

กลยุทธ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
THE STRATEGIC DEVELOPMENT OF INFORMATIVE MANAGEMENT SYSTEM OF THE
SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

อภิวัฒน์ กันศรีเวียง¹, ดร.ภากิน ธาราธรศิริ², ผศ.ดร.สุชาติ ลีตระกูล³, ดร.สุวดี อูปปินใจ⁴

Aphiwat Kansriwieng¹, Pakin Taratonsiri², Suchart Leetrakoon³, Suwadee Ouppinjai⁴

¹นิสิตการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

²ที่ปรึกษาวิทยาลัย อาจารย์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

³ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

⁴ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา การกำหนดกลยุทธ์ และการประเมินกลยุทธ์ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสอบถามรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามนำข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) กำหนดกลยุทธ์โดยใช้เทคนิค TOWS Matrix และการสนทนากลุ่มตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมกลยุทธ์ โดยรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดยรวมมีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง การกำหนดกลยุทธ์ การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ 10 นโยบาย และ 30 โครงการ มีกลยุทธ์ ดังนี้ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการศึกษาของประเทศ กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 3

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษา และบริการอย่างมีธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาคณาจารย์ให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานเสนอไว้ใน ผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนา ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า กลยุทธ์นั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: กลยุทธ์, ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

Abstract

The purposes of this research were : to study the administrative environment, to formulate strategy and to monitor the informative management system of the secondary education area office. To conduct the environment of management information system of the Secondary Education Area by inquiring the Deputy Director of the Secondary Education Area and the director of the Information Technology Center for Educational. Data were collected by using questionnaire and SWOT analysis technique was used to analyze the

data. TOWS matrix was applied to formulate the strategies. Formulate operations strategies were leveled by the researcher and the focus group referring to the Deputy Director of the Secondary Education Area and specialists to find the appropriateness and feasibility of strategies.

The results of the study revealed that

- 1).Overall, the inspection of the environmental management of information system of the secondary education area office was at high level 2). There were five main strategies for the development of information management system of secondary education area office 3).The evaluation, the appropriateness, and the feasibility development of information management system of secondary education area office were appropriate and feasible at the highest level.

Keyword: Strategies, Informative Management Systems, the Secondary Educational Service Area Office

บทนำ

จากผลของการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา [1] ได้กำหนดเขตพื้นที่การศึกษา (Educational Service Area) เป็นระบบการจัดแบ่งเขตพื้นที่การศึกษา การปกครองที่จัดแบ่งโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อจัดระบบและกระจายอำนาจการจัดการศึกษาในประเทศไทยให้ครอบคลุม มมากขึ้น เดิมมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจำแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา ใช้ชื่อว่า "สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา" (สพท.) และต่อมาได้มีการแบ่งเขตพื้นที่การศึกษาออกเป็น 2 ระดับ คือ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา โดยจัดแบ่งเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษากระจายอยู่ตามจังหวัดต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 42 เขตพื้นที่การศึกษาในบางเขตพื้นที่ศึกษามัศึกษามีเขตพื้นที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ

การศึกษาสองจังหวัด และสถานศึกษาบางแห่งที่อยู่ห่างไกลจากที่ตั้งสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาจากข้อจำกัดด้านจำนวนบุคลากร และระยะทางที่ไกลย่อมจะส่งผลต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา ด้วยความก้าวหน้าทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของทางภาครัฐและภาคเอกชนในปัจจุบันได้พัฒนาอย่างรวดเร็วส่งผลให้มนุษย์สามารถพึ่งพาเทคโนโลยีทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) นำมาประยุกต์ใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการเรียน การสอน และการติดต่อสื่อสาร การบริหารจัดการด้านการศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการลดต้นทุน ลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารการจัดเก็บเอกสาร ค่าโทรสาร เพิ่มผลผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งทางด้านการบริหารงานทั่วไป บริหารการเงินและสินทรัพย์ บริหารงานบุคคล บริหารงบประมาณ อาคารสถานที่ และที่ดินสิ่งก่อสร้าง ครบทั้ง 4 ด้าน สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดเก็บด้านข้อมูลสถิติทางการศึกษาซึ่งได้มาจากโรงเรียนและจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ จึงเป็นบทบาทภาระหน้าที่ที่สำคัญไม่น้อยแก่ครูในโรงเรียนและบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่จะเป็นผู้สำรวจ จัดเก็บ และรายงานข้อมูล ดังนั้นการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศจึงต้องมีการวางแผนกลยุทธ์และมีกระบวนการในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่ากับการลงทุน ขั้นตอนกระบวนการในการจัดเก็บจะต้องไม่เกิดความซ้ำซ้อนและต้องมีระบบฐานข้อมูลกลาง (DATA CENTER) ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ [2]

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดแผนแม่บทในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการศึกษา ที่ตอบสนองแผนระดับชาติและ ระดับ
กระทรวง โดยกำหนดกลยุทธ์ 4 ด้าน คือกลยุทธ์ที่ 1 จัดหา
ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและ
สรรหาบุคลากรด้าน ICT กลยุทธ์ที่ 3 การประยุกต์ใช้ ICT
เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และกลยุทธ์ที่ 4 การประยุกต์ใช้ ICT
เพื่อการบริหารจัดการ ในกลยุทธ์ที่ 4 การประยุกต์ใช้ ICT
เพื่อการบริหารจัดการนั้น สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการด้าน
เทคโนโลยีและการสื่อสาร (ICT Operating Center) ทุก
ระดับ ให้เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายใน รวมทั้งส่งเสริม
การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
และให้บริการทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบายการ
พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาล (E-Government)
และด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
(E- Education) โดยมีเป้าหมาย ดังนี้ มีระบบฐานข้อมูล
สำหรับการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและ
สอดคล้องกับทุกระดับ หน่วยงานทุกระดับมีคลังข้อมูล
(Data Warehouse) เพื่อการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยน
ข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยผ่านระบบ
เครือข่าย มีศูนย์ปฏิบัติการด้าน ICT ระดับ สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษา มีระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet)
เพื่อใช้ในการบริหารงาน หน่วยงานทุกระดับมี Software
ที่ถูกต้องเหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการและพัฒนาระบบ
มีโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ในการบริหารงานด้านบุคลากร
ด้านบริหารทั่วไป ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ ด้าน
ติดตามประเมินผล ด้านบริหารกิจการนักเรียนในทุก
ระดับ มีระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic
Information System : GIS) และมีเว็บไซต์เพื่อ
การประชาสัมพันธ์ และให้บริการ ข้อมูลข่าวสารของ
หน่วยงาน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
เป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ มีโรงเรียนในสังกัดที่กระจายอยู่
ทุกพื้นที่ของประเทศ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาใน
ทุกจังหวัดอย่างน้อยจังหวัดละ 1 แห่ง ข้อมูลสถิติทาง

การศึกษาได้จากโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ จึงเป็นบทบาท ภาระหน้าที่ที่
สำคัญไม่น้อยแก่ครูใน โรงเรียนและบุคลากรของสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาที่จะเป็นผู้สำรวจ จัดเก็บ และรายงาน
ข้อมูล ดังนั้น การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล
สารสนเทศ ในแต่ละปีการศึกษา จึงต้องวางแผน กลยุทธ์
และพัฒนาอย่างเป็นระบบ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้
เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่ากับการลงทุน สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้พัฒนาระบบบริหาร
จัดการข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้ โปรแกรม SMIS เพื่อบริหาร
จัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล โปรแกรม M-
OBEC เพื่อบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์
โรงเรียน โปรแกรม B-OBEC เพื่อบริหารจัดการและ
จัดเก็บข้อมูลอาคาร ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง โปรแกรม
สารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการตัดสินใจ (GIS) ระบบ
Data Management Center เพื่อบริหารจัดการข้อมูลนักเรียน
รายบุคคลบนเว็บไซต์โปรแกรม Data Management
Center ระบบ Offline เพื่อบริหารจัดการข้อมูลนักเรียน
รายบุคคลแบบ Local และ upload ขึ้นเว็บไซต์ Data
Management Center เพื่อประมวลผลต่อไปและ โปรแกรม
แลกเปลี่ยนข้อมูลด้านคุณภาพบนเว็บไซต์ (Web Service)
[3]

จากระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศทาง
การศึกษาในระดับของกระทรวงศึกษาธิการ ระดับสำนัก
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และในระดับสถานศึกษา ซึ่ง
ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่
ตอบสนองแผนระดับชาติและระดับกระทรวงได้เกิด
ปัญหา ในการสำรวจจัดเก็บข้อมูลทางการศึกษา ด้าน
ข้อมูลบุคลากร ด้านข้อมูลนักเรียน ส่งผลให้เกิดเป็น
ปัญหาในการจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายให้กับ
สถานศึกษาในทุกๆ ปีรวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลทาง
การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการที่ไม่สามารถเชื่อมโยง
ข้อมูลถึงกันได้ [4] ซึ่งในการแก้ปัญหาขึ้นอยู่กับปัจจัย
หลาย ๆ ด้าน และที่สำคัญนั้นก็คือ การที่สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีระบบบริหารจัดการข้อมูล

สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นจะต้องมีการวางแผนหรือกลยุทธ์แต่แผนหรือกลยุทธ์ที่มีอยู่ในปัจจุบันนั้นเป็นแผนกลยุทธ์ที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับกระทรวงศึกษาธิการ และในระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเท่านั้น [5] ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชั้นพื้นฐานนั้นยังไม่มีแนวทางการดำเนินงานอย่างชัดเจนทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในแต่ละเขตพื้นที่การศึกษาขาดแนวทางวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศขาดแผนกลยุทธ์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องกับการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน [6]

แต่จากสภาพปัญหาที่ได้นำเสนอมาแล้วนั้น ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีปัญหามากนั้น จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จะต้องมีการบริหารงานที่มีคุณภาพ มีกลยุทธ์ที่มีการกำหนดเป้าหมาย จุดเน้นและวิธีดำเนินการไว้อย่างชัดเจน มีผลลัพธ์ที่สามารถวัดได้ เหมาะสมกับบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ซึ่งมีความแตกต่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาให้ได้กลยุทธ์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดยศึกษาสภาพแวดล้อมของการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ในการศึกษาได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 [7] แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 [8] ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระบบบริหารจัดการข้อมูล

สารสนเทศ (MIS : Management Information System) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis นำมาวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากสถานการณ์ 4 รูปแบบ TOWS Matrix มากำหนดกลยุทธ์สำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีการตรวจสอบ และการประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์ ดังนั้นคำตอบที่ได้จากการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ และข้อเสนอทางออกต่อ

กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษา ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และสามารถประยุกต์ใช้กลยุทธ์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ และการบริหารจัดการการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
2. เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
3. เพื่อประเมินกลยุทธ์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาสภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 42 เขต จำนวน 84 คน

2. ประชากรที่ใช้ในการสร้างกลยุทธ์การ

พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จากสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ที่มีผลการประเมินการ
ดำเนินงานตามกลยุทธ์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐานประจำปีงบประมาณ 2555 ระดับดีมาก จำนวน
10 คน

3. ประชากรที่ใช้ในการประเมินกลยุทธ์การ

พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จากสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ที่มีผลการประเมินการ
ดำเนินงานตามกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ 2555 ในระดับ
ดีมาก ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นนักการศึกษาที่มีความรู้ และ
เชี่ยวชาญด้านการกำหนดกลยุทธ์ จำนวน 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบบันทึกและแบบสัมภาษณ์แบบมี

โครงสร้าง (Structured interview) ใช้ในการศึกษา
สภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ใช้เป็นข้อมูล
พื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม โดยมีเนื้อหาสัมภาษณ์
เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอก สภาพแวดล้อมภายใน

2. แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราวัดค่า

(Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเนื้อหาคำถามเกี่ยวกับ
สภาพแวดล้อมภายนอก สภาพแวดล้อมภายใน ประเด็น
สภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

3. การจับคู่ประเด็นสำคัญ โดยใช้ตาราง

TOWS Matrix ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาระบบ
บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา

4. แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

(Rating Scale) ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นของ
ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสมและเป็นไปได้ของกล
ยุทธ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ศึกษาสภาพแวดล้อมของระบบบริหาร

จัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตามผลการ
ประเมินด้านผลสัมฤทธิ์ (A3 : Achievement) การดำเนิน
งานขับเคลื่อนนโยบายตามกลยุทธ์ ปีงบประมาณ 2555
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาจากแบบบันทึกและ
เอกสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และ
สัมภาษณ์รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาที่ดูแลงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การศึกษา และสอบถามผู้อำนวยการ รศุนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมี
โครงสร้าง ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา
(Content Analysis) สรุปสาระสำคัญและศึกษา
สภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาโดยใช้
แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
ได้รับคืนมาทั้งหมดจำนวน 84 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูล
ข้อมูลจากแบบสอบถาม ส่วนที่เป็นสถานภาพทั่วไปของ
ผู้ตอบและข้อมูลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
วิเคราะห์ด้วยสถิติวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา
(Descriptive Statistic) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหา
ค่าร้อยละ ส่วนที่เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า
วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนที่เป็นเนื้อหา
ข้อเสนอแนะ ในคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ เนื้อหา
สรุปประเด็น สาระสำคัญ แล้วใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่
ค่าความถี่ ค่าร้อยละ สังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดย
ใช้เทคนิคSWOT Analysis

2. กำหนดกลยุทธ์การพัฒนาระบบบริหาร

จัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis และ TOWS Matrix และ
ประชุมเชิงปฏิบัติการ

3. ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ และกำหนดให้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเกิน 3.50 เป็นกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

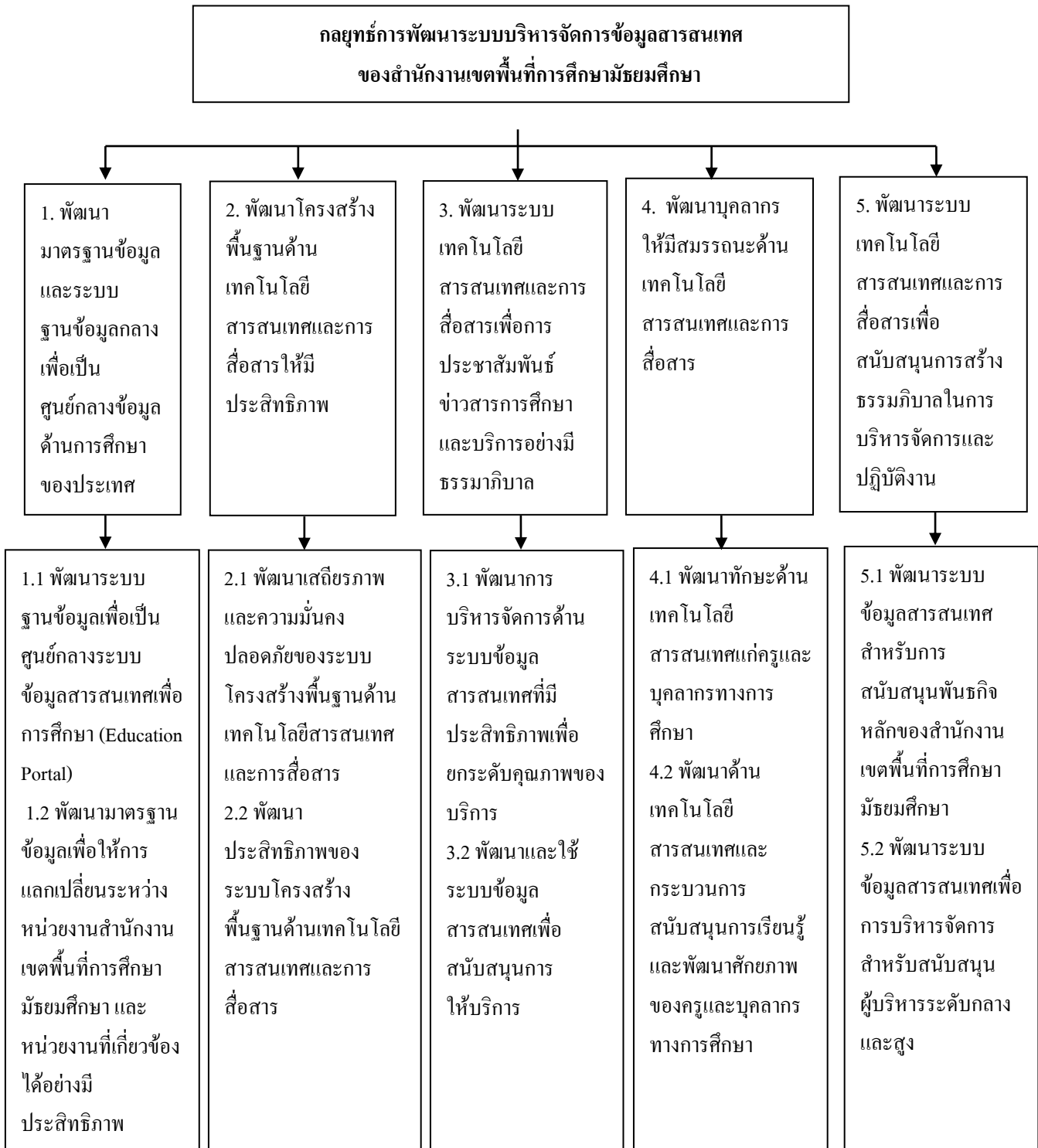
ผลการวิจัย

1. การตรวจสอบสภาพแวดล้อมของระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สภาพแวดล้อมในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดยรวม ด้านสภาพแวดล้อมภายใน ภาพรวมมีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาตามรายการ รายการที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการเงิน (Money: M2) มีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) และรองลงมา ด้านโครงสร้างและนโยบาย (Structure : S1) มีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) ด้านผลผลิตและการบริการ (Products and Service : S2) มีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) ด้านการบริหาร

จัดการ (Management: M4) มีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) และด้านวัสดุและอุปกรณ์ (Material: M3) มีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ได้แก่ ด้านบุคลากร (Man : M1) มีสภาพแวดล้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$)

2. การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ 10 นโยบาย และ 30 โครงการ มีกลยุทธ์ ดังนี้ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการศึกษาของประเทศ กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษา และบริการอย่างมีธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาศูนย์กลางให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรม ภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานเสนอไว้ในภาพที่ 1

วารสารบริหารการศึกษา มศว
ปีที่ 10 ฉบับ 19 กรกฎาคม – ธันวาคม 2556



ภาพที่ 1 กลยุทธ์การพัฒนาบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

3. ผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า กลยุทธ์นั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$) จึงเป็นกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

อภิปรายผล

กลยุทธ์การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จากผลการวิจัย มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการศึกษาของประเทศ ผลการศึกษาที่พบว่าควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Education Portal) โดยจัดทำโครงการพัฒนาระบบบูรณาการเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร และจัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการบริหารจัดการและบริการ รวมถึงการพัฒนามาตรฐานข้อมูลเพื่อให้การแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม [10] ได้ศึกษาวิจัยและจัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและบริหารจัดการ (ระบบติดตามและประเมินผลโครงการ) เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและบริหารจัดการ เป็นระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ โครงการต่างๆ ของกระทรวงฯ และหน่วยงานในสังกัด ในการติดตามและประเมินผลโครงการ ในลักษณะของเครือข่ายที่สามารถรองรับการไหลของข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ถือได้ว่าเป็นปัจจัยหลักที่จะนำไปสู่ความสำเร็จต่อการบริหารจัดการและการปฏิบัติการขององค์กรนั้นๆ ในทุกๆ ด้าน

2. กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาที่พบว่าควรพัฒนาเสถียรภาพและความมั่นคงปลอดภัยของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดทำโครงการพัฒนาระบบกู้คืนข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ฉุกเฉิน จัดทำโครงการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย และจัดทำโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ สอดคล้องกับ รัชฎาวัลย์ บุญเดชะ [11] ได้ศึกษาวิจัยพฤติกรรมและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ทำงานกับบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าปัญหาและข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ องค์กรยังมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับการทำงาน องค์กรควรจัดหาฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพ เลือกใช้ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับงาน สนับสนุนและกระตุ้นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งจัดเตรียมบุคลากรที่สามารถแนะนำวิธีการใช้และประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ Guir [12] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการทำงานและการใช้ชีวิตที่เป็นทั้งผู้บริโภคและผู้สร้างความรู้ในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความสามารถของโรงเรียนและนักเรียนในการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเร็วสูงขึ้นเรื่อยๆ การมีโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อถือได้ มีราคาเหมาะสม และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

3. กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษา และบริการอย่างมีธรรมาภิบาล ผลการศึกษาที่พบว่าควรพัฒนาการบริหารจัดการด้านระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับคุณภาพของบริการ โดยจัดทำโครงการพัฒนาระบบเว็บศูนย์กลางระบบข้อมูลสารสนเทศ จัดทำโครงการพัฒนาระบบการบริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ รวมถึงการ

พัฒนาและใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการ สอดคล้องกับอรุณ ร่มกลาง [13] ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนารายได้ของเทศบาลนครปฐม จังหวัดนครปฐม สรุปได้ว่า การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนารายได้ของเทศบาลนครปฐม จังหวัดนครปฐมยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณและด้านวัสดุอุปกรณ์มีน้อยไม่เพียงพอ ส่วนด้านการบริหารจัดการยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน

4. กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการศึกษาที่พบว่าควรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยจัดทำโครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำโครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง จัดทำโครงการจัดอบรมผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำโครงการจัดอบรม ครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ดูแลระบบงานข้อมูลสารสนเทศในสังกัด สอดคล้อง กับ รัชฎาวัลย์ บุญเดช [11] ได้ศึกษาพฤติกรรมและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ทำงานกับบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าองค์กรยังมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับการทำงาน บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจการทำงานของซอฟต์แวร์ และนำเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาช่วยการทำงาน ไม่มากเพียงพอ องค์กรควรจัดหาฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน ผลการศึกษาที่พบว่าควรพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนพันธกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาโดยจัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำโครงการ

พัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบการพัฒนาบุคลากร ระบบงานข้อมูลข่าวสารของราชการ จัดทำโครงการพัฒนาระบบให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน (Help Desk) จัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดภายใต้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และจัดทำโครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำหรับสนับสนุนผู้บริหารระดับกลางและสูง โดยจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารตัดสินใจ MIS และ EIS จัดทำโครงการจัดทำระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงานการกระจายอำนาจ (Office Automation) และจัดทำโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ ระบบข้อมูลเพื่อการตรวจราชการระบบงานแผนและการติดตามผลการปฏิบัติ (Project Management) สอดคล้องวิจัย ทองเกลียว [14] ได้ ศึกษา วิจัยเรื่องการพัฒนา การจัดระบบสารสนเทศของกลุ่มงานนโยบายและแผน ผลการพัฒนาพบว่า ระบบสารสนเทศของกลุ่มงานนโยบายและแผนมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและสืบค้นได้ง่าย

ข้อเสนอแนะ

1. ระดับนโยบายหรือระดับหน่วยงานต้นสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรดำเนินการในสิ่งต่อไปนี้ให้ชัดเจน ควรมีการประกาศนโยบาย และประชาสัมพันธ์ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้การประสาน ส่งเสริม สนับสนุนในการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ควรมีการประสานงานและร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้าน

การพัฒนาบุคลากร ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการศึกษาและส่งเสริมให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษและสถานศึกษาพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

2. ระดับปฏิบัติการหรือระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษตอนบนนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการบริหารจัดการ การบริการทางการศึกษา และการจัดการเรียนรู้ ควรมีการ กำหนดกลยุทธ์การพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ควรมีการนำองค์ความรู้จากการวิจัยนี้ ไปเป็นแนวทาง ในการดำเนินการจัดทำ กลยุทธ์ หรือแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิเคราะห์และพัฒนา กลยุทธ์การพัฒนา ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ให้เหมาะสมต่อไป การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนา ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะเป็นแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ผลของการวิจัยนี้จึงสามารถต่อไปสู่การวิเคราะห์ และพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ให้เหมาะสมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

[1] กระทรวงศึกษาธิการ. (2546).

พระราชบัญญัติ

ระเบียบบริหารราชการ

กระทรวงศึกษาธิการ

พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

องค์การ

รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

- [2] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2555*. กรุงเทพฯ : สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน.
- [3] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2555*. กรุงเทพฯ : สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน.
- [4] กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2555). *การประชุมคณะกรรมการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศฯ ครั้งที่ 2/2555*. สืบค้นเมื่อ 16 มิถุนายน 2555, จาก <http://www.mis.moe.go.th/mis-th/>.
- [5] ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *ถ่ายเอกสารวิชาการด้าน ICT*. สืบค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2555, จาก <http://www.bict.moe.go.th/event/index.php>.
- [6] สำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *ผลสัมฤทธิ์ (A3 : Achievement) การดำเนินงานขับเคลื่อนตามนโยบายกลยุทธ์ รายงานผลการติดตามประเมินผลฯ ปี 2555*. สืบค้นเมื่อ 19 มิถุนายน 2555, จาก

วารสารบริหารการศึกษา มศว
ปีที่ 10 ฉบับที่ 19 กรกฎาคม – ธันวาคม 2556

43

- <http://eva.obec.go.th/eme/>.
- [7] กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2552). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2. สืบค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2555*, จาก http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid=74.
- [8] ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556. สืบค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2555*, จาก <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=22564&Key=news20>.
- [9] Wheelen, Thomas L., and David J. Hunger. (2004). *Strategic Management and Business Policy*. New York : Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- [10] กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2550). *รายงานการวิจัยและจัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและบริหารจัดการ (ระบบติดตามและประเมินผลโครงการ). สืบค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2555*, จาก <http://www.mnre.go.th/mnre/>.
- [11] รัชฎาวัลย์ บุญเดช. (2546). *พฤติกรรมและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ทำงานกับบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*.
- [12] Gurr, David. (2011). *The Impact of Information And Communication Technologies On Informal Scholarly Scientific Communication: A Literature Review*. Retrieved July 12, 2011, from http://www.glue.umd.edu/~cpikaa/878/Pikas_The_Impact_of ICTs_on_ISSC_0506.pdf [Online]. Abstract from : <http://www.eric.ed.gov>
- [13] อรุณ ร่มกลาง. (2547). *การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนารายได้ของเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- [14] วิชัย ทองเกลี้ยว. (2553). *การพัฒนาระบบสารสนเทศกลุ่มงานนโยบายและแผน กลุ่มนโยบายและแผนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.

วารสารบริหารการศึกษา มศว
ปีที่ 10 ฉบับที่ 19 กรกฎาคม – ธันวาคม 2556

44

