

การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษา

จังหวัดนครศรีธรรมราช

THE EDUCATIONAL TECHNOLOGY ADMINISTRATION FOR THE DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN NAKHON SI THAMMARAT VOCATIONAL COLLEGE

นักสกร ชาญณรงค์

Napassagon Channarong

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Faculty of Industrial Technology, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และเสนอแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 55 คน ครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของวิทยาลัยจำนวน 120 คน รวมทั้งสิ้น 175 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 48 คน ครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของวิทยาลัย จำนวน 90 คน รวมทั้งสิ้น 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1) สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) สภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช 3) ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นแบบสอบถามปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้วิธีสังเคราะห์จากการระดมความคิดเห็นจากการอภิปรายกลุ่ม (Focus Group) ผลการสรุปได้ดังนี้

สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สภาพการบริหารจัดการที่มีการดำเนินจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ ด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ ด้านการวางแผนการบริหารจัดการ ด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ

ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการบริหารจัดการที่มีการดำเนินจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ ด้านการวางแผนการบริหารจัดการ ด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ ด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ

แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการวางแผนการบริหารจัดการ โดยการสำรวจสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และจัดตั้งคณะกรรมการ วางแผนบริหารงานแบบเต็มวงจรในการบริการจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ มีจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่บุคลากรในรูปแบบการประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากร และนำความรู้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการที่ได้ไปจัดการเรียนการสอนทุกสาขาวิชา ด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน และให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างต่อเนื่อง ด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ มีการนำปัญหาจากการตรวจสอบมาวางแผนและดำเนินงานปฏิบัติตามแผนอีกครั้ง เพื่อขจัดปัญหาให้หมดไป

คำสำคัญ: การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเทคโนโลยีทางการศึกษา การจัดการเรียนรู้

Abstract

The purpose of this research was to study the general condition problems and design the approaches in the educational technology administration for the development of knowledge management in Nakhon Si Thammarat Vocational College. The research population consisted of 55 administrators and 120 teachers of Nakhon Si Thammarat Vocational College. The sampling group consisted of 48 administrators and 90 educational technology staffs. The research tools were questionnaires which were divided into 3 parts; 1) general information of participants 2) the conditions and the problems of the educational technology administration for the development of knowledge management in Nakhon Si Thammarat Vocational College solutions and suggestions. The data were analyzed by means standard deviations and focus group syntheses.

The results were found as followed;

The general of Administrative Education Technology to Develop Knowledge Management of Nakhon Si Thammarat Vocational College are in middle level. The Level of Knowledge Managements are planning, doing, checking and follow by action.

The developing of knowledge management problems in Administrative Education Technology are in the middle level. The level of Knowledge Management Problems are planning, Doing, Checking and follow by action.

The summary suggestion for The Administrative Education Technology to Develop Knowledge Management of Nakhon Si Thammarat Vocational College were; Planning: Should set the policy, survey the general condition and problem and PDCA committee for data gathering of the objective and goals. Doing: The administrator should train the staffs to entitle their knowledge and implement for learning process by using the educational technology as

the aids instruments. Check: The administrators should have the continue evaluated process. Also support the staffs to entitle educational technology for learns. Action: The administrators should continue the result evaluated and planning for further development.

Keywords: Management of educational technology, State management of technology in education, Problems of technology management education, Guidelines for management of educational technology, Educational Technology, Learning

บทนำ

การจัดการศึกษาของไทยมุ่งให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรและสังคมให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ กล่าวคือ คนไทยในอนาคตต้องเป็นคนมองไกล ใฝ่ดีมีคุณธรรม รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม และการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนก็ถือว่ามีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาไปสู่คุณภาพตามเป้าหมาย ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาจึงต้องมีการจัดระบบเพื่อวางแผนในการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและเป็นระบบ

จากการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2550-2553 พบว่า รายงานการประเมินตนเองของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น มีผลที่สรุปได้ว่าสถานศึกษามีปัญหาการบริหารจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา และควรปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุดเพื่อใช้จัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนและบุคลากรในสถานศึกษาทั้ง 11 วิทยาลัย (มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 12)

จากเหตุผลดังกล่าว จึงควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหา และแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะเป็นข้อมูล

พื้นฐานสำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องเทคโนโลยีทางการศึกษาสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยจะได้นำมาเป็นแนวทางการในการวางแผนปรับปรุงเพื่อพัฒนาการจัดการเรียน การสอนให้แก่ผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อเสนอแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น ดังนี้

1. แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร และครูผู้รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ประกอบด้วย ตำแหน่ง เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์การบริหารวิทยาลัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามถึงสภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อจะนำข้อสรุปแนวทางมาใช้ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ต่อไป

2. ประเด็นการอภิปรายกลุ่ม (Focus Group) เพื่อพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งออกเป็น 4 ประเด็น คือ

- 2.1 การวางแผนการบริหารจัดการ
- 2.2 การปฏิบัติการบริหารจัดการ
- 2.3 การตรวจสอบการบริหารจัดการ
- 2.4 การปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตราชการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองถึงผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถาม ของผู้บริหารสถานศึกษาได้จำนวน 48 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และผู้เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาจำนวน 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ใช้วิธีการเก็บแบบเจาะจงเพราะกลุ่มตัวอย่างนี้มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาแบบเดมิ่ง (PDCA) มีการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

4. จัดอภิปรายกลุ่ม (Focus Group) แก่คณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ในวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2553 เพื่อพิจารณาเสนอแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านปฏิบัติการบริหารจัดการ ด้านปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ ด้านการวางแผนการบริหารจัดการ และด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ มีสภาพการบริหารจัดการจากมากหาไปหาน้อยตามลำดับ

1.1 สภาพด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยในเรื่องการจัดให้วิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา โดยมีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาควบคุม และจัดให้วิทยาลัยมีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

1.2 สภาพด้านปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยในเรื่องการแก้ไขข้อบกพร่องโดยการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาอีกครั้ง เรื่องมีการติดตามแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อยู่เสมอ และเรื่องการปรับปรุงผลการดำเนินงานส่งเสริมความสามารถการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากร

1.3 สภาพด้านการวางแผนการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้นั้น วิทยาลัยได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้นั้น และมีการจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

1.4 สภาพด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องผู้บริหารสังเกตการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในวิทยาลัย และผลที่ได้ไม่เป็นตามที่คาดหวังผู้บริหารจึงมีการให้ดำเนินการแก้ไขต่อไป โดยผู้รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษามานำผลสถิติ จัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นรายเดือนและรายปี

2. ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้นั้นของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการด้านการวางแผนการบริหารจัดการ ด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ ด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ

2.1 สภาพด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยในเรื่องมีการประสานงานด้านการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาภายในวิทยาลัย จัดให้มีห้องโสตทัศนศึกษาและเทคโนโลยีทางการศึกษาพร้อมใช้ เพื่อให้บุคลากรการจัดการเรียนรู้นั้นให้กับนักเรียนและผู้บริหารมีการจัดอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

2.2 สภาพด้านการวางแผนการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยในเรื่องมีการสำรวจในวิทยาลัย

ถึงสภาพปัจจุบันและปัญหา ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้นั้น โดยมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในวิทยาลัย เช่น วัสดุ อุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้นั้นให้กับผู้เรียน และเรื่องจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

2.3 สภาพด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยในเรื่องผู้บริหารสังเกตการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในวิทยาลัย ผู้บริหารจัดให้มีการติดตามผลโดยเน้นการนำความรู้จากการพัฒนาไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง และเรื่องผู้รับผิดชอบนำผลที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามาจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นรายเดือนและรายปี

2.4 สภาพด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้บริหารและผู้รับผิดชอบมีการประชุมกลุ่มถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อมาวางแผนการแก้ไขครั้งต่อไป การติดตามแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อยู่เสมอและการปรับปรุงผลการดำเนินงานส่งเสริมความสามารถการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากร

3. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้นั้นของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการตามแนวทาง และขั้นตอน ดังนี้

3.1 แนวทางการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้นั้นของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษาจังหวัด

นครศรีธรรมราช สํารวจสภาพและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษา เพื่อจัดตั้งคณะกรรมการวางแผนบริหารงานแบบเดมิ่ง (PDCA) โดยศึกษารวบรวมข้อมูลจากการสำรวจและกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการเชิงปฏิบัติการที่ชัดเจน

3.2 แนวทางการปฏิบัติการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้บริหารจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยให้ความรู้แก่บุคลากรในรูปแบบการประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรของวิทยาลัยทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา

3.3 แนวทางด้าน การตรวจสอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้บริหารและคณะกรรมการมีการตรวจสอบแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา และจัดให้มีการสรุปผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

3.4 แนวทางด้าน การปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้บริหารนำผลที่ได้จากการตรวจสอบมาวางแผนโดยการรวมกลุ่มหาข้อผิดพลาดการจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาอีกครั้ง แล้วจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด และมีการติดตามแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อยู่เสมอ และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย

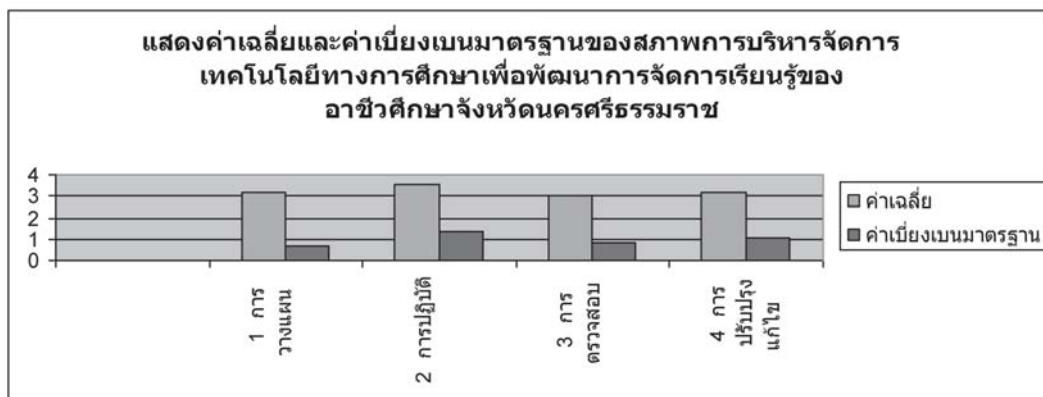
1. สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านปฏิบัติการบริหารจัดการ ด้านปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ ด้านการวางแผนการบริหารจัดการ และด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ มีสภาพการบริหารจัดการจากมากหาไปหาน้อยตามลำดับ

1.1 สภาพด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.55 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.33

1.2 สภาพด้านปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.14 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03

1.3 สภาพด้านการวางแผนการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.14 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

1.4 สภาพด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.05 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84



ภาพที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

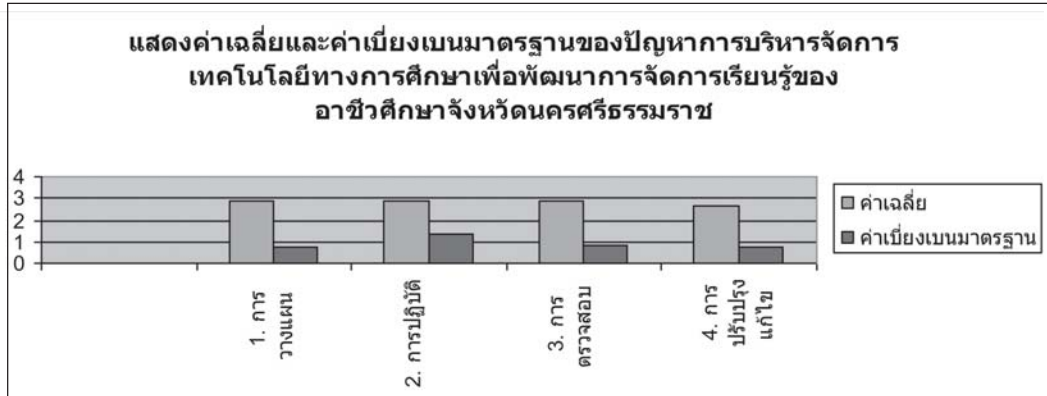
2. ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการด้านการวางแผนการบริหารจัดการด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ ด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ มีปัญหาการบริหารจัดการจากมากหาไปหาน้อยตามลำดับ

2.1 สภาพด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.90 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.39

2.2 สภาพด้านการวางแผนการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.89 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

2.3 สภาพด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.87 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82

2.4 สภาพด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.61 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75



ภาพที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

3. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการตามแนวทางและขั้นตอน ดังนี้

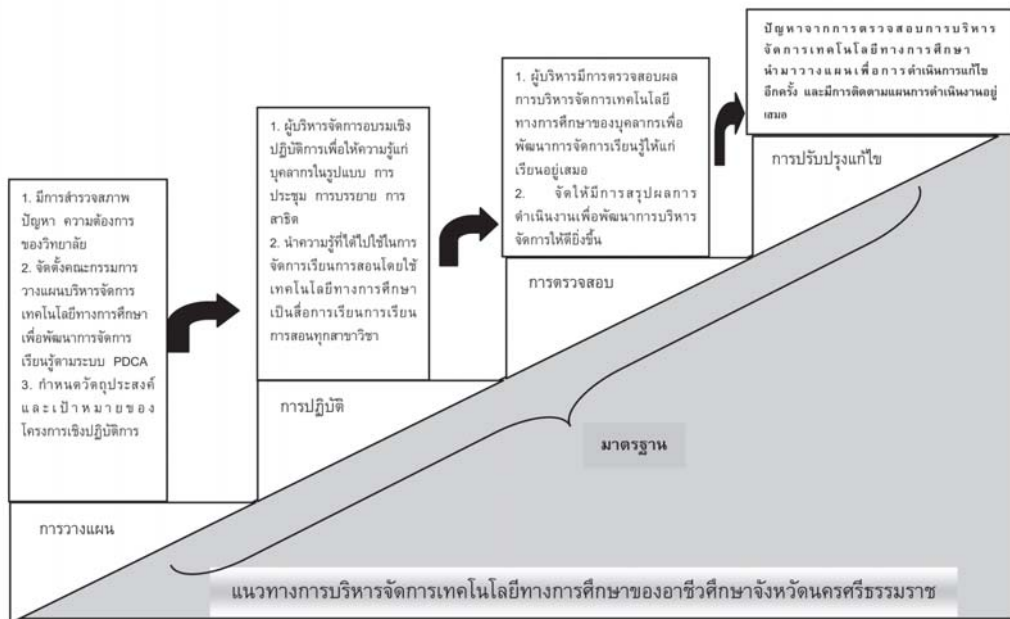
3.1 แนวทางการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนวณสภาพและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษา เพื่อจัดตั้งคณะกรรมการวางแผนบริหารงานแบบ PDCA โดยศึกษารวบรวมข้อมูลจากการสำรวจและกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการเชิงปฏิบัติการที่ชัดเจน

3.2 แนวทางการปฏิบัติการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้บริหารจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยให้ความรู้แก่บุคลากรในรูปแบบการประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรของวิทยาลัยทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา และนำความรู้ที่ได้

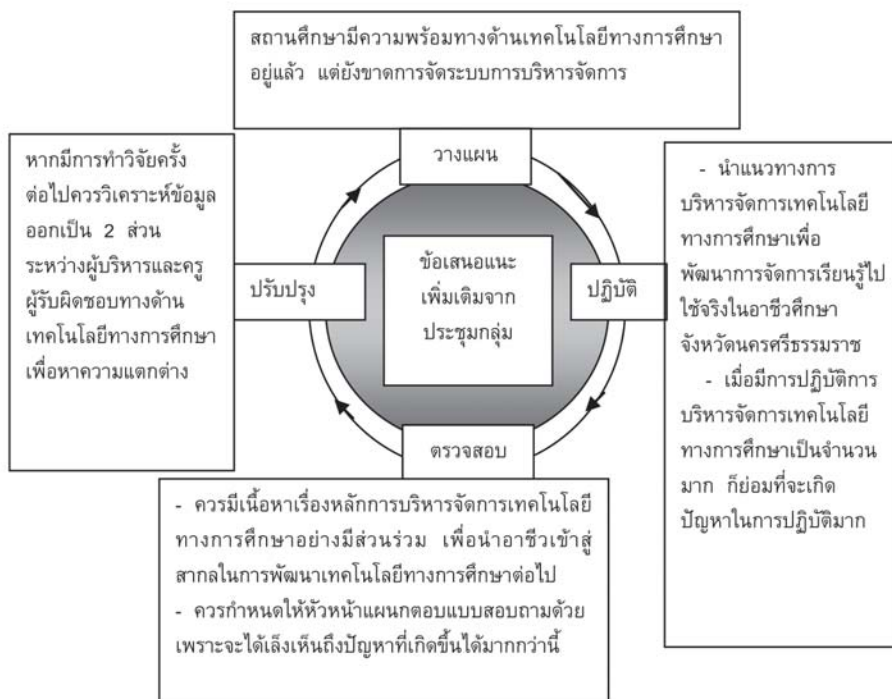
ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นสื่อการเรียนการสอนทุกสาขาวิชา

3.3 แนวทางด้านตรวจสอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้บริหารและคณะกรรมการมีการตรวจสอบแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา และจัดให้มีการสรุปผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการจัดการให้ดียิ่งขึ้น

3.4 แนวทางด้านปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้บริหารนำผลที่ได้จากการตรวจสอบมาวางแผนโดยการรวมกลุ่มหาข้อผิดพลาดการจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาอีกครั้งแล้วจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดและมีการติดตามแผนการดำเนินงาน การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อยู่เสมอ และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม



ภาพที่ 3 รูปแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช



ภาพที่ 4 รูปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการอภิปรายกลุ่ม (Focus Group) ของคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

อภิปรายผล

ผลการวิจัยแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิจัยสภาพการบริหารจัดการพบว่า ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีประเด็นที่สำคัญในการอภิปรายผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก และด้านการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการวิจัยของสุขวสาพงษ์อนันต์โยธิน [1] กล่าวว่า สภาพในการจัดการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีในสถาบันการศึกษา สังกัดสถาบันอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านการปฏิบัติจัดให้บุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาทำหน้าที่ออกแบบผลิตสื่อให้ผู้สอน และเทคโนโลยีการศึกษาเป็นวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้สื่อในการสื่อสารใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาช่วยในการผลิตสื่อการเรียนการสอนประเภทต่างๆ และปรับปรุงการจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา โดยการประเมินการเลือกใช้สื่อของผู้สอนมาปรับปรุงแก้ไข

1.1 ด้านการปฏิบัติพบว่า สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในด้านนี้อยู่ในระดับมาก เพราะจัดให้วิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา โดยมีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาควบคุม และจัดให้วิทยาลัยมีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร และผู้บริหารมีการจัดอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม บรรยาย การสาธิต

เพื่อพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของขวัญชัยดวงฤทธิ์ [2] ขั้นตอนการปฏิบัติมีการจัดอบรมให้ความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม บรรยาย การสาธิต การลงมือปฏิบัติตามทางแผนที่กำหนดไว้ โดยปฏิบัติงานให้ดำเนินไปในทิศทางที่ตั้งใจไว้ พร้อมกับแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

1.2 ด้านการปรับปรุงแก้ไขพบว่า สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า วิทยาลัยแก้ไขข้อบกพร่องโดยการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาอีกครั้ง และมีการติดตามแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้อยู่เสมอ สอดคล้องกับการวิจัยของสุขวสาพงษ์อนันต์โยธิน [1] การติดตามผล ควรมีการติดตามผลโดยการให้ผู้เรียนตอบคำถาม อภิปรายหรือเขียนรายงาน เพื่อเป็นการทดสอบว่าผู้เรียนเข้าใจบทเรียน และเรียนรู้จากสื่อที่เสนอไปนั้นถูกต้องหรือไม่ เพื่อผู้สอนจะได้วางแผนแก้ไขถึงจุดบกพร่อง และเพื่อการแก้ไขปรับปรุงการสอนต่อไป

สรุปได้ว่า สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ระดับการปฏิบัติมีจำนวนมาก อาจเนื่องมาจากมีการปฏิบัติการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นจำนวนมาก รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไข และการวางแผน ส่วนที่น้อยที่สุดคือ การตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับนัยนัปร ดวงแก้ว [3] ศึกษาผลการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ และความคิดเห็นของนักเรียนในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ โดยเน้นทักษะการจัดการแบบ PDCA วิชาโครงการประดิษฐ์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนแม่แดง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่แผนการจัดการเรียนรู้ออนไลน์

และแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า PDCA วิชาโครงการประดิษฐ์ เรื่องการประดิษฐ์ของใช้ในบ้าน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม จำนวน 10 ชั่วโมง ได้ผลการเรียนรู้ คือ นักเรียนมีความรู้ด้านการเขียนโครงการและการประเมินผลงาน โดยได้คะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วนด้านการวางแผนได้คะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ 40 สำหรับด้านทักษะกระบวนการ การประเมินผลงานนักเรียนได้คะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ 80 การประเมินด้านคุณธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ ด้านการประเมินผลงาน นักเรียนได้คะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ 100 การวางแผนการทำงานได้คะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ 95 และด้านการเขียนโครงการนักเรียนได้คะแนนเต็ม คิดเป็นร้อยละ 75

2. ผลการวิจัยปัญหาการบริหารจัดการพบว่า ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีประเด็นที่สำคัญในการอภิปรายผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการปฏิบัติการบริหารจัดการ และด้านการวางแผนการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของสุวสา พงษ์อนันต์โยธิน [1] กล่าวว่า ปัญหาในการการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ในสถาบันการศึกษา สังกัดสถาบันการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของกลุ่มตัวอย่าง โดยปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาด้านการปฏิบัติมีน้อยในการเลือกสื่อที่หลากหลายทันสมัย และเลือกสื่อที่เหมาะสมกับลักษณะของผู้เรียน ปัญหาการวางแผนการจัดการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ครูผู้สอนขาดการจัดระบบในการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในการสอน

2.1 ด้านการปฏิบัติพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพราะว่ามีภาระงาน

ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาภายในวิทยาลัย วิทยาลัยจัดให้มีห้องโสตทัศนศึกษาและเทคโนโลยีทางการศึกษาพร้อมใช้ และจัดให้วิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกวิชา โดยมีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาควบคุม สอดคล้องกับการวิจัยของสุภัทรา วุฒิเอ๋ย [4] มีการดำเนินการจัดครูผู้สอนให้ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ จัดทำระบบข้อมูล/เครือข่ายการเรียนรู้ของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน มีการประเมินความสำเร็จของคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และมีกิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จากการทำงานจริงก่อนที่จะจบการศึกษาออกไป

2.2 ด้านการวางแผนพบว่า ปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง เพราะผู้บริหารและผู้รับผิดชอบมีการสำรวจในวิทยาลัยถึงปัญหาในการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในวิทยาลัย เช่น วัสดุ อุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน และจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาสอดคล้องกับการวิจัยของวิชัย สุขพันธ์ [5] ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาส่วนใหญ่อยู่ที่การปฏิบัติ ขาดการวางแผนการปรับปรุงวัสดุ อุปกรณ์ ทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนอาจเนื่องมาจากมีการปฏิบัติการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นจำนวนมาก ก้ยอมที่จะเกิดปัญหาในการปฏิบัติมาก รองลงมาคือ การวางแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับการวิจัยของสุภัทรา วุฒิเอ๋ย [5] การศึกษา เรื่อง กลยุทธ์การบริหารโรงเรียน

อาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการ
ศึกษาเชิงปริมาณ สรุปได้ว่า

1) โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัด
เชียงใหม่ มีกลยุทธ์ทางการจัดการศึกษาโดยมีการ
กำหนดปรัชญาและเป้าหมายเป็นนโยบายในการ
พัฒนาโรงเรียนที่เน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนมีการ
สำรวจความพึงพอใจของนักเรียนต่อคุณภาพ
การสอนของครู/อาจารย์ผู้สอน ปรับปรุงระบบ
การเรียนการสอนให้ทันสมัยเพื่อดึงดูดผู้เรียน มีการ
ดำเนินการจัดครูผู้สอนให้ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับ
จรรยาบรรณ จัดทำระบบข้อมูล/เครือข่ายการเรียนรู้
ของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน มีการ
ประเมินความสำเร็จของคุณภาพการจัดการเรียน

การสอน และมีกิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้เรียน
ได้รับประสบการณ์จากการทำงานจริงก่อนที่จะ
จบการศึกษาออกไป

2) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่
ได้แก่ ขาดการติดตามประเมินผลหลักสูตร
และกระบวนการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา
อย่างต่อเนื่อง บุคลากรในโรงเรียนไม่มีส่วนร่วม
ในการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน
ขาดการประสานความร่วมมืออย่างจริงจัง
จากผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำหลักสูตร
ครูและบุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน
และการสรรหาบุคลากรไม่ตรงกับสายงาน

เอกสารอ้างอิง

- [1] สุขวสา พงษ์อันตโยธิน. (2549). การพัฒนารูปแบบการจัดการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา
ของอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ4. วิทยานิพนธ์
ศษ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [2] ขวัญชัย ดวงฤทัย. (2552). การจัดการเรียนการสอนแบบการแข่งขันเป็นที่วิชาฝึกฝีมือ
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
(อาชีวศึกษา). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [3] นัยน์ปพร ดวงแก้ว. (2550) การจัดการเรียนรู้โดยเน้นทักษะการจัดการแบบ พี ดี ซี เอ
วิชาโครงการประดิษฐ์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนแม่แตง อำเภอแม่แตง จังหวัด
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (อาชีวศึกษา). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [4] สุภัทรา วุฒิไธย. (2552). กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
ศษ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [5] วิชัย สุขพันธ์. (2552). แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ
ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
(บริหารการศึกษา). นครศรีธรรมราช: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.