

คุณภาพโรงเรียน : เป้าหมายสำคัญในการปฏิรูปโรงเรียนในยุคดิจิทัล

School Quality : Major Goals in school reform in the digital age

ดร.เสาวภาคย์ แผลมเพชร¹, ดร.จิรวัดน์ กิติพิเชษฐสรรค์², ดร.สมชาย เทพแสง³

Saowaphark Lampetch¹, Jirawat Kitipichedsun², Somchai Thepsaeng³

¹อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก

²อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก

³อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก

คำสำคัญ

บทคัดย่อ

คุณภาพโรงเรียน,
การปฏิรูปโรงเรียน,
ยุคดิจิทัล

เป้าหมายสำคัญที่สุดของการปฏิรูปโรงเรียนคือการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้ได้มาตรฐานเพื่อให้ผู้ปกครอง และชุมชนยอมรับศรัทธา คุณภาพโรงเรียนมีความสำคัญต่อการบริหารงานช่วยสร้างความ เท่าเทียมทางศึกษานำไปสู่เป้าหมายการพัฒนา มาตรฐานระดับสากล ส่งเสริมชื่อเสียงของโรงเรียน ตอบสนองในการพัฒนาวิชาชีพ อย่างต่อเนื่อง พัฒนาคุณภาพงานของครู และนักเรียนให้เกิดการเรียนรู้และบรรลุผล สำเร็จตามเป้าหมาย พัฒนาระบบประกันคุณภาพงาน ทำให้การดำเนินงานไปอย่างมี ประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงาน ส่งเสริมขวัญกำลังใจ และสร้างความรักและ ความศรัทธาให้แก่ครูในการปฏิบัติงาน โดยองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพโรงเรียนมี 5 ด้าน ได้แก่ 1) คุณภาพนักเรียน 2) คุณภาพครู 3) คุณภาพของสิ่งแวดล้อม 4) คุณภาพของหลักสูตรและการเรียนการสอน และ 5) การบริหารที่มีคุณภาพ

Abstract

The most important goal of school reform is to develop school quality to meet standards for parents and communities to gain acceptance and faith. School quality is important for administration which helps to create educational equality leading to the goal of developing international standards, promote the reputation of the school, responding to continuous professional development, improve the quality of work of teachers and students for learning and achieved the goal successfully. It also helps to develop a quality assurance system to run the operations more efficiently and affect the quality of work, promote morale and build love and faith for teachers in practice. The five key components of school quality are; 1) student quality 2) teacher quality 3) the quality of the environment 4) the quality of the curriculum and instruction; and 5) quality management.

Keywords: School quality, School reform, Digital age

บทนำ

การปฏิรูปการศึกษามีเป้าหมายสำคัญในการเปลี่ยนแปลงระบบและมาตรฐานของการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพ ครูมีคุณภาพ และนักเรียนมีคุณภาพ จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาแก้ไข

และปรับปรุงโรงเรียนให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในสังคม โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลเป็นยุคแห่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียนให้เกิดอย่างคล่องตัวและรวดเร็ว สามารถตอบสนองนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นคุณภาพโรงเรียนจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษาให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ นับว่าเป็นความท้าทายในการดำเนินงาน โดยเฉพาะผู้บริหารโรงเรียนที่จะต้องแสดงความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ จะต้องกำกับและติดตาม ตรวจสอบปรับปรุงพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของโรงเรียนและนักเรียน โดยจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติการทั้งการเรียนการสอน และการทำงานของครู นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาอัตราการออกกลางคันของนักเรียน และความพึงพอใจของบุคลากร ตลอดจนจัดโรงเรียนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ [1]

คุณภาพของโรงเรียนเป็นผลมาจากการจัดการศึกษาที่มีการทำงานเป็นระบบ มีจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีการวางแผนและดำเนินงานตามแผน เพื่อทำให้นักเรียน ซึ่งเป็นผลผลิตเกิดการพัฒนาด้านร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ มีคุณธรรม จริยธรรม บรรลุตามจุดหมายที่กำหนด อีกทั้งเป็นที่ยอมรับของประชาชนและชุมชน โดยมีผู้บริหารโรงเรียน ครู นักเรียน บุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ รวมถึงสภาพแวดล้อมอื่น ๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โรงเรียนมีคุณภาพ [2]

โดยเฉพาะในศตวรรษที่ 21 ต้องการระบบการศึกษาที่ส่งเสริมทักษะและความสามารถของนักเรียนในอนาคต ไม่น้อยไปกว่าความคิดสร้างสรรค์ การคิดเชิงวิพากษ์ การทำงานร่วมกันและการสื่อสาร และตอบสนองความต้องการด้านนวัตกรรม การเจริญเติบโตและความสามารถในการปรับตัวของนักเรียน มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการเรียนรู้ เพิ่มคุณค่า และเปลี่ยนแปลงการศึกษาเพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ นอกจากนี้ เทคโนโลยีดิจิทัล ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึง การศึกษาอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง เชื่อมความแตกต่างในการเรียนรู้ เปิดมุมมองใหม่สำหรับครู ยุกระดับคุณภาพโรงเรียน และปรับปรุงการบริหารการศึกษา และการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ ซึ่งในปัจจุบันพบว่า ครูไม่มีทักษะดิจิทัลเพียงพอ นักเรียนน้อยกว่าครึ่งอยู่ในโรงเรียนที่มีอุปกรณ์ดิจิทัลไม่ครบถ้วน และมีนักเรียนเพียง 20% ถึง 25% เท่านั้นที่ได้รับการสอนโดยครูที่มีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีในห้องเรียน [3] , [4] การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ครั้งใหญ่เป็นสิ่งจำเป็นในการถ่ายทอดความรู้ไปสู่การสร้างความรู้ และจากกระบวนการสอนของครูไปสู่กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์นี้ควรมาพร้อมกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม เพิ่มความเป็นอิสระของโรงเรียนและครู การแนะนำรูปแบบใหม่ของการเรียนรู้แบบผสมผสานที่พื้นที่การเรียนรู้นับมือถือดิจิทัลเสมือนจริง โดยบูรณาการสังคมกับวิถีชีวิตในโรงเรียนผสมผสานเข้าด้วยกัน และเน้นการปฏิรูปการประเมินนักเรียนให้ตอบสนองนักเรียน [5] กระบวนการนี้ทั้งผู้บริหารโรงเรียนและครูจำเป็นต้องมีทักษะและความสามารถที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาศักยภาพและมีความรับผิดชอบในโลกดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ได้รับการช่วยเหลือและฝึกอบรมอย่างเหมาะสม การฝึกอบรมควรจัดขึ้นในสองระดับ ได้แก่ การฝึกอบรมด้าน ICT เพื่อให้สามารถถ่ายทอดทักษะด้านดิจิทัลไปยังนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการฝึกอบรมในการรวม ICT เข้ากับวิธีการสอนเพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องหาหนทางในการลงทุนอย่างเหมาะสมและยั่งยืน ทั้งในด้านการฝึกอบรมครูขั้นต้นและการพัฒนาในการให้บริการ โดยเน้นให้ครูมีความสามารถ มีความมั่นใจทางดิจิทัลและมีแรงบันดาลใจในสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการปฏิรูปโรงเรียน คือหลักประกันที่ดีที่สุดของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์และมีส่วนร่วม [6]

ความหมายของคุณภาพโรงเรียน

การปฏิรูปโรงเรียนหลายร้อยครั้งถูกนำมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียนทั่วประเทศทุกปีในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน การบริหารแบบธรรมาภิบาล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล แต่เป็นที่น่าเสียดายที่นักเรียนส่วนใหญ่ยังมีจุดด้อยในการปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรและผลการศึกษา โดยรวมก็ทรงตัวในช่วงยี่สิบปีที่ผ่านมา ตอนนี้เราทราบแล้วว่าประเทศอื่น ๆ จำนวนมากมีความก้าวหน้ามากกว่า โดยเร่งการพัฒนาด้าน

การศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้สูงในระดับโลกได้ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างชัดเจน ก่อนอื่นจึงควรทำความเข้าใจกับความหมายของคุณภาพโรงเรียน ดังนี้

คุณภาพโรงเรียน หมายถึง การที่นักเรียนเกิดคุณลักษณะต่าง ๆ ครบถ้วนตามความคาดหวังของหลักสูตรอันเป็นผลมาจากหน่วยงานและบุคลากร ร่วมกับชุมชนจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ นโยบายที่ชัดเจน การจัดทรัพยากรที่เหมาะสม บุคลากรมีคุณภาพ สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เอื้ออำนวย นักเรียนมีความพร้อม หลักสูตร สื่อ วัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพ และท้องถิ่นให้การสนับสนุนโรงเรียน [7] คุณภาพโรงเรียนยังหมายถึง ผลผลิตรวมของสถาบันที่ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ำ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการจัดการเรียน[การสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ มีความร่วมมือกันระหว่างบ้าน โรงเรียน และผู้ปกครอง มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ผู้ปกครองและชุมชนยอมรับ ครูมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ในระดับชั้นนำ มีพฤติกรรมที่ดี ครูดีมีคุณภาพ ครูที่มีการพัฒนาตนเอง ศึกษาหาความรู้ เตรียมการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน อีกทั้งคุณภาพโรงเรียนสอดคล้องกับโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนสูงเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นในระดับประเทศ และนานาชาติ ผู้บริหารและครูทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีภาวะผู้นำทางวิชาการ ครูมีความสามัคคีกัน ครูมีความตระหนักในหน้าที่ ปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองและชุมชนสูง การบริหารจัดการยอดเยี่ยม และรางวัลที่โรงเรียนได้รับ [8] ในทำนองเดียวกัน คุณภาพโรงเรียน หมายถึง กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารเน้นการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความมุ่งมั่นที่จะไปสู่ความสำเร็จ ผู้บริหารและครูมีความผูกพันกับโรงเรียน เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ และพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง [9] อีกทั้งโรงเรียนที่มุ่งเน้นไปที่การประยุกต์ใช้ความรู้ของนักเรียน มีเป้าหมายในการพัฒนาที่ชัดเจน ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานแบบประชาธิปไตย มีการประเมินตนเองและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง[10] ที่สำคัญหมายถึง ผลการเรียนรู้การสอนของนักเรียนเกินเกณฑ์มาตรฐาน มีการปรับปรุงวัฒนธรรมของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เชิงบวก การปรับปรุงโครงสร้างขององค์กรเพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากร ตลอดจนการสนับสนุนและการกำกับดูแลของนักเรียนอย่างใกล้ชิด [11]

ความสำคัญของคุณภาพโรงเรียน

คุณภาพโรงเรียนเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ และนำพาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จสูงสุด คุณภาพโรงเรียนจึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาทั้งปวง ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน จึงมีภารกิจสำคัญที่จะช่วยให้โรงเรียนเกิดคุณภาพ ช่วยให้นักเรียนสามารถพัฒนาคุณลักษณะและทักษะของตนเพื่อให้บรรลุศักยภาพ และสามารถมองหาการเปลี่ยนแปลงที่พึงปรารถนาที่โรงเรียนต้องการให้เกิดขึ้นในตัวนักเรียนเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของโรงเรียน [12] นอกจากนี้คุณภาพโรงเรียนยังเป็นสิทธิมนุษยชนและเป็นผลประโยชน์สาธารณะและหน่วยงานควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีให้ฟรีสำหรับนักเรียนทุกคนตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงวัยผู้ใหญ่ การศึกษาที่มีคุณภาพเป็นพื้นฐานสำหรับความเท่าเทียมกันในสังคม และช่วยให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมาย [13] อีกทั้งคุณภาพโรงเรียนคือการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทั้งด้านสังคม อารมณ์ จิตใจ ร่างกาย และสติปัญญาของนักเรียนแต่ละคน โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม เป็นการเตรียมนักเรียนให้พร้อมสำหรับชีวิต ไม่ใช่แค่เพื่อผลการเรียนรู้เพียงอย่างเดียว ยังช่วยในการจัดหาทรัพยากรและกำหนดนโยบายเพื่อให้แน่ใจว่านักเรียนแต่ละคนเข้าโรงเรียนอย่างมีความสุขร่างกายแข็งแรงและเรียนรู้เกี่ยวกับและดำเนินชีวิตอย่างถูกสุขลักษณะ เรียนรู้ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ส่งเสริมทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับบุคคล ชุมชน และสังคมเพื่อความเจริญ รุ่งเรือง ช่วยให้โรงเรียนสามารถปรับตัวและบูรณาการเข้ากับชุมชนของตนได้อย่างสมบูรณ์ และเข้าถึง

บริการต่างๆ รวมถึงการเข้าถึงครูที่มีคุณภาพ การใช้เครื่องมือการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและการพัฒนาวิชาชีพ และการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปลอดภัย [14-121] คุณภาพโรงเรียนนับว่ามีความสำคัญ ช่วยขจัดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเท่าเทียมทางการศึกษาเป็นกุญแจสำคัญในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนามาตรฐานระดับโลก ช่วยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและชุมชนได้ดี ช่วยในการพัฒนาทางสังคม จิตใจ ร่างกาย อารมณ์ ความรู้ความเข้าใจ และเศรษฐกิจของนักเรียนทุกคน ทำให้นักเรียนสามารถแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้น ก้าวหน้าไปพร้อมกับการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน กระตุ้นนักเรียนให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสริมสร้างสังคมประชาธิปไตยที่สงบสุข และก่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองแก่บุคคล ชุมชน และสังคมโดยรวม [15] ขณะเดียวกันการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมีความสำคัญ ช่วยปรับปรุงนักเรียน และผลงานของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมชื่อเสียงของโรงเรียน ทำให้วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ชัดเจน ช่วยระบุเอกลักษณ์หรือคุณลักษณะที่โดดเด่นของโรงเรียน ช่วยเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี ช่วยในการติดตามและประเมินตนเอง ระบุจุดแข็งและจุดอ่อนในการทำงาน ตอบสนองความต้องการของนักเรียนและครูในการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นอาชีพ พัฒนาคุณภาพงานของครู และนักเรียนให้เกิดการเรียนรู้และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของงาน ปรับปรุงพัฒนา ระบบประกันคุณภาพงาน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงาน และพัฒนาแนวทางปฏิบัติร่วมกันและปรับปรุงระบบการส่งเสริมขวัญกำลังใจ [16] ในทำนองเดียวกันช่วยให้โรงเรียนมีการพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น ช่วยให้โรงเรียนได้แนวทางหรือทิศทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ทราบถึงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่สามารถแสดงถึงคุณภาพและมาตรฐานของโรงเรียน ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนด ช่วยในการจัดทำแผนปฏิบัติการและดำเนินงานของโรงเรียนให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีทิศทางที่เป็นไปตามมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ปกครองและชุมชนในการดำเนินงานของโรงเรียน และสร้างความรักและความศรัทธาให้แก่ครูในการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพ [17]

โดยสรุปคุณภาพโรงเรียนมีความสำคัญต่อการบริหารงานช่วยพัฒนานักเรียนด้านสังคม อารมณ์ จิตใจ ร่างกาย และสติปัญญา ขจัดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเท่าเทียมทางศึกษานำไปสู่เป้าหมายการพัฒนา มาตรฐานระดับโลก ส่งเสริมชื่อเสียงของโรงเรียน ตอบสนองความต้องการของนักเรียนและครูในการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง พัฒนาคุณภาพงานของครู และนักเรียนให้เกิดการเรียนรู้และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย พัฒนา ระบบประกันคุณภาพงาน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงาน ส่งเสริมขวัญกำลังใจ และสร้างความรักและความศรัทธาให้แก่ครูในการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพ

องค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียน

คุณภาพโรงเรียนเป็นประเด็นหนึ่งที่สังคมไทยกำลังให้ความสำคัญในอันดับต้นๆ และเป็นกุญแจไปสู่การปฏิรูปโรงเรียนให้มีความทันสมัยและให้เกิดการยอมรับศรัทธาแก่บุคคลโดยทั่วไป องค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียนจึงมีความสำคัญ ได้มีนักวิชาการ กล่าวถึง ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน [7] กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียนดังนี้ 1) คุณภาพของครูและความเป็นผู้นำมืออาชีพของผู้บริหาร 2) การให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของนักเรียนและการจัดการเรียนการสอนของครู 3) การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาาร่วมกัน 4) คุณภาพของการจัดการเรียนการสอน 5) การกำหนดความคาดหวังที่ต้องการให้นักเรียนสามารถบรรลุถึงได้ 6) การสร้างโรงเรียนให้เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ 7) การสร้างความรู้สึกรับผิดชอบในการจัดการศึกษา และ 8) การสนับสนุน ส่งเสริมและสร้างสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน

Lagrosen [18] กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียน ดังนี้ 1) คุณภาพของนักเรียนที่เน้นผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ได้แก่ ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมี

วิจารณ์ญาณ ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน ได้แก่ การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดี มีความภูมิใจในท้องถิ่น การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย สุขภาวะทางร่างกาย และลักษณะจิตสังคม 3) กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารที่มีคุณภาพ ได้แก่ มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ชัดเจน มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพนักเรียนรอบด้านตามหลักสูตร พัฒนาครูและบุคลากรให้มีศักยภาพการทำงานสูงขึ้นและตามมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพครู จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ จัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ และ 4) กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ

Buhren [19] ได้สรุปองค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียน ดังนี้ 1) ผลคะแนนของนักเรียนเกินเกณฑ์มาตรฐาน 2) การบรรลุเป้าหมายของนักเรียนในระดับสูง 3) การมีส่วนร่วมของนักเรียนในกิจกรรมเสริมหลักสูตร 4) รางวัลที่นักเรียนได้รับมีความก้าวหน้า 5) อัตราการมาเรียนสูง 6) จำนวนวัสดุ สื่อ ที่นักเรียนยืมจากห้องสมุดมีคุณภาพและปริมาณเพิ่มขึ้น และ 7) คุณภาพความสามารถในโปรแกรมอื่นๆ เช่น งานศิลปะ ดนตรีและการแสดง เป็นต้น

Verdugo & Jeffrey [20] ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียน ดังนี้ 1) คุณภาพของหลักสูตร 2) เกณฑ์จบหลักสูตรของนักเรียนอยู่ในระดับสูง 3) การส่งเสริมวิชาการที่เกินมาตรฐาน 4) มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของคุณภาพ 5) อัตราการมาเรียนของนักเรียนสูงและการออกกลางคันต่ำ 6) งบประมาณ สำหรับนักเรียนมีอัตราสูง 7) สัดส่วนนักเรียนต่อครุต่ำ 8) ห้องสมุดและสื่อการเรียนการสอนที่สมบูรณ์ 9) สภาพทางกายภาพของโรงเรียนที่ดึงดูดใจ 10) ครูมีความรู้ดีเยี่ยม 11) ผู้บริหารโรงเรียนมีความเอาใจใส่ และ 12) มีการจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนที่ประสบความสำเร็จ

Day & Sammons [21] กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียน ดังนี้ 1) นักเรียนมีทักษะวิชาการ 2) นักเรียนมีทักษะชีวิตและทักษะอาชีพ 3) มีคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 4) มีสุขภาพดี 5) การเปิดเผยข้อมูลสถานศึกษาสู่สาธารณะ 6) หลักสูตรและการสอนที่มีคุณภาพ 7) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ และ 8) การจัดโครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อการเรียนรู้

Wikaningtyas [22] กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพโรงเรียน ดังนี้ 1) ผู้บริหารมีเจตคติที่ดีต่อครู นักเรียนและผู้ปกครอง 2) ผู้บริหารเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ 3) การจัดการเรียนรู้มุ่งนักเรียนเป็นศูนย์กลาง 4) มีระบบพี่เลี้ยงและให้คำปรึกษา 5) ผู้บริหารเสริมสร้างพลังอำนาจแก่ครู 6) มีการทำงานเป็นทีม 7) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 8) การมีส่วนร่วมกับผู้ปกครอง 9) ลดความขัดแย้ง และ 10) ประสานความร่วมมือระหว่างครูเก่าและครูใหม่

Cerresthal [23] กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพของโรงเรียน ดังนี้ 1) วัฒนธรรมในชั้นเรียนและบรรยากาศเชิงบวก 2) การเรียนอย่างมีเป้าหมาย 3) ระบบทางวิชาการ 4) การสนับสนุนนักเรียน 5) การวางแผนและพัฒนาอย่างมืออาชีพ 6) การวางแผนกลยุทธ์ และ 7) ระบบงานที่โปร่งใสและให้ความเสมอภาคและเป็นธรรม

สรุปองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพโรงเรียนสรุปเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) คุณภาพนักเรียน 2) คุณภาพครู 3) คุณภาพของสิ่งแวดล้อม 4) คุณภาพของหลักสูตรและการเรียนการสอน และ 5) การบริหารคุณภาพ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในยุคดิจิทัล

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญอันดับต้น ๆ ของประเทศทั่วโลก ความคิดริเริ่มเพื่อช่วยให้นักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนและปรับปรุงคุณภาพโรงเรียนสามารถเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ของการเติบโตและความเจริญรุ่งเรือง และให้ทันต่อโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล แต่ปัจจุบันพบว่าสาเหตุของปัญหาการศึกษาตกต่ำเนื่องจากสาเหตุหลายประการ เช่น ขาดโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม ทักษะการสอนของครูไม่ดี ขาดการฝึกอบรมของครู ระบบ

และกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้อย่างขาดประสิทธิภาพ และมีการแข่งขันสูงระหว่างโรงเรียน เพื่อเอาชนะความท้าทายเหล่านี้และพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้ปกครองและชุมชน ผู้บริหารโรงเรียนควรมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ดังต่อไปนี้

Heck [24] กล่าวถึง แนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในยุคดิจิทัล ดังนี้ 1) การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่มีสาระครบถ้วน ชัดเจน เพื่อระบุเป้าหมายที่เกิดขึ้นกับนักเรียน แนวทางในการพัฒนานักเรียนไปสู่เป้าหมาย และวิธีการตรวจสอบการบรรลุเป้าหมายของนักเรียน 2) การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการโรงเรียนประสบความสำเร็จ 3) การสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรในชั้นเรียน ไม่เน้นการแข่งขันระหว่างนักเรียน เน้นให้นักเรียนแข่งกับตัวเอง ดูแลช่วยเหลือกัน เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้และฝึกการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม นอกจากนี้ควรส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับ นักเรียน ให้ครูรู้จักและเข้าใจนักเรียน เพื่อให้ นักเรียนรู้สึกปลอดภัย ได้รับการยอมรับ และมีความสุขที่ได้เรียน 4) การสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน เสนอแนะในการควบคุมการผลิตสื่อให้ได้สื่อที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาสาระที่จรรโลงสังคม ควบคุมและปิดช่องทางการเข้าถึงสื่อที่เป็นอันตรายหรือสร้างเครื่องมือและวิธีการสอนที่ทันสมัย เช่น ห้องเรียนอัจฉริยะและเนื้อหาดิจิทัลของหลักสูตร เป็นต้น 5) ครูให้ความสนใจเป็นพิเศษกับนักเรียนเพื่อช่วยเหลือในด้านจิตวิญญาณ จิตใจ สังคม โดยจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพ รวมถึงการฝึกเข้าสังคม และ 6) จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน โดยมีโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย สภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนปลอดภัย

Künsting, Neuber & Lipowsky [25] กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ในยุคดิจิทัลดังนี้ 1) ผู้บริหารทำตัวเป็นแบบอย่างด้านการเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ 2) การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน 3) การใช้หลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ 4) มีความมุ่งมั่นที่จะไปสู่ความสำเร็จ 5) ความผูกพันกับโรงเรียน ความเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ และ 6) การฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะการใช้ดิจิทัลแก่บุคลากร

Elahi & Ilyas [26] กล่าวถึง แนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในยุคดิจิทัล ดังนี้ 1) ควรจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างต่อเนื่องโดยจัดทำเป็นแผนกลยุทธ์ 2) ควรจัดให้มีการประเมินและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมกับนักเรียน 3) ควรส่งเสริมความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน 4) ควรสนับสนุนให้ครูได้เข้าร่วมการอบรมสัมมนา และศึกษาดูงาน 5) ควรพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดกิจกรรม เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้วิธีการที่เหมาะสมกับศักยภาพของนักเรียน 6) ควรจัดให้มีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน 7) ผู้บริหารพัฒนาระบบบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามงานนิเทศอย่างเป็นระบบ 8) ส่งเสริมให้ครูทำวิจัยและพัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม 9) จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลที่หลากหลาย โดยมีการนำผลมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และ 10) ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

Laurie, Nonoyama , McKeown & Hopkins [27] กล่าวถึง แนวทางในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในยุคดิจิทัล ดังนี้ 1) ระบบการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้กระดานอัจฉริยะ คอมพิวเตอร์ และการประชุมทางวิดีโอ เป็นต้น 2) การฝึกอบรมครู โรงเรียนมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและทักษะการสอนของครูเพื่อเตรียมความพร้อมให้ครูสู่มืออาชีพ 3) กิจกรรมทางวัฒนธรรม โรงเรียนจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยสอดแทรกกิจกรรมต่างๆ เช่น งานสังสรรค์ประจำปี กิจกรรมดนตรีและเต้นรำประจำสัปดาห์ และการสัมมนาศิลปะ เป็นต้น 4) การให้คำปรึกษาของนักเรียน โดยให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพและแก้ปัญหาให้แก่ นักเรียน และ 5) การประชุมระหว่างผู้ปกครองและครู เพื่อรับฟังและทำความเข้าใจความท้าทาย

และภัยคุกคามที่แต่ละด้านเผชิญอยู่ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วย และควรร่วมมือที่ได้รับจากการประชุมผู้ปกครอง และครูเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารโรงเรียนในอนาคต

Singh [28] กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในยุคดิจิทัล ดังนี้

1. พัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ เน้นการตอบสนองนักเรียนอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรตามความสนใจของนักเรียน
2. พัฒนาครูมืออาชีพโดยการสรรหาครูที่มีประสบการณ์และทักษะสูง และพัฒนาความรู้และประสบการณ์ของครู เพื่อช่วยครูมีคุณภาพนำไปสู่การพัฒนาอาชีพต่อไป
3. ให้ความสำคัญกับสุขภาพจิต การสร้างสมดุลระหว่างงานวิชาการกับกิจกรรมนอกหลักสูตรส่งเสริมสุขภาพจิต ส่งเสริมกีฬา การเต้นรำ ละคร และกิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรมอื่น ๆ เพื่อส่งผลดีต่อจิตใจของนักเรียน
4. เสริมศักยภาพนักเรียน มีการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับนักเรียน ไม่มุ่งเน้นที่ความสามารถในการเรียนรู้เท่านั้น แต่พยายามดูแลให้มีบุคลิกที่ดี พัฒนาความเป็นผู้นำและบุคลิกภาพ การทำงานร่วมกัน และทักษะดิจิทัล
5. การจัดโครงสร้างพื้นฐานเต็มรูปแบบ โรงเรียนจัดตั้งแต่ม้านั่งไปจนถึงห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ สร้างห้องสมุดโรงเรียนที่มีหนังสือทุกประเภท เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาการ ห้องสุขาต้องได้รับการฆ่าเชื้อและทำความสะอาดทุกวันเพื่อส่งเสริมสุขอนามัยและสุขภาพของนักเรียน
6. โรงเรียนต้องมีส่วนร่วมกับผู้ปกครองเป็นประจำเพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนที่บ้าน นอกจากนี้ ผู้ปกครองยังสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักเรียน ครูสามารถใช้ข้อมูลเชิงลึกและนำไปใช้อย่างชาญฉลาดเพื่อปรับปรุงคุณภาพโรงเรียนโดยรวม

ในปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในระดับสากลมีการนำ AI (Artificial Intelligence;ปัญญาประดิษฐ์) มาใช้ในการศึกษาขยายไปอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการประเมินผลของนักเรียนและเป็นเครื่องมืออื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน โดยมักจะใช้การประเมินผลนักเรียน เช่น นักวิจัยจากสถาบัน Human-Computer Interaction Institute ของมหาวิทยาลัย Carnegie Mellon เป็นต้น ได้พัฒนาวิธีใหม่ ๆ ในการใช้ AI ที่อิงตามกฎผ่านระบบการสอนอัจฉริยะ โดยใช้ในการแก้ปัญหาและใช้เป็นผู้ช่วยครูในการวางแผนการสอนให้เร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้การใช้ AI ในการประเมินผลการเขียนเรียงความ บริษัทหลายแห่ง เช่น Education Testing Service และ Pearson เป็นต้น ใช้ในการประมวลผลให้คะแนนเรียงความ รวมทั้งใช้ในการอบรมหลักสูตรออนไลน์ของครู AI เป็นเสมือนห้องสมุดเคลื่อนที่หรือโรงภาพยนตร์ ที่ให้นักเรียนได้แสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง [29] ขณะเดียวกัน AI ช่วยในการประเมินความรู้สึกและการรับรู้ของนักเรียนโดยพิจารณาจากสีหน้าของนักเรียน ทำให้ครูสามารถจัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนักเรียน รวมถึงใช้ในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนพิเศษที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นหรือการได้ยิน AI สร้างคำบรรยายตามเวลาจริงสำหรับสิ่งที่ครูกำลังพูด สิ่งนี้ยังเปิดโอกาสสำหรับนักเรียนที่อาจไม่สามารถเข้าเรียนได้เนื่องจากความเจ็บป่วยหรือผู้ที่ต้องการการเรียนรู้ในระดับอื่นหรือวิชาเฉพาะที่ไม่มีในโรงเรียน รวมถึงใช้ในการให้บริการด้านต่าง ๆ ทั้งการวินิจฉัยโรคทั่วไปเสมือนแพทย์ บริการด้านการทำความสะอาด และการปรุงอาหาร เป็นต้น [30]

แนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในยุคดิจิทัล ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างด้านการเน้นคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน ใช้หลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะการใช้ดิจิทัลแก่บุคลากร พัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดกิจกรรม เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้วิธีการที่เหมาะสมกับศักยภาพของนักเรียน การสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง

ของนักเรียน พัฒนาระบบบริหารงานให้มีเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามงาน นิเทศงานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ พัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การใช้กระดานอัจฉริยะ คอมพิวเตอร์ และการประชุมและการจัดการเรียนรู้ทางวิดีโอการนำ AI มาใช้ในการประเมินผลและเป็นผู้ช่วยครูในการจัดการเรียนการสอน

บทสรุป

หัวใจสำคัญของการปฏิรูปโรงเรียน ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับแก่บุคลากรโดยทั่วไป ที่สำคัญสามารถยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้ทัดเทียมกับสากล จึงเป็นภารกิจสำคัญของผู้บริหารโรงเรียนที่ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนให้ชัดเจน ตลอดจนพิจารณาองค์ประกอบและแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลเป็นยุคที่นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารและการจัดการเรียนการสอนให้เกิดความรวดเร็วแม่นยำและเกิดประสิทธิภาพ ในอนาคตโรงเรียนที่มีความพร้อมด้านงบประมาณอาจนำ AI (ปัญญาประดิษฐ์) มาใช้ในการประเมินผลนักเรียน แก้ปัญหาการสอนของครู ตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านการบริการต่างๆ เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายในการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. จาก : <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=49339&Key=news2> สืบค้นเมื่อ 2564, สิงหาคม 20.
- [1] Ladd, H. & Loeb, S. (2013). *The challenges of measuring school quality: Implications for educational equity*. In Reich, R., Allen, D. (Eds.), *Education, justice, and democracy*. Chicago :Chicago University Press.
- [2] Chingos, M. M., Henderson, M. & West, M. R. (2012). *Citizen perceptions of government service quality: Evidence from public schools*. *Quarterly Journal of Political Science*, 7(4), 411–445.
- [3] Engel, L.C. & Rutkowski, D. (2014). *Global Influences on National Definitions of Quality Education: examples from Spain and Italy*. *Policy Futures in Education*, 6(12),16-24.
- [4] Barrows, S., Henderson, M., Peterson, P. E., & West, M. R. (2016). *Relative performance information and perceptions of public service quality: Evidence from American school districts*. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 26(3), 571–583.
- [5] Kane, T. J., Cellini, S. R., & Staiger, D. O. (2006). *School quality, neighborhoods and housing prices*. *American Law and Economics Review*, 8(2), 183–212.
- [6] Chneider, J., Jacobsen, R., White, R. S., & Gehlbach, H. (2018). *The (mis)measure of schools: How data affect stakeholder knowledge and perceptions of quality*. *Teachers College Record*, 120(6), 25–40.
- [7] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *โรงเรียนมาตรฐานสากลคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- [8] Boleslavsky, Raphael, & Christopher Cotton. (2015). *Grading Standards and Education Quality*. *American Economic Journal: Microeconomics* 7(2), 248–279.

- [9] Dobbie, Will & Roland Fryer. (2009). *Are High Quality Schools Enough to Close the Achievement Gap? Evidence from a Social Experiment in Harlem*. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- [10] Jacobsen, R., Snyder, J. W., & Saultz, A. (2015). *Understanding satisfaction with schools: The role of expectations*. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 25(3), 831–848.
- [11] Carattini, Juliana F., Angela K. Dills, Sean E. Mulholland, & Rachel B. Sederberg.(2012). *Catholic schools, competition, and public school quality*. *Economics Letters*, 117(1), 334– 336.
- [12] Bonstingl, John Jay. (2001). *Schools of quality*. 3rd ed. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- [13] Liu, Peng. (2021). *Quality Improvement for Turnaround Schools*. Singapore: Springer Singapore.
- [14] Imberman, S. A., & Lovenheim, M. F. (2016). *Does the market value value-added? Evidence from housing prices after the public release of school and teacher value-added*. *Journal of Urban Economics*, 91(1), 104–121.
- [15] Walden, Rotraut. (2015). *Criteria for the Judgment of the Quality of School Buildings*. In *Schools for the Future*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- [16] Case, Anne, & Motohiro Yogo. (2020). *Does School Quality Matter? Returns to Education and the Characteristics of Schools in South Africa*. Cambridge, MA: National Bureau of Economic.
- [17] Skrzypiec, Grace, & Phillip Slee. (2017). *Implementing Quality Wellbeing Programs in Schools*. Rotterdam: SensePublishers
- [18] Lagrosen, S. (1999). *TQM Goes to School: an effective way of improving school quality*. *The TQM Magazine*, 11(5), 328-332.
- [19] Buhren, C.G. (2015). *School Evaluation in Germany: A means to improve school quality In School-Based Evaluation*. *An International Perspective*. 13 (5),261-279.
- [20] Verdugo, Richard R., & Jeffrey M. (1999), Schneider. *Quality Schools, Safe Schools*. *Education and Urban Society* 31(3), 286–308.
- [21] Day, C., Gu, Q., & Sammons, P. (2016). *The Impact of Leadership on Student Outcomes*. *Educational Administration Quarterly*, 52(2), 221–258.
- [22] Wikaningtyas, Theresa. (2017). *Providing Access to Quality Education through Low Cost Private Schools: A Case Study in Koja, North Jakarta*. *Jakarta, Indonesia: Center for Indonesian Policy Studies*.
- [23] Cerresthal, Claudia. (2020). *Performance-Based Rankings and School Quality*. *Economic Journal*,130(63),1729–1752.
- [24] Heck, R. H. (2000). *Examining the impact of school quality on school outcomes and improvement: A value-added approach*. *Educational Administration Quarterly*, 36(4), 513–552.
- [25] Künsting, J., Neuber, V., & Lipowsky, F. (2016). *Teacher self-efficacy as a long-term predictor of instructional quality in the classroom*. *European Journal of Psychology of Education*, 31(3), 299– 322.
- [26] Elahi, F & Ilyas, M. (2019). *Quality Management Principles and School Quality: Testing moderation of professional certification of a school principal in private schools of Pakistan*. *The TQM Journal*, 3(4),134-154.

- [27] Laurie, R., Nonoyama-Tarumi, Y., McKeown, R. & Hopkins, C. (2016). *Contributions of Education for Sustainable Development (ESD) to Quality Education: A synthesis of research*. TQM Research,10(2), 226-242
- [28] Singh , Ayushi. (2022). *How to Improve the Quality of Education? Tips Private Schools*.
<https://www.blog.teachmint.com> › [how-to-imp.org](https://www.blog.teachmint.com/how-to-improve-the-quality-of-education-tips-private-schools).
- [29] Laura Jimenez & Ulrich Boser, (2021). *Future of Testing in Education: Artificial Intelligence*. Retrieved from <https://pages.beamery.eu> › [lseg-bangkok](https://pages.beamery.eu/lseg-bangkok) › [tech-event](https://pages.beamery.eu/lseg-bangkok/tech-event).
- [30] Marr, Bernard. (2021). *How Is AI Used In Education -- Real World Examples of Today*. Retrieved from <https://bernardmarr.com>.