

การปรับตัวทางจิตสังคมและลักษณะสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต ของผู้ใหญ่วัยกลางคน

The Psychosocial Adjustment and Situational Conditions as Correlates of the Quality of Life in Midlife Adulthood

นางสาววนิดา แซ่เสี้ยว¹
รองศาสตราจารย์งามตา วนินทานนท์²
รองศาสตราจารย์ ดร.อรพินทร์ ชูชน²

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยความสัมพันธ์เปรียบเทียบ (Correlational - Comparative Study) โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อ (1)มุ่งวิจัยปัจจัยเชิงสาเหตุสำคัญที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตโดยรวมและแต่ละด้าน (ด้านงาน ครอบครัว และสังคม) ของผู้ใหญ่วัยกลางคน (2)ศึกษาปฏิสัมพันธ์ของพัฒนาการทางจิต สังคมตามทฤษฎีของอีริกสัน (3)แสดงหาตัวทำนายสำคัญและปริมาณการทำนายคุณภาพชีวิต และ (4)ค้นหาว่าผู้ใหญ่วัยกลางคนประเทศใดที่มีคุณภาพชีวิตด้านต่างๆในปริมาณน้อย (ซึ่งจัดเป็นกลุ่มเสี่ยง) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใหญ่วัยกลางคนชายและหญิง ซึ่ง สมรสแล้ว และมีบุตรอย่างน้อย 1 คน จำนวน ทั้งสิ้นรวม 645 ราย เครื่องมือวัดตัวแปรเป็นแบบมาตราประเมินรวมค่า (Summated Rating Scales) จำนวน 15 แบบวัด โดยได้มีการหาคุณภาพรายข้อเพื่อคัดเลือกข้อที่มีมาตรฐานสูงคลอดจนมีการหาค่า ความเชื่อมั่นของแบบวัดแต่ละฉบับ แบบวัดแต่ละฉบับมีค่าสัมประสิทธิ์เฉลี่ยระหว่าง .75 ถึง .94 ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าคุณภาพชีวิตของผู้ใหญ่วัยกลางคนเกี่ยวข้องกับขั้นของพัฒนาการทางจิตสังคม ตามทฤษฎีของอีริกสัน นอกจากนี้จัดลักษณะ 3 ด้าน คือ เอกลักษณ์แห่งตน ความโภคทรัพย์และผูกพัน และการ ปรับตัวเพื่อการสร้างขยายเป็นตัวทำนายที่สำคัญของคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน(งาน ครอบครัว สังคม และ ด้านรวม) จึงเสนอให้มีการพัฒนาเอกลักษณ์แห่งตนให้เข้มแข็งในวัยรุ่นไทยเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะ พัฒนาไปสู่จิตลักษณะความโภคทรัพย์และผูกพันในวัยผู้ใหญ่ตอนต้นและการปรับตัวเพื่อการสร้างขยายในวัย ผู้ใหญ่วัยกลางคน

¹ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์

² อาจารย์ประจำสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Abstract

This correlational-comparative study aimed at investigating major causal factors of each component of quality of life (career, family, and social life) and quality of life as a whole in the groups of midlife adults. This research was to study interactions of psychosocial development in Erikson's theory, and it was to find out the significant predictors and the quantitative prediction of the quality of life predictors and what types of midlife adults that had low quality of life in many areas (who were the risk groups). The samples employed were 645 men and women in midlife adulthood, married with at least one child. The tools employed to measure the variables in the study were 15 summated-rating scales. The quality of each item had been tried out so that the items that had high standard were selected to be used. The reliability of each scale was also evaluated. The α -coefficient is between 0.75-0.94. Major results of the study were : as the vivid results in this study the quality of life of midlife adults was related to the state of psychosocial development according to Erikson's theory: ego-identity, intimacy, and generativity. The study found that three psychological traits were the important predictors of quality of life in each area (career, family, and social life) and as a whole. Therefore Thai teenagers should be helped to develop strong ego-identity so that they were prepared to enter the intimacy stage of psychological trait in the early adulthood and adjust themselves for the generativity in midlife.

บทนำ

การมีคุณภาพชีวิตที่ดีเป็นสิ่งที่พึงปรารถนาของปัจเจกบุคคล ส่วนสำคัญของการมีคุณภาพชีวิต ที่ดีคือ การได้รับการสนับสนุนทางสังคม การเป็นที่ยอมรับและเป็นที่รักของคนรอบตัว การสามารถ ทำงานให้เป็นประโยชน์แก่ครอบครัวและสังคมได้ การมีความรู้สึกว่าสามารถควบคุมสถานการณ์ทั้งใน ครอบครัวและในที่ทำงาน ได้มาก ตลอดจนมีโอกาสพัฒนาตนเองและผู้อื่นทางด้านสติปัญญา สังคม อาจมี ความพยายามและความผ่องใส่ด้านจิตใจ (ดวงเดือน พันธุ์มนนาวน; และคนอื่นๆ. 2540 : 139 ; ข้างลิงจาก Spilker.1990) จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ใหญ่ วัยกลางคน คือ การมีคุณภาพชีวิตด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การทำงาน ครอบครัว และสังคม ซึ่งมี ผลงานวิจัยในอดีต จำนวนน้อยที่ให้คำตอบเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของบุคคลในวัยผู้ใหญ่ วัยกลางคน ที่มี อยู่บ้าง เช่น ผลงานวิจัยของ กมริน เขาวนจินดา (2542) ซึ่งศึกษาลักษณะทางพุทธศาสนาที่เกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตด้านครอบครัว ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพ และด้านสังคม จำนวน 247 คน พบว่าปัจจัยด้าน จิตลักษณะ เช่น ความเชื่ออำนาจในตน และการปฏิบัติทางพุทธศาสนา มีบทบาทสำคัญในการอธิบาย

คุณภาพชีวิต โดยรวม โดยเฉพาะคุณภาพชีวิตด้านสังคม ได้มาก และในการศึกษาของ พรรณราย พิทักษ์เจริญ (2543) ชี้ว่า คุณภาพชีวิตด้านสังคมและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมสุขภาพภายในและจิตใจของข้าราชการ พบฯ ว่า ปัจจัยด้านจิตลักษณะตามสถานการณ์ เช่น ทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพตนเอง ความรู้เรื่อง สุขภาพ และความเชื่อถือในตนเอง มีบทบาทสำคัญในการอธิบายพฤติกรรมด้านสุขภาพได้มาก ผลเหล่านี้ ปรากฏ ในข้าราชการโดยรวม ยิ่งกว่านั้น ศิริวรรณ ม่วงศรี (2540) ได้ศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตที่ดีใน ผู้ใหญ่วัยกลางคนนี้ เป็นกุญแจสำคัญของคุณภาพชีวิตที่ดีในวัยสูงอายุด้วย

จากการวิจัยดังกล่าว เห็นได้ว่า คุณภาพชีวิตของผู้ใหญ่วัยกลางคนมีความสำคัญ และยังเป็น พื้นฐานสำคัญต่อคุณภาพชีวิตในวัยสูงอายุด้วย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุ จิตลักษณะเดิม ลักษณะสถานการณ์สภาพแวดล้อม กับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้ใหญ่ไทยวัยกลางคนใน ด้านการทำงาน ครอบครัว และสังคม ซึ่งผลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ ด้านคุณภาพชีวิตของบุคคลในวัยผู้ใหญ่วัยกลางคน ให้อย่างถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ของพัฒนาการทางสังคมอารมณ์ตามทฤษฎีของอิริกสันในขั้นที่ 5 เอกลักษณ์แห่งตน (ego-identity) ขั้นที่ 6 ความใกล้ชิดผูกพัน (intimacy) และขั้นที่ 7 การปรับตัวเพื่อการสร้างขยาย (generativity) ว่าเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของบุคคลในวัยผู้ใหญ่วัยกลางคนมากเพียงใด ในผู้ใหญ่วัยกลางคนประเภทต่างๆ

2. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มตัวแปรจิตลักษณะเดิมและจิตลักษณะตามสถานการณ์กับ กลุ่มตัวแปรลักษณะสถานการณ์ว่าเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของผู้ใหญ่วัยกลางคนมากเพียงใด ในผู้ใหญ่วัยกลางคนประเภทต่างๆ

3. เพื่อแสดงให้เห็นว่า ทำนายสำคัญและปริมาณการทำนายคุณภาพชีวิตของผู้ใหญ่วัยกลางคนโดย ใช้ตัวแปรในกลุ่มตัวแปรจิตลักษณะเดิม จิตลักษณะตามสถานการณ์ และลักษณะสถานการณ์เป็นตัวทำนาย

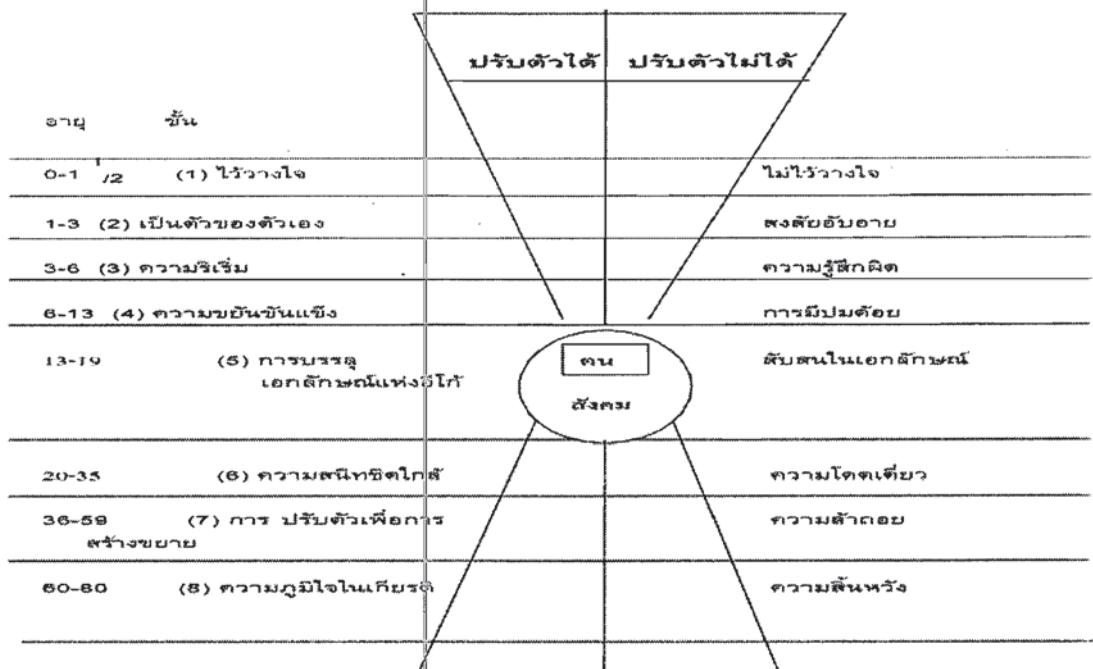
4. เพื่อค้นหาว่า ผู้ใหญ่วัยกลางคนประเภทใดที่มีคุณภาพชีวิตด้านต่างๆ ในปริมาณน้อย (ซึ่งจัดเป็นกลุ่มเสี่ยง) และปัจจัยเชิงสาเหตุ

กรอบแนวคิดการวิจัย

1. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แนวการวิเคราะห์สาเหตุของพฤติกรรมมนุษย์ด้วยรูปแบบทฤษฎีปฏิสัมพันธ์นิยม (Interactionism model) (ดูเดือน พันธุ์มนนาวิน. 2547 ; อ้างอิงจาก Endler; & Magnusson. 1977 ; Tett; & Burnett. 2003) เป็นกรอบแนวคิดเบื้องต้นในการประมวลเอกสาร

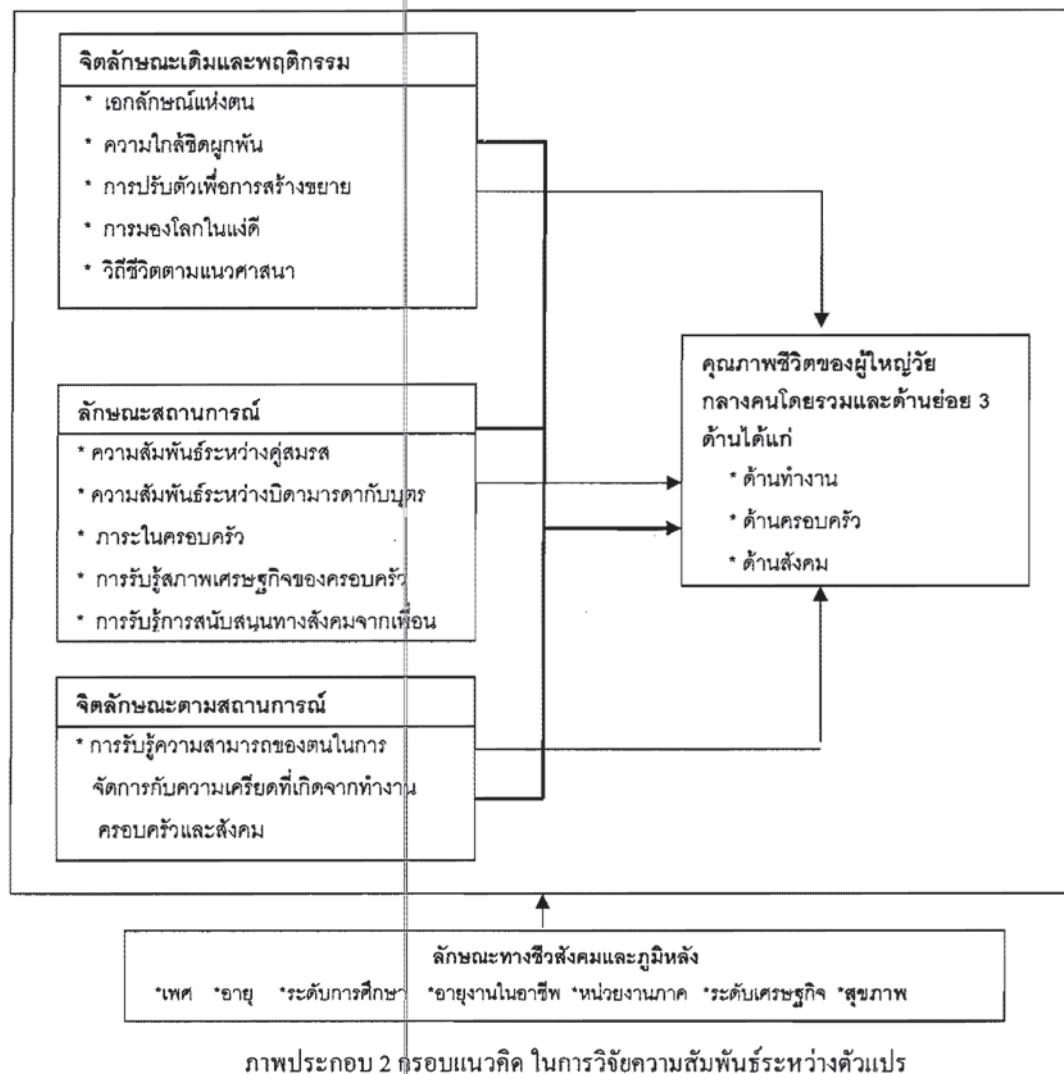
เพื่อกำหนดตัวแปรเชิงเหตุ ในการอธิบายและทำนายคุณภาพชีวิตของผู้ใหญ่ในวัยกลางคน 3 ด้านให้ครอบคลุมที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

2. ในการกำหนดตัวแปรเชิงเหตุในกลุ่มจิตลักษณะเดิมของบุคคลในวัยผู้ใหญ่ในวัยกลางคน ได้เน้นมาจากทฤษฎีพัฒนาการทางจิตสังคมของอีริกสัน (ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน. 2541 ; อ้างอิงจาก Erikson, 1968) ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 แสดงพัฒนาการ 8 ขั้นตอนทฤษฎีพัฒนาการทางจิตสังคมของอีริกสัน

ในทฤษฎีของอีริกสัน ได้แบ่งพัฒนาการตลอดช่วงชีวิตของมนุษย์ ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 80 ปี ออกเป็น 8 ช่วง ช่วงที่ 1 ถึงช่วงที่ 4 เป็นช่วงของการสะสมประสบการณ์ในการแก้ปัญหา และการปรับตัวเพื่อการเกิดเอกสารลักษณ์แห่งตนในช่วงที่ 5 ส่วนช่วงที่ 5 ถึงช่วงที่ 8 เป็นการนำเอาเอกสารลักษณ์แห่งตนไปใช้ การบรรลุเอกสารลักษณ์แห่งตนในช่วงที่ 5 ซึ่งแสดงถึงช่วงความสำเร็จในการปรับตัวในช่วงต้น ๆ ของบุคคล จะส่งผลให้เขาสามารถให้เป็นประโยชน์แก่สังคม ได้มากเมื่อเดินต่อไปเป็นผู้ใหญ่ ใน การศึกษา ครั้งนี้กุ่มดัวอย่างเป็นผู้ใหญ่ในวัยกลางคน ตัวแปรเชิงเหตุจึงศึกษาขั้นพัฒนาการทางจิตสังคมของอีริกสัน ในช่วงที่ 5 ถึงช่วงที่ 7 ดังนั้นในการศึกษารังนี้ สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ดังแสดงในภาพประกอบ 2



วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ให้ญี่ปุ่นกลางคน เพศชายและหญิงอายุตั้งแต่ 36-59 ปี จากการศึกษาระดับเท่ากับหรือน้อยกว่าปฐม (ปวส.) ขึ้นไป เป็นผู้ที่สมรสแล้วอยู่ร่วมกับคู่สมรส มีบุตรอย่างน้อย 1 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการหรือลูกจ้างของหน่วยงานรัฐ 4 แห่ง และบริษัทเอกชน 4 แห่ง รวมทั้งหมดเป็น 8 แห่ง จำนวนทั้งหมด 2,408 คน พนประชาร เป้าหมาย 874 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Random Sampling (Kerlinger; & Lee. 2000 : 179-180) แบ่งผู้ให้ญี่ปุ่นกลางคนเป็นกลุ่มชาย และกลุ่มหญิง และสุ่มตัวอย่าง ด้วยอัตราสัดส่วนเท่ากันๆ ของ 75 % ของประชากรผู้ให้ญี่ปุ่นกลางคนทั้งชายและหญิง ได้กลุ่มชายจำนวน 307 คน และกลุ่มหญิง 348 คน รวมทั้งหมด 655 คน เก็บข้อมูลได้สมบูรณ์จำนวน 645 คน

เครื่องมือและคุณภาพของเครื่องมือ งานวิจัยนี้มีเครื่องมือวัดตัวแปร 15 ชุด บางชุดเป็นเครื่องมือที่ได้มีนักวิจัยสร้างไว้ บางชุดได้พัฒนาจากเดิม และบางชุดได้สร้างขึ้นใหม่ เครื่องมือทุกชุดเป็นแบบมาตราประมาณรวมค่า 6 ระดับ ตรวจสอบความสามารถในการจำแนกรายชื่อด้วยการหาค่า Item-total (Item-Total Correlation) โดยใช้เกณฑ์ค่า r ต้องมีค่าไม่น้อยกว่า 0.20 ขึ้นไป จากนั้นคัดเลือกข้อที่ผ่านเกณฑ์ ตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ และตรวจสอบความเที่ยงโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha coefficient) และนิยามปฏิบัติการของงานวิจัยนี้ สามารถกำหนดนิยามของตัวแปรสำคัญ และคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้วัดแต่ละตัวแปรแสดงได้ดังตาราง 1

ตาราง 1 ตัวแปรสำคัญ นิยาม คุณภาพเครื่องมือ และที่มา

ตัวแปร	นิยาม	คุณภาพเครื่องมือ			ที่มา
		จำนวน ชิ้น	พิสัยค่า item-total correlation	ทั้งฉบับ ค่าความเชื่อมั่น Reliability (α)	
1.ตัวแปรตาม					
1.1.คุณภาพชีวิตด้านท่าทาง	ความพึงพอใจในงานของบุคคลที่มีค่าองานที่ท่าอยู่ปัจจุบัน โดยจำแนกความพึงพอใจในงานเป็น 2 ด้าน คือ 1) ความพึงพอใจภายในลักษณะงาน 2) ความพึงพอใจสภาพการทำงาน	16	.34 ถึง .75	.89	สร้างใหม่
1.2.คุณภาพชีวิตด้านครอบครัว	ความพึงพอใจในสัมพันธภาพกับบุตรหลานที่รัก 3 ด้าน คือ 1) รับรู้การสนับสนุนด้านวัตถุสิ่งของ 2) รับรู้การสนับสนุนด้านจิตใจ อารมณ์ และ 3) รับรู้การสนับสนุนทางด้านข้อมูลข่าวสาร	15	.47 ถึง .75	.91	สร้างใหม่
1.3.คุณภาพชีวิตด้านสังคม	ความพึงพอใจในการработะสามาภิ營กับเพื่อนร่วมวัย และบุคคลอื่นในชุมชนและสังคม มีความรู้สึกชื่นชมกับการทำงานอาสาบำเพ็ญประโยชน์ และการใช้เวลาว่างในการทำกิจกรรมสังคม	15	.26 ถึง .78	.89	สร้างใหม่
1.4.คุณภาพชีวิตโดยรวม	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต 3 ด้าน คือ การทำงาน ครอบครัว และสังคม	46	.20 ถึง .72	.94	สร้างใหม่
2.ตัวอักขระเดิม					
2.1.เอกลักษณ์แห่งคน	ปริมาณความเข้าใจของบุคคลว่าตนเป็นใครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงออก ในทางหนึ่งทางใดอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ โดยการเปรียบเทียบความองอาจเมืองเมืองและสอดคล้องกับลักษณะที่สังคมและวัฒนธรรมคาดหวังเกี่ยวกับคนพื้นเมือง	15	.40 ถึง .67	.88	งามดา วนิษฐานันท์ และคณะ (2545)
2.2.ความไม่สอดคล้องกับสู่สมรส	ความรู้สึกและการกระหนែกฐานรากของผู้อยู่ร่วมปัจจุบัน สนับสนุนให้ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวแก่ในความสัมพันธ์ระหว่างคนกับสู่สมรส ครอบครุณใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านอารมณ์-สังคม 2) ด้านการร่วมรู้ร่วมคิด 3) ด้านเพศสัมพันธ์ และ 4) ด้านสันทนาการและความสนใจร่วมกัน	20	.31 ถึง .78	.93	งามดา วนิษฐานันท์ และคณะ (2545)

ตัวแปร	นิยาม		คุณภาพเครื่องมือ			ที่มา
			จำนวน ข้อ	พิสัยค่า item-total correlation	ทั้งฉบับ ค่าความเชื่อมั่น Reliability (α)	
2.3 การมองโลกใน เมตตา	ความสามารถของบุคคลที่มีมนุษยธรรมคือชีวิตในด้านที่ดี หรือในทางบวก จะเห็นว่าทุกสิ่งทุกอย่างไม่ได้เลวร้าย มี ความอีดัดถุน สามารถพึ่งตัวจากเหตุการณ์ที่เลวร้ายได้ และมีความหวังในชีวิต	10	.26 ถึง .69	.81	สร้างขึ้นใหม่	
2.4 การปรับตัวเพื่อ [*] การสร้างขาย	การให้สู้ให้หลุดจากคนงานถึงประสบการณ์ชีวิต โดยรวมของตนเองและในสังคม ในด้านต่าง ๆ ที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบัน	18	.27 ถึง .79	.81	สร้างขึ้นใหม่	
2.5 วิธีชีวิตตามแนว ศาสนา	การประพฤติในการดำเนินชีวิตประจำวันที่สอดคล้อง ความหลักความเชื่อและการปฏิบัติตามศาสนาที่ตนนับถือ	10	.36 ถึง .66	.84	วิลาลักษณ์ ชัวร์ล็อก และคนอื่นๆ (2547)	
3.ลักษณะ สถานการณ์						
3.1 ความสัมพันธ์ ระหว่างคู่สมรส	การรายงานปริมาณความต้องการความสัมภានและกระหายเด้งถึง [*] การปฏิบัติต่อภันในพื้นที่ทางที่สอดคล้องกัน ในเรื่องต่างๆ จากการใช้ชีวิตร่วมกัน ได้แก่ เรื่องอาชีพการงาน การเห็น อกเห็นใจกัน การช่วยเหลือกัน ตลอดจนความไม่เข้าใจกัน ระหว่างสามีภรรยา	15	.45 ถึง .76	.92	งานดาวนิกรานท์ และคนอื่นๆ (2545)	
3.2 ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล กับบุตร	การรายงานของบุคคลว่ามีปริมาณความสัมพันธ์ กับบุตรในด้านการมีปฏิสัมพันธ์ใกล้ชิดกัน ความเข้าใจ กัน การช่วยเหลือสนับสนุนกัน ตลอดจนความขัดแย้ง [*] เป็นด้าน	10	.39 ถึง .68	.82	ดวงเตือน พันธุมนารี (2536)	
3.3. การะใน ครอบครัว	ปริมาณการรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการะที่ต้อง [*] รับผิดชอบในครอบครัวในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ด้านการเงิน วัดถูตั้งของ 2) การอยู่และบุคคลในครอบครัว (เร้น ถูก สามี หรือภรรยา หรือญาติผู้ใหญ่ เป็นต้น) และ 3) ด้านการะงาน บ้าน	10	.28 ถึง .62	.75	พัชราศุดา สุจันันท์กุล (2541)	
3.4 การรับรู้สภาพ เศรษฐกิจของ ครอบครัว	การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับฐานะทางการเงินของ ครอบครัว ประเมินโดยให้บุคคลรายงานปริมาณการรับรู้ [*] ปัญหาด้านการซื้อขายร่าเริง เช่น ด้านค่าครองชีพ [*] ประจำวัน	10	.21 ถึง .65	.77	งานดาวนิกรานท์ และคนอื่นๆ (2545)	
3.5 การรับรู้การ สนับสนุนทางสังคม จากเพื่อน	การที่บุคคลรับรู้ว่าตนเคยได้รับหรือคาดว่าจะได้รับ [*] การช่วยเหลือจากเพื่อน เพื่อนสนิท และเพื่อนร่วมงาน เมื่อ มีความต้องการทางด้านร่างกาย ภาระ และสังคม	10	.48 ถึง .81	.92	ภมริน เชาวนจิณดา (2542)	
4.อัตลักษณะตาม สถานการณ์						
4.1 การรับรู้ ความสามารถของ ตนในการจัดการกับ ความเครียด	ปริมาณความมั่นใจในความสามารถของคนที่จะ [*] จัดการกับความเครียดได้ เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ในการ [*] ทำงาน ในสถานการณ์ครอบครัว และในสังคม	14	.39 ถึง .67	.85	สร้างใหม่	

ตัวแปรอิสระ ในการวิจัยมี 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มตัวแปรจิตลักษณะเดิมและพฤติกรรมรวม 5 ตัวแปร คือ เอกลักษณ์แห่งตน(ego-identity) ความใกล้ชิดผูกพัน(intimacy) การปรับตัวเพื่อการสร้าง ขยาย(generativity) การมองโลกในแง่ดี และวิถีชีวิตตามแนวศาสนา (2) กลุ่มตัวแปรลักษณะสถานการณ์ ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สมรส ความสัมพันธ์ระหว่างบิดา มารดา กับบุตร การรับรู้สภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ภาระในครอบครัว และการรับรู้การสนับสนุน ทางสังคมจากเพื่อน (3) กลุ่มตัวแปรจิตลักษณะตามสถานการณ์ 1 ตัวแปร คือ การรับรู้ความสามารถของ คนในการจัดการกับความเครียดที่เกิดจากการทำงาน จากครอบครัว หรือจากสังคมแวดล้อม

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย 4 ตัวแปร คือ คุณภาพชีวิตด้านทำงาน คุณภาพชีวิตด้านครอบครัว คุณภาพชีวิตด้านสังคม และคุณภาพชีวิตโดยรวม

ตัวแปรแบ่งกลุ่ม เป็นตัวแปรลักษณะทางชีวสังคมและภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานภาค อาชญาณในอาชีพ ระดับเศรษฐกิจ สุขภาพ

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ผู้ใหญ่วัยกลางคนที่มีเอกลักษณ์แห่งตนสูง มีความใกล้ชิดผูกพันกับคู่สมรสสูง มีการปรับตัวเพื่อการสร้างขยายสูง เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน(การทำงาน ครอบครัว และสังคม) มากกว่าผู้ใหญ่วัยกลางคนลักษณะอื่นๆอีก 7 กลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ

สมมติฐานที่ 2 ผู้ใหญ่วัยกลางคนที่มีการมองโลกในแง่ดีมาก มีการรับรู้ครอบครัวมีสภาพเศรษฐกิจมาก และมีภาระในครอบครัวน้อย เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน (การทำงาน ครอบครัว และ สังคม) มากกว่าผู้ใหญ่วัยกลางคนลักษณะอื่นๆอีก 7 กลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ

สมมติฐานที่ 3 ผู้ใหญ่วัยกลางคนที่มีการรับรู้การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนมาก มีการ รับรู้ความสามารถของตนในการจัดการกับความเครียด ได้มาก และมีวิถีชีวิตตามแนวทางศาสนามาก เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน (การทำงาน ครอบครัว และสังคม) มากกว่าผู้ใหญ่วัยกลางคนลักษณะ อื่นๆอีก 7 กลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ

สมมติฐานที่ 4 ผู้ใหญ่วัยกลางคนชายที่มีระดับการศึกษาสูง และอายุการทำงานในอาชีพมาก เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน (การทำงาน ครอบครัว และสังคม) มากกว่าผู้ใหญ่วัยกลางคนลักษณะ อื่นๆอีก 7 กลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ

สมมติฐานที่ 5 กลุ่มตัวแปรจิตลักษณะเดิม 5 ตัว กลุ่มตัวแปรลักษณะสถานการณ์ 5 ตัว และ กลุ่มตัวแปรจิตลักษณะตามสถานการณ์ 1 ตัว รวมเป็น 11 ตัว หมาย สามารถร่วมกันทำงานอย่างป्रิมาณ ความเปรียบเทียบของคุณภาพชีวิตโดยรวม และคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน ครอบครัว หรือสังคม ได้มากกว่าการใช้ ตัวทำงานยกกลุ่มโดยกลุ่มหนึ่งเพียงกลุ่มเดียว (โดยกำหนดเปอร์เซ็นต์การทำงานมากกว่า 5% เป็นเกณฑ์)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย 3 ส่วน ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ส่วนที่ 1.

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพชีวิตของผู้ใหญ่วัยกลางคน 3 ด้าน ได้แก่ คุณภาพชีวิตด้านการทำงาน ครอบครัว และสังคม ทั้งด้าน โดยพิจารณาตามตัวแปรอิสระ ซึ่งเป็นลักษณะของผู้ใหญ่vัยกลางคนที่ละ 3 ด้าน ได้แก่ 1) พิจารณาตามตัวแปรอิสระในด้านเอกลักษณ์ แห่งตน (ego-identity) ความใกล้ชิดผูกพันกับคู่สมรส(intimacy) และการปรับตัวเพื่อการสร้างขยาย (generativity) (ตามสมมติฐานข้อ 1) 2) พิจารณาตามตัวแปรอิสระในด้านการมองโลกในแง่ดี การรับรู้ สภาพเศรษฐกิจของครอบครัว และภาระในครอบครัว (ตามสมมติฐานข้อ 2) และ 3) พิจารณาตามตัวแปรอิสระในด้านการรับรู้การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อน การรับรู้ความสามารถของตนในการ จัดการกับความเครียดด้านการทำงาน ครอบครัวและสังคม และวิถีชีวิตตามแนวศาสนา (ตามสมมติฐาน ข้อ 3) การวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานในส่วนนี้ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสามทาง (Three – Way Analysis of variance) สรุปผลลัพธ์ได้ 4 ประการ ดังนี้

ประการแรก ผู้ใหญ่vัยกลางคนที่มีเอกลักษณ์แห่งตนสูง มีความใกล้ชิดผูกพันสูง และมีการปรับตัวเพื่อการสร้างขยายสูง เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน(ทำงาน ครอบครัวและสังคม)มากกว่าผู้ที่มีจิตลักษณะ 3 ด้านต่ำ พบผล เช่นนี้ในกลุ่มตัวอย่างรวม ประการที่สอง ผู้ใหญ่ที่มีการมองโลกในแง่ดีมาก เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน(ด้านทำงาน ครอบครัว และสังคม)มากกว่าผู้ที่มีการมองโลกในแง่ดีน้อย พนในกลุ่มตัวอย่างรวม กลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงซึ่งเป็นผู้ที่มีการรับรู้สภาพเศรษฐกิจในครอบครัวว่าดีมากและมีภาระในครอบครัวมาก ประการที่สาม ผู้ใหญ่ที่มีวิถีชีวิตตามแนวศาสนามาก เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิต 3 ด้าน คือทำงาน ครอบครัวและสังคม)มากกว่าผู้ที่มีวิถีชีวิตตามแนวศาสนาน้อย พนในกลุ่มรวม ประการที่สี่ ผู้ใหญ่vัยกลางคนที่การรับรู้การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนมาก เป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตใน 3 ด้าน คือ ทำงาน ครอบครัว และสังคมมากกว่าผู้ที่รับรู้การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนน้อย

ผลการวิเคราะห์ส่วนที่ 2

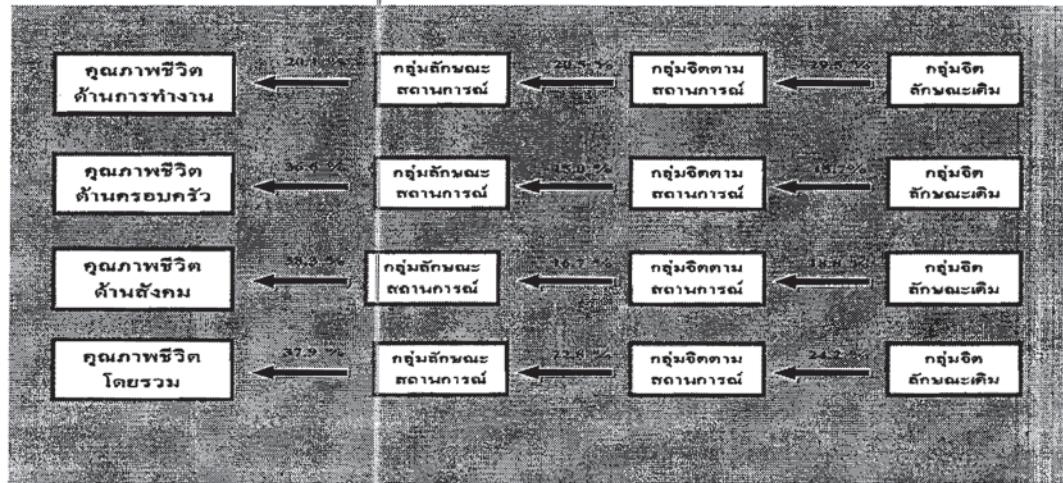
ทำการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระ 3 กลุ่ม ได้แก่ (จิตลักษณะเดิมและพฤติกรรม ลักษณะสถานการณ์ และจิตลักษณะตามสถานการณ์) เมื่อวิเคราะห์แต่ละกลุ่มแยกกัน และเมื่อวิเคราะห์ร่วมกัน มีอำนาจในการทำนายตัวแปรตาม คือ คุณภาพชีวิตของผู้ใหญ่vัยกลางคนในด้านรวม และแต่ละด้านย่อยมากน้อยเพียงใด ด้วยวิธีคัดค้อยพหุคุณแบบเป็นขั้น (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบผลว่า

เมื่อนำกลุ่มตัวแปรจิตลักษณะเดิม ลักษณะสถานการณ์ และจิตตามสถานการณ์เข้าร่วมด้วยกัน เป็น 11 ตัวแปร สามารถทำนายคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน ได้ชัดเจน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 ปริมาณการทำนายและตัวทำนายที่สำคัญของคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน ครอบครัว สังคม และด้านรวมของผู้ใหญ่ทุกเพศในกลุ่มรวมและกลุ่มที่มีปริมาณการทำนายได้สูงสุด

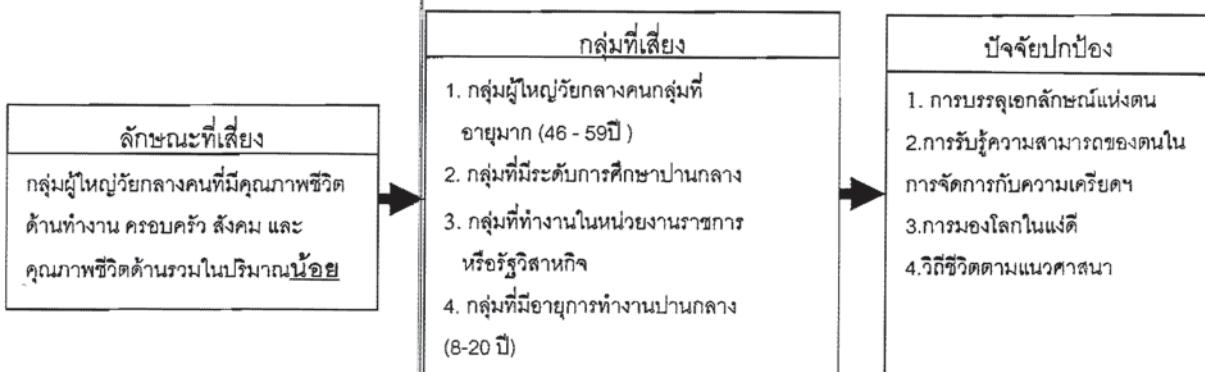
ประการที่สอง เมื่อนำตัวแปรกลุ่มสถานการณ์ 5 ตัวแปร ตัวแปรจิตลักษณะตามสถานการณ์ 1 ตัวแปร และตัวแปรกลุ่มจิตลักษณะเดิม 5 ตัวแปร เข้าสู่สมการทำนายเป็น 3 ขั้นตอน ปรากฏผลว่า ตัวแปรจิตลักษณะตามสถานการณ์คือ การรับรู้การจัดการกับความเครียดฯ สามารถเพิ่มอำนาจพยากรณ์ คุณภาพชีวิตแต่ละด้าน (ทำงาน ครอบครัว สังคม และด้านรวม) จากปริมาณที่กลุ่มตัวแปรจิตลักษณะสถานการณ์เคยทำนายได้อีก 20.5%, 15.0%, 16.7%, และ 22.8% (ตามลำดับ) จากนั้นเมื่อนำกลุ่มตัวแปรจิตลักษณะเดิมเข้าร่วมทำนายคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน (ทำงาน ครอบครัว สังคม และด้านรวม) ก็ยังสามารถเพิ่มอำนาจพยากรณ์ได้อีก (29.5%, 13.7%, 18.8% และ 24.2% ตามลำดับ) ผลดังกล่าวจึงเป็นหลักฐานที่ยืนยันถึงบทบาทสำคัญของตัวแปรจิตลักษณะเดิมและจิตลักษณะตามสถานการณ์ในการร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน (ทำงาน ครอบครัว สังคม และด้านรวม)



ภาพประกอบ 4 การใช้จิตลักษณะหลักตัวร่วมกัน ยังสามารถเพิ่มปริมาณการทำนายคุณภาพชีวิตโดยรวม และแต่ละด้านย่อมได้

ผลการวิเคราะห์ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์ส่วนที่สามพบว่า กลุ่มผู้ใหญ่วัยกลางคนที่ควรได้รับการพัฒนาเป็นอันดับแรกเนื่องจากมีคุณภาพชีวิตด้านทำงาน ครอบครัว สังคมและด้านรวมในปริมาณน้อย ได้แก่ ผู้ใหญ่วัยกลางคนกลุ่มที่อายุมาก (46 - 59 ปี) มีการศึกษาระดับปานกลาง (อนุปริญญาหรือปวส. จึงปริญญาตรี) ทำงานในหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ หรือ มีอายุการทำงานปานกลาง (8-20 ปี) ปัจจัยเชิงสาเหตุ (ปัจจัยปักป้อง) ที่ช่วยสร้างเสริมการมีคุณภาพชีวิตแต่ละด้านของผู้ใหญ่วัยกลางคน คือ การบรรลุเอกลักษณ์แห่งตน การรับรู้ความสามารถของตนในการจัดการกับความเครียด การมองโลกในแง่ดี และวิธีชีวิตตามแนวทาง (ดังแสดงในภาพประกอบ 5)



ภาพประกอบ 5 ผู้ใหญ่วัยกลางคนที่มีคุณภาพชีวิต 3 ด้าน และด้านรวมต่ำและปัจจัยปักป้องที่ควรจัดการพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อพัฒนา

ประการแรก พนพลดที่เด่นชัดในการวิจัยครั้งนี้เกี่ยวข้องกับขั้นของพัฒนาการทางจิตสังคมตามทฤษฎีของอธิรัตน์ 3 ขั้น ได้แก่ เอกลักษณ์แห่งตน(ego-identity) ความใกล้ชิดผูกพัน(intimacy) และการปรับตัวเพื่อการสร้างขยาย(generativity) อย่างไรก็ตามเอกลักษณ์แห่งตน(ego-identity) เป็นขั้นพัฒนาการทางจิตสังคมที่สำคัญในวัยรุ่นตอนกลางถึงวัยรุ่นตอนปลาย(13ปีขึ้นไป) ดังนั้นจึงเสนอให้มีการพัฒนาเอกลักษณ์แห่งตน(ego-identity)ให้เข้มแข็งในวัยรุ่นไทยเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาไปสู่จิตลักษณะความใกล้ชิดผูกพัน(intimacy) ในวัยผู้ใหญ่วัยกลางคน ประการที่สอง สำหรับกลุ่มผู้ใหญ่วัยกลางคน กลุ่มนี้มีความเสี่ยงมากที่สุด คือ ผู้ใหญ่วัยกลางคนกลุ่นที่อายุมาก(46 - 59ปี) มีการศึกษาระดับปานกลาง ทำงานในหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ หรือ มีอาชญาการทำงานปานกลาง ในการพัฒนานี้สิ่งแรกที่ต้องพัฒนาคือ การสร้างเสริมจิตลักษณะด้านเอกลักษณ์แห่งตนก่อน แล้วจึงพัฒนาในส่วนของจิตลักษณะด้านการปรับตัวเพื่อการสร้างขยาย (generativity) พัฒนาทักษะด้านความสามารถของตนในการจัดการกับความเครียดฯ และการมองโลกในแง่ดี

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

ประการแรก ควรมีการวิจัยโดยใช้สถิติขั้นสูง เช่น วิธีการวิเคราะห์อิทธิพล (Path Analysis) เพื่อพิสูจน์ความต่อเนื่องเชื่อมโยงระหว่างพัฒนาการทางจิตสังคม 3 ขั้น ได้แก่ ความมีเอกลักษณ์แห่งตน(ego-identity) ความใกล้ชิดผูกพัน(intimacy) และการปรับตัวเพื่อการสร้างขยาย(generativity) และปัจจัยเชิงสาเหตุและผลของพัฒนาการทางจิตสังคม 3 ขั้นนี้ ประการที่สอง พนบวามีกลุ่มผู้ใหญ่วัยกลางคนบางกลุ่ม เช่น กลุ่มผู้ใหญ่วัยกลางคนที่มีมองโลกในแง่ดีมาก ภาระในครอบครัวน้อย แต่รับรู้สภาพเศรษฐกิจดีน้อย ก็ยังคงมีคุณภาพชีวิตด้านครอบครัวและสังคมมากໄດ້ ผู้ใหญ่กลุ่มนี้อาจมีวิถีดำเนินชีวิตใกล้เคียงตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จึงนำเสนอใจที่จะศึกษาจิตลักษณะและสถานการณ์อื่นๆเพิ่มเติม เพื่อสามารถเข้าใจบุคคลประเภทนี้ได้ดีขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- งามตา วนิษทานนท์; และคนอื่นๆ. (2545). รายงานการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ดัชนีเชิงเหตุและผลของคุณภาพชีวิตสมรสในครอบครัวไทย. กรุงเทพฯ: โครงการวิจัยและพัฒนาระบบพฤติกรรมไทย.
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ณัฐสุดา สุจินันท์กุล. (2541). ปัจจัยด้านครอบครัว การทำงาน และลักษณะส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการพยายามของพยาบาลวิชาชีพ. ปริญญาโท วท.ม (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์。

- ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน. (2541). ทฤษฎี การวัด และงานวิจัย เอกลักษณ์แห่งอีโก้ในคนไทยและเทศ.
กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน; และคนอื่นๆ. (2540). รายงานการวิจัยมหภาคเรื่องความเชื่อและการปฏิบัติพุทธ ศาสนาของ
คนไทย การปลูกฝัง อบรมและคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน; และ งามตา วนินทานนท์. (2536). รายงานการวิจัยเรื่องลักษณะทางจิตและ
พฤติกรรมของนักเรียนวัยรุ่นที่อยู่ในสถานะเสี่ยงในครอบครัวและทางป้องกัน. กรุงเทพฯ:
คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน. (2547). รายงานการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า.
กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ในวาระครบอันสุดท้าย (ปี 49).
- พรรณราย พิทักษ์เจริญ. (2543). จิตลักษณะและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมสุขภาพและจิตของ
ข้าราชการสูงอายุ. ปริญญาโท ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กมrin เชawan jin da. (2542). ลักษณะทางพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ.
ปริญญาโท ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- วิลาสลักษณ์ ชัววัลลี; งามตา วนินทานนท์; และวิริณี ธรรมนารถสกุล. (2547). รายงานการวิจัยกรณี:
ศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่.
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ศิริวรรณ ม่วงศิริ. (2540). ความพึงพอใจในการเกณฑ์อายุ : ศึกษากรณีข้าราชการบำนาญกระทรวง
ศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Kerlinger, H.N; & Lee, H.B. (2000). *Foundation of behavioral research* 4th, London Harcourt
College publisher : 179-180, 362-365.