

ทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร The School Administrator's Skills affecting the Excellence of Private General Education Schools in Bangkok

วิไลพรรณ จินดาศรี¹ อาจารย์ ดร. จันทรีศม์ ภูติอริยวัฒน์² อาจารย์ ดร.ธีระภาพ เพชรมาลัยกุล³

Vilaipan Jindasri¹Dr.Jantarat Phutiariyawat² Dr.Teeraphab phetmalaikul³

¹นิสิตการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

²ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

³ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ1) ศึกษาความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาทักษะของผู้บริหารของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารกับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร และ4) ศึกษาทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูจากโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนในระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน สหสัมพันธ์พหุคูณและสมการถดถอยพหุคูณแบบวิธีการคัดเลือกเข้า

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหาร กระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรส่วนบุคคล ด้านการนำองค์กร ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการวางแผนกลยุทธ์

2. ระดับทักษะของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเทคนิค ด้านการประเมินผลและให้รางวัล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการศึกษาและการสอน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอด

3. ทักษะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ทักษะของผู้บริหารส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครโดยทักษะของผู้บริหารทุกด้านร่วมกับการพยากรณ์ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครได้ร้อยละ5.80 โดยทักษะของผู้บริหารด้านการศึกษาและการสอนมีอำนาจการพยากรณ์สูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการประเมินผลและให้รางวัล และด้านมนุษยสัมพันธ์ตามลำดับ

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .166 (Z_4) + .147 (Z_5) + .110 (Z_2) + .034(Z_1) + .003(Z_3) + .002(Z_6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.860 + .248(X_5) + .151(X_4) + .108(X_2) + .037(X_1) + .004(X_6) + .002(X_3)$$

คำสำคัญ : ทักษะของผู้บริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียน

Abstract

The purposes of this research are 1) to study the level of the excellence of private general education schools in Bangkok; 2) to study the level of the skill of school administrator's skills of private general education schools in Bangkok; 3) to study relationship between the skill of a school administrator and the excellence of private general education schools in Bangkok; and to 4) to study skill of school administrators in influencing the excellence of private general education schools in Bangkok. The samples in this research were 390 teachers from private schools from the pre-school to the senior high school level in Bangkok. The instruments for data collection was a 5 point-rating scale questionnaires. The Cronbach's alpha coefficient showed the value of .90. Data analysis of the data use was mean and standard deviation. The tests of hypothesis used Pearson product-moment correlation coefficient, multiple correlation and Multiple Regression Analysis-Enter Method.

The research results were as following; (1) The level of the excellence of private general education schools in Bangkok as a whole is a high level. When considering each individual aspect, they are all at a high level in all aspects of descending by the average as follows; process management, students and stakeholders focus, human resource focus, organizational leading, measurement, analysis and management of knowledge and strategic planning. (2) The level of the skills of school administrators at private general education schools in Bangkok as a whole was at a high level. When considering each individual aspect, they are all at a high level in all aspects by descending order of the average as follows; technical skills, evaluation and reward skills, communication skills, educational and instructional skills, relationship skills and conceptual skills. (3) There was a statistically significant and positive relationship at a level of .01 between the skills of school administrators and the excellence of private general education schools in Bangkok. The two variables had a relationship at a low level. (4) The skills for school administrators influencing the excellence of private general education schools in Bangkok. All aspect of the skills of school administrator's skills mutually predicted the excellence general education schools in Bangkok with a predictive power of 5.80 percent. The aspect of educational and instructional skills had the highest predictive power, followed by evaluation and reward skills and relationship skills, respectively.

Standardized Regression Equation

$$\hat{Z} = .166 (Z_4) + .147 (Z_5) + .110 (Z_2) + .034(Z_1) + .003(Z_3) + .002(Z_6)$$

Unstandardized Regression Equation

$$\hat{Y} = 2.860 + .248(X_5) + .151(X_4) + .108(X_2) + .037(X_1) + .004(X_6) + .002(X_3)$$

Keywords: Administrator's Skills, School of Excellence

บทคัดย่อ

ปัจจุบันโลกกำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาบุคลากรของชาติให้ได้รับความรู้ความสามารถ มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและยั่งยืน จึงนับเป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดความอยู่รอดของประเทศ ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชาตินั้น คุณภาพทรัพยากรมนุษย์ นับเป็นหัวใจสำคัญ และการศึกษาที่ตนเองที่เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทุกด้าน เพราะการศึกษาคือการสร้างทุนแห่งปัญญา โดยเฉพาะในสมัยนี้การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เป็นไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง มีการนำเทคโนโลยี รูปแบบการเรียนรู้ การใช้ชีวิต และวัฒนธรรมใหม่ๆ มาสู่สังคมไทย การศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยให้คนมีหลักคิด รู้จักใคร่ครวญ เลือกสรร พัฒนาและปรับตัวให้เข้ากับเหตุการณ์ที่เข้ามาสู่ชีวิตตลอดเวลาท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เป็นกระแสแห่งความเป็นโลกาภิวัตน์ (globalization) เป็นสังคมที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ (knowledge based society) และเศรษฐกิจฐานความรู้ (knowledge based economy) ซึ่งมีผลให้

การบริหารจัดการศึกษาไทยต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการแข่งขัน และความมุ่งมั่นตามความคาดหวังของสังคม กระบวนการบริหารจัดการจึงต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ดังกล่าว [1]

ซูลซ์[2] นักเศรษฐศาสตร์คนสำคัญได้กล่าวไว้ว่าในยุคการปฏิรูปการศึกษา การจัดการศึกษาเอกชนมีความสำคัญต่อการปฏิรูปการเรียนรู้และการส่งเสริมสนับสนุนให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษา จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของรัฐสูงขึ้นเพราะเกิดการแข่งขัน บทบาทของภาคเอกชนจึงไม่เพียงแต่ช่วยทำให้มีทรัพยากรในการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น แต่ยังช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพและความสำเร็จของการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งเอกชนสามารถช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐในการให้บริการทางการศึกษา โรงเรียนเอกชนมีความพร้อมและมีศักยภาพในการสนองความต้องการของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี

อย่างไรก็ตามการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนก็ยังพบกับปัญหา กล่าวคือการพัฒนาการศึกษาที่ผ่านมาในด้านเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา การส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา สถานประกอบการและสถาบันต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น แต่ยังมีสัดส่วนน้อยมาก อีกทั้งขาดแรงจูงใจให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาและระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ [3]

การที่โรงเรียนเอกชนจะอยู่รอดและมีเสถียรภาพได้นั้นปัจจัยที่สำคัญคือคุณภาพและประสิทธิภาพของโรงเรียน [4] สอดคล้องกับ บุญช่วย สายราม [5] ได้อธิบายว่าการจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือไม่ตัวแปรที่สำคัญที่สุดก็คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งจะต้องเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงและเป็นผู้หน้าที่ดีมีทักษะความเป็นผู้นำ มีปัญหา มีความรู้ความสามารถเป็นผู้นำยุคใหม่ที่มีทักษะการบริหารงาน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน มองเห็นภาพอนาคต และสามารถสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานทุกคนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุดสอดคล้องกับจันทรานี สงวนนาม[6] ได้อธิบายว่าผู้บริหารจำเป็นจะต้องมีทักษะเพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ทักษะในการบริหารจึงถือเป็นเรื่องที่สำคัญในการบริหารส่วนสมกิต บุญยะโพธิ์ [7] ได้อธิบายว่า การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ กระบวนการบริหารในการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะรวมถึงธรรมาจริยธรรม [8] ได้กล่าวว่าการจะนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จและความก้าวหน้าได้ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่สำคัญของสถานศึกษาที่ต้องมีสมรรถนะความรู้ความสามารถทักษะในการบริหารจึงจะนำไปสู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่ดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับงานวิจัยของเวียเจด[9] พบว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีทักษะในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ถ้าผู้บริหารโรงเรียนขาดทักษะภาวะผู้นำก็จะไม่สามารถแก้ไขปัญหาของโรงเรียนได้ ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันในบริบทของยุคใหม่

โรงเรียนเอกชนจึงต้องทบทวนบทบาทและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาเอกชนให้สูงขึ้น เพื่อความอยู่รอดและความก้าวหน้า [10] ส่วนเกรก[11] ได้กล่าวว่ากระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศคือกรอบแนวคิดแบบใหม่วิธีคิดและวิธีการของบุคคลในการบริหารเพื่อให้องค์การมีการปรับปรุงซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจที่พลศาสตร์[12] ได้กล่าวว่าการเปลี่ยนกระบวนการที่เน้นสู่ความเป็นเลิศต้องเปลี่ยนจากกรอบแนวคิดเดิมไปสู่กรอบแนวคิดใหม่ต้องเริ่มต้นที่ผู้บริหารโดยให้มีการปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันขององค์กรให้ดำรงอยู่ได้ตามสภาพแวดล้อมหรือปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา [13] ได้กล่าวถึงการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศว่าเป็นการบริหารจัดการการศึกษา ที่ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลสำคัญที่มีผลต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องมีหลักการ แนวคิดเทคนิค วิธีการ เพื่อบริหารจัดการศึกษาตามภารกิจ การที่ผู้บริหารจะสามารถบริหารจัดการศึกษาตามภารกิจและทรัพยากรให้มีคุณภาพได้นั้น ผู้บริหารจะต้องมีเครื่องมือในการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า กระบวนการบริหาร

กรมวิชาการ[14] ได้ให้คำจำกัดความ “ความเป็นเลิศของโรงเรียน” หมายถึงการพัฒนาโรงเรียนให้มีมาตรฐานโดยการปรับระบบภายในให้มีความพร้อมที่จะพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาโดยอาศัยกระบวนการบริหาร กระบวนการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศทางการศึกษาเพื่อนำไปสู่ผลผลิต คือ นักเรียนมีคุณภาพสูง มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตร ซึ่งทุกกระบวนการของการดำเนินการ ผู้บริหารจะเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้ผลงานบรรลุเป้าหมายได้ ดังนั้นผู้บริหารต้องมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการบริหารจัดการโรงเรียนจึงสามารถพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้

การศึกษาไทยได้มีความพยายามในการส่งเสริมสถานศึกษาให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศมาโดยลำดับเช่นโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันโรงเรียนดีเด่นรางวัลพระราชทาน เป็นต้นโรงเรียนคุณภาพดังกล่าวมุ่งให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมีความเป็นเลิศและเกิดความเสมอภาคในการให้บริการทางการศึกษาที่เท่าเทียมกันและได้มาตรฐาน [15] โดยความเป็นเลิศของโรงเรียนเป็นการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การจัดการศึกษาของระบบ

สากล โดยนำเกณฑ์การจัดการศึกษาตามรางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกา ต่อมาประเทศที่พัฒนาแล้วทั่วโลกได้นำแนวคิดดังกล่าวมาใช้เกิดผลสำเร็จ เช่น สิงคโปร์ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย ฮองกง เป็นต้น ไทยได้นำมาปรับใช้ในการศึกษา เช่นเดียวกันเรียกว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) โดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ภายใต้การบริหารจัดการของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือเผยแพร่สนับสนุนและผลักดันให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาคผลผลิตการบริหารและทางด้านการศึกษานำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศไทย (TQA) ไปพัฒนาศักยภาพระบบการบริหารจัดการให้สู่ความเป็นเลิศต่อไป [16]

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้นจะเห็นว่าในการจัดการศึกษาในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงจำเป็นต้องบริหารแบบมุ่งเน้นความเป็นเลิศ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาไทยให้ทัดเทียมกับอารยะประเทศ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกุญแจหลักที่สำคัญต้องเป็นผู้ขับเคลื่อนและมีบทบาทหน้าที่สำคัญ ใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนเอกชน ให้มีการบริหารสู่ความเป็นเลิศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารกับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาที่เปิดสอนในระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์จำนวนตัวแปรที่ศึกษาของลินด์แมน เมเรนดา และ โกลด์ [17] ที่เสนอแนะในการกำหนดอัตราส่วนของจำนวนหน่วยตัวอย่างต่อจำนวนตัวแปรที่ขั้นต่ำ 20:1 ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเหมาะสมผู้วิจัยได้ดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ที่ใช้จำนวนโรงเรียน และจำนวนครู เป็นหน่วยในการสุ่ม (Strata) และนำไปเทียบสัดส่วน หลังจากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) โดยผ่านขั้นตอนการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน และค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง .60-1.00 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน เท่ากับ .956 ค่าความเชื่อมั่นของทักษะของผู้บริหาร เท่ากับ .843 และค่าความเชื่อมั่นโดยรวม เท่ากับ .900 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนและทักษะของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารกับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบวิธีการคัดเลือกเข้า (Multiple Regression Analysis- Enter Method)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยสรุปผลได้ ดังนี้

1. ระดับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหาร กระบวนการด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรส่วนบุคคลด้านการนำองค์กรด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการวางแผนกลยุทธ์

2. ระดับทักษะของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเทคนิค ด้านการประเมินผลและให้รางวัล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการศึกษาและการสอน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอด

3. ทักษะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ทักษะของผู้บริหารส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครโดยทักษะของผู้บริหารทุกด้านร่วมกับการพยากรณ์ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครได้ร้อยละ 5.80 โดยทักษะของผู้บริหารด้านการศึกษาและการสอนมีอำนาจการพยากรณ์สูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการประเมินผลและให้รางวัลและด้านมนุษยสัมพันธ์ตามลำดับ

ผลการวิจัยสามารถเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .166 (Z_4) + .147 (Z_5) + .110 (Z_2) + .034 (Z_1) + .003 (Z_3) + .002 (Z_6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.860 + .248(X_5) + .151(X_4) + .108(X_2) + .037(X_1) + .004(X_6) + .002(X_3)$$

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหาร ภาวะบริหาร ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรส่วนบุคคล ด้านการนำองค์กร ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะระดับความเป็นเลิศ แสดงถึงระดับความสำเร็จ หรือประสิทธิผลของการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ผู้บริหารโรงเรียนจึงพัฒนาโรงเรียนให้มีมาตรฐาน โดยการปรับระบบภายในให้มีความพร้อมที่จะพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาโดยอาศัยกระบวนการบริหาร ภาวะบริหาร การเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศทางการศึกษาเพื่อนำไปสู่ผลผลิต คือ นักเรียนมีคุณภาพสูงรวมทั้งส่งเสริมให้ครูเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนสถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และเป็นสถานศึกษาที่มีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปสู่ผลสำเร็จอย่างดีเลิศ โดยเน้นการปฏิบัติที่เป็นเลิศอันเป็นวิธีทำงานที่เกิดผลงานในลักษณะที่น่าภูมิใจ มีความโดดเด่น เป็นที่พึงพอใจและยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีและดำรงคุณภาพไว้ได้อย่างยั่งยืนสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรียงไกร ยิ่งยง [18] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่าความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ระดับทักษะของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเทคนิค ด้านการประเมินผลและให้รางวัล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการศึกษาและการสอน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอดที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลสำคัญที่มีผลต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องมีหลักการ แนวคิด เทคนิค วิธีการ เพื่อบริหารจัดการศึกษาตามภารกิจ ตลอดจนปรับทักษะของตนเองเพื่อใช้ทรัพยากรการบริหารให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า โดยคำนึงถึงคุณภาพและความเป็นเลิศของโรงเรียน และสามารถนำพาโรงเรียนก้าวไปข้างหน้าเหนือคู่แข่งรายอื่นๆ ซึ่งทักษะของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญและจำเป็นอย่างมากต่อผู้บริหารทุกระดับและทุกองค์การ เพราะการที่จะบริหารโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้นั้น จำเป็นต้องอาศัยทักษะในด้านต่างๆ ตลอดจนการจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือไม่ตัวแปรที่สำคัญที่สุดก็คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งจะต้องเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงและเป็นผู้เป็นที่ดี มีทักษะความเป็นผู้นำ มีปัญญา มีความรู้ความสามารถ[5] สอดคล้องกับงานวิจัยของดำรง รอดสิน[19] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับงานวิจัยของพิสมัย สิมสีพิมพ์[20] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีผลการวิจัยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน

3. ทักษะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะทักษะทางการบริหารของผู้บริหารมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะทักษะด้านการศึกษาและการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเป็นแบบอย่างและแนะนำแก่ครูได้อย่างมีคุณภาพ รวมทั้งนิเทศหรือสอนงานแก่ครูด้านการสอนเพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงของวิทยาการสมัยใหม่ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำสูงคือกุญแจสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาที่ยั่งยืนผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำยุคใหม่ที่มีทักษะการบริหารงาน เป็นผู้นำทีมแห่งการเรียนรู้ มีความรู้ความสามารถและมีความเป็นมืออาชีพ สามารถบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่สำคัญของสถานศึกษาและเป็นผู้นำวิชาชีพที่ต้องมีสมรรถนะความรู้ความสามารถทักษะในการบริหารและคุณธรรมจริยธรรมจึงจะนำไปสู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ [8] สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยกร หอมเพชร [21] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารกับผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผลวิจัยพบว่าทักษะการบริหารมีความสัมพันธ์กับผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และงานวิจัยของพิสมัย ลิ้มสีพิมพ์ [20] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ผลวิจัยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการและเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลางถึงสูงมาก

4. ทักษะของผู้บริหารส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทักษะของผู้บริหารทุกด้านร่วมกันพยากรณ์ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครได้ ร้อยละ 5.80 โดยทักษะของผู้บริหารด้านการศึกษาและการสอนมีอำนาจการพยากรณ์สูงสุดรองลงมา ได้แก่ ด้านการประเมินผลและให้รางวัลและด้านมนุษยสัมพันธ์ตามลำดับที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะยุคโลกาภิวัตน์มีการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็วการบริหารจัดการในทุกวิชาชีพจำเป็นต้องปรับตัวอย่างมากจึงจะนำไปสู่ความสำเร็จและความก้าวหน้าซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่สำคัญของสถานศึกษาที่ต้องมีสมรรถนะทักษะในการบริหารเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่ดีมีประสิทธิผล บุคลากรในโรงเรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ กระบวนการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ การบริหารจัดการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลสำคัญ ที่มีผลต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ [7] สอดคล้องกับงานวิจัยของดำรง รอดสิน [19] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ พบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยเฉพาะด้านการศึกษาและการสอนนับว่าเป็นทักษะของผู้บริหารสำคัญส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในการเป็นผู้นำทางการศึกษาทางการเรียนการสอน มีทักษะในด้านการสอน การให้คำปรึกษา การใช้หลักสูตร การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน การนิเทศ การนำแหล่งวิทยาการมาใช้ในการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีการเรียนการสอนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียนสอดคล้องกับจันทร์นิ สงวนนาม [6] ได้สรุปว่าทักษะทางการศึกษาและการสอนนั้นเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาถ้าผู้บริหารสถานศึกษาไม่เข้าใจการศึกษาที่ย่อมจะบริหารงานให้มีประสิทธิผลได้ยากซึ่งสถานศึกษาหรือโรงเรียนเป็นองค์การทางการศึกษาที่มีลักษณะเฉพาะและมีความแตกต่างจากองค์การประเภทอื่น นอกจากนี้ผู้บริหารจำเป็นจะต้องเป็นผู้นำทางการสอน (Instructional Leader) ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพในการบริหารโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายจะต้องมีทักษะทางการศึกษาและการสอนเป็นอย่างดีเช่นเดียวกับสุชาติพิทย รุทธิฤทธิ์ [22] ได้สรุปว่าทักษะทางการศึกษาและการสอนเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำทางการศึกษาซึ่งจะต้องมีความเข้าใจในเรื่องการจัดการเรียนการสอนหรือการบริหารงานวิชาการสามารถที่จะให้ข้อเสนอแนะแก่ครูและบุคลากรในโรงเรียนได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียนและยังสอดคล้องกับสายทองโพธิ์น้ำเที่ยง [23] ได้สรุปว่าทักษะทางการศึกษาและการสอนเป็นความรู้และความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการเป็นผู้นำทางการศึกษาเป็นผู้มีภูมิความรู้และเป็นนักวิชาการที่ดีในการใช้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนและการสอนถ่ายทอดเสนอแนะแก่บุคลากรในโรงเรียนให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการเรียนการสอนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียนส่งเสริมให้ครูมีความก้าวหน้าทางวิชาการมีการติดตามกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาอย่างใกล้ชิดและสามารถใช้ข้อมูลย้อนกลับกับคณะครูได้เหมาะสม

รวมถึงด้านการประเมินผลและให้รางวัลนับว่าเป็นทักษะของผู้บริหารสำคัญส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในกระบวนการตรวจสอบสมรรถภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ว่าเกิดขึ้นจริงหรือไม่ มีประสิทธิภาพ

มากนักน้อยเพียงใด เป็นการบริหารงานช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงจุดเด่น จุดด้อย ระดับขีดความสามารถและศักยภาพของพนักงาน ผู้ปฏิบัติแต่ละคนด้วย สอดคล้องกับสมเดช สีแสง [24] ได้สรุปว่า การประเมินผลเป็น การสรุปผลอย่างเป็นระบบต่อผลลัพธ์ที่เกิดจากโครงการ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ว่าเกิดขึ้นจริงหรือไม่ มีประโยชน์หรือไม่มีประโยชน์มีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างและมีประสิทธิภาพมากนักน้อยเพียงใดและยังสอดคล้องกับทวิวงศ์สุวรรณ [25] ได้สรุปว่าทักษะด้านการประเมินและให้รางวัลเป็นการแสดงออกถึงความสามารถหรือความชำนาญของผู้บริหารโรงเรียนในกระบวนการตรวจสอบสมรรถภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์และเกณฑ์ที่ตั้งไว้ว่า มีประสิทธิภาพมากนักน้อยเพียงใด

อีกทั้งด้านมนุษยสัมพันธ์นับว่าเป็นทักษะของผู้บริหารสำคัญส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความยึดหยุ่นเข้าใจในความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมและวัฒนธรรมมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานทุกระดับสามารถทำงานร่วมกับคนได้ทุกประเภทมีความเป็นกันเองทำงานแบบครอบครัวและเพื่อนร่วมงานเปิดใจกว้างมุมมองโลกทัศน์ใหม่ๆรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและนำมาบูรณาการอย่างสร้างสรรค์รวมทั้งสร้างกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนอย่างต่อเนื่องให้ความร่วมมือและบริการชุมชนในทุกๆ เรื่องสอดคล้องกับพวงษ์ บุญจิตราดุล [26] ได้สรุปว่าทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ในการบริหารโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นการบริหารทางใดรวมทั้งการจัดการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนผู้บริหารจำเป็นต้องมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นอย่างดีเพราะผู้บริหารทำงานสัมพันธ์กับบุคคลหลายประเภทซึ่งมีความแตกต่างกันทางด้านขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมสังคมสิ่งแวดล้อมเศรษฐกิจทัศนคติและค่านิยมเช่นเดียวกับสุชาติพิทย รุทธิฤทธิ์ [21] ได้สรุปว่าทักษะทางมนุษยสัมพันธ์เป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารจะต้องทำงานร่วมกับคน ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้เข้าใจมนุษยสัมพันธ์ดีจึงจะทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากข้อค้นพบงานวิจัยความเป็นเลิศของโรงเรียนด้านการนำองค์กรในข้อผู้บริหารกำกับดูแลให้ครู บุคลากร และนักเรียนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรกำกับดูแลให้ครู บุคลากร และนักเรียนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบรวมถึงการวัดและประเมินผลการประพฤติกรรม ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักจริยธรรมครู
2. จากข้อค้นพบงานวิจัยความเป็นเลิศของโรงเรียนด้านการบริหารกระบวนการในข้อโรงเรียนมีการติดตาม ควบคุม การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อบรรลุผลในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นโรงเรียนควรมีการติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน ตลอดจนกำกับกับการปฏิบัติงานเป็นระยะ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมั่นใจว่าระบบโดยรวมของแผนปฏิบัติการเสริมสร้างโรงเรียนให้ไปในทางเดียวกัน
3. จากข้อค้นพบงานวิจัยความเป็นเลิศของโรงเรียนด้านการวางแผนกลยุทธ์ในข้อโรงเรียนมีวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกมาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น โรงเรียนควรวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกรวมถึงระดับขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์
4. จากข้อค้นพบงานวิจัยความเป็นเลิศของโรงเรียนด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในข้อโรงเรียนมีการค้นหาปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุดดังนั้นโรงเรียนควรรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อค้นหาปัจจัยความพึงพอใจรวมถึงข้อเสนอแนะจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา
5. จากข้อค้นพบงานวิจัยความเป็นเลิศของโรงเรียนด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรส่วนบุคคลในข้อโรงเรียนมีระบบการให้รางวัล การยกย่องชมเชย ครูที่มีผลงานดี เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นโรงเรียนควรมีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการทำงาน โดยการให้รางวัลกับครูที่ปฏิบัติดี
6. จากข้อค้นพบงานวิจัยความเป็นเลิศของโรงเรียนด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ในข้อโรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมใช้งานเพื่อให้ครูและบุคลากร ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพันธมิตร ได้ใช้ประโยชน์ตามที่ต้องการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น โรงเรียนควรมีวิธีการในการจัดการสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ขององค์กร ทั้งด้านการจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการความรู้

7. จากข้อค้นพบงานวิจัย ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนด้านเทคนิคในข้อผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้เครื่องมืออุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุดดังนั้นผู้บริหารควรเลือกใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มีแนวทางในการพัฒนาหรือค้นหาความสร้างสรรค์ใหม่ๆ แปลกๆ เพื่อจะได้นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์

8. จากข้อค้นพบงานวิจัย ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนด้านมนุษยสัมพันธ์ในข้อผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการพูดโน้มน้าวหรือจูงใจบุคคลภายนอกให้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรเรียนรู้ศิลปะในการเข้ากับคนตลอดจนเทคนิคการครองใจคนเพื่อจะทำให้ทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือช่วยกันปฏิบัติงานให้เกิดผลดีต่อองค์กรให้มากที่สุด

9. จากข้อค้นพบงานวิจัย ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนด้านความคิดรวบยอดในข้อผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของโรงเรียน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีความสามารถในการมองภาพรวมขององค์กร วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของโรงเรียน สามารถวิเคราะห์ปัญหาและเลือกตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ความสามารถในการใช้วิธีใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา

10. จากข้อค้นพบงานวิจัย ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนด้านการศึกษาและการสอนในข้อผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการแนะนำและให้ความรู้แก่ครูเกี่ยวกับวิธีการวัดผลการประเมินผลการเรียนการสอนให้ถูกต้องตามระเบียบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีทักษะในด้านการสอน การให้คำปรึกษา การใช้หลักสูตร การนิเทศ การนำแหล่งวิทยากรมาใช้ ในการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีการเรียนการสอนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด

11. จากข้อค้นพบงานวิจัย ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนด้านการประเมินผลและให้รางวัลในข้อผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรตรวจสอบสมรรถภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และการชมเชย

12. จากข้อค้นพบงานวิจัย ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนด้านการสื่อสารในข้อผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาสู่ชุมชนและองค์กรภายนอกโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรแลกเปลี่ยนข่าวสาร ข้อมูล ทักษะคิด เพื่อสร้างความเข้าใจอันดี และนำมาซึ่งการปฏิบัติของบุคลากรที่เกี่ยวข้องตลอดจนมีทักษะด้านการสื่อสารชัดเจน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนจากกลุ่มตัวอย่างในระดับอื่นๆ และเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในอนาคตต่อไป
2. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียน เช่น ภาวะผู้นำ บรรยากาศโรงเรียน เป็นต้น
3. ควรทำวิจัยในรูปแบบต่างๆ เช่น กรณีศึกษา วิจัยเชิงคุณภาพ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- [1]ธีระรุณเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : แอล. ที. เพรส จำกัด.
- [2] Schultz, W.H.(1982). *Macroeconomics*. New York : Meredith Publishing Company.
- [3] กระทรวงศึกษาธิการ . (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 (2555-2559)*. สืบค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://www.moe.go.th>
- [4]สุปราณี โพธิ์จาด. (2559). *ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). ปทุมธานี:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยปทุมธานี .ถ่ายเอกสาร.
- [5]บุญช่วย สายราม. (2557). *ทักษะภาวะผู้นำองค์กรโรงเรียนในศตวรรษที่ 21*. สืบค้นเมื่อ 13 สิงหาคม 2559, จาก <http://drrammsu.blogspot.com>.
- [6]จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา (Theory and Practice in Educational Institution)*. กรุงเทพฯ: บึก พอยท์.

- [7]สมกิต บุญยะโพธิ์. (2555). *รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์* ป.ร.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- [8]ธีระรุณเจริญ. (2545). *รายงานการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- [9]Weigel, R. A. (2012). *School Leadership Skill Development*. Dissertation.
- [10]กมลทิพย์ ใจดี. (2556). *รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน. วิทยานิพนธ์ป.ร.ด.* (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- [11]Bounds Greg, Beyond. (1994). *Total Quality Management : Toward to Emerging Pardiam* (New York : McGraw-Hill Book co., 1994)
- [12]พันธ์ศักดิ์ พลาสารัมย์. (2540). *การพัฒนากระบวนการบริหารสถาบันอุดมศึกษา แบบมุ่งเน้นทั้งองค์การ*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (สาขาวิชาอุดมศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร
- [13]สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2547). *กระทรวงศึกษาธิการ. แนวทางการบริหารและพัฒนาสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพ (Cuileline on the best practice for quality school)*. กรุงเทพฯ: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- [14]กรมวิชาการ.(2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545*.
- [15]กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). *โครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- [16]โชติช่วง พันธุ์สุ. (2551). *แม่แบบการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ SIPPO MODEL*. (กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อและสิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- [17]Lindeman, R. H., Merenda, P. F., & Gold, R. Z. (1980). *Introduction to Bivariate and Multivariate Analysis*. Retrived October 28, 2009, from [http:// www.linois.com/content/apl](http://www.linois.com/content/apl)
- [18]เกรียงไกร ยิ่งยง. (2558). *ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศษ.บ(บริหารการศึกษา)*. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- [19]ดำรง รอดสิน. (2553). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์.ค.ม.* (การบริหารการศึกษา). เพชรบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- [20]พิสมัย สิมสีพิมพ์. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์*. อุดรธานี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. ถ่ายเอกสาร
- [21]กัลยกร หอมเพชร. (2552). *ทักษะการบริหารที่ผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลง. วิทยานิพนธ์* ศษ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- [22]สุชาติพิทย์ รุทธิฤทธิ์. (2546). *ศึกษาสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางอารมณ์กับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาสวนหลวง สังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์* กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- [23]สายทอง โพธิ์น้ำเที่ยง. (2550). *ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์* กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- [24]สมเดช สีแสง. (2543). *คู่มือปฏิบัติราชการและเตรียมสอบผู้บริหารการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. นครสวรรค์ : ริมปิง.
- [25]ทวี วงศ์สุวรรณ. (2550). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์*ค.ม. (บริหารการศึกษา). อุดรธานี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. ถ่ายเอกสาร.
- [26]นพพงษ์ บุญจิตราดลย์. (2540). *ก้าวสู่ผู้บริหารการศึกษา*. (ม.ป.ท.).