

ความจำเป็นที่คนไทยต้องมีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ เพื่อเสริมสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันระดับโลกาภิวัตน์

It's Mandatory that Thais Have English Proficiency to Enhance Global Competitive Advantages

เสรี วงษ์มณฑา

Abstract

Now that AEC has been effective, Thais have to develop themselves to be well equipped to compete with citizens of other countries. Many Thais can't communicate in English with proficiency; thus, teaching and learning English in Thailand must aim at developing students' English proficiency. Both instructors and students must modify their attitudes and behaviors; Thai graduates should have English skills to prepare themselves to be world citizens. Most Thai students have low motivation to learn English; consequently, Thai graduates are disadvantageous when compared to other countries' graduates with better English skills. Thai Government should help enhance Thai people's English proficiency, so they can communicate efficiently. Thai students learn English for 12 years in schools, but their English proficiency is too low for them to communicate efficiently. Thai Government should promote English programs at all levels—elementary, secondary, and higher education by reducing tuition fees for English programs in public schools, so that more people can afford. English instructors should improve teaching methods with an emphasis on developing students' 4 skills—listening, speaking, reading, and writing. Students should also shift their purposes of learning English. Not only do they want to pass English test to meet the requirement of their study program, but they must also want to develop their 4 skills for social interaction and working efficiently.

Keywords : Globalization, English Proficiency, Competition, Government's Role, Instructors' Role, Students' Role

บทคัดย่อ

เมื่อประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีผลบังคับใช้คนไทยก็ต้องพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมที่จะเข้าแข่งขันกับพลเมืองประเทศอื่น แต่คนไทยจำนวนมากไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี เพราะฉะนั้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยต้องมุ่งพัฒนานักศึกษาไทยให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเชี่ยวชาญ ทั้งผู้สอนและผู้เรียนต้องปรับทัศนคติและพฤติกรรมบัณฑิตไทยจะต้องมีทักษะภาษาอังกฤษเพื่อให้มีความพร้อมเป็นพลเมืองโลก แต่นักศึกษาไทยส่วนใหญ่ขาดแรงจูงใจที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษ ทำให้บัณฑิตของไทยมีความเสียเปรียบบัณฑิตของประเทศอื่นๆ ที่ภาษาอังกฤษดีกว่า รัฐบาลต้องมีบทบาทในการส่งเสริมให้คนไทยมีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ในสภาพปัจจุบัน นักศึกษาไทยเรียนภาษาอังกฤษมากกว่า 12 ปี แต่พวกเขาส่วนมากมีทักษะภาษาอังกฤษต่ำกว่าระดับที่จะสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รัฐบาลควรส่งเสริมหลักสูตรต่างๆ ที่เรียนเป็นภาษาอังกฤษในระดับ ประถม มัธยม อุดมศึกษา และบัณฑิตศึกษา ด้วยการทำให้ค่าเล่าเรียนสำหรับหลักสูตรเหล่านี้ในสถานการศึกษาของรัฐมีราคาถูกลงให้คนจำนวนมากสามารถเข้าเรียนได้ อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ ต้องพัฒนาวิธีการสอนภาษาอังกฤษโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ผู้เรียนก็ต้องปรับความมุ่งหวังในการเรียนภาษาอังกฤษ ไม่ใช่เรียนเพื่อให้สอบผ่านตามข้อกำหนดของหลักสูตรเท่านั้น แต่จะต้องมุ่งที่จะเรียนเพื่อพัฒนาทักษะทั้ง 4 เพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ โลกาภิวัตน์, ความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ, การแข่งขัน, บทบาทรัฐบาล, บทบาทผู้สอน, บทบาทผู้เรียน

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ยุคนี้เป็นยุคที่โลกเล็กลง คำว่าระยะไกลดูจะไม่ใช่อุปสรรคของการติดต่อค้าขาย หรือสร้างสัมพันธไมตรีของพลเมืองในประเทศต่าง ๆ ในโลกนี้ เราอยู่ในยุคของเสรีภาพในการเคลื่อนย้ายทั้งการเคลื่อนย้ายความรู้ เคลื่อนย้ายเทคโนโลยี และเคลื่อนย้ายทรัพยากรมนุษย์ และเคลื่อนย้ายสินค้า ดังนั้นผู้ที่จะได้ประโยชน์จากการเคลื่อนย้ายเสรีในครั้งนี้จะต้องเป็นผู้ที่มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับเชี่ยวชาญเพื่อที่จะใช้ชีวิตและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสังคมโลกเป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพในการแข่งขันทั้งด้านการศึกษาและการประกอบอาชีพในระดับโลกาภิวัตน์

คนไทยก็ต้องพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมที่จะเข้าแข่งขันกับพลเมืองประเทศอื่น ๆ ในโลกใบนี้ ในบรรดาประเด็นต่าง ๆ ที่จำเป็นในการเตรียมตัวคนไทยให้มีความพร้อมที่จะทำการร่วมมือกับพลเมืองของชาติอื่นและทำการแข่งขันกับพลเมืองของชาติอื่นในยุคโลกาภิวัตน์ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในระดับเชี่ยวชาญน่าจะสำคัญที่สุด แต่ในความเป็นจริงนั้น คนไทยจำนวนมากไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ไม่ว่าจะเป็นการศึกษา การประกอบอาชีพ และการสร้างความสัมพันธ์ทางสังคม จะเห็นได้จากการสอบเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ผู้เข้าสอบส่วนใหญ่ไม่สามารถผ่านมาตรฐานที่กำหนดสำหรับการเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยความจำเป็นอันเร่งด่วนที่ต้องพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ในระดับ “เชี่ยวชาญ” การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย ต้องมุ่งพัฒนานักศึกษาไทยให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างเชี่ยวชาญทั้งด้านเป้าหมายการเรียนการสอนเนื้อหาที่ใช้ในการสอนและกิจกรรมในการเรียนการสอน ต้องมีการปรับตัวทั้งผู้สอนและผู้เรียน บัณฑิตไทยจะต้องมีทักษะภาษาอังกฤษเพื่อให้ความพร้อมเป็นพลเมืองโลก (World citizens) ในยุคโลกาภิวัตน์

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้เป็นทางการในประเทศส่วนใหญ่ในโลก เป็นภาษาทางการทูต ธุรกิจ การค้า อุตสาหกรรม การเมือง และการประชุมสัมมนาในระดับนานาชาติ ทักษะภาษาอังกฤษเลยกลายเป็นปัจจัยภาคบังคับสำหรับบริษัทธุรกิจที่มีการค้านานาชาติ ในการรับสมัครงานทั้งบริษัทข้ามชาติและบริษัทไทยที่มีการค้าระหว่างประเทศจะต้องคัดเลือกพนักงานที่มีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษในระดับที่สื่อสาร ฟัง พูด อ่าน เขียนได้อย่างแคล่วคล่อง และถูกต้อง หลายบริษัทเริ่มต้นให้ผู้สมัครงานกรอกใบสมัครเป็นภาษาอังกฤษ สัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษ สอบข้อเขียนเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้มั่นใจว่าจะเป็นพนักงานที่สามารถทำการค้าระหว่างประเทศได้เป็นอย่างดี

ภาษาอังกฤษมีบทบาทชัดเจนในฐานะภาษากลางที่คนไทยใช้สื่อสารกับชาวต่างชาติ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นเจ้าของภาษาโดยเฉพาะชาวต่างชาติที่มาจากประเทศในภูมิภาคเอเชีย ยิ่งไปกว่านั้น เมื่อประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนดำเนินการอย่างเป็นทางการในปี 2558 คนไทยต้องทำงานและสื่อสารกับคนจากประเทศสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและประเทศคู่เจรจามากขึ้น ในการสื่อสารให้ประสบความสำเร็จในบริบทดังกล่าว ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเพื่อใช้สื่อสารกับเจ้าของภาษาเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ เนื่องจากคู่สนทนาส่วนใหญ่ในสถานที่ทำงานไม่ได้มีเพียงเจ้าของภาษา ดังนั้นการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบของเจ้าของภาษาก็อาจมีบทบาทน้อยลงในการสอนภาษาอังกฤษในเมืองไทย การสอนภาษาอังกฤษคนไทยอาจจะต้องเน้นการออกเสียงภาษาอังกฤษโดยยึดแบบแผนของเจ้าของภาษาให้น้อยลงในทางตรงกันข้ามควรให้ความสำคัญกับการสอนนักศึกษาให้รู้จักสำเนียงที่มีความหลากหลายของคู่สนทนา และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมของตัวผู้เรียนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ประเทศสมาชิกอาเซียนได้กำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่จะใช้ทำงานร่วมกันอย่างเป็นทางการ ทำให้การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งการจ้างงานในอนาคต จะให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษพอ ๆ กับทักษะในการทำงานตามวิชาชีพ ดังนั้นสถานศึกษาทุกระดับจะต้องมีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่นักเรียน นิสิต นักศึกษาบัณฑิตทั้งหลายต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี สถานศึกษาต้องมีทัศนะว่าภาษาอังกฤษเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดคุณภาพของบัณฑิต

สภาพของปัญหาในปัจจุบัน

เมื่อเปรียบเทียบทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยกับทักษะภาษาอังกฤษของพลเมืองในประเทศสมาชิกอื่นๆ ของอาเซียน พลเมืองไทยอยู่เหนือลาวและเขมรเท่านั้น ชาวเขมรและชาวลาวอยู่ในอันดับที่ 61 และ 62 จาก 63 ประเทศ ชาวมาเลเซียอันดับที่ 12 ชาวสิงคโปร์อันดับที่ 13 ชาวเวียดนามอันดับที่ 33 และชาวไทยอันดับที่ 48คนที่ภาษาอังกฤษดีเยี่ยมหา งานที่ต้องการได้ดีกว่า ส่วนคนที่ภาษาอังกฤษไม่ดีนั้นหาตำแหน่งระดับผู้บริหารได้ยาก

ในขณะที่ประเทศไทยเปิดกว้างต้อนรับเศรษฐกิจเสรีที่เชื่อมต่อกับทุกประเทศเข้าด้วยกันในระดับโลกาภิวัตน์ เราไม่อาจจะทิ้งให้ใครบางคนอยู่อย่างล้าหลังเพราะเขาขาดทักษะภาษาอังกฤษ ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ในระดับเชี่ยวชาญ และเมื่อมีการเคลื่อนย้ายแรงงานได้อย่างเสรี พลเมืองของประเทศไทยไม่ควรจะเสียโอกาสในการหาตำแหน่งงานดีๆ ในประเทศสมาชิกของอาเซียน และเมื่อนักศึกษาไทยต้องการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยทางซีกโลกตะวันตกที่ใช้ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาในการเรียนการสอน นักศึกษาไทยก็ควรจะสามารถสมัครเข้าเรียนในสถานศึกษาที่มีคุณภาพสูงได้ และเมื่ออยู่ใน ชั้นเรียนก็ควรจะมีการแสดงออกเพื่อการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียนให้มากกว่านี้ เพราะในปัจจุบันนักศึกษาไทยส่วนใหญ่ มักจะมีส่วนร่วมในการอภิปรายน้อยกว่านักศึกษาจากประเทศสมาชิกอื่นๆ ของอาเซียน

อาจจะมีนักศึกษาไทยบางคนที่มีความตั้งใจที่จะไปศึกษาต่างประเทศที่มีแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากกว่านักศึกษาไทยทั่วไป แต่นักศึกษาไทยส่วนใหญ่ขาดแรงจูงใจที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษ เพราะยังมองไม่เห็นความ จำเป็นที่จะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับที่สื่อสารได้อย่างเชี่ยวชาญ พวกเขาอาจจะตระหนักว่าการมีทักษะภาษาอังกฤษ ดี อาจจะมีโอกาสให้แก่นักศึกษาของไทยในการเดินทางไปเรียนต่อในต่างประเทศ และเมื่อจบมาเป็นนักเรียนนอกที่ ภาษาอังกฤษดี ก็จะมีรายได้เปรียบในการแข่งขันทั้งในประเทศและต่างประเทศ แต่สำหรับคนที่ไม่คิดจะไปศึกษาต่อ ต่างประเทศ จะมองข้ามความจำเป็นในการที่จะต้องทำงานร่วมกับชาวต่างชาติในประเทศไทย และต้องปฏิสัมพันธ์กับคน ต่างชาติทางสังคม

ใน 3 เสาหลักของอาเซียนอันประกอบด้วย (1) ความร่วมมือทางการเมืองและความมั่นคง (2) การแลกเปลี่ยน วัฒนธรรม และ (3) การรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนั้นเสาหลักที่ 3 การรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน น่าจะมีผลกระทบต่อประชาชนมาแต่ละประเทศมากที่สุด เพราะประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเพิ่มโอกาสในการหางานให้แก่ พลเมืองของประเทศสมาชิกสามารถหางานทำได้ในประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ ในกรณีดังกล่าวนี้ ทัศนคติของไทยมีความ เสียเปรียบทัศนคติของประเทศสมาชิกอื่นๆ ที่ภาษาอังกฤษดีกว่า ไม่ว่าจะเป็นมาเลเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ และเมียนมา

ดังนั้นการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของไทย ต้องให้ความพร้อมแก่บัณฑิตทั้งด้านวิชาชีพและด้านทักษะ ภาษาอังกฤษ

ณ เวลานั้นในการสอบผู้เข้าสอบเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถผ่านมาตรฐานที่กำหนดสำหรับการ เข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาแสดงให้เห็นว่ามีความจำเป็นอันเร่งด่วนที่ต้องพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญของนักศึกษา ไทยทั้งด้านเป้าหมายการเรียนการสอนเนื้อหาที่ใช้ในการสอนและกิจกรรมในการเรียนการสอน ต้องมีการปรับตัวทั้งผู้สอน และผู้เรียน บัณฑิตไทยจะต้องมีทักษะภาษาอังกฤษในระดับเชี่ยวชาญ

ไม่มีใครสามารถปฏิเสธได้ว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับยุคโลกาภิวัตน์คุณภาพการเรียนการสอนใน ระดับอุดมศึกษาคือประเด็นสำคัญที่ต้องมีการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คณะกรรมการสอบ TOEFL เป็นคณะกรรมการสอบที่ยอมรับ อย่างเป็นทางการที่จะบ่งบอกว่าใครคนใดคนหนึ่งมีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษเพียงใด มหาวิทยาลัยในซีกโลกตะวันตกมักจะ กำหนดให้ผู้สมัครเข้าศึกษาต้องได้คะแนน TOEFL อย่างต่ำ 550 หลายมหาวิทยาลัยในประเทศไทยมีการทดสอบ ภาษาอังกฤษก่อนที่จะรับเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาและบางมหาวิทยาลัยก็กำหนดผู้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งปริญญา โทและปริญญาเอกต้องสอบผ่านภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพื่อที่จะจบการศึกษาเป็นมหาบัณฑิตและดุษฎี บัณฑิต แต่ผู้ที่สอบผ่านได้รับปริญญาโทและปริญญาเอกจำนวนมากก็มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับต่ำที่จะใช้ในการสื่อสารได้ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม ฟัง พูด อ่าน หรือเขียน

ในการสอบ TOEFL ที่ผ่านมามากมายครั้ง คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาไทยต่ำกว่าประเทศอื่นๆ ในกลุ่มอาเซียนหลาย ประเทศ จะสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาลาวและนักศึกษาเขมรเท่านั้น แม้แต่นักศึกษาที่เข้าศึกษาในโครงการนานาชาติ

คะแนน TOEFL ก็ยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาในประเทศอื่น อย่างเช่น สิงคโปร์ มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนามและเมียนมา ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีพอที่จะทำให้บัณฑิตไทยสามารถแข่งขันกับบัณฑิตของประเทศอื่นๆ ได้

การไม่รู้ภาษาอังกฤษทำให้เสียเปรียบในการแข่งขันหางานทำในประเทศสมาชิกของอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นธุรกิจบริการที่คุณภาพของทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญภาษาอังกฤษ คือปัจจัยที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันหางานทำ ที่ผ่านมารัฐบาลไทยไม่ได้มีโครงการใดๆ ที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของพลเมืองให้มีความพร้อมของการเปิดประตูรับการเคลื่อนย้ายทรัพยากรมนุษย์เมื่อประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนประกาศใช้อย่างเป็นทางการ ในขณะที่ตลาดแรงงานใน 10 ประเทศมีการเปิดเสรีในหลายๆ อาชีพ พลเมืองไทยอาจจะถูกแย่งงานจากพลเมืองจากประเทศอื่น โดยเฉพาะตำแหน่งงานที่ต้องการพนักงานที่มีทักษะภาษาอังกฤษที่ระดับเชี่ยวชาญ

การค้าเสรีในยุคโลกาภิวัตน์ทำให้ทักษะภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมากขึ้นรัฐบาลไม่ควรมองข้ามการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนและของนักศึกษาทุกระดับคนไทยเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ประถมจนจบมหาวิทยาลัยเป็นเวลา 12 ปี แต่ส่วนใหญ่ไม่อาจใช้ภาษาได้ดีพอที่จะสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการฟังพูด อ่าน หรือเขียน แม้แต่คนที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ที่ต้องสอบผ่านภาษาอังกฤษตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยต่างๆ ก็ยังสอบ TOEFL ได้ไม่ถึง 500 ทั้งๆ ที่คะแนนขั้นต่ำที่แสดงว่าผู้ที่ได้คะแนนดังกล่าวจะสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอประมาณคือ 550 นั้นย่อมแสดงว่าบัณฑิตไทยส่วนใหญ่ไม่ผ่านการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษ แม้แต่ระดับแค่พอใช้ได้

หากทักษะภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทยไม่ดีถึงระดับเชี่ยวชาญ ประเทศไทยก็จะไม่ได้รับประโยชน์จากการร่วมมือกับประเทศสมาชิกอื่นๆ ในการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ถ้าหากทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในระดับเชี่ยวชาญ ประเทศไทยก็สามารถได้รับความร่วมมือที่ดีและจะมีความได้เปรียบในการแข่งขัน แต่ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นก็คือ หลายประเทศมีความพร้อมตั้งแต่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนยังไม่ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ หลายประเทศมีโครงการเตรียมความพร้อมให้ประชาชนด้วยภาษาอังกฤษ เพื่อให้ได้ประโยชน์จากความร่วมมือและการแข่งขันในบริบทของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หลายประเทศมีโครงการเตรียมความพร้อมให้ประชาชนมีทักษะภาษาอังกฤษในระดับสูงเพราะทั้งรัฐบาลและพลเมืองต่างก็ตระหนักว่าภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือของการสื่อสาร เป็นเครื่องมือของการแสวงหาความร่วมมือ และเป็นเครื่องมือของการแข่งขัน หนุ่มสาวในทุกประเทศที่ต้องการแข่งขันในเวทีโลก ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิสัมพันธ์กับคนทั่วโลก ทั้งด้านธุรกิจ ด้านการเมืองและสังคม สำหรับ 10 ประเทศสมาชิกของ ASEAN นั้นพลเมืองของทั้ง 10 ประเทศ จะต้องมีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษจึงจะทำให้การรวมตัวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีศักยภาพในการแข่งขันกับประชาคมเศรษฐกิจอื่นๆ

บทบาทของรัฐบาลในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทย

รัฐบาลต้องมีบทบาทในการส่งเสริมให้พลเมืองของตนมีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ต้องจัดให้มีโครงการที่จะเปิดโอกาสให้คนไทยทั้งหลายได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อจะทำให้ประเทศไทยได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากการเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รัฐบาลจะต้องให้คณาจารย์ด้านการสอนภาษาอังกฤษร่างหลักสูตรการเสริมทักษะภาษาอังกฤษทั้ง ฟัง พูด อ่าน และเขียนให้แก่นักเรียน และนักศึกษาไทยที่มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่ต่างกัน ต้องจัดให้มีกองทุนสนับสนุนให้คนไทยในภาคส่วนต่างๆ ได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเรียงตามลำดับความสำคัญในการมีบทบาทว่าด้วยความร่วมมือและการแข่งขันในบริบทของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 ประเทศสมาชิกของอาเซียนต้องเปิดการค้าเสรีระหว่างกันและประเทศสมาชิกทั้งหลายได้มีข้อตกลงกันว่าภาษาที่จะใช้ในการติดต่อค้าขายทำสัญญาจะเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นทุกประเทศจำเป็นต้องพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่พลเมืองของตน การแข่งขันและความร่วมมือในกลุ่มประเทศสมาชิกที่ใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อค้าขายทำสัญญาทำให้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและภาษาอังกฤษจะกลายเป็นมาตรการสำคัญในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานระดับจัดการระดับสูงและระดับกลาง นอกเหนือจากความรู้

ความสามารถและทักษะในการทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบแล้ว ทักษะด้านภาษาอังกฤษก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่นายจ้างจะให้ความสำคัญ ผู้ใดที่ต้องการไต่เต้าขึ้น รายได้ดีจำเป็นต้องเป็นผู้มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับสูง

เมื่อปฏิญญาประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนประกาศใช้อย่างเป็นทางการเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างมากภายในกลุ่มประเทศที่เป็นสมาชิกของประชาคมบริษัทต่างชาติเป็นจำนวนมากจะเข้ามาลงทุนในประเทศสมาชิกของอาเซียนเพื่อให้สินค้าที่ผลิตมีสัญชาติอาเซียนให้ได้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี ประกอบกับพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีโทรคมนาคมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การติดต่อค้าขายระหว่างประเทศเป็นไปได้ง่ายขึ้น ทำให้มีการค้าระหว่างประเทศเติบโตเป็นจักรกลของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่มีจะใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อค้าขายกัน รัฐบาลจึงต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของคนในประเทศ เพื่อให้สามารถติดต่อค้าขายในระดับโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่พอใจของกลุ่มธุรกิจในประเทศต่างๆ ทั่วโลก

ทักษะภาษาอังกฤษช่วยบัณฑิตทุกระดับสามารถหางานทำได้ง่ายขึ้น ช่วยให้คุณไทยเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ได้ประโยชน์ในการร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานทุกชาติที่สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ช่วยสร้างความได้เปรียบให้คุณไทยในการแข่งขันกับคนในชาติอื่นๆ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิสัมพันธ์กับคนในชาติอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี เป็นการพัฒนาความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี ช่วยให้การค้าขายระหว่างคนไทยกับคนในชาติอื่นดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้คุณไทยได้ประโยชน์ในการเรียนรู้ ในการได้รับความบันเทิงจากการชมรายการโทรทัศน์ ในการฟังคำบรรยายภาษาอังกฤษ ในการท่องเที่ยวและการรับชมนิทรรศการต่างๆ ดังนั้นรัฐบาลไทยจะต้องมีการรณรงค์ให้คนไทยเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขันในระดับภูมิภาค และระดับโลกาภิวัตน์

ในขณะนี้ก็มีเพียงนักศึกษาที่เข้าเรียนในหลักสูตรนานาชาติเท่านั้นที่มีความมั่นใจในการทำงานและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน พวกเขามั่นใจว่าทักษะภาษาอังกฤษในระดับ “เชี่ยวชาญ” ของพวกเขาจะทำให้พวกเขาเอาชนะคู่แข่งขั้นได้ แต่นั่นก็เป็นคนไทยที่เป็นส่วนน้อยของประเทศ แต่ส่วนใหญ่แล้วไม่มีความมั่นใจในการทำงานเลย ถ้าหากในการทำงานต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร แม้ว่านักเรียนและนักศึกษาไทยจะมีการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาคบังคับทั้งระดับประถม มัธยม และอุดมศึกษา และในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งปริญญาโทและปริญญาเอก มีข้อบังคับว่าผู้ที่จบการศึกษาจะต้องสอบผ่านภาษาอังกฤษ แต่สิ่งที่พบเห็นในความเป็นจริง ก็คือ การเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน นิสิต นักศึกษาไทย ที่มากกว่า 12 ปี ไม่ได้ทำให้พลเมืองไทยมีทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่จะสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ คนไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษได้ดีมีไม่เกิน 10% ของประชากรทั้งประเทศ ปรากฏการณ์เช่นนี้เป็นมานานหลายทศวรรษแล้วแต่กระทรวงศึกษาก็ไม่ตระหนักถึงปัญหานี้และยังคงมีการสอนภาษาอังกฤษกันแบบเดิมๆ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอะไรมากนัก คนไทยก็ยังเป็นประเทศที่ภาษาอังกฤษอ่อนแอเกินไป ถึงเวลาแล้วที่เราต้องตั้งคำถามว่าทำไมเราเรียนภาษาอังกฤษกันมากกว่า 12 ปี แต่ยังมีทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่ไม่สามารถใช้งานได้ ถึงเวลาแล้วที่รัฐบาลไทยและอาจารย์สอนภาษาอังกฤษก็ต้องร่วมมือกันอย่างจริงจังในการค้นหาคำตอบว่าทำไมคนไทยที่เรียนภาษาอังกฤษถึง 12 ปีจึงไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ ทั้งนี้เพื่อที่จะแก้ไขให้ปรากฏการณ์ดังกล่าวนี้หมดไป

ในเวลานี้ประเทศสมาชิกของอาเซียน อย่าง มาเลเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ และพม่า ดูเหมือนจะได้เปรียบประเทศสมาชิกอื่นๆ เพราะพวกเขาบางกลุ่มใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาในชีวิตประจำวันและบางประเทศใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการ รัฐบาลควรตระหนักว่าประเทศไทยของเราล้าหลังประเทศอื่นๆ ในด้านทักษะภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก เห็นได้จากคะแนนเฉลี่ยของ TOEFL ของคนไทยที่ไม่ถึง 500 ถึงเวลาแล้วที่ประเทศไทยจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้คนไทยที่ต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

แม้ประเทศไทยจะมีโรงเรียนนานาชาติที่นักเรียนมีทักษะภาษาอังกฤษใกล้เคียงเป็นพลเมืองในประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการแต่นั่นก็ยังไม่เพียงพอที่จะทำให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขัน เพราะค่าเล่าเรียนในโรงเรียนนานาชาติแพงเกินกว่าที่คนไทยจำนวนมากจะเข้าเรียนได้ ดังนั้นการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ในมหาวิทยาลัยที่ไม่ใช่หลักสูตรนานาชาติจึงต้องมีการปรับปรุงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยหมู่มากที่ไม่สามารถเข้าเรียนในโรงเรียนและมหาวิทยาลัยนานาชาติได้ เพื่อให้คนไทยจำนวนมากสามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว

หากถามคนไทยว่าทักษะภาษาอังกฤษของพวกเขาเป็นอย่างไร คำตอบก็คือไม่สู้จะดีนัก (แต่ที่จริงอาจจะไม่ตีเลยด้วยซ้ำ) ที่ตอบว่าไม่สู้จะดีนัก หรือพอใช้ได้ก็เพียงเพื่อให้ได้งานทำ แม้แต่อาจารย์มหาวิทยาลัยที่จบปริญญาโท ปริญญาเอกจำนวนมากก็มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่ต่ำมากเมื่อปฎิบัติงานเศรษฐกิจอาเซียนประกาศใช้ประเทศสมาชิกนอกจากจะร่วมมือกันเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของภูมิภาคแล้ว ทุกประเทศสมาชิกก็ต้องเผชิญกับการแข่งขันกันเองในการค้าระหว่างประเทศ ในการดึงดูดนักท่องเที่ยวและในการดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ เมื่อปฎิบัติงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนประกาศใช้แล้ว สินค้าจะเคลื่อนที่ได้อย่างเสรี แรงงานก็จะเคลื่อนที่ได้อย่างเสรี คนไทยจำนวนหนึ่ง เริ่มมีความวิตกกังวลว่าภาษาอังกฤษของเขาจะสู้คนต่างชาติอย่างฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และสิงคโปร์ ที่เข้ามาสมัครงานในประเทศไทยไม่ได้ ทั้งนี้เพราะทักษะภาษาอังกฤษของเขาต่ำกว่าคนพวกนั้น นักศึกษาอาจารย์พ่อแม่ผู้ปกครอง ต่างก็มีความกังวลไม่น้อยกว่ากัน พวกเขาวิตกว่าคนต่างชาติที่ภาษาอังกฤษดีกว่าจะมาแย่งงานตำแหน่งดีๆ ในบริษัทข้ามชาติที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

รัฐบาลควรส่งเสริมหลักสูตรต่างๆ ที่เรียนเป็นภาษาอังกฤษในระดับ ประถม มัธยม อุดมศึกษา และบัณฑิตศึกษา ด้วยการทำให้ค่าเล่าเรียน สำหรับหลักสูตรเหล่านี้ในสถานการศึกษาของรัฐมีราคาถูกลงให้คนจำนวนมากสามารถเข้าเรียนได้ การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันรัฐบาลไทย จะต้องให้คนไทยตระหนักในผลกระทบในด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นเมื่อปฎิบัติงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบังคับใช้ ต้องทำให้คนไทยรู้ว่าจะต้องพัฒนาตนเองอย่างไรให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องให้ประชาชนตระหนักว่าการแข่งขันในตลาดแรงงานจะเข้มข้นขึ้นทักษะทางด้านภาษาอังกฤษเป็นปัจจัยของความได้เปรียบ ในปัจจุบัน ทักษะในการทำงานของคนไทยไม่ด้อยกว่าคนในชาติอื่นแต่ทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยยังด้อยกว่าทักษะภาษาอังกฤษของคนในชาติอื่น อยู่มากเป็นความเสียเปรียบที่รัฐบาลต้องเริ่มรีบแก้ไขโดยด่วน

คนที่มาจากสิงคโปร์ มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และเมียนมาที่มีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีกว่าคนไทยกำลังเข้ามาแย่งงานคนไทยในตำแหน่งงานที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เพราะพวกเขามีทักษะภาษาอังกฤษเทียบเท่ากับคนในประเทศที่พูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ ดังนั้นรัฐบาลต้องเร่งรีบทำโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้คนไทยทั้งที่ยังเรียนอยู่และที่จบแล้วให้มีทักษะภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับ “เชี่ยวชาญ” เริ่มต้นด้วยการแก้ไขทัศนคติของคนที่ไม่เคยรู้สึกว่าการไม่เก่งภาษาอังกฤษไม่ได้เป็นข้อด้อย เพราะประเทศไทยไม่เคยเป็นเมืองขึ้นของใคร หรือแก้ไขทัศนคติของคนบางคนที่ดีคิดว่าถ้าใช้ภาษาอังกฤษไม่ได้ก็ไม่ได้เป็นความเสียหายอะไร เพราะภาษาอังกฤษไม่ใช่ภาษาพ่อแม่ภาษาแม่ ความคิดแบบนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมไทยที่ต้องได้รับการแก้ไข เพื่อให้คนไทยมีแรงบันดาลใจและแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโครงการดังกล่าวต้องเริ่มการพัฒนาภาษาอังกฤษแก่อาจารย์มหาวิทยาลัยทุกสาขาให้มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับดี ให้เป็นต้นแบบแก่ลูกศิษย์ โดยอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษควรจะมีทักษะภาษาอังกฤษในระดับเชี่ยวชาญทั้ง ฟัง พูด อ่าน เขียน เมื่ออาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับ “เชี่ยวชาญ” แล้ว ก็ต้องมีการปรับปรุงแนวทางการสอนภาษาอังกฤษด้วย

บทบาทของผู้สอนภาษาอังกฤษ

อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ ต้องพัฒนาวิธีการสอนภาษาอังกฤษ การพัฒนาจะต้องมีทั้งการให้นักเรียน นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษในห้องเรียนมีการเข้าค่ายที่จะต้องใช้อังกฤษในการสนทนา มีการให้เขียนบันทึกประจำวัน เป็นภาษาอังกฤษ มีการติดตามสอนให้อ่านข่าวและบทความภาษาอังกฤษในสื่อต่างๆ แล้วนำมาสนทนากันในห้องเรียน มีการให้ชมรายการโทรทัศน์ที่พูดภาษาอังกฤษ มีการให้ติดต่อสื่อสารด้วยการเขียนบันทึกและเขียนจดหมายภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นการสอนในรูปแบบใด จะต้องมียุทธประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด อ่าน เขียน และเพื่อเพิ่มความร่ำรวยคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ไม่ใช่เน้นการสอนไวยากรณ์ที่ดูเหมือนจะเป็นอุปสรรคที่ทำให้คนไทยไม่กล้าใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาและการเขียน

ทักษะและข้อเสนอนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเสรีเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเป็นทางการผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่ารูปแบบการสอนในปัจจุบันยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการเตรียมนักศึกษาสำหรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนัก นอกจากนี้หลักสูตรของ

ตลาดแรงงานได้เปลี่ยนไป และได้มีการเสนอรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาไทยในการเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพสำหรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษต้องปรับปรุงแนวการสอนเพื่อที่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับที่สามารถเป็นพลเมืองของโลกได้ นักศึกษาจะต้องเรียนภาษาพร้อมกับการเรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศต่างๆ ในโลกเพื่อให้มีความเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่เป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษจะต้องปรับเป้าหมายต้องปรับวิธีการ และต้องปรับวิธีการทดสอบความสัมพันธ์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน เป้าหมายดังกล่าวคือ

1. ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมได้เป็นอย่างดี
2. ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษาในระดับอุดมศึกษาและบัณฑิตศึกษาได้เป็นอย่างดี
3. ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมอย่างคนที่เข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรม
4. ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานในอาชีพต่างๆ ได้ทั่วโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากการปรับเป้าหมายแล้ว จะต้องมีการปรับเนื้อหาด้วย โดยเนื้อหาจะต้องมีทั้งด้านวัฒนธรรม ด้านธุรกิจ ด้านชีวิตประจำวันและด้านอื่นๆ ที่ตรงกับอาชีพของบัณฑิต เนื้อหาที่ใช้ในการสอนจะต้องนำมาจากข่าว บทความ รายการบันเทิง ทางโทรทัศน์ ภาพยนตร์ และปรัชญาในการดำเนินชีวิต โดยที่เนื้อหาเหล่านี้จะต้องเพิ่มพูนศัพท์ภาษาอังกฤษระดับสูงขึ้นไปเรื่อยๆ ไม่ใช่ใช้แต่คำพื้นฐานและเนื้อหาจะต้องน่าสนใจสำหรับผู้เรียน ไม่ควรจะเป็นเรื่องที่หนักๆ อย่างเช่นปัญหาทางด้านธุรกิจหรือประเด็นทางการเมืองที่นิยมนำมาเป็นบทเรียนสำหรับการอ่าน เอาเรื่องเนื้อหาควรประกอบด้วยการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิสัมพันธ์ข้ามวัฒนธรรม การใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานในต่างแดน การเรียนการสอนต้องเป็นแบบการเรียนรู้จากการทำโครงการ (projected-based learning) จัดทำโครงการที่ผู้เข้าร่วมโครงการต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน การประชุม การอภิปราย การเขียนรายงาน การนำเสนอผลงาน, การลงพื้นที่ (field study) เพื่อประสบการณ์จริงการเข้าโปรแกรมนานาชาติเพื่อเพิ่มโอกาสในการฝึกฝนภาษาอังกฤษ (International Programs and language Practicum) ต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนนอกจากการสอนภาษาอังกฤษที่วางหลักสูตรไว้สำหรับคนทั่วไปแล้ว ในการสอนนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาจะต้องเป็นการสอนภาษาอังกฤษสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะกลุ่ม (English for Special Purposes—ESP) ต้องจัดให้มีการอภิปรายประเด็นเนื้อหาทางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอาชีพเพื่อความสามารถด้านวิชาของผู้เรียนพร้อมๆ ไปกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

การสอนจะต้องใช้โครงการที่นักศึกษาจะต้องทำรายงานนำเสนอผลงาน ต้องมีการบันทึกประจำวันต้องหัดเล่านิทานเล่าประสบการณ์ของตนเองทั้งพูดและเขียน อาจจัดให้มีการเข้าค่ายที่บังคับให้ใช้การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษตลอดระยะเวลาของการเข้าค่ายต้องสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษครบทั้ง 4 ด้านการใช้โครงการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ผู้เรียนได้ออกไปศึกษาต่างประเทศน่าจะเป็นการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ดี เพราะจะช่วยพัฒนาทักษะได้เร็วขึ้น

อาจารย์จะต้องเป็นทั้งผู้สอน ผู้อำนวยการความสะอาด ในการเรียนรู้ของนักศึกษา เป็นพี่เลี้ยงของนักศึกษาเป็นผู้ประเมินนักศึกษาและช่วยชี้แนะแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาแต่ละคนในระดับปัจเจกการวัดผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษต้องเน้นการทดสอบทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ไม่ใช่เพียงแต่การทดสอบไวยากรณ์หรือการอ่านเพื่อความเข้าใจที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ข้อสอบควรจะเป็น ประโยค ข้อความ และประเด็นปัญหาอันเป็นปัจจัยที่กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์การแสดงความคิดเห็นและการถกอภิปรายของนักศึกษา ในการปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจะต้องพัฒนาแบบบูรณาการให้ครบด้านดังนี้

- ต้องปรับเป้าหมายที่เน้นการพัฒนาทักษะของผู้เรียน ให้สื่อสารระดับนานาชาติได้ ให้เข้าใจความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม
- ต้องปรับหลักสูตรและการเรียนการสอนใหม่ตั้งแต่ระดับประถม มัธยมจนถึงอุดมศึกษา เน้นการฝึกทักษะให้ครบทั้ง 4 ด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน

- ต้องปรับเนื้อหาที่ได้สอนให้มีความน่าสนใจและกระตุ้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาด้วยการร่วมสนทนาและอภิปรายประเด็นต่างๆ ที่นำมาเป็นเนื้อหาของบทเรียนฝึกฝน เนื้อหาควรประกอบด้วยการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ ความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิสัมพันธ์ข้ามวัฒนธรรม ความรู้ด้านการทำงานในต่างแดน
- ต้องเพิ่มโอกาสในการฝึกฝนให้ผู้เรียนด้วยการได้ทำกิจกรรมต่างๆ ที่ได้ฝึกทักษะทั้ง 4
- ต้องสร้างแรงบันดาลใจด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการดำรงอยู่ของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- ต้องปรับปรุงแนวทางการสอนภาษาอังกฤษ ที่เน้นทักษะการฟังพูด อ่าน เขียนให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษของ Education First Language Intuition พบว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่พลเมืองมีทักษะภาษาอังกฤษที่ต่ำมาก เมื่อเทียบกับพลเมืองประเทศอื่นๆ ที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาประจำชาติ ประเทศไทยได้อันดับที่ 14 จาก 16 ประเทศในเอเชียและเป็นประเทศที่ 62 ใน 70 ประเทศทั่วโลก (Federicson, 2016) คนไทยจำนวนมากเริ่มวิตกว่าจะหางานตำแหน่งดีๆ ได้จะมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้หรือไม่จะไปหางานตำแหน่งดีๆ เงินเดือนดีๆ ในต่างประเทศได้หรือไม่ แม้จะมีความรู้และทักษะในหน้าที่การงานดีหรือดีมาก แต่หากภาษาอังกฤษไม่ดีพอก็อาจจะสู้คนอื่นที่มีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีกว่าไม่ได้

ตามข้อตกลงของประเทศสมาชิกอาเซียน คนงานใน 8 อาชีพ สามารถเคลื่อนไหวทำงานได้อย่างเสรีในประเทศสมาชิกคือ บัญชี วิศวกร การสำรวจ สถาปัตยกรรม แพทย์ ทันตแพทย์ และการท่องเที่ยว คนต่างชาติที่ภาษาอังกฤษดีอาจเข้ามาทำงานในประเทศได้การแข่งขันแย่งชิงตำแหน่งดีๆ จะเข้มข้นขึ้น และทักษะภาษาอังกฤษจะเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการได้งานทำและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

การใช้ภาษาอังกฤษต้องไม่เน้นไวยากรณ์ที่ดูเหมือนจะเป็นอุปสรรคที่ทำให้นักศึกษาไม่กล้าพูด ไม่กล้าเขียน เพราะกลัวผิด การเรียนการสอนควรจะสอนแบบ Communication English คือภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารทั้ง 4 ทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ทั้งการเรียน การฝึกฝน และการทดสอบจะต้องมุ่งเน้นในการบรรลุเป้าหมายด้านทักษะในการสื่อสารหลักสูตรภาษาอังกฤษทุกระดับต้องมีการปรับปรุงคุณสมบัติของครูที่จะสอนภาษาอังกฤษต้องกำหนดอย่างเข้มข้นผู้สอนต้องเป็นผู้ที่เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษอย่างแท้จริงไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ไทยหรืออาจารย์ชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยอาจจะเสนอโครงการฝึกงานหรืออบรมในต่างประเทศให้แก่นักศึกษาที่สอบผ่านการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษตามที่กำหนดเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษาอยากพัฒนาภาษาอังกฤษจะได้มีโอกาสเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยน และการมีโอกาสได้ไปฝึกฝนหรือร่วมงานสัมมนาในต่างประเทศ

ในบรรดาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมนั้น ทักษะการสื่อสารมีความสำคัญเหนือกว่าทักษะอื่นใด เพราะถ้าการสื่อสารไม่ดีพอการใช้ทักษะอื่นๆ ก็ไม่อาจเป็นไปได้โดยมีประสิทธิภาพและเพื่อพัฒนาทักษะในการสื่อสาร นักศึกษาจะต้องมีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษและมีความสามารถในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม นักศึกษาต้องมีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของชาติอื่นๆ ที่ต้องติดต่อกันและที่ทำงานอยู่ในขณะเดียวกันพนักงานที่มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถคิดหานวัตกรรมในการทำงานได้ แต่หากไม่มีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษเพียงพอก็ไม่อาจจะสื่อสารความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมเหล่านั้นให้คนอื่นเข้าใจและซาบซึ้งได้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญทั้งในด้านการศึกษาและการประกอบอาชีพ ความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษกับความรู้ด้านวัฒนธรรมการเมืองของประเทศต่างๆ ที่เราต้องติดต่อกันค้าขายและทำงานด้วย มีความสำคัญสำหรับผู้ที่จะประสบความสำเร็จและก้าวไกลในยุคโลกาภิวัตน์ เมื่อมีการปฏิรูปด้านผู้สอนภาษาอังกฤษแล้ว ก็จะต้องมีการปฏิรูปผู้เรียนด้วย เพราะในขณะนี้ต้องยอมรับว่านักศึกษาไทยจำนวนหนึ่งไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และไม่มองว่าการที่ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดีนั้น เป็นอุปสรรคของความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

บทบาทของผู้เรียนในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

นักศึกษาไทยจำนวนมากมีทักษะภาษาอังกฤษที่อ่อนแอทั้ง 4 ด้านในด้านทักษะการพูดนั้น นักเรียน นิสิต นักศึกษามักอายุที่จะพูดกลัวจะใช้คำศัพท์ผิด และกลัวจะพูดผิดไวยากรณ์ซึ่งนับได้ว่าเป็นอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการพูด

นอกจากนั้นแล้วพวกเขายังไม่ร่ำรวยศัพท์ภาษาอังกฤษพอที่จะพูดได้ดี พวกเขาจะใช้ได้แต่คำง่าย ๆ เท่านั้นและพวกเขากลัวที่จะพูดสำเนียงผิด ๆ อีกด้วย

ด้านทักษะการเขียน ความกลัวผิดไวยากรณ์เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด ตามมาด้วยการไม่รู้ศัพท์ การสะกดผิด ความรู้เรื่องไวยากรณ์ในระดับต่ำทำให้ทักษะการเขียนของเขาอ่อนมาก การรู้ศัพท์ที่เปิดตามพจนานุกรมอาจจะทำให้พวกเขาใช้คำไม่ถูกต้องตามบริบทและสำหรับบางคนที่ต้องใช้ Google แปลให้ ยิ่งทำให้การเขียนแย่งมาก ๆ ทั้งนี้เพราะ Google มักจะแปลแบบตรงตัวโดยไม่ดูบริบท การค้นหาความใน Google และใช้ copy and paste ในการทำการบ้าน เป็นอีกปัญหาที่ทำให้ผู้เรียนไม่ได้มีโอกาสในการพัฒนาทักษะการเขียน

ด้านทักษะการอ่านผู้เรียนไม่ชอบอ่านข้อความยาว ๆ หรือเรื่องราวที่ไม่น่าสนใจ ถ้าพวกเขาตั้งใจจริง ๆ เขาเข้าใจได้ แต่ต้องใช้เวลา การไม่รู้ศัพท์ก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งของการพัฒนาทักษะในการอ่าน ผู้เรียนจะบอกว่าการอ่านเป็นปัญหาน้อยที่สุดเพราะไม่ใช่เป็นการปฏิสัมพันธ์ต่อหน้าเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน ผู้สอนจะต้องเพิ่มความร่ำรวยด้านศัพท์ให้ผู้เรียน และเลือกบทความที่น่าสนใจตรงตามรสนิยมของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสนใจที่จะอ่าน

ด้านทักษะการฟัง การเรียนกับครูที่มีสำเนียงต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ทำให้ทักษะการฟังของนักศึกษาแยกแยะการพัฒนาและเมื่อฟังไม่เข้าใจก็ไม่กล้าที่จะถามเพราะอายเพื่อน ข้อความที่เลือกเอามาให้ฝึกฟังก็ไม่น่าสนใจ เพราะมักจะเป็นสาระที่หนัก ๆ เช่น เรื่องธุรกิจ เรื่องปัญหาสังคม เรื่องปรัชญาชีวิต เรื่องเหล่านี้แม้จะฟังในภาษาไทยก็เข้าใจยากอยู่แล้ว เมื่อมาฟังเป็นภาษาอังกฤษก็ทำให้เข้าใจยากขึ้นไปอีก ควรจะนำเอาเรื่องราวที่น่าสนใจมากกว่านี้มาพัฒนาทักษะการฟัง

โดยสรุป อาจจะกล่าวได้ว่าปัญหาใหญ่ของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ คือการไม่ได้ฝึกฝนมากพอทั้ง 4 ทักษะ ผู้เรียนจะต้องปรับทัศนคติ ไม่ต้องกลัวที่จะพูดผิดพูดถูก ในตอนเริ่มต้นของการฝึกฝนต้องลืมเรื่องไวยากรณ์ไว้ก่อนจนกว่าจะพูดคล่อง เขียนคล่อง พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยการอ่านและสังเกตการใช้ไวยากรณ์ของบทความที่อ่านเมื่อพูดได้คล่อง เขียนได้คล่อง สื่อสารจนรู้เรื่อง ค่อยมาทบทวนเรื่องไวยากรณ์ เพื่อให้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้ในระดับคล่องแคล่วและถูกต้อง

สำหรับคนที่จบการศึกษาและมีงานทำแล้ว ผู้ประกอบการทั้งหลายก็ควรจะมีการลงทุนจัดโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้พนักงานในองค์กรเพื่อเตรียมการพร้อมให้พนักงานสามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษอย่างคล่องแคล่ว โดยสรุปแล้วการมีทักษะด้านภาษาอังกฤษทั้งฟัง พูด อ่าน เขียน เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการสร้างศักยภาพในการแข่งขันทั้งระดับภูมิภาคและระดับโลกาภิวัตน์

สำหรับการเพิ่มโอกาสในการฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษ แทนที่คนไทยจะใช้ Smart Phone เพื่อพูดคุยเรื่องสัพเพเหระ ทำไมเราไม่ใช้การสื่อสารผ่าน Smart Phone เป็นโอกาสในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยการ Post และเขียน Comments เป็นภาษาอังกฤษเชิญชวนเพื่อน ๆ ใน Page ให้คุยกันเป็นภาษาอังกฤษ บอกวัตถุประสงค์แก่พวกเขาอย่างชัดเจนว่าเราทำเช่นนี้เพื่ออะไร และเปิดรับการแก้ไขของคนอื่นเมื่อเราใช้ภาษาอังกฤษผิด เริ่มต้นจากการส่งข้อความที่ใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษปนไปกับข้อความภาษาไทยก็ได้ เพื่อเพิ่มความร่ำรวยทางด้านศัพท์ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น รวมทั้งการใช้ Hashtag เป็นภาษาอังกฤษด้วยก็จะได้

ผู้เรียนจะต้องปรับความมุ่งหวังในการเรียนภาษาอังกฤษ ไม่ใช่เรียนเพื่อให้สอบผ่านตามข้อกำหนดของหลักสูตรเท่านั้น แต่จะต้องมุ่งที่จะเรียนเพื่อพัฒนาทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมองการเป็นผู้มีทักษะภาษาอังกฤษระดับ “เชี่ยวชาญ” เป็นคุณสมบัติที่จะเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางานทำและหาความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เป้าหมายของการเรียนภาษาอังกฤษ จะต้องมีความครบถ้วนดังต่อไปนี้

- 1) ต้องมีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางสังคมและการทำงาน
- 2) ต้องสร้างโอกาสให้ได้ฝึกฝนทั้ง 4 ทักษะ
- 3) ต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นต่อไปในภายภาคหน้า
- 4) ต้องมีความกล้าที่จะพูดจะเขียนมากขึ้น ต้องเอาชนะความอายและความกลัวผิดให้ได้
- 5) ต้องไม่กลัวที่จะแสดงความคิดเห็นและร่วมบทสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ

บทสรุป

ทักษะภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นในยุคโลกาภิวัตน์และในบริบทของการประกาศใช้ปฏิญญาประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน แต่บัณฑิตของไทยที่เรียนภาษาอังกฤษมายาวนานถึง 12 ปี ส่วนใหญ่ไม่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ดี ทั้งในด้านการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและการทำงาน ในขณะที่ประเทศต่างๆ เชื่อมโยงกันทั่วโลก ภาษาอังกฤษถูกกำหนดเป็นภาษากลางสำหรับการติดต่อสื่อสารในด้านการค้าระหว่างประเทศและการพัฒนาความสัมพันธ์ทางสังคม

ในขณะที่ทรัพยากรมนุษย์สามารถเคลื่อนย้ายได้อย่างเสรี บัณฑิตไทยเสียเปรียบบัณฑิตจากประเทศอื่นๆ ที่มีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีกว่า ไม่ว่าจะเป็นการหางานตำแหน่งดีๆ หรือความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้บัณฑิตไทย รัฐบาลต้องให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยในทุกภาคส่วน ด้วยการพัฒนาครูผู้สอน ด้วยการส่งเสริมให้นักเรียนไทยและนักศึกษาไทยสามารถเข้าเรียนในโปรแกรมนานาชาติในสถาบันการศึกษาของภาครัฐ ด้วยการทำให้ค่าบำรุงการศึกษาในสถานศึกษาเหล่านั้นถูกลง

อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษต้องปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้วยการตั้งเป้าหมายในการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษทั้ง ฟัง พูด อ่าน เขียน ในระดับ “เชี่ยวชาญ” ปรับปรุงวิธีการสอน ปรับปรุงเนื้อหาสาระในการสอน ปรับปรุงแนวทางในการวัดผลที่ทำให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะ ไม่ใช่เรียนเพื่อให้สอบผ่านตามข้อกำหนดของโปรแกรมการศึกษา ต้องช่วยให้นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 เพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เพื่อการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อการหางานทำในตำแหน่งดีๆ ได้ในทุกประเทศ และเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน

นักศึกษาจะต้องปรับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษ จะต้องเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน ต้องเอาชนะความอายในการฝึกพูด ฝึกเขียนภาษาอังกฤษ จะต้องหาโอกาสฟังและพูดภาษาอังกฤษ ต้องเอาชนะความกลัวว่าจะพูดผิด เขียนผิด จะต้องเชื่อว่าเรามีทักษะภาษาอังกฤษในระดับเชี่ยวชาญนั้น เป็นการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับตนเอง เป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ดังนั้นจึงพร้อมที่จะลงทุนในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง ต้องลงทุนเงิน ลงทุนเวลา และลงทุนใจเพื่อให้อ自己有ความพยายามและความมุ่งมั่นที่อยากจะเป็นคนที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคโลกาภิวัตน์ที่ทุกคนคือพลเมืองของโลกที่ไร้พรมแดน

ข้อเสนอแนะ

ในการเตรียมคนไทยให้พร้อมที่จะเป็นพลเมืองโลกในยุคโลกาภิวัตน์ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยควรจะเป็นการบูรณาการ 3 ประสานทั้งรัฐบาล อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาผู้เรียน

- EP: English Proficiency การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในระดับเชี่ยวชาญเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจและทางสังคม
- G: Government รัฐบาล จัดทำโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ข้าราชการ จัดประชุมปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จัดการรณรงค์สร้างแรงบันดาลใจและแรงจูงใจให้คนไทยต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในระดับเชี่ยวชาญ
- I: Instructors ผู้สอนต้องเปลี่ยนเป้าหมายในการสอน ปรับแนวทางในการสอน ปรับเนื้อหาในการสอน เพิ่มทักษะทั้ง 4 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ในระดับเชี่ยวชาญ
- S: Students ผู้เรียนต้องสร้างแรงบันดาลใจให้ตนเองอยากเป็นผู้มีความสำเร็จสูงในเวทีโลก มีแรงจูงใจในการที่จะทุ่มเทเอาใจใส่ ปรับทัศนคติที่มองเห็นความจำเป็นของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ไม่อายที่จะใช้ภาษาอังกฤษในทุกโอกาสที่เป็นไปได้ ยินดีลงทุน เงิน เวลา และจิตใจในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

ความจำเป็นที่ชาวไทยต้องมีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันระดับโลกาภิวัตน์ สามารถแสดงเป็นกระบวนทัศน์ GISEP (Government, Instructors, and Students as Trio of #English Proficiency) ดังภาพข้างล่างนี้

: GISEP



References.

- Bunwirat,R,R.&Chuaphalaki,k.(2016). **A case study of English teachers’ perception toward the Significance of English in ASEAN.** In The 38 National Graduate Research Conference: Graduate Research Toward Globalization.
- Choomthong. D. (1014). **Preparing Thai students’ English for the ASEAN Economic Community:some pedagogical implications and trends.** Language Education and Acquisition ResearchNetwork(LEARN) Journal.7(1), 45-57
- Deerajviset,P.(2014). **The ASEAN Community 2015 and English language teaching in Thailand.** Journal of Humanities and Social Sciences. 10(2)039-75.
- Bangkok Post (2012).English skills below Asean partners. [Online] Available: <http://www.bangkokpost.com/new/local/304600/thairank-no-42-in-english> (March 20,2013).
- Coyle, D (2006). **Content and Language Integrated Learning-Motivating Learners and Teachers.** The Scottish Language Review,13,1-18
- Kanitpong.T.(2010). The competitiveness of Thailand in the challenges AEC. NIDA Business Journal,7,71-92.
- ROBYSCAR (2012). **WHY IS THE ENGLISH LANGUAGE SO IMPORTANT IN THE EMERGENCE OF THE ASEAN ECONOMIC COMMUNITY?** [Online] Available:<http://robyscar.com/2012//08/02/why-is-the-english-language-so-important-in-the-emergence-of-theasean-economic-community/> (June12,2013).

Prapphal, K. and Opanon-amata,P.2002 **An investigation of English proficiency of Thai graduates.** Research Report.Chulavijai,21(3),12-16

Test and Score Data (2012) **Test and Score Data Summary for TOEFLiBT Tests and TOEFL PBT**

Tests.[Online]Availablehttp://www.ets.org/s/toefl/pdf/94227_unlweb.pdf (June12,2013).THE NATION (2013),

Preparing for the AEC ERA.[Online] Available: <http://www.nationmultimedia.com/opinion/preparing-fot-the-AEC-Era-30181887.html> (march 20,2013).