

**ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะ
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**
**Factors Influencing a Student's Decision to Pursue a Bachelor
Degree at Faculty of Humanities, SWU.**

สมชาย วรรณานุกูไร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาในระบบกลาง ระบบรับตรง และต้องการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาของผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาทั้งสองระบบ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 597 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 234 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านสภาพ คณะวิชา และปัจจัยที่มีผลน้อยที่สุดคือ ด้านประชาสัมพันธ์ ส่วนผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาในระบบที่แตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2554 เฉพาะด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านความคาดหวังที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ปัจจัย การเลือกเข้าศึกษาต่อ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Abstract

This research aims at identifying factors that influence students' decision to pursue a bachelor degree programs at the Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University in the academic year 2011. It centers on comparing how differently these factors affected the decisions of students who were admitted through two different channels: Central Admission System and Direct Admission System. Stratified Random Sampling was used to draw a sample of 234 students from the population of 597 first-year students who were studying at the faculty of humanities, SWU. The data collection tool was a set of questionnaires developed by the researcher. Percentage, mean, standard deviation, and t-test were used to analyze the data.

The research revealed that the factor influencing the students' choice in getting a Bachelor's degree at SWU the most was the academic prestige of the Faculty of Humanities. The factor influencing the students' choice the least was the public relations channels employed by the faculty. Furthermore, significant differences at 0.5 level were found in three particular factors: quality curriculum, public relations channels used by the faculty, and students' expectations.

Keyword : Factors, pursuing a degree, Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University

บทนำ

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาต่อจากระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย นักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าสามารถเลือกเรียนต่อในคณะและสาขาวิชาตามวิชาชีพที่ตนเองต้องการได้ซึ่งหลักสูตรที่เปิดสอนในแต่ละสถาบันอุดมศึกษามีความแตกต่างกันไป แต่มีหลักการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 มาตรา 23 ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542: 7) สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดการเรียนการสอนที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ มีคุณธรรม และบูรณาการความรู้และทักษะด้านต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมมีการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่สอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน และความแตกต่างระหว่างบุคคล รวมทั้งการฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการการเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้ใช้ป้องกันและแก้ปัญหาต่างๆ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจริง ผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างสมดุล และปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดี ในการจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างต้องส่งเสริมการเรียนรู้ จัดบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หลักสูตรการศึกษาจะต้องมีความหลากหลาย นอกจากนี้ยังมีความมุ่งหมายเฉพาะที่จะพัฒนาริชาการวิชาชีพชั้นสูง และการค้นคว้าวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และพัฒนาสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542: 9)

การศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นเป้าหมายสำคัญของผู้เรียนจบมัธยมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ บัณฑิตที่จบแล้วถือเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก นิสิตที่เข้าเรียนในระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาต่างๆ หากมีความพร้อม เรียนตรงกับความถนัด และความต้องการของตลาดแรงงานแล้ว ย่อมส่งผลให้บัณฑิตจบ มีคุณภาพ เป็นกำลังสำคัญของประเทศอย่างแท้จริง ปัญหาในการผลิตบัณฑิตของแต่ละสถาบันจะมีปัญหาแตกต่างกัน เช่น การผลิตบัณฑิตได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ไม่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ไม่ทันต่อความต้องการของตลาดแรงงาน หรือแม้แต่การเตรียมคนเพื่อให้ทันต่อวิทยาการ หรือเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นต้น หลายสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจึงมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการออกกลางคันของนิสิต ไม่สามารถเรียนจนครบหลักสูตร ตลอดจนใช้เวลาเรียนมากกว่าที่กำหนด ทำให้เกิดการสูญเปล่าทางการศึกษาในเรื่องของเวลา การลงทุน และการวางแผนของสถาบันอุดมศึกษา การแก้ปัญหาจึงต้องเสริมสร้างให้นิสิตวางแผนในการศึกษาให้เหมาะสม และสัมพันธ์กับการประกอบอาชีพในอนาคตทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตที่จบหลักสูตรแล้วมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความสุขในการทำงาน และมีชีวิตที่มีคุณภาพอันจะส่งผลต่อเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศต่อไป การศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างกว้างขวางทั้งที่เป็นการแข่งขันภายในประเทศ การเข้ามาแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาจากต่างประเทศ แม้ปัจจุบันจะมีสถาบันอุดมศึกษาถึง 172 แห่งในประเทศไทย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554: ออนไลน์) แต่ก็ไม่เพียงพอต่อความต้องการศึกษาต่อของนักเรียนที่จบมัธยมศึกษาตอนปลาย จากจำนวนผู้สมัครสอบทั้งระบบกลาง (Admission) และระบบตรง มีจำนวนมากในแต่ละปี รวมทั้งสามารถเลือกได้มหาวิทยาลัยได้หลายอันดับในระบบกลาง รวมทั้งสามารถสอบ สอบหลายมหาวิทยาลัยคราวเดียวกันในระบบรับตรง ซึ่งนักเรียนแต่ละคนคงมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก เข้าศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษาในระดับปริญญาตรีแตกต่างกัน จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจว่าทำไมบางคณะในสถาบัน อุดมศึกษาจึงมีนักเรียนต้องการเข้าไปศึกษาต่อจำนวนมาก

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2518 ปัจจุบันจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาต่างๆ ประกอบด้วย 6 ภาควิชา ได้แก่ จิตวิทยา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ปรัชญาและศาสนา ภาษาตะวันตก ภาษาไทยและภาษาตะวันออก ภาษาศาสตร์ โดยรับผิดชอบการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งส่งเสริมการวิจัย บริการทางวิชาการแก่ชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมากทำให้คณะมนุษยศาสตร์มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตร การเรียนการสอนอยู่อย่างต่อเนื่อง จนในปัจจุบันได้เปิดสอนสาขาวิชารวม 16 สาขาวิชา คือ จิตวิทยา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมวลชน ภาษาไทยและวรรณคดีไทย ภาษาไทย (กศ.บ.) วรรณกรรมสำหรับเด็ก ภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.) ภาษาอังกฤษ (กศ.บ.) ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเพื่ออาชีพ ปรัชญาและศาสนา สารสนเทศศึกษา ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ภาษาเขมร ภาษาเวียดนาม (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, คณะมนุษยศาสตร์, 2554: ออนไลน์) จากสถิติการรับสมัครที่ผ่านมาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไม่ว่าจะเป็นการรับสมัครสอบโดยการรับตรง หรือระบบกลาง (Admission) เพิ่ม

สูงขึ้นเป็นลำดับในแต่ละปี (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กองบริการการศึกษา. 2554: 24-25) ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวางแผนการศึกษา และสนองตอบความต้องการในการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยศึกษาปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านหลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องกับ โครงสร้างหลักสูตร รายวิชา ระบบการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ ที่เปิดสอน ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่ใช้ตลอดหลักสูตร รวมทั้งสิ่งที่จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านสภาพคณะวิชา รวมถึงความมีชื่อเสียงของคณะ ความสะดวกในการเดินทาง ความสะอาด ความสวยงาม ปัจจัยด้านอาจารย์ การเป็นผู้มีความรู้ดี ความสามารถในการสอน ความเอาใจใส่ต่อนิสิต ความมีชื่อเสียงของอาจารย์ ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้และวิธีการประชาสัมพันธ์ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการสอน สภาพห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติการ แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ปัจจัยด้านความคาดหวัง ความยากง่ายในการเรียน ความเชื่อมั่นว่าเมื่อจบแล้วจะมีความรู้ความสามารถไปทำงานทำแข่งกับคู่แข่งจากสถาบันอื่นได้ และปัจจัยความถนัด/ความสนใจ ความเหมาะสมกับสติปัญญาและความสามารถซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนในด้านต่างๆ เช่น หลักสูตรการเรียนการสอน การจัดระบบการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนการสอน เป็นต้น ทั้งนี้จะช่วยส่งเสริมให้นิสิตที่เข้ามาเรียนแล้วได้รับความรู้ และความสุขในการศึกษาจนจบหลักสูตร เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยโดยรวมที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2554 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาต่างๆ ในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่ จิตวิทยา ปรัชญาและศาสนา วรรณกรรมสำหรับเด็ก สารสนเทศศึกษา ภาษาเพื่ออาชีพ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาอังกฤษ ภาษาเกาหลี ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเขมร ภาษาเวียดนาม ภาษาและวรรณคดีไทย ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมวลชน ภาษาไทย (กศ.บ.) ภาษาอังกฤษ (กศ.บ.) จำนวน 597 คน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

กองบริการการศึกษา. 2554: 20) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2554 ที่กำลังศึกษาอยู่ใน 16 สาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนำมาหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 607-608) ได้กลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 234 คน จากนั้นนำมาสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จำแนกตามสาขาวิชา ระบบการคัดเลือก

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ จำแนกเป็น

ระบบการคัดเลือก

1. ระบบรับตรง
2. ระบบกลาง

ตัวแปรตาม

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| 1. ปัจจัยด้านหลักสูตร | 2. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย |
| 3. ปัจจัยด้านสภาพคณะวิชา | 4. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ |
| 5. ปัจจัยด้านอาจารย์ | 6. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการสอน |
| 7. ปัจจัยด้านความคาดหวัง | 8. ปัจจัยด้านความถนัด/ความสนใจ |

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ได้แก่ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา กรอบแผนอุดมศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ช่องทางการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา การจัดการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระบบการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เอกสารเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเลือกศึกษาต่อ ได้แก่ แนวคิดด้านความเสมอภาค การแนะแนว การตัดสินใจ และทฤษฎีการตัดสินใจ จากนั้นผู้วิจัยได้สังเคราะห์ตัวแปรปัจจัยเพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ รวม 8 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านค่าใช้จ่าย ด้านสภาพของคณะวิชา ด้านอาจารย์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการส่งเสริมการสอน ด้านความคาดหวัง ด้านความถนัด/ความสนใจ เพื่อเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีการและหลักเกณฑ์การสร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบและมาตราวัดส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

3. สร้างข้อคำถามจากข้อมูลที่ได้ศึกษามาจากข้อ 1-2 มาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 1.1 ข้อมูลด้านนิสิต ได้แก่ เพศ ภูมิภาคเดิม เข้าศึกษาสาขาวิชา ระดับคะแนนเฉลี่ย (โรงเรียนเดิม) ช่องทางการผ่านการคัดเลือก จำนวนพี่น้องในครอบครัว ลำดับที่ของบุตร สถานที่พักอาศัยในปัจจุบัน การเดินทางมาเรียน การได้รับค่าใช้จ่ายการศึกษา บุคคลที่แนะนำให้เลือกศึกษาต่อ เป็นแบบให้เลือกตอบ รวมทั้งหมด 11 ข้อ
 - ตอนที่ 1.2 ข้อมูลด้านผู้ปกครอง ได้แก่ สถานภาพของบิดา-มารดา สถานภาพของครอบครัว ระดับการศึกษาสูงสุดของบิดา อาชีพของบิดา รายได้เฉลี่ยของครอบครัว ระดับการศึกษาสูงสุดของมารดา อาชีพของมารดา ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ปกครองที่ไม่ใช่บิดา-มารดา และอาชีพของผู้ปกครองที่ไม่ใช่บิดา-มารดา เป็นแบบให้เลือกตอบ รวมทั้งหมด 9 ข้อ
 - ตอนที่ 1.3 ข้อมูลการตัดสินใจได้แก่บุคคลที่แนะนำให้ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อที่คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นแบบเลือกตอบ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จำนวน 1 ข้อ
 - ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อที่คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ข้อคำถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าใช้จ่าย สภาพคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาจารย์ การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการสอน ความคาดหวัง ความถนัด/ความสนใจ โดยใช้แบบสอบถามให้ผู้ตอบตอบเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) รวมทั้งหมด 49 ข้อ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษา ความชัดเจนในคำถาม และความตรงของแบบสอบถาม พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข และเพิ่มเติมให้ข้อคำถามครอบคลุมมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นซึ่งรวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 69 ข้อ
5. นำแบบสอบถามหาค่าความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.67 มาปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับสำนวนภาษา ความชัดเจนของข้อคำถาม เพิ่มข้อคำถามเพื่อให้ครอบคลุมและตัดข้อคำถามที่มีลักษณะซ้ำซ้อนออกไปตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ได้รวมทั้งสิ้น 57 ข้อ แบ่งเป็นตอนที่ 1 จำนวน 18 ข้อ และตอนที่ 2 จำนวน 39 ข้อ
6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับนิสิตระดับปริญญาตรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามทั้ง 40 ฉบับ ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 40 ฉบับ จากนั้นนำมาคำนวณเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach α -Coefficient) และตั้งค่าความเชื่อมั่นมีค่า 0.80 ขึ้นไป โดย

แบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ซึ่งถือว่ามีความเชื่อมั่นสูงและเป็นแบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยมอบหมายให้ผู้ช่วยวิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามทั้งหมด 234 ชุด ตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน 2554 - 30 กรกฎาคม 2554 รวมระยะเวลาที่แจกแบบสอบถามจำนวน 23 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 196 ชุด ตรวจสอบแบบสอบถามที่ขาดหายไปในแต่ละสาขาวิชาแล้วแจกเพิ่ม 38 ชุด ในระหว่างวันที่ 1-15 กรกฎาคม 2554 ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้นรวม 234 ชุด
2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาป้อนลงในโปรแกรมคำนวณสำเร็จรูปจนครบทุกฉบับ

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากการศึกษา สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังนี้

1.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

นิสิตส่วนใหญ่เป็นนิสิตเพศหญิงมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในภาคกลาง เข้าศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.) มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป ผ่านระบบกลาง (Admission) มีจำนวนพี่น้องในครอบครัว 2 คน เป็นบุตรคนแรก และได้รับค่าใช้จ่ายในการศึกษาจากบิดา-มารดา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสาขาวิชาส่วนใหญ่ที่คณะมนุษยศาสตร์เปิดสอนอยู่ในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เช่น ภาษา ปรัชญา สารสนเทศศึกษา เป็นต้น ซึ่งเป็นสาขาวิชาที่เพศหญิงส่วนใหญ่มีความถนัดและความสามารถในการใช้ภาษาไม่ว่าจะทางด้านการพูดการเขียน จึงมักจะเลือกเรียนมากกว่าเพศชาย ภูมิลำเนาเดิมของนิสิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคกลาง เนื่องจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จังหวัดนครนายก ตั้งอยู่ในภาคกลางซึ่งครอบคลุมจังหวัดทั้งหมด 21 จังหวัด ได้แก่ อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา ชัยนาท กำแพงเพชร ลพบุรี นครนายก นครปฐม นครสวรรค์ นนทบุรี ปทุมธานี เพชรบูรณ์ พิษณุโลก สุโขทัย สมุทรปราการ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สระบุรี สิงห์บุรี สุพรรณบุรี อุทัยธานี นอกจากนี้ ยังมีกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเขตปกครองพิเศษ (ราชบัณฑิตยสถาน. 2554: ออนไลน์) และภาคกลางเป็นแหล่งอาชีพที่สำคัญจึงพบว่าประชากรในภูมิภาคอื่นได้อพยพมาหางานในภูมิภาคนี้โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งสามารถเดินทางมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยโดยสะดวก รวมทั้งมหาวิทยาลัยมีแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลักในเรื่องการพัฒนาบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืนในวิทยาเขตต่างๆ ของมหาวิทยาลัยส่งผลให้มีนิสิตเข้ามาเรียนจำนวนมาก นิสิตสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยพักในหอพักซึ่งมหาวิทยาลัยจัดบริการให้สำหรับนิสิตปีแรกที่อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก นิสิตส่วนมากผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาจากระบบกลาง

(Admission) เนื่องจากคณะมนุษยศาสตร์เปิดรับสมัครจากระบบกลางมากกว่าระบบรับตรง สถิติสัดส่วนจำนวนรับสมัครผู้เข้าสอบในระบบกลางจึงมีมากกว่าระบบรับตรงในสัดส่วน 3:2 (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2554ก: ออนไลน์) และนิสิตได้มีโอกาสเลือกศึกษาสาขาวิชาตามที่ตนเองต้องการได้หลากหลาย สาขาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.) มีนิสิตเรียนจำนวนมากที่สุด ทั้งนี้เพราะในปีการศึกษา 2554 สาขาวิชาดังกล่าวเปิดรับนิสิตจำนวนมากกว่าสาขาวิชาอื่นๆ นิสิตมีคะแนนเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป นิสิตที่เลือกเรียนในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จะมีผลการเรียนค่อนข้างสูง เพราะต้องเตรียมสอบแข่งขัน จึงมีความตั้งใจเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพราะในระบบกลางจะนำคะแนนสอบรายวิชาที่ได้มารวมกับคะแนนที่คำนวณจากผลการเรียนเฉลี่ยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อใช้พิจารณาตัดสินผลตามอันดับการเลือกที่สมัคร นิสิตจึงพยายามเรียนให้ได้คะแนนเฉลี่ยสะสมสูงๆ นิสิตส่วนใหญ่มีจำนวนพี่น้องในครอบครัว 2 คน และเป็นบุตรคนแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครอบครัวไทยในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นครอบครัวเดี่ยว มีรูปแบบครอบครัวที่มีพ่อ แม่ ลูกอยู่ด้วยกัน (จิราพร ชมพิบูล; และคนอื่นๆ. 2552: 95) ซึ่งอาจเป็นผลจากการรณรงค์การคุมกำเนิด และภาวะค่าครองชีพปัจจุบันสูงขึ้น ทำให้ครอบครัวไทยส่วนใหญ่ในปัจจุบันมีบุตรน้อย นิสิตได้รับค่าใช้จ่ายในการศึกษาจากบิดา-มารดา ทั้งนี้เพราะในสังคมไทยที่ปฏิบัติสืบกันมาบิดามารดาจะต้องร่วมมือกันในกิจกรรมด้านต่างๆ ของครอบครัวทั้งด้านเศรษฐกิจ การศึกษา การอบรมเลี้ยงดู การปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม ค่านิยม ความเอาใจใส่ของคนในครอบครัวให้มีความอบอุ่น และปลอดภัย โดยบิดาเป็นผู้นำครอบครัว ส่วนมารดาจะเป็นแม่บ้านและช่วยอบรมเลี้ยงดูให้บุตรธิดาได้รับการศึกษา

1.2 สถานภาพของบิดา-มารดาของนิสิต

บิดา-มารดาของนิสิตส่วนใหญ่มีชีวิตทั้ง 2 ท่าน อยู่ด้วยกัน ระดับการศึกษาสูงสุดของบิดาคือระดับปริญญาตรี อาชีพของบิดาคือค้าขาย/กิจการส่วนตัว มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวสูงกว่า 30,000 บาท ระดับการศึกษาสูงสุดของมารดาคือระดับปริญญาตรี อาชีพของมารดาคือค้าขาย/กิจการส่วนตัว ทั้งนี้เพราะปัจจุบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีแพร่หลาย สถาบันการศึกษามีมากขึ้น และค่าใช้จ่ายในการเรียนไม่แพงมากทำให้ผู้จบในระดับปริญญาตรีมีมากขึ้นเป็นลำดับ อาชีพค้าขาย/กิจการส่วนตัว มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวสูงกว่า 30,000 บาท

1.3 บุคคลที่แนะนำให้ นิสิตเลือกศึกษาต่อที่คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ส่วนใหญ่คือเลือกเรียนด้วยตนเอง รองลงมาคือ บิดา-มารดา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกสิทธิ์ สนามทอง (2547) วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนด้วยตนเอง และงานวิจัยของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (2546) วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่พบว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากที่สุด คือ ตนเอง รวมทั้งงานวิจัยของ เอนก ณะชัยวงศ์ (2554) วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากที่สุด

คือ ตนเอง หรืออาจเป็นเพราะปัจจุบันข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนสถาบันการศึกษามีปรากฏในสื่อสิ่งพิมพ์ และบนอินเทอร์เน็ตอย่างแพร่หลาย รวมทั้งบิดา-มารดาก็มักจะเป็นบุคคลแรกๆ ที่นิสิตจะปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ เนื่องจากส่วนใหญ่บิดา-มารดาเป็นผู้ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการศึกษา แต่คำแนะนำของบิดา-มารดาจะเป็นคำแนะนำรองลงมาเนื่องจากการเลี้ยงดูของบิดา-มารดาในปัจจุบันมักจะทำให้ นิสิตตัดสินใจด้วยตนเองตามความชอบและความถนัดเป็นสำคัญ นิสิตจึงมักตัดสินใจเลือกเรียนด้วยตนเองโดยอาศัยข้อมูลจากอาจารย์แนะแนว มหาวิทยาลัย หรืออินเทอร์เน็ต รวมทั้งการได้คำปรึกษาจากบิดา-มารดา และบุคคลที่แวดล้อมตัวนิสิตเอง

2. ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษามีปัจจัยโดยรวมที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพคณะวิชามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ได้ทราบว่ารุ่นพี่ให้ความดูแลเอาใจใส่รุ่นน้องทั้งในด้านการเรียนและกิจกรรมเป็นอย่างดีสำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีผู้ปกครองหรือญาติเป็นศิษย์เก่าของคณะวิชานี้ ทั้งนี้เป็นเพราะคณะมนุษยศาสตร์สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ เริ่มก่อตั้งมาจากโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูงตั้งแต่ปี พ.ศ.2492 และพัฒนาเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา จนเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตั้งแต่ปี พ.ศ.251 (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2554ช: ออนไลน์) รวมเวลามากกว่าครึ่งศตวรรษ มีชื่อเสียงเกียรติภูมิมายาวนาน อาจารย์มีความรู้ความสามารถ ศิษย์เก่ามีชื่อเสียงในหลากหลายอาชีพ การเดินทางมาศึกษาสะดวกสบาย รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเรียนไม่แพงเมื่อเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาในระดับเดียวกัน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยกลางเมืองที่ทันสมัยก้าวหน้าผสานสัมพันธ์กับกระแสโลกาภิวัตน์เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ จากสถิติที่ผ่านมาจำนวนนิสิตสมัครเข้าเรียนเพิ่มขึ้นในแต่ละปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าปัจจัยต่างๆ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพคณะวิชามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้เพราะอาคารของคณะมนุษยศาสตร์สร้างใหม่ รวมทั้ง ภายในมหาวิทยาลัยมีบริเวณกว้างขวาง มีอาคารต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกทางการศึกษา และมีอุปกรณ์การเรียนทันสมัย มีภูมิทัศน์ที่สวยงามทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์ มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งคณะมนุษยศาสตร์ และหน่วยงานระดับภาควิชาได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นประจำทุกปี ทำให้ระบบการเรียนการสอนมีความเป็นมาตรฐาน ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์ของคณะฯ เป็นไปไม่ทั่วถึง การออกไปแนะนำการศึกษาตามโรงเรียนต่างๆ ยังอยู่ในวงจำกัด และใช้รูปแบบการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบเดิมๆ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวรรณ เจริญศักดิ์; และคนอื่นๆ (2549) วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม การศึกษา พบว่า การประชาสัมพันธ์จากสื่อวิทยุ ข่าวสารจากเอกสารที่มหาวิทยาลัยจัดส่งไปให้ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง อีกทั้งอาจเป็นเพราะว่า สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่ใช้ยังไม่สอดคล้องกับ

ความต้องการของผู้เรียนและสังคมในปัจจุบันที่มีสื่อประชาสัมพันธ์ให้เลือกมากมายไม่ว่าจะเป็นสื่อทางอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งสื่อดังกล่าวว่านักเรียนจะคุ้นเคยมากกว่า ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ได้ทราบว่ารุ่นพี่ให้ความดูแลเอาใจใส่รุ่นน้องทั้งในด้านการเรียนและกิจกรรมเป็นอย่างดี ทั้งนี้เป็นเพราะนิสิตส่วนใหญ่จะสนิทสนมกับรุ่นพี่เป็นอย่างดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือจากรุ่นพี่ ในด้านการเรียน การทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งกิจกรรมที่ทำร่วมกันช่วยก่อให้เกิดความสัมพันธ์กันได้เป็นอย่างดี (อิสยาห์ พันศิริพัฒน์. 2554: สัมภาษณ์) รวมทั้งคณะมนุษยศาสตร์ได้รับการยอมรับจากสังคมว่ามีมาตรฐานการเรียนการสอน มีชื่อเสียงมากกว่า 60 ปี รุ่นพี่ประสบความสำเร็จ มีชื่อเสียงในอาชีพต่างๆ เป็นจำนวนมาก จะเห็นได้ว่านิสิตส่วนใหญ่จะมีความสัมพันธ์ที่ดีกับรุ่นพี่ นับตั้งแต่การรับน้องที่ไม่มีความรุนแรง มีการดูแลให้คำปรึกษาในการเรียน และมีกิจกรรมระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการ และกิจกรรมต่างๆ ที่จัดในคณะมนุษยศาสตร์ นอกจากนี้ ธรรมเนียมปฏิบัติในคณะมนุษยศาสตร์ที่ผ่านมา รุ่นพี่จะดูแลรุ่นน้องที่เรียกว่า “พี่รหัส” กับ “น้องรหัส” โดยรุ่นพี่จะให้คำแนะนำในการเรียน กิจกรรมในมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชา การทำรายงาน เป็นต้น และมีกิจกรรมทำร่วมกันเสมอ เช่น กีฬา โครงการ เป็นต้น (ธิดารัตน์ แพ่งกลม. 2554: สัมภาษณ์) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีผู้ปกครองหรือญาติเป็นศิษย์เก่าของคณะวิชานี้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสาขาวิชาที่เปิดให้เลือกเรียนในสมัยก่อนส่วนใหญ่เป็นสาขาทางวิชาชีพครู มีสาขาวิชาอื่นๆ ให้เลือกน้อย จึงทำให้ผู้ปกครองที่จบจากคณะนี้จึงมีจำนวนน้อย ซึ่งสาขาวิชาที่เปิดสอนอาจไม่ตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง หรือญาติ

3. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อที่คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามระบบการผ่านการคัดเลือก พบว่า นิสิตที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน พบว่า นิสิตที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรในสาขาวิชามนุษยศาสตร์จะต้องจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 คือต้องจัดให้มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนัก รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2552: 9) นอกจากนี้ หลักสูตรที่เปิดสอนในคณะมนุษยศาสตร์ของแต่ละมหาวิทยาลัยมีความคล้ายคลึงกันไม่ว่าจะเป็น ชื่อหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ชื่อรายวิชา คำอธิบายรายวิชา ระบบการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ และทุกหลักสูตรจะต้องพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย แสดงการปรับปรุงดัชนีด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะๆ อย่างน้อยทุกๆ 5 ปี และมีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. 2549: 18) ไม่ว่านิสิตจะเลือกเข้าศึกษาในระบบใดก็เรียนในหลักสูตรที่มีมาตรฐานเดียวกัน

ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า นวัตกรรมที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยของรัฐไม่ได้มุ่งแสวงหากำไร กำหนดค่าใช้จ่ายในการเรียนไม่แตกต่างกันมาก ทั้งรัฐบาลยังช่วยอุดหนุนค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง ตลอดจนมีทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลน รวมทั้งมีกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาซึ่งไม่ว่าจะคัดเลือกเข้าในระบบใดก็สามารถใช้สิทธิได้เช่นเดียวกัน

ด้านสภาพคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นวัตกรรมที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 3 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนวัตกรรมที่เข้ามาเรียนส่วนใหญ่จะคาดหวังการได้งานทำเมื่อเรียนจบ ความมีชื่อเสียงของสถาบัน หรือการเดินทางสะดวกมากกว่าสภาพของอาคารหรือสภาพแวดล้อมของคณะฯ เพราะสภาพของคณะฯ และภูมิทัศน์ส่วนใหญ่จะมีลักษณะคล้ายคลึงกัน

ด้านอาจารย์ พบว่า นวัตกรรมที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 4 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษากำหนดจำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ในระดับปริญญาตรี ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 5 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อย่างน้อย 2 คน (สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552: 16) นอกจากนี้ อาจารย์ส่วนใหญ่จบปริญญาโท หรือปริญญาเอกจากสถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศคล้ายๆ กัน ความรู้ ความสามารถของอาจารย์จึงไม่แตกต่างกันมาก

ด้านประชาสัมพันธ์ พบว่า นวัตกรรมที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 5 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้สอบคัดเลือกผ่านระบบกลางต้องการข้อมูลในการตัดสินใจเลือกมหาวิทยาลัยเพราะเลือกได้หลายคณะ หลายมหาวิทยาลัย ย่อมแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อการตัดสินใจมากกว่าผู้สอบคัดเลือกผ่านระบบตรงซึ่งอาจต้องการข้อมูลน้อยกว่าเพราะใช้ในการตัดสินใจสมัครสอบในสาขาวิชาที่ต้องการเพียงหลักสูตรเดียวในมหาวิทยาลัยที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี

การประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพจะนำมาซึ่งภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือ และควรประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่องโดยปรับเปลี่ยนวิธีการประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น รูปแบบการนำเสนอ สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายรู้จักอย่างทั่วถึงและเข้ามาศึกษาต่อมากขึ้น

ด้านส่งเสริมการสอน พบว่า นิสิตที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 6 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการส่งเสริมการสอนเป็นกลไกของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องดำเนินการในสถาบันการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพของหลักสูตรซึ่งทุกหลักสูตรจะต้องดำเนินการในเรื่องทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2549: 18) คณะฯ จึงต้องจัดสิ่งที่เป็นประโยชน์ หรือกิจกรรมส่งเสริมการสอนให้กับนิสิต เช่น การจัดสภาพห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติการ แหล่งเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น

ด้านความคาดหวัง พบว่า นิสิตที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 7 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตที่ผ่านการคัดเลือกเข้าระบบโดยตรง มีความคาดหวังในเรื่องความยากง่ายในการเรียน ความเชื่อมั่นว่าเมื่อจบแล้วจะมีความรู้ความสามารถไปหางานทำแข่งกับผู้จบจากสถาบันอื่นได้จึงเลือกเข้ามาวิทยาลัยโดยตรง ส่วนผู้สมัครคัดเลือกเข้าระบบกลาง อาจมุ่งหวังเข้ามหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง เพื่อการยอมรับในสังคม และหาง่ายทำได้ง่าย นอกจากนี้งานวิจัยของ วุฒิมังค์เอียดศรีชาย (2543: 84) ยังพบว่าความคาดหวังในการประกอบอาชีพเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเลือกศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาอีกด้วย

ด้านความถนัด/ความสนใจ พบว่า นิสิตที่ผ่านระบบการคัดเลือกแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความถนัด/ความสนใจของนิสิตที่ผ่านระบบการคัดเลือกทั้งระบบกลาง และระบบรับตรงต่างเลือกศึกษาในสาขามนุษยศาสตร์เช่นเดียวกัน ซึ่งมีหลากหลายหลักสูตรให้เลือกตอบสนองต่อความต้องการ ความถนัด และความสนใจของแต่ละคนได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะต่อคณะมนุษยศาสตร์

ด้านการประชาสัมพันธ์

- 1) คณะฯ ควรส่งเอกสารแนะนำการศึกษาไปที่โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายให้ทั่วถึง
- 2) คณะควรเผยแพร่ข้อมูล กิจกรรมโดยใช้สื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ วิทยุชุมชน

เว็บไซต์ เป็นต้น

ด้านความคาดหวังของผู้เรียน

- 1) คณะฯ ควรสร้างความเชื่อมั่นให้นิสิตเห็นว่าเมื่อจบไปแล้วจะได้งานทำ เช่น การฝึกงาน การแนะแนวอาชีพ การจัดงานนัดพบแรงงาน เป็นต้น

2) คณะฯ จัดบริการการศึกษาให้มีความคล่องตัว ทันสมัย เช่น ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างทั่วถึง เป็นต้น

3) คณะฯ ควรจัดโครงการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาในแต่ละสาขาวิชาที่เปิดสอนในคณะมนุษยศาสตร์ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

2.2 ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ครอบครัว สถาบัน ค่านิยม ความเชื่อ เป็นต้น

2.3 ควรศึกษาทัศนคติของผู้ปกครอง ครูแนะแนว ผู้บริหารโรงเรียน ศิษย์เก่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

จิราพร ชมพิกุล; และคณะฯ. (2552). **สัมพันธภาพในครอบครัวไทย**. นครปฐม: สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทิพวรรณ เจริญศักดิ์; และคนอื่นๆ. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. มหาสารคาม: กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. อีดาร์ตัน แฟงกล่อม. (2554, พฤศจิกายน). สัมภาษณ์โดย สมชาย วรรณญาณุไกร ที่ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2554ก). **มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระบบงานรับนิสิตใหม่**. สืบค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2554, จาก http://admission.swu.ac.th/static/index__static.php

_____. (2554ข). **มศว : ประวัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. สืบค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2554, จาก <http://swu.ac.th/history.php>

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กองบริการการศึกษา. (2554) **สรุปจำนวนนิสิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554**. กรุงเทพฯ: กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยฯ.

- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะมนุษยศาสตร์. (2554). **About Us**. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2554, จาก <http://hu.swu.ac.th/hu/about.aspx>
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). การแบ่งภูมิภาคทางภูมิศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 27 สิงหาคม 2554, จาก <http://www.royin.go.th/th/knowledge/detail.php?ID=1378>
- วุฒิวังค์ เอียดศรีชาย. (2543). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาสาขา วิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิค กลุ่มสถานศึกษาภาคใต้ กรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ คอ.ม.. (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2552). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education) (TQF: HED)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ
- _____. (2554). **สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด**. สืบค้นเมื่อ 24 สิงหาคม 2554, จาก <http://www.mua.go.th/>
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2549). **มาตรฐานการอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการฯ.
- อิสยาห์ พันศิริพัฒน์. (2554, พฤศจิกายน). สัมภาษณ์โดย สมชาย วรรณญาณุไกร ที่ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เอกสิทธิ์ สนามทอง. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- เอนก ณะชัยวงศ์. (2554). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**. เชียงใหม่: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- Krejcie, Robert V.; & Morgan, Daryle W. (1970, Autumn). Determining Sample Size for Research Activities. **Journal of Educational and Psychological Measurement**. 30: 607-610.
