



Book Review

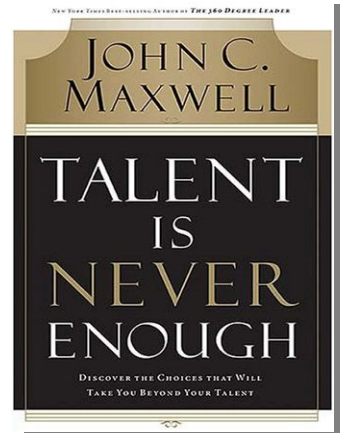
ดร.พนิต กุลศิริ

เรื่อง : Talent is Never Enough

ผู้แต่ง: John C. Maxwell

สำนักพิมพ์: Thomas Nelson, Inc.

ปีที่พิมพ์: 2007



หนังสือเล่มนี้แบ่งเป็น 13 บท แต่ละบทอธิบายองค์ประกอบที่ทำให้เราสามารถเพิ่มพรสวรรค์ที่เรามีโดยอ้างอิงจากแนวคิดของบุคคลสำคัญ และยกตัวอย่างความสำเร็จของบุคคลต่างๆ เพื่อให้เราสามารถเปลี่ยนแปลงตนเองจากการเป็นคนมีพรสวรรค์ กลายเป็นผู้ที่มีความสำเร็จมากกว่าที่ได้รับจากพรสวรรค์ (Talent-plus) ผู้แต่งเสนอว่าเรามักเข้าใจผิดเรื่องพรสวรรค์และให้ความสำคัญแก่พรสวรรค์มากเกินไป มีคนจำนวนมากที่มีพรสวรรค์แต่ไม่ประสบความสำเร็จ ทั้งนี้เพราะพรสวรรค์อาจทำให้คนบางคนมีความสามารถที่จะทำงานบางอย่างให้สำเร็จได้ แต่ไม่ได้ทำให้เป็นคนที่เหมาะสมความสำเร็จในอาชีพ

ผู้แต่งอธิบายว่าเราสามารถส่งเสริมพรสวรรค์ของเราให้ไปสู่ความสำเร็จได้ ถ้าเรามีสิ่งต่อไปนี้

1. **ความเชื่อ (Belief)** ไม่ว่าเป้าหมายของเราเป็นสิ่งที่ใด เราต้องมีความเชื่อในศักยภาพของตนเอง เชื่อว่าตนเองมีศักยภาพ และเชื่อในสิ่งที่ตนทำ ถ้าเราทำทุกสิ่งที่เราสามารถทำได้ เราจะไม่แปลกใจที่เราทำได้หลายอย่าง เราต้องเชื่อว่าเราเป็นคนมีความสามารถที่จะทำได้หลายสิ่งหลายอย่าง และเราจะยกระดับพรสวรรค์ของเราได้ถ้าเราเชื่อในสิ่งที่เราทำ ความมั่นใจจะช่วยให้เราทำสิ่งต่างๆ ได้สำเร็จ

2. **ความมุ่งมั่น (Passion)** คือความพร้อมที่จะต่อสู้ด้วยพลังและความเด็ดเดี่ยวในสิ่งที่เชื่อว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้อง เคล็ดลับของความมุ่งมั่นมี 3 อย่างคือ 1) การรู้จักจัดลำดับการดำเนินชีวิตตามความมุ่งมั่น 2) การให้ลำดับความสำคัญและมุ่งมั่นในเรื่องความมุ่งมั่นตามลำดับมากขึ้น 3) ทำทุกสิ่งอย่างเต็มที่เพื่อให้ถึงความมุ่งมั่นนั้น คนที่มุ่งมั่นแม้จะมีพรสวรรค์จำกัดก็จะทำงานได้ดีกว่าคนที่มีพรสวรรค์มากแต่ไม่ทำอะไรเลย

3. ความคิดริเริ่ม (Initiative) คือการคิดสิ่งใหม่ได้และนำความคิดนี้ไปปฏิบัติ ไม่ใช่ใจกับความกลัวที่จะเริ่มสิ่งใหม่ เราอาจแบ่งคนตามระดับความคิดริเริ่มได้เป็น 4 ประเภท คือ คนที่ทำถูกเรื่องโดยไม่ต้องมีใครบอก คนที่ทำถูกเรื่องเมื่อได้รับคำบอก คนที่ทำถูกเรื่องเมื่อได้รับคำบอกมากกว่า 1 ครั้ง และคนที่ไม่เคยทำถูกเรื่องไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น คนที่มีความคิดริเริ่ม คือ คนประเภทที่ 1 ซึ่งเราสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นคนที่มีความคิดริเริ่มได้โดย

1) มีความรับผิดชอบในชีวิตของตนเอง ก่อนที่เราจะทำให้โลกเคลื่อนที่เราต้องขยับตัวเราก่อน ความรับผิดชอบและความคิดริเริ่มเป็นสิ่งที่แยกจากกันไม่ได้

2) หาเหตุผลที่เราไม่คิดริเริ่ม หาปัญหาให้พบ เพื่อแก้ปัญหาเหล่านั้นเพื่อให้เราคิดริเริ่มต่อไปได้

3) เน้นประโยชน์ของการทำงานให้สำเร็จ การผัดวันประกันพรุ่งเป็นต้นเหตุให้ปัญหาเติบโตขึ้น ถ้าเรารือร้อที่จะตัดสินใจเมื่อโอกาสมาถึงเรา โอกาสนั้นอาจผ่านเลยไปทำให้เราพลาดที่จะได้รับโอกาสเช่นนั้นอีก

4) มีเป้าหมายร่วมกับเพื่อนที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่เรา ไม่มีใครสามารถประสบความสำเร็จได้ตามลำพัง เพราะตามหลักของการทำงานเป็นกลุ่มนั้น เลขหนึ่งเป็นจำนวนที่เล็กเกินกว่าที่จะรับความยิ่งใหญ่ได้

5) แบ่งงานใหญ่ออกเป็นงานย่อย การที่คนคนหนึ่งรับงานที่ใหญ่เกินความสามารถจะทำให้เขาถูกงานทับถมจนไม่สามารถสร้างความคิดริเริ่มได้ ดังนั้นจึงควรแบ่งงานเป็นส่วนเล็กลงเพื่อลดขนาดปัญหาและหาคนช่วย จะทำให้เราพร้อมที่จะทำงานและริเริ่มงานได้

6) จัดสรรเวลาพิเศษให้กับงานที่ไม่ชอบหรืองานไม่อยากทำ เพราะการไม่มีใจจะเริ่มทำในสิ่งที่ไม่อยากทำจะทำให้เราผัดวันประกันพรุ่งที่จะทำงานนั้น เพราะฉะนั้นการจัดสรรเวลาพิเศษจะทำให้เราเอาชนะใจและทำงานที่ไม่ชอบนั้นเสร็จสิ้นไปได้

7) การเตรียมพร้อมหมายถึงการลงมือทำ การมีเจตนาที่จะทำหรือการมีพรสวรรค์ยังไม่เพียงพอที่จะทำให้ประสบความสำเร็จ ความคิดเป็นสิ่งไม่มีค่า เจตนาเป็นสิ่งไม่มีพลัง การวางแผนคือความว่างเปล่าถ้าสิ่งเหล่านี้ไม่ตามมาด้วยการปฏิบัติ

4. มีความแน่แน่ว (Focus) เราต้องมีความมั่นคงแน่วแน่ว่าจะไปให้ถึงเป้าหมายที่ต้องการ ความแน่แน่วไม่ได้เกิดขึ้นกับคนทุกคน เราคิดอยากจะทำหลายสิ่งหลายอย่าง แต่มีคนจำนวนมากที่ยู่กับการทำงานบางอย่างจนลืมไปว่าตนต้องการอะไรในชีวิต การบริหารเวลาเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการสร้างความแน่แน่ว หลายคนเสียเวลาไปกับการทำงานเล็กงานน้อยที่ไม่สำคัญ เช่น การอ่านและตอบอีเมล และทั้งสิ่งที่สำคัญกว่าโดยผัดวันประกันพรุ่งว่าเดี๋ยวจะทำ ถ้าเรามีความแน่แน่วเราจะไม่ยอมให้ใครเปลี่ยนเราจากการทำให้ถึงจุดหมายที่ตั้งใจไว้ เราต้องแน่แน่วกับสิ่งที่มีอยู่ในปัจจุบันและใส่ใจในผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น การมีพรสวรรค์แต่ไม่มีความแน่แน่วก็เหมือนจับปลาหมึกมาใส่ล้อสก็อต เรามั่นใจได้ว่าปลาหมึกจะเคลื่อนไหวมามากมายแต่ไม่สามารถ

กำหนดทิศทางได้ พรสวรรค์ที่ผนวกกับความแน่วแน่จะชี้นำเราว่าจะก้าวหน้าไปทางใดและจะทำให้เราสามารถก้าวไปได้ไกล เราสร้างความแน่วแน่ได้โดย

- 1) ใส่ใจในการกระทำของเรา หมายความว่าทำทุกอย่างด้วยความตั้งใจ
- 2) ไม่หลีกเลี่ยงปัญหาโดยการหาข้อแก้ตัวที่จะไม่ทำสิ่งต่างๆ
- 3) อย่ามัวพะวงถึงอดีต เราควรเรียนรู้จากเหตุการณ์ในอดีตและปล่อยวางอดีตเหล่านั้นให้มันผ่านไป
- 4) แน่วแน่ในสิ่งปัจจุบันซึ่งเป็นสิ่งที่เราควบคุมได้ในขณะนี้ ถ้าเราตั้งใจแน่วแน่ในวันนี้ วันพรุ่งนี้ก็จะดีขึ้น
- 5) ใส่ใจในผลของการกระทำที่เกิดขึ้นแทนที่จะกังวลถึงแต่ความยากลำบากของงานที่ทำ จะทำให้เรากเกิดความกล้าหาญที่จะทำงานและมีความคิดเชิงบวกต่องาน
- 6) กำหนดและเรียงลำดับความสำคัญของงานและทำงานตามลำดับความสำคัญ
- 7) ใส่ใจในความเก่งของตนเอง ไม่ใส่ใจในสิ่งที่ตนเองอ่อนแอ เพราะสิ่งที่เราอ่อนแอเหล่านั้นจะทำให้เราท้อถอย
- 8) อย่าให้รางวัลตนเองก่อนงานเสร็จ เพื่อให้เราไม่เสียความมุ่งมั่นแน่วแน่ในการทำงานนั้นให้สำเร็จ

5. การเตรียมพร้อม (Preparation) การวางแผนเป็นสิ่งสำคัญ การเตรียมพร้อมจะเพิ่มโอกาสให้ได้พบความสำเร็จ ซึ่งคนที่มีพรสวรรค์บางครั้งไม่เตรียมพร้อมโดยหวังอาศัยความสามารถตามธรรมชาติของตนเท่านั้น แต่ที่จริงแล้วความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้ถ้ามีการเริ่มต้นที่ดี ตัวอย่างที่แสดงให้เห็นความสำเร็จที่เกิดจากการเตรียมตัวดีคือการเล่นกีฬา นักกีฬาที่มีการเตรียมตัวมาพร้อมมักจะชนะในการแข่งขัน การเตรียมตัวมีขั้นตอน 3 ขั้นตอน คือ

- 1) ประเมินตัวเองว่าเราต้องการอะไร เป้าหมายของเราอยู่ห่างไกลแค่ไหน มีเงื่อนไขอะไรบ้าง และเราต้องทำอะไรหรือเสียอะไรบ้างเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ต้องการ
- 2) จัดแนวชีวิตให้ถูก (Alignment) นักกอล์ฟที่ตีลูกไปไม่ตรงจุดเพราะจัดแนวการตีไม่ถูก จัดแนวชีวิตผิดก็เหมือนกับการใช้บันไดปีนตึกได้สำเร็จแต่เมื่อถึงยอดตึกกลับพบว่าเป็นตึกที่เราไม่ได้ตั้งใจจะปีน

3) สร้างทัศนคติที่ถูกต้อง เราต้องเชื่อในตนเองและเชื่อในสิ่งที่เราทำ เราต้องสามารถนึกภาพที่ตนเองจะทำงานที่เราต้องการได้ในใจ ถ้าเราไม่สามารถจินตนาการเป็นภาพตนเองกำลังทำงานนั้นๆ เราก็จะไม่ประสบความสำเร็จในเรื่องนั้น

6. การฝึกปฏิบัติ (Practice) การฝึกเป็นเรื่องสำคัญซึ่งเราควรมีวินัยในการฝึกตนเอง การที่จะทำให้เราประสบความสำเร็จเหนือผู้อื่นขึ้นอยู่กับคำว่า “เพิ่มขึ้นอีกหน่อย” (a little bit more) หรือ “การเพิ่มมากขึ้นจากปกติ” (a little extra) ในเรื่องดังนี้

- 1) พยายามเพิ่มขึ้นอีกหน่อย คือ มีความเต็มใจที่จะพยายามมากขึ้น การเพิ่มความพยายามมากขึ้นจากปกติจะทำให้เกิดผลลัพธ์มากขึ้นกว่าปกติที่คนอื่นทำได้

2) ให้เวลาเพิ่มขึ้นอีกหน่อย คนที่ประสบความสำเร็จมักเป็นคนที่ฝึกฝนตัวเองอย่างหนักและยาวนานกว่าคนที่ไม่ประสบความสำเร็จ

3) ได้รับความช่วยเหลือเพิ่มขึ้นอีกหน่อย คนที่ประสบความสำเร็จมักเป็นผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่น

4) เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นอีกหน่อย เพื่อให้เก่งขึ้นจากการฝึกฝน เราต้องเปลี่ยนแปลงตนเอง ไม่ใช่แค่เปิดรับการเปลี่ยนแปลง แต่เราต้องเปลี่ยนแปลงตนเองมากกว่าผู้อื่นเพื่อให้เราประสบความสำเร็จเหนือผู้อื่น

7. มุ่งมานะ (Perseverance) พรสวรรค์ทำให้เรามีความหวังที่จะประสบความสำเร็จในงานที่ทำ แต่ความมุ่งมั่นเป็นสิ่งที่ยอมรับกันว่าเราจะประสบความสำเร็จได้ เพราะทำให้เราไม่ล้มเลิกความตั้งใจในการทำงานนั้น การคิดที่ถูกต้องจะนำไปสู่การกระทำที่ถูกต้อง ถ้าเราต้องการมีพรสวรรค์ที่ยั่งยืนเราต้อง

1) มีวัตถุประสงค์ เพราะจะทำให้เราเกิดพลังงานในการทำงาน มองปัญหาได้ และอดทนทำงานได้จนเสร็จ

2) กำจัดข้อแก้ตัว ความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้ที่ประสบความสำเร็จแตกต่างจากผู้ที่ไม่ประสบความสำเร็จ การเปลี่ยนความล้มเหลวเป็นความสำเร็จง่ายกว่าการเปลี่ยนคำแก้ตัวเป็นความสำเร็จ

3) มีพลังที่จะอดทน ผู้ชนะได้ชัยชนะเพราะมีพลังภายในตัว ได้แก่ ความปรารถนา ความฝัน และการมีวิสัยทัศน์ ผู้ชนะจำเป็นต้องมีพลังจนถึงที่สุด ผู้ชนะต้องเร็วกว่าผู้อื่น ผู้ชนะต้องมีทักษะ และต้องมีความตั้งใจที่เข้มแข็งกว่าทักษะ

8. ความกล้า (Courage) ที่จะเผชิญอุปสรรคและกล้าเสี่ยงในการทำงานซึ่งอาจจะเป็นงานที่ล้มเหลว ความกล้านี้จะทำให้ผู้มีพรสวรรค์สามารถก้าวหน้าขึ้นไปได้

9. รับการสั่งสอนได้ (Teachability) หมายความว่าผู้ที่มีพรสวรรค์ต้องมีความปรารถนาที่จะฟัง เรียน และนำความรู้ไปใช้ ผู้ที่มีพรสวรรค์ต้องอ่อนน้อมต่อมตน เปิดใจกว้างพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ระบุว่าเราสามารถเรียนรู้จากผู้อื่นได้เสมอ ปัญหาของผู้ที่มีพรสวรรค์คือความเชื่อว่าตนมีความสามารถที่จะทำงานของตนได้และไม่ต้องการความช่วยเหลือจากผู้อื่น แต่ผู้ที่มีพรสวรรค์และสามารถรับการสั่งสอนได้ จะเป็นคนที่ประสบความสำเร็จเพราะเปิดกว้างต่อความคิดใหม่และเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น

10. มีบุคลิกลักษณะที่ชัดเจน (Character) บุคลิกลักษณะสำหรับผู้ที่ประสบความสำเร็จประกอบด้วย ความมีวินัยในตนเอง มีค่านิยมหลัก มีเอกลักษณ์ และมีคุณธรรม บุคลิกลักษณะเป็นสิ่งกำหนดความเป็นตัวตนของคนแต่ละคน ซึ่งแสดงถึงค่านิยมและคุณความดีในชีวิตของคน คนที่มีบุคลิกลักษณะที่ชัดเจนจะไม่ถูกล่อลวงให้หาทางลัดเพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จ คนที่มีบุคลิกลักษณะชัดเจนจะมีความคงที่ในการทำสิ่งที่ถูกต้องแม้สิ่งเหล่านั้นจะไม่เป็นที่นิยมของคนอื่น บุคลิกลักษณะเป็นสิ่งสำคัญในการปกป้องความสามารถในการใช้พรสวรรค์

ได้อย่างสม่ำเสมอ เพราะบุคลิกลักษณะจะไม่ทำให้เราท้อถอยเมื่อเผชิญกับความล้มเหลว พรสวรรค์เป็นสิ่งที่ติดตัวเรามาแต่บุคลิกลักษณะเป็นสิ่งที่เราเลือกเอง เราต้องสร้างบุคลิกลักษณะขึ้นมาเอง เราสร้างบุคลิกลักษณะได้โดย

1) ไม่ทอดใจเลิกหรือยอมรับความพ่ายแพ้ บุคลิกลักษณะสามารถพัฒนาได้จากประสบการณ์และความทุกข์ ซึ่งจะทำให้จิตวิญญาณของเราเข้มแข็งขึ้น มองเห็นสิ่งต่างๆ ชัดเจนขึ้น มีความทะเยอทะยาน และสามารถสร้างความสำเร็จได้

2) ทำสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อสร้างบุคลิกลักษณะที่ทำให้เรามีความเก่งอย่างยั่งยืน

3) ควบคุมชีวิตตนเอง ในชีวิตของเราต้องเผชิญสิ่งต่างๆ มากมายที่อยู่เหนือการควบคุมของเรา แต่บุคลิกลักษณะเป็นการเลือกของเราเองว่าอยากให้เป็นอย่างไร

11. สัมพันธภาพ (Relationships) เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อชีวิตเรา คนจำนวนมากไม่เข้าใจในความสำคัญของสัมพันธภาพว่าสามารถสร้างหรือทำลายเราได้ การสูญเสียสัมพันธภาพสามารถทำร้ายเราให้หมดกำลังใจและทำให้เราไม่อยากใช้พรสวรรค์ในการทำสิ่งต่างๆ การมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่นทำให้เราสามารถใช้พรสวรรค์ที่มีให้ประสบความสำเร็จได้

12. ความรับผิดชอบ (Responsibility) การมอบหน้าที่และตำแหน่งให้แต่ละคน รับผิดชอบเพื่อทำให้งานของตัวเองลุล่วงไปได้ จะทำให้คนนั้นมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น การให้งานทำแต่ไม่มีตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบจะทำให้คนคนนั้นไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ เพราะขาดอำนาจอันชอบธรรมในการตัดสินใจและขาดขอบเขตที่ชัดเจนของงาน ดังนั้นแม้คนนั้นจะมีพรสวรรค์ก็ไม่อาจใช้ความสามารถของตนได้อย่างเต็มที่

13. การทำงานเป็นกลุ่ม (Teamwork) จะทำให้เราสามารถใช้พรสวรรค์ในการทำงานได้เพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ เพราะเมื่อได้ทำงานกับกลุ่มทำงานที่ช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนการทำงานของเราจะมีการเสริมความเก่งที่แตกต่างของกันและกัน ทำให้งานประสบความสำเร็จได้มากกว่าการที่ต้องทำงานเพียงคนเดียว

องค์ประกอบทั้ง 13 สิ่งนี้ จะช่วยทำให้ผู้ที่มีพรสวรรค์ประสบความสำเร็จได้มากยิ่งขึ้น ความล้มเหลวจะเกิดขึ้นถ้าเราไม่รู้ว่าเรามีพรสวรรค์กันทุกคนและรู้จักใช้พรสวรรค์ให้เป็น รวมทั้งยอมรับความล้มเหลวโดยไม่คิดต่อสู้อุปสรรค ผู้ที่อ่านหนังสือเล่มนี้จะได้ประโยชน์จากแนวคิดของผู้แต่งซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองไปสู่ความสำเร็จได้