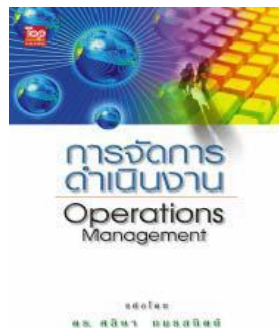




Book Review

ดร.เพชรรัตน์ จินต์นุพงศ์



เรื่อง:	การจัดการดำเนินงาน Operations Management
ผู้เขียน:	ดร.ศลิษา ภมรสถิตย์
สำนักพิมพ์:	บริษัท สำนักพิมพ์ท็อป จำกัด
ปีที่พิมพ์	2551
จำนวนหน้า	316

หนังสือเล่มนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับการจัดการดำเนินงาน การผลิต การจัดการโครงการ และการจัดการโซ่อุปทาน เขียนโดย ดร.ศลิษา ภมรสถิตย์ ปัจจุบันเป็นอาจารย์ประจำภาควิชาพาณิชยศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และดำรงตำแหน่งผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยหนังสือเล่มนี้ผู้เขียนได้เสนอเกี่ยวกับการจัดการดำเนินงาน กลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดการคุณภาพ การออกแบบสินค้าและบริการ กระบวนการผลิตและเทคโนโลยี ทรัพยากรมนุษย์ในการดำเนินงาน การจัดการโซ่อุปทาน การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิต และความต้องการวัสดุ การจัดการสินค้าคงคลัง และการผลิตแบบทันเวลาพอดี โดยหนังสือเล่มนี้แบ่งออกเป็น 15 บท ดังนี้

บทที่ 1 ภาพรวมของการจัดการดำเนินงาน บทนี้กล่าวถึงภาพรวมของการจัดการดำเนินงานที่เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ โดยหน้าที่ของการจัดการดำเนินงานเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กร เนื่องจากการจัดการดำเนินงานที่ดีสามารถทำให้องค์กรบรรลุกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ และทำให้องค์กรเกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญกับการจัดการดำเนินงาน ในบทนี้เสนอเนื้อหา ดังนี้ ระบบการจัดการดำเนินงาน การจัดการดำเนินงานในองค์กร ประวัติศาสตร์ของการจัดการดำเนินงาน แนวโน้มของการจัดการดำเนินงาน การเพิ่มผลผลิตและความสามารถในการแข่งขัน

บทที่ 2 กลยุทธ์การดำเนินงาน กล่าวถึงการให้ความสำคัญของการดำเนินงาน ซึ่งการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน (Operations strategy) อย่างเหมาะสมสามารถทำให้อุบัติการณ์เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และบทนี้เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับกลยุทธ์การดำเนินงาน ได้แก่ ลักษณะที่สำคัญของกลยุทธ์ แนวทางในการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน องค์ประกอบของกลยุทธ์การดำเนินงาน การดำเนินงานระหว่างประเทศ และประเด็นสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน

บทที่ 3 การจัดการคุณภาพ บทนี้จะกล่าวถึงในการผลิตสินค้าและบริการจำเป็นต้องมีการปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ถ้าธุรกิจใดไม่ปรับปรุงคุณภาพจะเป็นผู้ล่าหลังและหายไปจากตลาดในที่สุด และบทนี้จะมีรายละเอียดของเนื้อหา ดังนี้ ความหมายของคุณภาพ ลักษณะด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ ต้นทุนคุณภาพ ประวัติความเป็นมาของการจัดการคุณภาพ แนวคิดของเดมมิง (Deming) และการจัดการคุณภาพเชิงรวม (TQM)

บทที่ 4 การควบคุมคุณภาพ บทนี้จะกล่าวถึงการควบคุมคุณภาพเพื่อทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีคุณภาพและทำให้เกิดความผิดพลาดเกิดขึ้นน้อยที่สุด ในบทนี้จึงเสนอในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ ดังนี้ การออกแบบระบบการควบคุมคุณภาพ เครื่องมือในการควบคุมคุณภาพ การควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ แนวทาง Six Sigma มาตรฐานด้านคุณภาพ และรางวัลคุณภาพ

บทที่ 5 การออกแบบสินค้าและบริการ เนื้อหาของบทนี้จะเป็นการกล่าวถึง การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุงกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ การวิเคราะห์มูลค่า การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การออกแบบบริการ และแนวทางการให้บริการ

บทที่ 6 กระบวนการผลิตและเทคโนโลยี การพัฒนาด้านเทคโนโลยีก่อให้เกิดโอกาสในการผลิตสินค้าหรือบริการใหม่ ในบทนี้จึงกล่าวถึงรายละเอียดของการผลิตและเทคโนโลยีการผลิต ได้แก่ ประเภทของกระบวนการผลิต ปัจจัยสำคัญในการเลือกกระบวนการผลิต ประเภทของเทคโนโลยี เทคโนโลยีการผลิต การจัดการเทคโนโลยี กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี ความเสี่ยงในการใช้เทคโนโลยีใหม่ และประเด็นสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร

บทที่ 7 ทำเลที่ตั้งและการวางผัง การเลือกทำเลที่ตั้ง (Facilities location) เป็นการตัดสินใจที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้บริหาร เนื่องจากผลของการตัดสินใจจะเกิดขึ้นในระยะยาว ดังนั้น การเลือกทำเลที่ตั้งที่ดีและเหมาะสมจึงเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานที่สำคัญอย่างหนึ่ง ในบทนี้จึงนำเสนอรายละเอียดของเรื่องทำเลที่ตั้งและการวางสถานที่ ตั้งนี้ กระบวนการตัดสินใจในการเลือกทำเลที่ตั้ง ปัจจัยในการเลือกทำเลที่ตั้ง การตัดสินใจเรื่อง การวางผัง การออกแบบผัง และผังสถานที่ให้บริการ

บทที่ 8 ทรัพยากรมนุษย์ในการดำเนินงาน โดยในปัจจุบันแต่ละองค์กรต้องเผชิญหน้ากับคู่แข่งใหม่ ๆ ที่ทำลายตลอดเวลา สิ่งสำคัญในการที่จะทำให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ คือ การมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพทุกระดับ ดังนั้น การจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในบทนี้จึงมีเนื้อหาหลัก ดังนี้ หลักการจัดการพนักงาน การออกแบบงาน มาตรฐานการการปฏิบัติงาน การวัดงาน การใช้สิ่งจูงใจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และแนวโน้มของโรงงานสมัยใหม่

บทที่ 9 การจัดการโซ่อุปทาน ในบทนี้เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการโซ่อุปทาน ได้แก่ ส่วนประกอบของโซ่อุปทาน กลยุทธ์โซ่อุปทาน ปัญหาของการจัดการโซ่อุปทาน การจัดซื้อจัดหา ความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ การจัดการวัสดุ การขนส่ง และเทคโนโลยีสารสนเทศในโซ่อุปทาน

บทที่ 10 การพยากรณ์ การพยากรณ์เป็นการคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และนำผลที่ได้มาจากการพยากรณ์มาใช้ในการวางแผนต่อไป ในบทนี้จึงเสนอรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการพยากรณ์ ได้แก่ กระบวนการพยากรณ์ เทคนิคการพยากรณ์ประเภทต่าง ๆ และการประเมินความแม่นยำของการพยากรณ์

บทที่ 11 การวางแผนกำลังการผลิต เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการกำหนดระดับทรัพยากรการผลิตโดยรวมของธุรกิจ ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและต้นทุนการผลิต ตลอดจนสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ บทนี้เสนอรายละเอียดของการวางแผนกำลังการผลิตระยะปานกลางและระยะสั้นในส่วนของ การวางแผนการผลิตรวม กำหนดการผลิต การกำหนดภาระงาน และการจัดลำดับงาน

บทที่ 12 การจัดการสินค้าคงคลัง เป็นการวางแผนและควบคุมเกี่ยวกับประเภทและปริมาณของสินค้าคงคลังที่ต้องเก็บรักษา เนื้อหาหลักของบทนี้ คือ ความสำคัญของสินค้าคงคลัง ต้นทุนของสินค้าคงคลัง ประเภทของความต้องการสินค้าคงคลัง และระบบการควบคุมสินค้าคงคลัง

บทที่ 13 การวางแผนความต้องการวัสดุ เป็นการวางแผนเมื่อมีความต้องการในการผลิตสินค้าสำเร็จรูปเกิดขึ้น รายละเอียดเนื้อหาของบทนี้เป็นรายละเอียดที่สำคัญของระบบ MRP ได้แก่ ส่วนประกอบของระบบ MRP ตาราง MRP และประเภทของระบบ MRP

บทที่ 14 การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just – in – time production) ในบทนี้เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการผลิตแบบทันเวลาพอดี ได้แก่ ส่วนประกอบของการผลิตแบบทันเวลาพอดี ประโยชน์ของการผลิตแบบทันเวลาพอดี การนำการผลิตแบบทันเวลาพอดีไปใช้ในทางปฏิบัติ และระบบทันเวลาพอดีสำหรับการให้บริการ

บทที่ 15 การจัดการโครงการ ในบทนี้เสนอรายละเอียดของการจัดการโครงการ ได้แก่ ส่วนประกอบของการจัดการโครงการ แผนภูมิแกนต์ เทคนิค PERT และ CPM การวางแผนโครงการ และการเร่งโครงการ

จากหนังสือเล่มนี้ผู้เขียนได้ชี้ให้เห็นองค์ประกอบทั้งหมดของการจัดการดำเนินงานที่มีความสำคัญต่อการบริหารองค์กรและนำพาให้องค์กรธุรกิจอยู่รอดในภาวะการณ์ปัจจุบัน หนังสือเล่มนี้มีประโยชน์สำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาต่อหรือผู้บริหารที่ต้องการความรู้ในเรื่องของการจัดการดำเนินงาน ผู้เขียนนำเสนอด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ให้อตัวอย่างที่เป็นปัจจุบัน น่าสนใจ และมีเนื้อหาที่มีความหลากหลายครอบคลุมถึงประเด็นสำคัญในด้านต่างๆ

โดยสรุปหนังสือ **การจัดการดำเนินงาน Operations Management** โดย ดร.ศลิษา ภมรสถิต เป็นหนังสือที่น่าอ่านและให้ความรู้ครอบคลุมรอบด้านของการจัดการดำเนินงานทั้งหมด ทำให้ผู้อ่านได้ความรู้และแนวทางในการจัดการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น