

# การวิเคราะห์ภารกิจการสอน

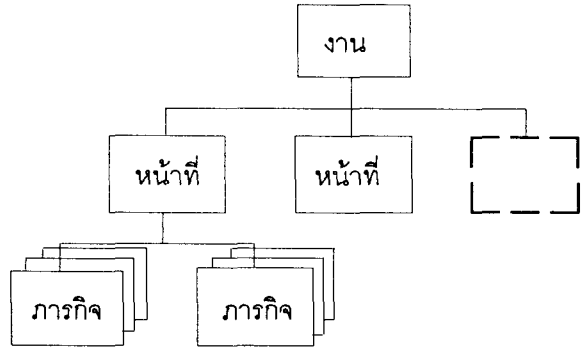
## ความหมาย

การวิเคราะห์ภารกิจการสอน (Task Analysis of Teaching) หมายถึงการใคร่ครวญ หรือแยกงานสอนออกเป็นส่วนย่อย ๆ เพื่อจัดวางระบบการสอน การดำเนินการสอนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และหลักสูตร แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ภารกิจการสอน

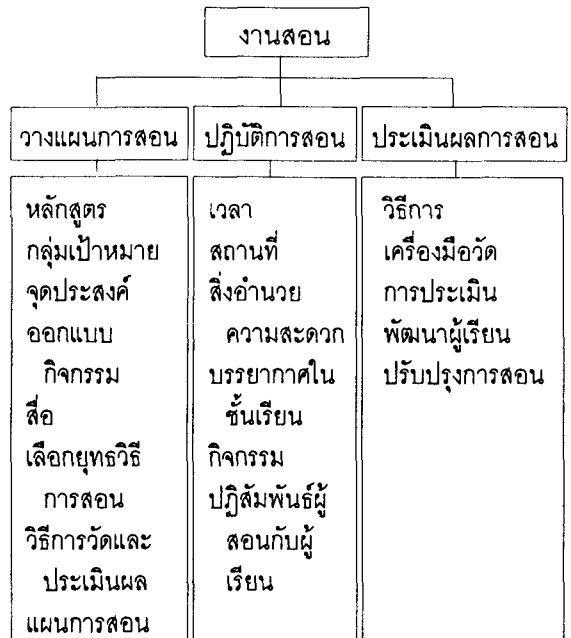
งาน (Job) หมายถึงหน่วยการปฏิบัติงานโดยเฉพาะที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งรับผิดชอบอยู่ในสายการปฏิบัติงาน จากการศึกษาของงานในหน้าที่ของครูระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา งานสอนเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่หกประการที่จำเป็นสำหรับครูซึ่งได้แก่งานสอน งานแนะแนว งานกิจการนักเรียน งานธุรการ งานพัฒนาตนและงานพัฒนาสังคม ส่วนบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา ระบุงานสอนรวมไว้ในภารกิจหลักสี่ประการได้แก่งานสอน งานวิจัย งานบริการสังคม และงานทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าภารกิจหลักหรืองานที่สำคัญของผู้สอนทุกระดับการ ศึกษาที่ได้กำหนดไว้ชัดเจนและตรงกันคืองานสอน เมื่อมีงานสิ่งที่ตามมาได้แก่หน้าที่ (Duty) ซึ่งหมายถึงสิ่งที่ผู้รับผิดชอบงานจะต้องปฏิบัติ อาจกล่าวได้ว่างานทุกงานจะต้องมีหน้าที่มากกว่าหนึ่งหน้าที่ขึ้นไป และโดยทั่วไปแล้วหน้าที่มีลักษณะดังนี้

1. เป็นความรับผิดชอบของผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับงานที่จะต้องทำ
2. ความถี่ในการปฏิบัติงานจะมีมากในแต่ละวัน
3. การปฏิบัติหน้าที่จะเกี่ยวกับการใช้ความรู้ความสามารถและทักษะ
4. ปฏิบัติหน้าที่โดยมีวัตถุประสงค์ มีมาตรฐานในการปฏิบัติ มุ่งเน้นความรวดเร็ว ประหยัดและถูกต้อง ส่วนภารกิจ (Task) เป็นสิ่งสำคัญที่สุด ซึ่งจะก่อให้เกิดผลงานออกมา ลักษณะของภารกิจ ได้แก่ การใช้เวลาส่วนใหญ่ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ซึ่งภารกิจนั้นสังกัดอยู่ และการปฏิบัติงานนั้นต้องใช้ความรู้ ความชำนาญและความสามารถเป็นอย่างมาก

จากที่กล่าวมาในตอนต้นเกี่ยวกับงาน หน้าที่ และภารกิจ สามารถสรุปเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



ดังได้กล่าวแล้วว่างานสอนเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งผู้สอนจะต้องทำการวิเคราะห์ภารกิจการสอนหรือศึกษารายละเอียดของการปฏิบัติงานด้านการสอนเพื่อให้การดำเนินการสอนมีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้เรียน และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ซึ่งสามารถเสนอภาพรวม การวิเคราะห์ภารกิจการสอนของงานสอนได้ดังนี้



## วิธีการวิเคราะห์ภารกิจการสอน วิธีการวิเคราะห์ภารกิจการสอนมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดของงานสอนว่ามีหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบอะไรบ้าง หน้าที่หลักของการสอนได้แก่การวางแผนการสอน ปฏิบัติการสอนและการประเมินผลการสอน

2. ศึกษารายละเอียดหรือแยกส่วนต่าง ๆ ของหน้าที่แต่ละหน้าที่ว่ามีรายละเอียดการปฏิบัติงานอะไรบ้าง เช่น หน้าที่การวางแผนการสอน ผู้สอนจะศึกษาหลักสูตร ด้านวัตถุประสงค์และเนื้อหา ศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นข้อมูลสำหรับการตั้งความคิดทางการสอน และกำหนดจุดประสงค์การสอน การออกแบบกิจกรรมการสอนจะต้องใช้จุดประสงค์การสอนเป็นหลัก เพื่อวิเคราะห์ว่ากิจกรรมใดบ้างจะตอบสนองจุดประสงค์การสอนที่กำหนดไว้ในครั้งนี้ ส่วนการประเมินผลจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์การสอน

3. เมื่อทำกิจกรรมในข้อ 2 เรียบร้อยแล้วนำมาเรียบเรียงรายละเอียดของงานในรูปแบบของแผนการสอน ซึ่งเป็นพิมพ์เขียว (blue print) สำหรับจะนำไปใช้ปฏิบัติการสอนและการประเมินผลการสอนต่อไป

4. จัดเตรียมสื่อการสอนที่จำเป็นตามที่วิเคราะห์ได้ รวมทั้งสร้างเครื่องมือวัดผลตามที่จุดประสงค์การสอนกำหนดไว้

### ตัวอย่างวิธีการวิเคราะห์ภารกิจการสอน

หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

วิชา พ. 310 การพยาบาลจิตเวชศาสตร์ 7 หน่วยกิต

#### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมการปรับตัว<sup>1</sup>ที่ผิดปกติของบุคคล การฝึกทักษะ<sup>4</sup>ในการสร้างสัมพันธภาพในการรักษา บทบาทและความรับผิดชอบ<sup>2</sup>ของพยาบาลจิตเวช รวมทั้งการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ในทีมจิตเวช วางแผนการพยาบาล<sup>3</sup>ที่ถูกต้องเหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละรายตลอดจนการส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพจิตของผู้ป่วยและบุคคลทั่วไป

ทั้งในสถาบันและชุมชน

1. จากการศึกษาคำอธิบายรายวิชาของหลักสูตรการพยาบาลจิตเวชศาสตร์มีประเด็นหลักหรือแนวคิดสำคัญที่จะต้องสอนอยู่ 4 เรื่อง ดังตัวเลขที่กำกับไว้ในคำอธิบายรายวิชาข้างต้น ลักษณะการสอนในประเด็นที่ 1 และ 3 มีลักษณะเป็นทฤษฎีหรือหลักการ ส่วนประเด็นที่ 2 และ 4 จะมีลักษณะผสมทฤษฎีหรือหลักการและการฝึกปฏิบัติรวมอยู่ด้วย

2. การกำหนดสัดส่วนของชั่วโมงและหน่วยกิตวิเคราะห์ได้ดังนี้

จำนวนหน่วยกิตของวิชานี้ในหลักสูตรกำหนดไว้ 7 หน่วยกิต จากการวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชาในข้อ 1 แยกจำนวนหน่วยกิตได้ดังนี้

จำนวนหน่วยกิตภาคทฤษฎี 5 หน่วยกิต

จำนวนหน่วยกิตภาคปฏิบัติ 2 หน่วยกิต

ลักษณะการเรียนภาคทฤษฎีหรือการบรรยาย สัปดาห์ละ 1 ชั่วโมง ตลอดภาคการศึกษา 16 สัปดาห์ มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

ลักษณะการเรียนภาคปฏิบัติ สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง ตลอดภาคการศึกษา 16 สัปดาห์ มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

การคิดจำนวนชั่วโมง = จำนวนชั่วโมง ×

จำนวนสัปดาห์ × จำนวนหน่วยกิต

จำนวนชั่วโมงบรรยาย/ทฤษฎี = 1 × 16 × 5

= 80

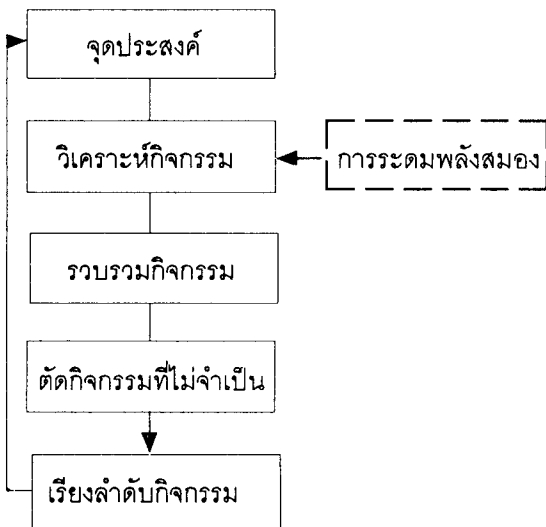
จำนวนชั่วโมงภาคปฏิบัติ = 6 × 16 × 2

= 192

3. นำประเด็นแต่ละประเด็นมาศึกษาวิเคราะห์เพื่อกำหนดจุดประสงค์การสอน เช่น ประเด็นที่ 1 คือ ศึกษาและวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมการปรับตัวที่ผิดปกติในบุคคล อาจกำหนดจุดประสงค์การสอนได้ดังนี้คือ "อธิบายสาเหตุ กลไก ลักษณะพฤติกรรมที่ผิดปกติของบุคคลได้" เมื่อกำหนดจุดประสงค์ได้แล้วต้องตรวจสอบคุณภาพของจุดประสงค์ว่าสอดคล้องกับเรื่องหรือประเด็นที่ศึกษารวมทั้งระบุพฤติกรรมของผู้เรียนว่าสามารถทำอะไรได้ มีสถานการณ์เงื่อนไขใดที่แนะแนวทางสำหรับ

ผู้เรียนจะต้องทำกิจกรรมและมีเกณฑ์อะไรที่สามารถยอมรับว่าผู้เรียนมีพฤติกรรมตามที่กำหนดไว้ในจุดประสงค์นั้น

4. เมื่อตรวจสอบคุณภาพของจุดประสงค์แล้วนำมาวิเคราะห์รายละเอียดของกิจกรรมการวิเคราะห์ระดับนี้จะต้องพิจารณาไปถึงพฤติกรรมพื้นฐานหรือพฤติกรรมเบื้องต้นของผู้เรียน (entering behavior) การวิเคราะห์พฤติกรรมเบื้องต้นของผู้เรียนจะช่วยให้การเรียงลำดับกิจกรรมถูกต้องและตอบสนองจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ วิธีการที่นิยมใช้ในขั้นนี้คือการระดมพลังสมอง (brainstorming) ซึ่งจะทำให้ได้กิจกรรมที่หลากหลาย หลังจากรวบรวมไว้แล้ว จึงเรียงลำดับกิจกรรมที่สำคัญและจำเป็น ดังแผนภูมิที่แสดงขั้นตอนการวิเคราะห์กิจกรรมดังนี้



จุดประสงค์ที่กำหนดไว้คือ 'อธิบายสาเหตุ กลไก ลักษณะพฤติกรรมที่ผิดปกติของบุคคลได้' เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเรียงลำดับกิจกรรมได้ดังนี้

1. พัฒนาการทางบุคลิกภาพ
2. สาเหตุและกลไกการเจ็บป่วยทางจิต
3. สาเหตุภายใน
  - พันธุกรรม
  - โครงสร้างของร่างกาย
  - ชีวเคมี
  - อายุ
  - เพศ
4. สาเหตุภายนอก
  - การอบรมเลี้ยงดูในวัยเด็กและสภาพของครอบครัว
  - ขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรม
  - เศรษฐกิจ สังคม
  - การขาดสิ่งที่จำเป็น
  - ความผิดปกติทางร่างกาย
  - สาเหตุจากสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ
5. ความแปรปรวนของพฤติกรรม
  - การเคลื่อนไหว
  - คำพูดและความคิด
  - ความจำ
  - สถิติปัญญา
  - สถิติสัมพัทธ์
  - อารมณ์
  - สมาธิ
  - การรับรู้
  - การตัดสินใจ
  - เวลา
5. นำกิจกรรมที่วิเคราะห์ได้มาวางแผนการสอน

ดังนี้

**แผนการสอน**

<b>หลักสูตร</b>	<b>พยาบาลศาสตร์</b>			
<b>วิชา</b>	<b>พ.310 การพยาบาลจิตเวชศาสตร์</b>	<b>7 หน่วยกิต</b>	<b>ผู้สอน</b>	
<b>หัวข้อที่สอน</b>	<b>ลักษณะพฤติกรรมที่ผิดปกติของบุคคล</b>			<b>ผู้สอนแทน</b>
<b>วัน เดือน ปี</b>				<b>เลขที่เพิ่ม</b>
<b>เวลา 16 ชม.</b>				
<b>จุดประสงค์</b>	<b>อธิบาย สาเหตุ กลไก ลักษณะพฤติกรรมที่ผิดปกติได้</b>			<b>จำนวนผู้ช่วย</b>
<b>วิธีสอน</b> บรรยายประกอบแผ่นใส ศึกษาเอกสาร				
<b>สื่อการสอน</b>		<b>ทำเอง</b>	<b>ขอยืม</b>	<b>ซื้อ</b>
เครื่องฉายแผ่นโปร่งใส			✓	
แผ่นใส		✓		
เอกสาร		✓		
<b>หนังสืออ้างอิงหรือหนังสือเสนอแนะให้อ่านเสริม</b>				
1. จำลอง ดิษยวินิช. จิตเวชศาสตร์ เชียงใหม่ โรงพิมพ์นรสิงห์การพิมพ์ 2520.				
2. พเยาว์ ฉายะบิล การพยาบาลจิตเวช กรุงเทพมหานคร คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.				
3. สมศร เชื้อหิรัญ. คู่มือปฏิบัติการเบื้องต้นการพยาบาลจิตเวช. กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์อักษรไทย, 2520.				
4. Dally, Peter and Harrington, Heather. <b>Psychology and Psychiatry for Nurses.</b> The English University Press Limited 1975.				
<b>รายวิชาที่ต้องเรียนก่อน</b>	-			
<b>เนื้อหาวิชา (โครงร่างการสอน)</b>				
1. พัฒนาการทางบุคลิกภาพ				
2. สาเหตุและกลไกการเจ็บป่วยทางจิต				
3. สาเหตุภายใน				
- พันธุกรรม				
- โครงสร้างของร่างกาย				
- ชีวเคมี				
- อายุ				
- เพศ				

#### 4. สาเหตุภายนอก

- การอบรมเลี้ยงดูในวัยเด็กและสภาพของครอบครัว
- ขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรม
- เศรษฐกิจ สังคม
- การขาดสิ่งที่จำเป็น
- ความผิดปกติทางร่างกาย
- สาเหตุจากสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

#### 5. ความแปรปรวนของพฤติกรรม

- การเคลื่อนไหว
- คำพูดและความคิด
- ความจำ
- สติปัญญา
- สติสัมปชัญญะ
- อารมณ์
- สมาธิ
- การรับรู้
- การตัดสินใจ
- เวลา

### การประเมินผล

แบบทดสอบ ชนิดเลือกตอบ

**สรุป** การวิเคราะห์ภารกิจการสอน เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่ทำให้การสอนมีประสิทธิภาพขั้นตอนวิเคราะห์ประกอบด้วยการศึกษาหลักสูตร การกำหนดจุดประสงค์ การวิเคราะห์กิจกรรม การกำหนดสื่อการสอน การประเมินผลและนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการวางแผนการสอน ภารกิจการสอนเป็นสิ่งที่ผู้สอนทุกคนจะ

ต้องมีความรู้สึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ด้านงานสอน ทุกครั้งที่ทำการสอนควรจะได้มีการวิเคราะห์ภารกิจการสอนเพื่อจัดวางแผนการสอนที่เป็นระบบ การสอนจึงจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและหลักสูตร

**วิชัย วงษ์ใหญ่**

## บรรณานุกรม

- วิชัย วงษ์ใหญ่. พัฒนาหลักสูตรและการสอน-มิติใหม่. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2525.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการสอน-ภาคปฏิบัติ. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.
- Bell - Gredler, Magaret E. **Learning and Instruction Theory into Practice.** New York : Macmillan Publishing Company, 1986.