

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตศรีราชา

Factors Affecting Staff's Cooperation in Education Quality
Assurance of Kasetsart University, Sriracha Campus

พัทธนันท์ โพธิ์เขียว¹ ประยูร อิมสวาสดี² และสุเมธ งามกนก³
Pattanan Pokheaw, Prayoon Imsawas and Sumet Ngaamkanok

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา กลุ่มตัวอย่างได้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 226 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 80 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.23 ถึง 0.76 และค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.54 ถึง 0.90 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก

¹ นิสิตหลักสูตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จ.ชลบุรี
Master's degree student in Education Administration, Faculty of Education, Burapa University, Chonburi Province.

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จ.ชลบุรี
Assistant Professor, Department of Education Administration, Faculty of Education, Burapa University, Chonburi Province.

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จ.ชลบุรี
Assistant Professor, Department of Education Administration, Faculty of Education, Burapa University, Chonburi Province.

Corresponding e-mail : ampari09@hotmail.com

2. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านลักษณะบุคลากรกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยรวมและรายด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 80

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

Abstract

This study investigates the factors affecting staff's cooperation in education assurance at Kasetsart University, Sriracha Campus. The samples derive from 226 staff in academic year 2016. This research applies questionnaire as a major tool. It consists of 80 questions with a five-rating scale. Discrimination ranges from 0.23 to 0.76 and reliability ranges from 0.54 to 0.90. Statistical analysis includes means (\bar{X}), standard deviation (SD), Pearson Product-Moment Correlation Coefficient, and Stepwise Multiple Regression Analysis. The findings were as follows:

1. The factors affecting staff's cooperation in education quality assurance at Kasetsart University, Sriracha Campus which were concerned with supporting factor, motivation factor, administrative factor, and staff's personality factor were at high level.

2. The results indicated the relationship between the factors concerning the supporting factor, the motivation factor, the administrative factor, and the staff's personality factor and the staff's cooperation in education quality assurance both overall and individually were at moderating level. It was statistically significant at the level of .01 with a predictor of 80 percent.

Keywords: *Participation, Quality Assurance*

บทนำ

การมีส่วนร่วมในดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง การมีส่วนร่วมนั้นอาจมีได้แบบทั้งทางตรงและทางอ้อมเพราะจะเป็นการสร้างสรรค์ เช่น พลังความคิด สติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ เป็นต้น การสร้างบรรยากาศและพัฒนาประชาธิปไตยในการทำงาน ช่วยลดความขัดแย้งระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน เพราะเกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน มีส่วนช่วยให้ประสานงานกันดี เป็นต้น (เมตต์ เมตต์การุณจิต. 2553 : 33) การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการว่าจะได้รับการบริการหรือ ผลผลิตที่มีคุณภาพ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญช่วยให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบว่าการไปรุ่งใส ตรวจสอบได้ เป็นกระบวนการในการค้นหาจุดอ่อน และนำจุดอ่อนที่ค้นพบมาวางแผนพัฒนาองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ในครั้งนี้อาศัยแนวคิดของ Deming (1950, อ้างถึงใน ชนินทร์ แสงแก้ว. 2546: 34; วรภัทร ภูเจริญ. 2541: 27) ประกอบไปด้วยการมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการปรับปรุง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลมาลย์ ศรีโพธิ์ (2551); พิกุล แก้วรากมุก (2552); ปฎิมา พุฒตาลดง (2553); สาวิตรี ไชยสมบัติ (2551) จากความสำคัญข้างต้นเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีความจำเป็นอย่างมากที่ต้องอาศัยการร่วมมือจากทุกส่วน จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา พบว่า ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร และปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้วยวิธีการด้วยระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) จากประสบการณ์ในการทำงาน และจากการรวบงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา เมื่อปี 2559 พบว่าปัญหาด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความเข้าใจ เรื่องการประกันคุณภาพความเข้าใจผิดเรื่องการประกันคุณภาพ เช่น คิดว่าเป็นการเพิ่มภาระ เป็นเรื่องเฉพาะกิจ เกิดกระแสชั่วคราวชั่วคราว และไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ กลุ่มที่ 2 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติเรื่องการประกันคุณภาพ เช่น ให้ความสำคัญเรื่องเอกสาร เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ กลุ่มที่ 3 ปัญหาเกี่ยวข้องกับการใช้ผลจากการประเมินและตรวจสอบการประเมินและตรวจสอบ เช่น ผู้ถูกประเมินไม่กล้ารับความจริง ไม่นำผลประเมินไปปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ (จรัส นองมาก และคณะ. 2545)

จากปัญหาข้างต้นเป็นสิ่งที่สะท้อนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในทางลบ ที่สะท้อนให้เห็นว่า ทศนคติของผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพการศึกษา ยังมีทั้งทางบวกและทางลบ ในปัจจุบันยังคงเชื่อได้ว่า มีแนวโน้มไม่แตกต่างกัน จากผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาทุกระดับโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบประเมินโดยตรงอย่างต้นสังกัดและสมศ. มีข้อเสนอแนะให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ทศนคติ และความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยวิธีการประชุมหรือฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อเปลี่ยนแปลง รวมถึง เปิดโอกาสให้บุคลากรและนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นหากทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ไม่ว่าจะเป็นด้านปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร จะทำให้ได้สารสนเทศที่ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยการบริหาร และปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร กกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีความสัมพันธ์กัน
2. ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร สามารถสร้างสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาได้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งการประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบันการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ดังต่อไปนี้ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยอาศัยแนวคิดของ Deming (1950, อ้างถึงใน ชินินทร์ แสงแก้ว. 2546: 34; วรภัทร ภูเจริญ. 2541: 27; วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. 2542: 7) ประกอบไปด้วยการมีส่วนร่วมในการวางแผนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงานส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้สังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร

2. ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

2.1. ตัวแปรต้น ได้แก่

2.1.1 ปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความมั่นคงในงานสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลตอบแทน

2.1.2 ปัจจัยจูงใจ ประกอบด้วย ความสำเร็จในงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในงาน

2.1.3 ปัจจัยด้านการบริหาร ประกอบด้วย การกำหนดกลยุทธ์เป้าหมาย การจัดหาและการใช้ทรัพยากร การติดต่อสื่อสาร ภาวะผู้นำและการตัดสินใจ การปรับตัวขององค์กรและการริเริ่มสิ่งใหม่

2.1.4 ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร ประกอบด้วย ความใส่ใจผูกพันต่อองค์กร การปฏิบัติงานตามบทบาท

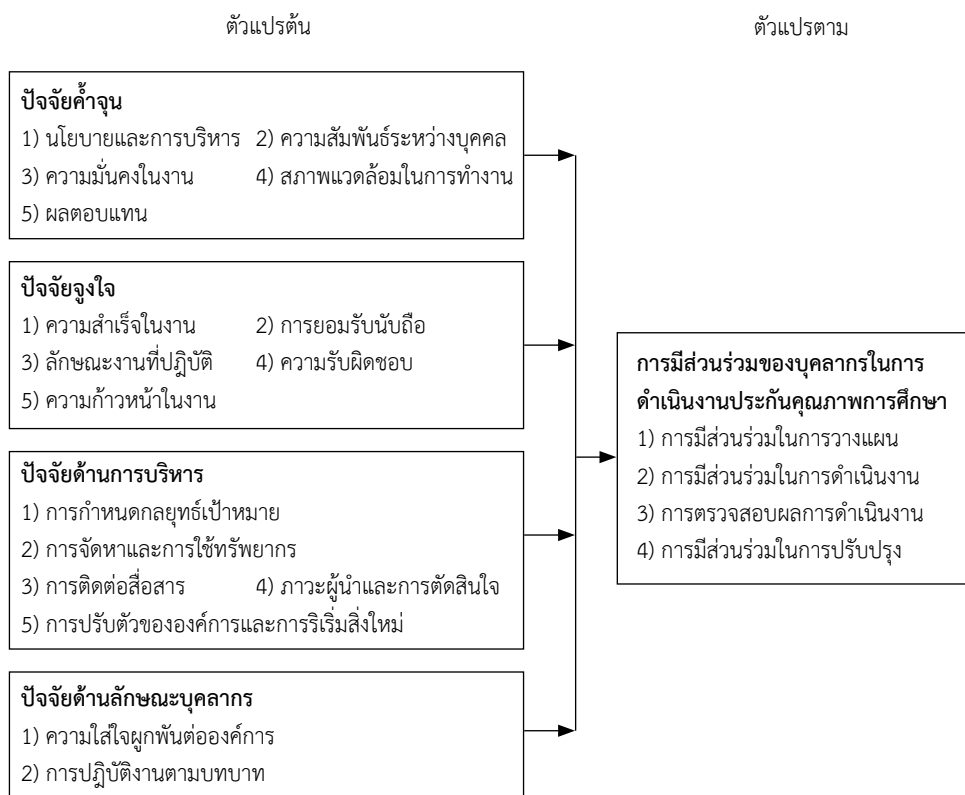
2.2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.2.1 การมีส่วนร่วมในการวางแผน

2.2.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

2.2.3 การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

2.2.4 การมีส่วนร่วมในการปรับปรุง



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งมีรวมทั้งหมด 549 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในปีการศึกษา 2559 โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้เกณฑ์โปรแกรมสำเร็จรูป G*POWER กำหนดขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.25 ค่าความคลาดเชื่อมั่นที่ 95% ค่าอำนาจในการทดสอบ เท่ากับ 0.95 และตัวแปรที่เป็นปัจจัยพยากรณ์ (Predictor) 17 ตัว ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ประกอบด้วยทั้งหมด 5 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหาร ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร และตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา ประกอบด้วย ปัจจัยค่าจูน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3.2 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค่าจูน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient)

3.3 วิเคราะห์หาค่าพยากรณ์ของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา พบว่า

ตารางที่ 1: ปัจจัยค้ำจุน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ปัจจัยค้ำจุน	n = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
นโยบายและการบริหาร	4.09	0.52	มาก	1
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.07	0.62	มาก	2
ความมั่นคงในงาน	4.02	0.57	มาก	3
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.96	0.53	มาก	4
ผลตอบแทน	3.91	0.60	มาก	5
เฉลี่ยรวม	4.00	0.48	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ปัจจัยค้ำจุนโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความมั่นคงในงาน

ตารางที่ 2: ปัจจัยจูงใจ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ปัจจัยจูงใจ	n = 226		ระดับปัจจัย	อันดับ
	\bar{X}	SD		
ความสำเร็จในงาน	4.02	0.59	มาก	1
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.96	0.55	มาก	2
ความก้าวหน้าในงาน	3.89	0.59	มาก	3
ความรับผิดชอบ	3.88	0.68	มาก	4
การยอมรับนับถือ	3.80	0.74	มาก	5
เฉลี่ยรวม	3.96	0.52	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ปัจจัยจูงใจ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ความสำเร็จในงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และความก้าวหน้าในงาน

ตารางที่ 3: ปัจจัยด้านการบริหารโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ปัจจัยด้านการบริหาร	n = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
การปรับตัวขององค์กรและการริเริ่มสิ่งใหม่	4.04	0.56	มาก	1
การจัดการและการใช้ทรัพยากร	4.01	0.51	มาก	2
การติดต่อสื่อสาร	4.01	0.53	มาก	3
ภาวะผู้นำและการตัดสินใจ	4.00	0.55	มาก	4
การกำหนดกลยุทธ์เป้าหมาย	3.76	0.63	มาก	5
เฉลี่ยรวม	3.90	0.47	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ปัจจัยด้านการบริหารโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ การปรับตัวขององค์กรและการริเริ่มสิ่งใหม่ การจัดการ และการใช้ทรัพยากร การติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 4: ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร	n = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
การปฏิบัติงานตามบทบาท	4.06	0.53	มาก	1
ความใส่ใจผูกพันต่อองค์กร	4.00	0.56	มาก	2
เฉลี่ยรวม	4.03	0.47	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากรโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ การปฏิบัติงานตามบทบาท และความใส่ใจผูกพันต่อองค์กร

ตารางที่ 5: การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การมีส่วนร่วมของบุคลากรใน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	n = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
การมีส่วนร่วมในการวางแผน	4.03	0.57	มาก	1
การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	3.96	0.58	มาก	2
การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.93	0.57	มาก	3
การมีส่วนร่วมในการปรับปรุง	3.87	0.58	มาก	4
เฉลี่ยรวม	3.95	0.49	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงอันดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา พบว่า

ปัจจัยค่าจูนมีความสัมพันธ์กัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.67$) เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผลตอบแทน ($r = 0.73$) สภาพแวดล้อม ($r = 0.60$) ความสัมพันธ์ ($r = 0.57$) ความมั่นคงในงาน ($r = 0.46$) นโยบายและการบริการ ($r = 0.39$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปัจจัยจูงใจมีความสัมพันธ์กัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.63$) โดยเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสำเร็จของงาน ($r = 0.64$) ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้ามีความสัมพันธ์เท่ากัน ($r = 0.63$) และด้านการยอมรับนับถือ ($r = 0.46$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปัจจัยด้านการบริหารมีความสัมพันธ์กัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.63$) โดยเรียงลำดับสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดหาและการใช้ทรัพยากร ($r = 0.61$) การติดต่อสื่อสาร และภาวะผู้นำการตัดสินใจมีความสัมพันธ์ที่เท่ากัน ($r = 0.60$) การกำหนดกลยุทธ์เป้าหมาย ($r = 0.51$) และการปรับตัวขององค์กรและการริเริ่มสิ่งใหม่ ($r = 0.50$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากรมีความสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.59$) โดยเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ การปฏิบัติงานตามบทบาท ($r=0.62$) และความใส่ใจผูกพันต่อองค์กร ($r=0.40$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 6: ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา	ประกันคุณภาพการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการดำเนินงาน							
	ปัจจัยค่าจูน		ปัจจัยจูงใจ		ปัจจัยด้านการบริหาร		ปัจจัยด้าน ลักษณะบุคลากร	
	<i>r</i>	<i>P</i>	<i>r</i>	<i>P</i>	<i>r</i>	<i>P</i>	<i>r</i>	<i>p</i>
การมีส่วนร่วมในการวางแผน	0.76**	0.00	0.47**	0.00	0.49**	0.00	0.64**	0.00
การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	0.61**	0.00	0.50**	0.00	0.48**	0.00	0.56**	0.00
การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ผลการดำเนินงาน	0.55**	0.00	0.52**	0.00	0.47**	0.00	0.54**	0.00
การมีส่วนร่วมในการปรับปรุง	0.37**	0.00	0.60**	0.00	0.28**	0.00	0.36**	0.00
เฉลี่ยรวม	0.67**	0.00	0.63**	0.00	0.46**	0.00	0.59**	0.00

** $p < .01$

3. ผลการวิเคราะห์การพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จากปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา พบว่า ตัวแปรความก้าวหน้า (X₁₀) ผลตอบแทน (X₅) ลักษณะของงาน (X₈) การยอมรับนับถือ (X₇) การปฏิบัติงานตามบทบาท (X₁₇) และการจัดหาและการใช้ทรัพยากร (X₁₂) สามารถอธิบายความผันแปรการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ได้ร้อยละ 80.00 (R² = 0.80)

สมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จากปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{y} = 0.32 + 0.39 (\text{ความก้าวหน้า}) + 0.31 (\text{ผลตอบแทน}) + 0.13 (\text{ลักษณะของงาน}) - 0.11 (\text{การยอมรับนับถือ}) + 0.11 (\text{การปฏิบัติงานตามบทบาท}) + 0.08 (\text{การจัดหาและการใช้ทรัพยากร}) + \text{ความคลาดเคลื่อน}$$

หรือ $\hat{y} = 0.32 + 0.39 (X_{10}) + 0.31 (X_5) + 0.13 (X_8) - 0.11 (X_7) + 0.11 (X_{17}) + 0.08 (X_{12}) + \text{error}$
สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.47 (\text{ความก้าวหน้า}) + 0.38 (\text{ผลตอบแทน}) + 0.15 (\text{ลักษณะของงาน}) - 0.16 (\text{การยอมรับนับถือ}) + 0.12 (\text{การปฏิบัติงานตามบทบาท}) + 0.09 (\text{การจัดหาและการใช้ทรัพยากร})$$

หรือ $Z = 0.47 (Z_{10}) + 0.38 (Z_5) + 0.15 (Z_8) - 0.16 (Z_7) + 0.12 (Z_{17}) + 0.09 (Z_{12})$

ตารางที่ 7: สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ของตัวแปรพยากรณ์ที่ใช้พยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

ตัวแปรพยากรณ์	b	S.E.b	B	t	p
ความก้าวหน้า (X ₁₀)	0.39	0.04	0.47	10.93*	0.00
ผลตอบแทน (X ₅)	0.31	0.03	0.38	9.19*	0.00
ลักษณะของงาน (X ₈)	0.13	0.04	0.15	3.54*	0.00
การยอมรับนับถือ (X ₇)	-0.11	0.03	-0.16	-4.06*	0.00
การปฏิบัติงานตามบทบาท (X ₁₇)	0.11	0.04	0.12	3.04*	0.00
การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (X ₁₂)	0.08	0.04	0.09	2.10*	0.00

ค่าคงที่ 0.32

*p < .05

สรุปและอภิปรายผล

การอภิปรายผล ผู้วิจัยได้แยกอภิปรายตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้ของการวิจัย ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ผลศึกษาปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านลักษณะบุคลากรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษารอบด้านอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการทำงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีงานปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กมลมาลย์ ศรีโพธิ์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ปัจจัยค้ำจุนโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับสาวิตรี ไชยสมบัติ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ปัจจัยค้ำจุนโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ งานวิจัยของจินตนา สระทองขาว (2554) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะวิชามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า ปัจจัยค้ำจุนโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก อีกทั้งปัจจัยค้ำจุนยังเป็นปัจจัยที่ป้องกันความไม่พึงพอใจของบุคลากร ทำให้บุคลากรไม่เกิดความคับข้องใจ และสามารถทำงานตามปกติ ปัจจัยค้ำจุนไม่สามารถสร้างความรู้สึกทางบวก ไม่สามารถทำให้ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพ ซึ่งใช้แนวคิดของ Herzberg *et al.* (1959) อ้างถึงใน สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ (2546 : 155-158)

2. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรทุกฝ่ายต่างให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เช่น มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล/ข้อเสนอแนะการจัดทำวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพตนเอง (SAR) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สระทองขาว (2554) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะวิชามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับ Basden (2000) อ้างถึงใน นารี โมงปรานีต (2557) ที่ได้ศึกษาการประกันคุณภาพของอินดิออยส์และกระบวนการปรับปรุงแผน การสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างการตรวจเยี่ยมจากภายนอกและการตรวจสอบภายในและกระบวนการวางแผน พบว่า การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. การทำให้บุคลากรในระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยพิจารณาจากการสร้างสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จากปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยด้านการ

บริหาร ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากรใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า ถ้าผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบในหน้าที่ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา อาจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกัน ควรสนับสนุนดังนี้ 1) ความก้าวหน้า เช่น พิจารณาเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามระบบคุณธรรม จริยธรรม โอกาสในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถและสายงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ สาวิตรี ไชยสมบัติ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ปัจจัยความก้าวหน้าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งหมายความว่าควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานซึ่งจะเป็นการกระตุ้นมุมมองให้เห็นการดำเนินงานประกันให้เป็นงานประจำ 2) ผลตอบแทน (X5) ควรส่งเสริม เช่น ได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างมีความยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย กมลมาลย์ ศรีโพธิ์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่าจากการที่ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบผลตอบแทนว่ามีส่วนสำคัญมากต่อการเสริมให้เป็นปัจจัยที่มีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึงการที่ส่งทำให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญด้านการมีส่วนร่วมผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่องผลตอบแทนด้วย เช่น ได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างมีความยุติธรรม เป็นต้น 3) ลักษณะของงาน (X8) ควรส่งเสริม เช่น มอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และความถนัด ลักษณะงานที่ท่านได้ปฏิบัติมีความท้าทายความสามารถ ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของท่านอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับ สาวิตรี ไชยสมบัติ (2551) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ปัจจัยลักษณะของงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญในเรื่องลักษณะของงาน เช่น ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของท่านอย่างเต็มที่ การมอบหมายงานต้องมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และความถนัด รวมถึงลักษณะงานที่ท่านได้ปฏิบัติมีความท้าทายความสามารถ 4) การยอมรับนับถือ (X7) เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าพบว่าเป็นปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยติดลบ ทั้งที่เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยที่แปลผลออกมาแล้วจะอยู่ในระดับที่มาก ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมและต้องเน้นการทำงานเป็นทีม การไม่สร้างความโดดเด่นให้แก่ตัวบุคคล สอดคล้องกับ สาวิตรี ไชยสมบัติ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือเป็นปัจจัยด้านลบซึ่งหมายถึงคนที่ได้รับการยอมรับนับถือจะเป็นบุคลากรที่ไม่มีส่วนร่วม ส่วนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจะไม่ได้การยอมรับนับถือ 5) การปฏิบัติตามตามบทบาท (X17) ควรส่งเสริม เช่น การปฏิบัติมีการกำหนดหน้าที่และบทบาทอย่างชัดเจน ผู้บังคับบัญชาเป็น

แบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานของท่านได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามหน้าที่อย่าง มีวิจารณญาณ ยอมรับในกฎและกติกาของหน่วยงานสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สระทองขาว (2554) ได้ทำการศึกษาปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับ คณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า ผู้บริหารต้องส่งเสริมให้บุคลากร ปฏิบัติงานตามบทความ เช่น ยอมรับในกฎและกติกาของหน่วยงาน ปฏิบัติงานของท่านได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ เป็นต้น และ 6) การจัดหาและการใช้ทรัพยากร(X12) ควรส่งเสริม เช่น การจัดหาและ เตรียมความพร้อมของทรัพยากรต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีที่มีทันสมัย มาใช้ทำงานเกิดประสิทธิภาพ และมีขั้นตอนการจัดหาทรัพยากรด้วยความรวดเร็วส่งผลให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ

จะเห็นได้ว่าทั้ง 6 ตัวแปรที่กล่าวไปข้างต้นนั้นผู้บริหารควรมีการส่งเสริมเพื่อให้กิจกรรมการ ประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างต่อเนื่องและได้รับการร่วมมือจากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ มอติ แวดราเม (2556) ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ประกันคุณภาพภายใน ที่บูรณาการกับงานปกติ พบว่า ปัจจัยการจัดหาและการใช้ทรัพยากร เป็น สาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายใน เช่นเดียวกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต (2557) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พบว่าถึงแม้จะเป็นปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่น้อยมาก แต่ถ้านำเข้าแล้วก็ถือว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ดังนั้นควรมีการส่งเสริมเพื่อให้บุคลากรได้มีการ จัดหาและการใช้ทรัพยากร เช่น ต้องมีการนำเทคโนโลยีที่มีทันสมัยมาใช้ทำงานเกิดประสิทธิภาพ มีขั้นตอนการจัดหาทรัพยากรด้วยความรวดเร็วส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและมีการจัดหาและ เตรียมความพร้อมของทรัพยากรต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีประเด็นที่ควรพบสิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ให้ เกิดประโยชน์ต่อการบริหารการศึกษา

1. ควรส่งเสริมในเรื่องความก้าวหน้า เช่น พิจารณาเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามระบบคุณธรรม จริยธรรม โอกาสในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ และสนับสนุน ให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถและสายงาน
2. ควรส่งเสริมในเรื่องผลตอบแทน เช่น ได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับปริมาณงานที่ ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างมีความยุติธรรม
3. ควรส่งเสริมในเรื่องลักษณะของงาน เช่น มอบหมายงานที่ตรงกับรู้ความสามารถ และความถนัด ลักษณะงานที่ท่านได้ปฏิบัติมีความท้าทายความสามารถ ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นการ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของท่านอย่างเต็มที่
4. ควรระวังในเรื่องการยอมรับนับถือ คือ ต้องเน้นการทำงานเป็นทีม การไม่สร้างความเป็นตัวตน ให้แก่ตัวบุคคล

5. ควรส่งเสริมในเรื่องการปฏิบัติงานตามบทบาท เช่น การปฏิบัติมีกำหนดหน้าที่และบทบาทอย่างชัดเจน ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานของท่านได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามหน้าที่อย่างมีวิจารณญาณ ยอมรับในกฎและกติกา

6. ควรส่งเสริมในเรื่องการจัดการและการใช้ทรัพยากร เช่น การจัดการและเตรียมความพร้อมของทรัพยากรต่างๆ ที่จะประโยชน์ต่อหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีที่มีทันสมัยมาใช้งานเกิดประสิทธิภาพ และมีขั้นตอนการจัดการทรัพยากรด้วยความรวดเร็วส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กมลมาลย์ ศรีโพธิ์. (2551). การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินตนา สระทองขาว. (2554). ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จำรัส นองมาก และเบญจา ชลธารินทร์. (2545). มาตรฐานการศึกษากับการประเมินคุณภาพภายนอก. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, ทบวงมหาวิทยาลัย, กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ชนินทร์ แสงแก้ว. (2546). การบริหารงานตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2541 ด้วยวัฏจักรคุณภาพเต็มมิ่งในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นารี โม่ประณีต. (2557). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) สำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปฏิมา พุฒตาลดง. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในจังหวัดกำแพงเพชร, วารสารราชภัฏเพชรบูรณ์สาร, 12(2), 91-103.
- พิกุล แก้วรามข. (2552). ความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาต่อการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. ภูเก็ต: งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.

- มัยดี แวดราแม. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในที่บูรณาการกับงานปกติ. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 24(3), 59-81.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บั๊ค พอยท์.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2541). แนวทางการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). คุณภาพในงานบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สาวิตรี ไชยสมบัติ. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์. (2546). เอกสารประกอบการสอนวิชา 430511 หลักการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.