

## กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

### QUALITY MANAGEMENT STRATEGIES TOWARD WORLD – CLASS STANDARD ELEMENTARY SCHOOLS IN LOWER NORTH -EASTERN PROVINCIAL CLUSTER

ปณิชา ม่วงภูเขียว<sup>1</sup> ดร.สมชาย เทพแสง<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนาศาสตร์<sup>3</sup>

Panicha Muangphukieo<sup>1</sup>, Dr. Somchai Thepsaeng<sup>2</sup>, Associate Professor Dr. Thasana Swaengsakdi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาศึกษาต่อศึกษาศาสตร์ดุสิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี

<sup>2</sup>ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ประจำวิชาหลักสูตรดุสิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี

<sup>3</sup>ที่ปรึกษาร่วม ผู้อำนวยการหลักสูตรดุสิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี



Received : April 10,2019

Revised : May 2,2019

Accepted : June 20,2019

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนและ การสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2) เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง และ3) เพื่อประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง การดำเนินงานวิจัยมี 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนและการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ขั้นตอนที่ 2 สร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง และขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยนำกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มาสร้างเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับแล้วนำไปแจกกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงาน และหัวหน้าฝ่ายมาตรฐานสากล ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จำนวน 39 คน ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลจากการศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนและการสร้างกลยุทธ์การบริหาร จัดการคุณภาพโรงเรียน ประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ปรากฏผล ดังนี้

1.1 การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน ประกอบด้วย 1) การเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ 2) การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี 3) การสร้างทีมงาน และ 4) การจัดการกระบวนการภายใน

1.2 การสร้างกลยุทธ์ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การกำหนดทิศทางขององค์กร 3) การกำหนดกลยุทธ์ และ 4) การประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์

2. กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ที่สร้างขึ้นประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก จำนวน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) การยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 2) การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐาน 3) การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง 4) การเร่งรัดปรับปรุงการจัดการกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และกลยุทธ์ขับเคลื่อน จำนวน 39 กลยุทธ์

3. ผลการประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า องค์ประกอบของกลยุทธ์ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก และกลยุทธ์ขับเคลื่อนมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ของกลยุทธ์หลักจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) การยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 2) การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง 3) การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐาน และ 4) การเร่งรัดปรับปรุงการจัดการกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้

**คำสำคัญ:** กลยุทธ์, การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน, มาตรฐานสากล

### Abstract

The purposes of this research were to 1) study quality management in schools and create quality management strategies toward world -class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster 2) create quality management strategies toward world –class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster, and 3) analysis the feasibility of quality management strategies toward world – class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster. There were 3 steps for conducting research as following: Step 1 Study quality management in schools and create quality management strategies toward world – class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster. Step 2 Create quality management strategies toward world –class standard elementary schools in Lower North - Eastern Provincial Cluster, and Step 3 Analysis the feasibility of quality management strategies toward world – class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster. The researcher applied quality management strategies toward world –class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster to 5 point-rating scale questionnaires which were distributed to sample group. The samples used in this research were 39 school administrators, chief of planning division and chief of world – standard division in world

–class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster by multi- stage random sampling. The data analysis was done by percentage, mean and standard deviation.

The research results revealed as following;

1. The result from study quality management in schools and create quality management strategies toward world – class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster found as follows;

1.1 Quality management in elementary schools were consisted of 1) student focus  
2) innovation and technology development 3) team building, and 4) internal process management.

1.2 The study of create quality management strategies found that the creating strategies consisted of 4 steps as follows; 1) environmental analysis 2) organization direction 3) strategy formulation, and 4) assessing the feasibility of the strategies

2. The quality management strategies toward world –class standard elementary schools in Lower North -Eastern Provincial Cluster created including vision, mission, objective, four main strategies and thirty-nine driving strategies.

3. The elements of the strategies included vision, mission, objective, main strategies and driving strategies revealed the highest level of feasibility. The list of main strategies in descending order of the average as follow; 1) enhancing quality of students toward world –class standard 2) strengthen team work 3) promotion of innovation and technology to meet quality and standard, and 4) accelerating the improvement of internal processes to facilitate learning

**Keywords:** Strategies, Quality Management, World class – Standard

## ภูมิหลัง

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้ประเทศต่างๆ ต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขันสูงและต้องเร่งพัฒนาคนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เพื่อให้สามารถรับมือกับสิ่งท้าทายดังกล่าวได้ การจัดการศึกษาของประเทศต่างๆรวมทั้งประเทศไทยมีจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของการศึกษาของนักเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนเกิดความก้าวหน้าเท่าเทียมประเทศอื่นๆ ทำให้ประเทศสามารถแข่งขันบนเวทีโลกได้ในยุคโลกาภิวัตน์ ด้วยสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การศึกษาของไทยจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามสภาพสังคม [1]

การบริหารจัดการการศึกษาของไทยในปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนบริบทโครงสร้างตามรูปแบบใหม่ที่ทำให้ความสำคัญต่อการปฏิรูปการศึกษา โดยมีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขและมีศักยภาพ พร้อมทั้งจะแข่งขันและให้ความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์บนเวทีโลก ซึ่งมุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียนเป็นสำคัญ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 จึงกำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาโดยยึดหลักการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้มีความเป็นเอกภาพในด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ ทั้งด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เน้นให้มีการพัฒนาและยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้น ด้วยการปฏิรูป

หลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การพัฒนาครู บุคลากรและการบริหารจัดการ ซึ่งการยกระดับคุณภาพการศึกษานั้น ต้องเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคมปัจจุบัน [2]

ดังนั้นการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจึงมุ่งเน้นด้านคุณภาพมากขึ้น หลักสูตรการเรียนการสอนต้องปรับให้มีความเป็นสากลมากขึ้น โดยเฉพาะด้านภาษาทั้งนี้ก็เพื่อความได้เปรียบในการติดต่อสื่อสาร และการเจรจาต่อรองในสังคมโลก ตลอดจนการประกอบอาชีพ [3] ส่งผลให้การจัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้มีความเป็นพลวัตและก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน

เมื่อพิจารณาสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาตามบทบาทหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการกำหนดแล้วพบว่าในปัจจุบันโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษายังไม่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ได้ อีกทั้งยังไม่สามารถนโยบายนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้เป็นผลมาจากกระบวนการบริหารจัดการของโรงเรียนยังขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ขาดความเป็นเอกภาพในการบริหารงาน ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวได้รับความสำเร็จในระดับหนึ่งเพียงบางส่วนเท่านั้น [2]

โดยเฉพาะการดำเนินการโครงการยกระดับมาตรฐานโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาที่ผ่านมาทำให้โรงเรียนต่างๆยังไม่ประสบความสำเร็จในด้านการดำเนินการเท่าที่ควร จึงได้มีการติดตามและประเมินผล นำมาวิเคราะห์ผลและได้พบปัญหาต่างๆ อาทิ 1) การขาดแคลนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ 2) การจัดสรรงบประมาณที่ไม่ทั่วถึงตามโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร 3) ขาดสื่ออุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีการสอน 4) การบริหารจัดการศึกษายังไม่เน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน 5) ขาดการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการบริหารจัดการจากทุกภาคส่วน 6) ขาดประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพการศึกษา 7) ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 8) ขาดการพัฒนานโยบายอย่างต่อเนื่อง [3]

นอกจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นยังพบว่าการดำเนินการของโรงเรียนประถมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลยังมีปัญหาด้านการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร โรงเรียนส่วนใหญ่ยังขาดการเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน อีกทั้งยังพบปัญหาเกี่ยวกับ 1) โรงเรียนขาดความคล่องตัวในการบริหารเนื่องจากระเบียบด้านการเบิกจ่ายงบประมาณและบุคลากร 2) การสร้างความเข้าใจในการสื่อสารทั้งสองทางกับทุกฝ่ายให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) ความขัดแย้งจากความไม่เข้าใจในนโยบายและความต่อเนื่องในการทำงานและ 4) ข้อจำกัดด้านจำนวนสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีไม่เพียงพอต่อนักเรียน [4]

จากปัญหาดังกล่าวผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโรงเรียนให้เกิดคุณภาพ เพราะกลยุทธ์เป็นแนวคิดสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารจัดการได้ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพเป็นแนวคิดใหม่ทางการบริหาร ในการยกระดับคุณภาพของนักเรียน มีความสำคัญต่อการพัฒนาสถานศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ปรับปรุงการจัดการกระบวนการภายในให้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพ ที่สำคัญช่วยตอบสนองความต้องการของนักเรียน และพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในการทำงาน[5] กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพ เน้นการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง เน้นการทำงานเป็นทีมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีตอบสนองการบริหารและการบริการ และพัฒนาความสามารถของบุคลากรในองค์กร [6]

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง เพื่อนำกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ นำมาใช้

พัฒนาโรงเรียนประถมศึกษาให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพนักเรียนให้มีคุณภาพ ตลอดจนสถานศึกษาอื่นในระดับต่างๆนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบการบริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพและการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
2. เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
3. เพื่อประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพ โรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย สามขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนและการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ด้วยการวิเคราะห์เอกสาร หนังสือ ตำรา งานวิจัยทั้งภาษาไทยและต่างประเทศเกี่ยวกับ หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และผลวิจัยของการบริหารจัดการคุณภาพ และการสร้างกลยุทธ์เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อีกทั้ง ศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนและการสร้างกลยุทธ์ การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน ซึ่งได้มาโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้วิจัยสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนดไว้ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาเป็นแนวทางในการร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ขั้นตอนที่ 2 การสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 ที่ได้จากการศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และมากำหนดเป็นกลยุทธ์ ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก และกลยุทธ์ขับเคลื่อน ต่อจากนั้นนำไปพิจารณาความเหมาะสมของร่างกลยุทธ์ การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ด้วยการจัดสนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ด้วยการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 13 คน ครูแผนงาน 13 คน ครูมาตรฐานสากล 13 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 39 คน จำนวน

โรงเรียน 13 โรงเรียน โดยผู้วิจัยสุ่มแบบสองขั้นตอน (Two Stage Random Sampling) เก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (Percentage: %) ค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD)

## สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยมีสรุปผล ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนและการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน ประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ปรากฏผล ดังนี้

1.1 การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาประกอบด้วย 1) การเน้นนักเรียน เป็นสำคัญ 2) การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี 3) การสร้างทีมงาน และ 4) การจัดการกระบวนการภายใน

1.2 การสร้างกลยุทธ์ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การกำหนดทิศทางขององค์กร 3) การกำหนดกลยุทธ์ และ 4) การประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์

2. กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ที่สร้างขึ้นประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก จำนวน 4 กลยุทธ์ และ กลยุทธ์ขับเคลื่อน จำนวน 39 กลยุทธ์

3. องค์ประกอบของกลยุทธ์ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก และกลยุทธ์ขับเคลื่อนมีความ เป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ของกลยุทธ์หลักจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) การยกระดับ คุณภาพของนักเรียนให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานสากล 2) การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง 3) การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐาน และ 4) การเร่งรัดปรับปรุงการจัดการกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้

## อภิปรายผล

ผู้วิจัยอภิปรายผลของการวิจัย ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนและการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน ประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ปรากฏผล ดังนี้

1.1 การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประกอบด้วย 1) การเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ 2) การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี 3) การสร้างทีมงาน และ 4) การจัดการกระบวนการภายใน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการคุณภาพเป็นแนวคิดสำคัญของการบริหารจัดการยุคใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ ในโรงเรียนลูกค้าได้แก่ นักเรียน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงวางแผนพัฒนา นักเรียนให้เกิดความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยจัดการกระบวนการภายในให้ครอบคลุมการพัฒนานักเรียนทุกด้าน ตลอดจน ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างแพร่หลาย ที่สำคัญกระตุ้นให้บุคลากรทำงานเป็นทีมอย่างเข้มแข็งสอดคล้องกับ แนวคิดของ สุวรรณิ แสงมหาชัย [7] สรุปว่า การบริหารจัดการคุณภาพมีแนวคิดที่สำคัญ ได้แก่ การมุ่งเน้นความต้องการ ของลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการบริหารและดำเนินการ การปรับปรุงกระบวนการในการผลิต ต้องเน้นคุณภาพของงานจึงต้อง อาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพและทำงานเป็นทีม ตลอดจนการปรับปรุงการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ในการทำงานและที่สำคัญทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้เกิดคุณภาพ สอดคล้องกับ แนวคิดของ แบ็งค์ [8] ให้ความสำคัญของการบริหารจัดการคุณภาพ เป็นปรัชญารากฐานขององค์กรที่มีพื้นฐานมาจาก ความพึงพอใจของลูกค้า กระบวนการทุกอย่างเริ่มต้นที่ลูกค้าการบริหารจัดการคุณภาพจึงเป็นเรื่องการออกแบบองค์กรให้

ลูกค้าพึงพอใจโดยเน้นการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมของบุคลากร การปรับปรุงการจัดการกระบวนการภายในอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

1.2 การศึกษาการสร้างกลยุทธ์ พบว่า การสร้างกลยุทธ์ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การกำหนดทิศทางขององค์กร 3) การกำหนดกลยุทธ์ และ 4) การประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการสร้างกลยุทธ์จำเป็นต้องวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมเพื่อตรวจสอบสภาพปัจจุบันและปัญหาขององค์กรว่าอยู่ตรงจุดใด เพื่อจะได้วางแผนพัฒนาองค์กรได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ให้สอดคล้องกันได้อย่างชัดเจน อีกทั้งการกำหนดกลยุทธ์เป็นหัวใจสำคัญ เพราะเป็นวิธีการแก้ปัญหาและพัฒนางานไปสู่ความสำเร็จโดยเฉพาะการประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ เป็นการตรวจสอบกลยุทธ์ว่ามีความเป็นไปได้ไปสู่การปฏิบัติมากน้อยเพียงใด เพื่อหาทางมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของเนตร์พัฒนา ยาวีราช[9] กล่าวถึงกระบวนการสร้างกลยุทธ์ ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดทิศทางขององค์กร และการกำหนดกลยุทธ์ สอดคล้องกับแนวคิดของสตรัคแลนด์และแกมปี [10] สรุปกระบวนการสร้างกลยุทธ์ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดทิศทางขององค์กร และการกำหนดกลยุทธ์ และการประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์

2. ผลการสร้างกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัย ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ที่สร้างขึ้นประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก จำนวน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) การยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 2) การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐาน 3) การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง และ 4) การเร่งรัดปรับปรุงการจัดการกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และกลยุทธ์ขับเคลื่อน จำนวน 39 กลยุทธ์ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การจัดทำกลยุทธ์มีความสำคัญต่อการบริหารงานให้เกิดคุณภาพ ช่วยให้องค์กรพัฒนาได้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมเป็นแนวทางที่ให้ผู้บริหารองค์กรดำเนินการได้อย่างมีทิศทาง มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนผู้บริหารสามารถนำพาองค์กร มุ่งสู่เป้าหมายภายใต้การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า โดยเฉพาะกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัย ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างมีองค์ประกอบที่สำคัญได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ เพราะองค์ประกอบเหล่านี้เป็นการกำหนดทิศทางของสถานศึกษาว่าจะไปทิศทางใด โดยเฉพาะวิสัยทัศน์เป็นภาพอนาคตที่ผู้บริหารจะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย และเป็นสิ่งท้าทายให้บุคลากรฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆในการปฏิบัติงาน อีกทั้งช่วยกำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร ช่วยกระตุ้นให้บุคลากรมีความตระหนัก ผูกพัน และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย สำหรับพันธกิจเป็นข้อผูกพันของผู้บริหารเพื่อจัดทำภารกิจต่างๆในองค์กร อีกทั้งช่วยทำให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการมีความชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อสามารถวัดความสำเร็จได้อย่างชัดเจน สนับสนุนการทำงานเป็นกลุ่มด้วยการมุ่งเน้นเป้าหมาย สนับสนุนให้มีแนวความคิดนอกกรอบ (Out-of-the-box) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายอย่างยิ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ร็อบบิ้นส์ และเคาล์เตอร์ [11] สรุปว่า กลยุทธ์ ควรประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ สอดคล้องกับแนวคิดของกอร์ดอน และคนอื่นๆ [12] ให้แนวคิดว่าการสร้างกลยุทธ์ให้ มีคุณภาพควรกำหนดทิศทางขององค์กรให้ชัดเจน โดยเริ่มต้นให้บุคลากรทุกคนร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ จัดทำพันธกิจ สอดคล้องกับผลวิจัยของบอททอมส์ [13] ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารที่ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จสู่มาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารที่ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ สู่มาตรฐานสากล ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการภายในทั้งด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การพัฒนาครูและผู้บริหาร รวมทั้งการเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ตลอดจนการฝึกปฏิบัติในสภาพจริงและเชื่อมโยงระหว่างผลสัมฤทธิ์การบริหารของผู้บริหารกับใบประกอบวิชาชีพ

โดยเฉพาะกลยุทธ์หลัก การยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาโรงเรียนเป็นลูกค้าที่ผู้บริหารต้องเอาใจใส่ดูแลเป็นพิเศษ โรงเรียนจึงต้องทำความเข้าใจกับความต้องการของนักเรียน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต และต้องพยายามดำเนินการให้บรรลุความต้องการของนักเรียน รวมทั้งพยายามทำให้เหนือความคาดหวัง ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจแก่นักเรียน รวมทั้งมีการพัฒนานักเรียนให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพราะถ้านักเรียนมีคุณภาพที่ดีจะช่วยสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน ทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นศรัทธาโรงเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของฮวาเดสกี [14] กล่าวถึงการยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์และทำให้ผู้ปกครองและนักเรียนเกิดความพึงพอใจ พัฒนาคำว่าผู้มีความสามารถของนักเรียนเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน พัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้ของนักเรียน และส่งเสริมนวัตกรรมในการเรียนรู้ของนักเรียนให้เกิดคุณภาพสอดคล้องกับแนวคิด ของแคปแลนและนอร์ตัน [15] กล่าวถึงการเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ช่วยค้นหาวิธีการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียนเพื่อให้เกิดการภักดี คำนึงถึงผลประโยชน์ของนักเรียนให้คุ้มค่า ทำให้เกิดคุณภาพนักเรียนและการบริการที่มีคุณภาพ

อีกทั้งกลยุทธ์หลัก การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐานเป็น กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากลที่สำคัญ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญและเป็นสิ่งที่จำเป็นและเป็นที่ยอมรับในยุคปัจจุบันและในยุคที่องค์กรต่าง ๆ เห็นความจำเป็นและใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน การบริหารงานและการตัดสินใจ อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกให้การบริหารและการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันใจ และเกิดประสิทธิผล ช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทั้งระบบการติดต่อสื่อสารและการให้บริการที่ผู้รับบริการประทับใจและพึงพอใจต่อการได้รับการบริการ ก่อให้เกิดประโยชน์ด้านการประหยัดเวลา กำลังคน และค่าใช้จ่ายใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนที่จูงใจให้นักเรียนสนใจและใฝ่รู้ อีกทั้งส่งเสริมบรรยากาศแห่งองค์การแห่งการเรียนรู้ และบริการให้เกิดการเข้าถึงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของเดสส์และมิลเลอร์[16] กล่าวถึง นวัตกรรมและเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการคุณภาพช่วยในการบริหารจัดการและการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับแนวคิดของเฮนส์ [17] ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการและการเรียนการสอนเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลยุทธ์หลัก การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง นับว่าเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพ ที่สำคัญที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการพัฒนาทีมงานนับว่ามีความสำคัญช่วยในการบริหารจัดการคุณภาพ ประสบความสำเร็จ ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ มีความภักดีต่อองค์กรและเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของช่วยสร้างสรรคความคิดใหม่ๆขึ้นในการทำงาน ทำให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น สร้างความสัมพันธ์ที่ดี เกิดความสามัคคี ช่วยทำให้บุคลากรมีความมั่นใจในการทำงาน นอกจากนี้ยังเกิดความร่วมมือร่วมใจกันทำงาน ในองค์กร ทำให้บรรลุผลสำเร็จ ขณะเดียวกันทำให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ ริงสรรค์ ประเสริฐศรี [18] กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาการสร้างทีมงานให้เข้มแข็ง ช่วยกำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ในการทำงานเป็นไปในทางเดียวกัน ทำให้ทีมงานรับรู้จุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์ในการทำงานอย่างทั่วถึงด้วยความเข้าใจตรงกัน ตลอดจนทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ สอดคล้องกับแนวคิดของเซนคอลลีและบลูม [19] ได้กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาทีมงาน ช่วยกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการทำงานเป็นไปในทางเดียวกัน แก้ปัญหาและตัดสินใจร่วมกัน สร้างบรรยากาศแบบเปิด ลดความขัดแย้ง



เป็นสิ่งที่เป็ประโยชน์ มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการคุณภาพภายในองค์กรให้รอดหน้าก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ทำงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์หลักการเร่งรัดปรับปรุงการจัดกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้ นับว่าเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่สำคัญอีกกลยุทธ์เช่นกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การจัดการกระบวนการภายในนับว่า มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการคุณภาพให้ประสบความสำเร็จขององค์กร ทำให้การใช้ทรัพยากรมีความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิผลในการผลิต นอกจากนี้ยังช่วยให้คุณภาพชีวิตของบุคลากรดีขึ้น มีการจัดการที่ดี องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้บุคลากรในองค์กรเกิดจิตสำนึกร่วมกันในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เต็มกำลังความสามารถ ช่วยกำหนดขอบเขตการทำงานของบุคลากรในองค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ เซลีนีเยสและคนอื่นๆ [20] กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการกระบวนการภายใน ช่วยระดมทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายตอบสนองความต้องการของนักเรียน และเสริมสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ คาร์โมนา ไลเออร์และเรคเคอร์ส [21] กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการกระบวนการภายใน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ช่วยทำให้บุคลากรสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางและวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงได้ ที่สำคัญบุคลากรค้นหาแนวทางในการพัฒนาระบบงาน วิธีการทำงานที่เหมาะสมทำให้บุคลากรสร้างสรรค์นวัตกรรมในการทำงาน องค์กรเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ผลการประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า องค์ประกอบของกลยุทธ์ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก และกลยุทธ์ขับเคลื่อนมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ของกลยุทธ์หลักจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) การยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 2) การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง 3) การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐาน และ 4) การเร่งรัดปรับปรุงจัดกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะวิสัยทัศน์เป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดของกลยุทธ์เพราะเป็นทิศทางขององค์กรไปสู่ความสำเร็จ ช่วยกำกับทิศทางการทำงานของผู้บริหารและบุคลากรในการทำงาน ช่วยกำหนดอนาคตขององค์กรที่ทุกคนศรัทธา กระตุ้นบุคลากรให้ฟันฝ่า ทำทหายใหม่ โดยไม่หลงกับความสำเร็จในอดีต ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีม (Teamwork) โดยมีความมุ่งมั่นไปสู่จุดหมายเดียวกัน อีกทั้งสร้างความแปลกใหม่ สามารถนำไปปฏิบัติได้ และวิสัยทัศน์ยังเป็นศูนย์รวมแห่งความเชื่อและไว้วางใจของบุคลากร จูงใจและท้าทายให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและ เกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน ส่งเสริมให้แสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ เซอร์โตและปีเตอร์ [22] วิสัยทัศน์ช่วยให้บุคลากรมองเห็นภาพในอนาคตขององค์กรที่ผู้นำและบุคลากรทุกคนร่วมกันจินตนาการขึ้น ทำให้เกิดความเชื่อมโยงพันธกิจ เป้าประสงค์เข้าด้วยกัน แสดงทิศทางขององค์กรอย่างชัดเจน ทำให้บุคลากรเกิดความท้าทาย ทะเยอทะยาน เกิดความเชื่อมั่นว่าวิสัยทัศน์มีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานไปสู่วิสัยทัศน์อย่างมีคุณภาพ อีกทั้งวิสัยทัศน์ช่วยในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เพื่อการอยู่รอดขององค์กร สร้างความมั่นใจให้ผู้บริหารและบุคลากรในการปฏิบัติงานและทำให้เกิดความภักดีขององค์กรอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของมารศรี สุธานี [23] กล่าวถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์เมื่อนำไปสู่การปฏิบัติแล้วจะทำให้การบริหารจัดการองค์กรเกิดประสิทธิผล

อีกทั้งพันธกิจเป็นองค์ประกอบของกลยุทธ์ที่สำคัญช่วยกำหนดขอบเขตของบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรเป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้บุคลากรในองค์กรตระหนักถึงภารกิจ บทบาทหน้าที่ สอดคล้องกับแนวคิดของกิลล์ [24] ) สรุปว่าการนำพันธกิจไปใช้ในการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเป็นไปได้จะต้องกำหนดขอบเขตบทบาทหน้าที่ให้

ชัดเจน เพื่อช่วยให้ผู้บริหารมีแนวปฏิบัติ และทำให้การบริหารงานเป็นมาตรฐาน ทำให้บุคลากรมีแนวทางและข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสอดคล้องกับแนวคิดของ สตรีคแลนด์และแกมปี[10] ให้ความสำคัญของพันธกิจว่า ช่วยยกระดับการทำงานให้สูงกว่ามาตรฐานและเกิดความคิดเลิศ เพราะพันธกิจเป็นข้อตกลงร่วมกันของบุคลากรในองค์กร ทำให้ผู้บริหารสามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์

โดยเฉพาะกลยุทธ์หลัก การยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เป็นกลยุทธ์หลักที่มีค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ คุณภาพของนักเรียนเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการคุณภาพ เพราะนักเรียนเป็นลูกค้าคนสำคัญที่ต้องเอาใจใส่ดูแลเป็นพิเศษ การบริหารจัดการจึงต้องเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ สามารถตอบสนองความต้องการของนักเรียน สร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน สร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นนักเรียน รับฟังความคิดเห็นความต้องการของนักเรียน รวมทั้งให้บริการด้วยมาตรฐานสูงเป็นเลิศ สอดคล้องกับแนวคิดของริจินเดอร์สและโบร์ [25] ให้ความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ช่วยสร้างความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้แก่นักเรียน ขจัดอุปสรรคในการเรียนรู้ที่สามารถส่งผลกระทบในเชิงลบต่อการสร้างบรรยากาศแบบเปิด เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ สอดคล้องกับแนวคิดของ แสงและแอนโทนี [26] กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ช่วยเปิดโอกาสให้นักเรียนเรียนรู้โดยปราศจากการควบคุม เกิดความใกล้ชิดและให้กำลังใจแก่นักเรียน ค้นหาวิธีการใหม่ๆ จูงใจนักเรียน บริการให้นักเรียนเกิดความประทับใจ กระจายอำนาจในการตัดสินใจแก่นักเรียน ยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน

กลยุทธ์หลัก การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง เป็นกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับสอง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะวัฒนธรรมองค์กรของโรงเรียนประถมศึกษาศึกษายึดความสามัคคี การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยเฉพาะนโยบายขององค์กรที่สำคัญคือการพัฒนากระบวนการจัดการที่เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา และบูรณาการการจัดการศึกษาเป็นผลทำให้การพัฒนาทีมงานเกิดความเข้มแข็ง เป็นกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับสอง อีกทั้งการพัฒนาทีมงานนับว่ามีความสำคัญทำให้สมาชิกในทีมมีส่วนร่วม ยึดหลักความร่วมมือ เน้นกระบวนการกลุ่มในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน มีโอกาสแสดงออกและใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อมีส่วนร่วมในกิจกรรมของทีมอย่างเต็มที่ ทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ มุ่งเทเสี่ยสละ จริใจ และมีอิสระในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของสุพานี สุษฎฐ์วานิช [27] กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาทีมงานเป็นสิ่งที่เป็ประโยชน์ มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการคุณภาพภายในองค์กรให้รอดพ้นก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ทำงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์หลัก การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เป็นกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับสาม ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การส่งเสริม นวัตกรรมและเทคโนโลยีไปใช้ในการบริหารจัดการและการเรียนรู้ นับว่ามีความเป็นไปได้ที่จะนำไปใช้อย่างแพร่หลาย เพราะนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ที่มีคุณภาพเช่นเดียวกับการจัดการทรัพยากรอื่น ๆ อีกทั้งการส่งเสริม นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐานนั้นมีความเป็นไปได้เป็นอย่างมากที่ช่วยให้การบริหารงานตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลกาภิวัตน์ เป็นการบริหารที่ทันสมัย และเกิดความรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับแนวคิดของเดลและคูเปอร์ [28] กล่าวถึงการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในบริหารจัดการ ช่วยการเปลี่ยนแปลงระบบการบริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและทันใจ การตั้งเป้าหมายในการทำงาน โดยใช้ในการบริหารจัดการ

และพัฒนาผลผลิตและการบริการพัฒนาสมรรถภาพของบุคลากรและวิธีการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ทำให้การสื่อสารเกิดประสิทธิภาพ จูงใจ กระตุ้นให้บุคลากรเกิดความสนใจในการสร้างงาน

กลยุทธ์หลัก การเร่งรัดปรับปรุงการจัดกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับสุดท้าย ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการจัดการกระบวนการภายในประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆหลายด้านทั้งการวางแผน การจัดองค์กร การชักนำ และการควบคุม รวมถึงระบบการบริหารงานให้เกิดคุณภาพภายใน ตลอดจนการจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากร ดังนั้น การจัดการกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้จึงเป็นกิจกรรมหลากหลายซ้ำซ้อน เป็นผลทำให้ความเป็นไปได้ในการจัดการกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้อาจจะไม่ครอบคลุมครบถ้วนเท่าที่ควร แต่อย่างไรก็ตามนับว่าการจัดการกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการจัดเรียนรู้ เพราะช่วยทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางและวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ คุรุคณาแนวทางในการพัฒนาระบบงาน วิธีการทำงานที่เหมาะสม สร้างสรรค์นวัตกรรมในการทำงาน และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ ทำให้บรรลุเป้าหมายของหลักสูตร สอดคล้องกับแนวคิดของนิโคลิก ดากีและรูซิก [29] กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการกระบวนการภายใน ทำให้เกิดความพึงพอใจและประทับใจในการจัดการเรียนรู้ เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ทำให้มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพให้ทำงานได้ ทำงานเป็น ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำงานได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ในการบริหารองค์กร เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร ทำให้เกิดบรรยากาศที่ดี ในการทำงาน และเป็นการลดความขัดแย้งและกรณีพิพาทต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำกลยุทธ์การยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น จัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมนักเรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก เพื่อทำให้เกิดการยอมรับศรัทธาแก่ผู้ปกครองและประชาชนโดยทั่วไป
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำกลยุทธ์การพัฒนาทีมงานให้เกิดความเข้มแข็ง โดยบูรณาการให้สมาชิกในทีมงานทำงานแทนกันได้ รวมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการทำงานของบุคลากรเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการทำงาน
3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำกลยุทธ์การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดทำระเบียบควบคุม และจัดทำคู่มือการใช้งานนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้การใช้งานนวัตกรรมและเทคโนโลยีเกิดความคุ้มค่าและมีคุณภาพ
4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำกลยุทธ์การเร่งรัดปรับปรุงการจัดกระบวนการภายในให้เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยมีการเร่งรัดการจัดตั้งเครือข่ายพัฒนาโรงเรียนทั้งในและต่างประเทศให้เข้มแข็งยั่งยืนเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของนักเรียนและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

5. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรมีนากลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพไปสร้างเป็นหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้สามารถนำกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพไปใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดคุณภาพต่อไป

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการจัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพในหน่วยงานการศึกษาในสังกัดอื่น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร เป็นต้น
2. ควรมีการนำกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพไปทดลองใช้ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ควรมีการวิจัยกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพในรูปแบบงานวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ทั้งได้รายละเอียดแต่ละองค์ประกอบเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้เกิดคุณภาพต่อไป

#### เอกสารอ้างอิง

- [1] Calingo, Luis, María R (1994). *The evolution of strategic quality management*. Singapore :Nanyang Technological University.
- [2] กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- [3] สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553ก). *แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- [4] สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2549). *รายงานการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.
- [5] Michael, Allison., & Jude, Kaye. (2005). *Strategic Planning for Nonprofit Organizations*. Second Edition. New Jersey : John Wiley and Sons.
- [6] Dessinger, J., & Moseley, L. (2004). *Confirmative Evaluation : Practical Strategies for Valuing Continuous Improvement*. San Francisco, California : Pfeiffer.
- [7] สุวรรณี่ แสงมหาชัย. (2541). *TQM กับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ*. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- [8] Bank, John. (1992). *The essence of total quality management*. New York : Prentice-Hall.
- [9] เนตร์พัฒนา ยาวิราช. (2547). *การจัดการสมัยใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัทเซ็นทรัล. เอ็กเพลส จำกัด.
- [10] Strickland F. and Gamble, T. (2008). *The Strategic Marketing Management*. Masachusett : Harvard Business School Publication.
- [11] Robbins, S.P. & Coulter. M.(2004). *Management*. 7<sup>th</sup> ed. New York: Pearson.
- [12] Gordon, J. R. and Others.(1990). *Management and Organizational Behavior*. Boston :Allyn and Bacon.
- [13] Bottoms,O.(2003). *Good Principles Are the Key to Successful School : SITE Strategies To Prepare More Good Principals*. Guides-Non-Classroom ; Information Analysis.
- [14] Hradesky, John. L. (1995). *Total Quality Management Handbook*. New York : McGraw Hill.

- [15] Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (2001). *The Strategic Focused Organization*. Boston : Harvard.
- [16] Dess , Gregory G. and Miller, Alex.(1993). *Strategic Management*. Singapore : McGraw-Hill.
- [17] Heyns, R. (2001). *Quality Management Systems for Education and Training Providers*.  
New York : Pearson.
- [18] รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2551). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพมหานคร : ธนัการพิมพ์.
- [19] Senécal, J., Loughhead, T. M., & Bloom, G. A. (2008,May). "A season-long team-building intervention: Examining the effect of team goal setting on cohesion," in *Journal of Sport & Exercise Psychology*. Vol.30 (No.2): pp.186–199.
- [20] Sezenias, E. and Others. (2012, Spring). "A Holistic Business Performance Measurement Framework". In *Business Process Management*, Vol.3 (No.1):pp. 75–98.
- [21] Carmona, S., Iyer, G and Reckers, P.M. (2011, May). "The impact of strategy communications, incentives and national culture on balanced scorecard implementation," in *Advances in Accounting: Incorporating Advances in International Accounting* Vol.27(No.1):pp.62-74.
- [22] Certo, S. C. and Peter, J. P. (1991). *Strategic management : Concept and applications*. New York: McGraw-Hill.
- [23] มารศรี สุธานี. (2540). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร.ปริญญาานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิต บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*.
- [24] Gill, Roger. (2006). *Theory and Practice of Leadership*. London : Sage. Publication.
- [25] Rijinders, S., & Boer, H. (2004, July). "A Typology of Continuous Improvement Implementation Processes," in *Knowledge and Process Management*, Vol.11 (No.4): pp. 283–296.
- [26] Tsang, J.H.Y., & Antony, J. (2001, April). "Total quality management in UK service organizations Some key findings from a survey," in *Managing Service Quality*. Vol.11 (No.2): pp.132-141.
- [27] สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2552). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิด และทฤษฎี*. พิมพ์ครั้งที่ 2. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [28] Dale, B.G., & Cooper, C. (1993). *Total Quality and Human Resources: An Executive Guide*. Oxford : Blackwell.
- [29] Nikolić, B.; Dakić, J.; Ružić-Dimitrijević, L. (2013, May). "Contemporary management in a higher education institution in Serbia," in *Journal of Applied Knowledge Management*. Vol.1 (No.1): pp.72–81.