น

บทสรุป: ประโยชน์และการนำไปใช้

กล่าวโดยสรุปหนังสือเล่มนี้ ทำให้ผู้อ่านเข้าใจในทักษะที่จำเป็นของนักวิจัยเชิงคุณภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้เขียนเริ่มต้นทุกบท ด้วยการอธิบายความสำคัญของทักษะ ของนักวิจัยเชิงคุณภาพ และในตอนท้ายของทุกบท ผู้เขียนยังได้สรุปสาระสำคัญ กิจกรรม และแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมของแต่ละบท จึงกล่าวได้ว่า หนังสือเล่มนี้มีคุณค่าต่อวงวิชาการด้านการวิจัยและเหมาะสำหรับนักวิชาการ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ ในการทำความเข้าใจ ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม และเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการดำเนินวิจัยเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- Creswell, J.W. (2016). 30 Essential Skills for the Qualitative Researcher. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J. W. (2013). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J. W. (2007). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.

