

แนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน ความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2

APPROACHES TO ENHANCE ENGLISH TEACHING METHODOLOGY IN LINE WITH THE COMMON EUROPEAN FRAMEWORK OF REFERENCE FOR LANGUAGE (CEFR) UNDER PATHUMTANI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1 AND 2

วิจิตรา นะวงศ์¹ ผศ.ดร.กานดา สกุลธนะศักดิ์ มัวร์² ผศ.ดร.วิสุทธิ วิจิตรพัชรารณ³

Wichittra Nawong¹ Assistant Professor Kanda Sakulthanasakdi Moore² Assistant Professor Wisut Wichitputcharpom³

¹นิสิตหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

²อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

³อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



Received : March 12,2018

Revised : May 16,2018

Accepted : July 20,2018

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 2) เพื่อศึกษาสภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากลภายในโรงเรียนดังกล่าว และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ผ่านการอบรมโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) ปีการศึกษา 2560 จำนวน 29 โรงเรียนรวมจำนวนทั้งสิ้น 63 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 52 คน จากโรงเรียนจำนวน 29 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสอนการฟังมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด 2) สภาพการส่งเสริมการจัดการ

เรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และ 3) การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 สรุปเป็นแนวทางได้ดังนี้ แนวทางสำหรับครู คือ การสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน การพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ แนวทางสำหรับผู้บริหาร คือ สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การสนับสนุนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อประกอบการสอนภาษาอังกฤษ การส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่วิจัยในชั้นเรียน การจัดสรรงบประมาณในการจ้างครูพิเศษด้านภาษาอังกฤษ การเป็นผู้บริหารต้นแบบด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และแนวทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ การกำกับติดตามโครงการตามนโยบายตามสภาพจริง

คำสำคัญ : ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ, CEFR

Abstract

This research is aimed to study the ways to enhance of English Teaching Methodology in Line with the Common European Framework of Reference for Language (CEFR) under Pathumtani Primary Educational Service Area Office 1 and 2. A sample of 52 was included by a quota and a random selection. The research instruments were questionnaire and focus group discussion constructed by the researcher. The number of usable questionnaire copies was 52, or 100.00 percent. The data were analyzed in terms of percentages, mean, standard deviation as well as content analysis for focus group discussion.

The result revealed that the aspect mostly implemented was the teaching listening, while the grammatical instruction for communication was least. Additionally, the aspect mainly supported was the curriculum, whereas the lowest one was the promotion of the parent and public participation.

The standard way for improving the English teaching is basically made up from three group of people, including the teachers, the school administrators and the Educational Service Area Office. For the teachers, they should have continual improvement in English as well as enhance student's positive attitude in learning English. For the administrators, they should be the desirable model of using English in daily life, provide the instructional media and materials, encourage the teachers doing classroom research, hire the additional English tutor, and co-ordinate with the parent and others organization to improve teaching English. Last but not least, for the Educational Service Area Office, they should regularly supervise and monitor the English teaching of the schools.

Keywords : Enhance English Teaching Methodology, CEFR

ภูมิหลัง

ปัจจุบันในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ทำให้การสร้างความร่วมมือระหว่างกันหรือการแข่งขันเพื่อการพัฒนาประเทศนั้นเป็นไปได้และเป็นสิ่งจำเป็น การสร้างสัมพันธภาพระหว่างกันในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การติดต่อสื่อสาร การดำเนินธุรกิจการค้า การเจรจาต่อรองและการทำความเข้าใจ การเข้าถึงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและเทคโนโลยี ล้วนต้องอาศัยภาษาเป็นเครื่องมือสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษซึ่งเป็นที่ยอมรับในฐานะภาษานานาชาติ มิใช่เป็นเพียงภาษาที่เรียนกันเป็นวิชาหนึ่งในหลักสูตรเท่านั้น ดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 [1] ที่ได้กำหนดนโยบายเรื่องการสอนภาษาอังกฤษไว้อย่างชัดเจนในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร คือ ครูผู้สอน ทั้งนี้เพราะว่าครูผู้สอนส่วนใหญ่มักจะเป็นครูประจำชั้น มีวุฒิการศึกษาในสาขาวิชาอื่นแต่ต้องจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทำให้ขาดความแม่นยำในเนื้อหา ขาดความกล้าที่จะสอน ขาดความมั่นใจ โดยเฉพาะการสอนให้นักเรียนพูด และไม่มีวิธีการสอนที่จูงใจให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนเกิดความเบื่อหน่าย ขาดความสนใจ และขาดแรงจูงใจในการเรียน ไม่เห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ[2] นอกจากนี้

ยังพบว่าครูส่วนใหญ่ยังคงใช้วิธีการสอนแบบเดิม ครูมีความรู้ไม่เพียงพอเพราะไม่ได้ฝึกมาโดยตรง การออกเสียงไม่ถูกต้อง ทำให้ไม่กล้าพูดภาษาอังกฤษกับนักเรียน ใช้วิธีการสอนแบบเก่าไม่ยอมปรับปรุง เข้มงวดในการสอนมากเกินไป[3]

ด้วยเหตุนี้รัฐบาลได้มีนโยบายเร่งด่วนในการยกระดับการมาตรฐานการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มระดับความสามารถให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ ใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ได้แก่ The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) เป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศไทย ออกแบบหลักสูตร พัฒนาการเรียนการสอน การทดสอบ วัดผล พัฒนาครู กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ ปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้โดยเน้น การสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) ปรับจากการเน้นไวยากรณ์เป็นเน้นการสื่อสารเริ่มจาก ฟัง พูด อ่าน เขียน ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก ส่งเสริมยกระดับความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ คือขยายโครงการพิเศษการจัดการเรียนการสอน EP/ MEP/ IP/EBE พัฒนาห้องเรียนพิเศษภาษาอังกฤษ (Enrichment Class) เพื่อการสื่อสารทางสังคม และด้านวิชาการและการพัฒนาห้องเรียน การสนทนาภาษาอังกฤษเน้นฟังพูดเพื่ออาชีพอย่างน้อยสองชั่วโมง (ขยายโอกาส) จัดกิจกรรมและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความสามารถทางภาษาอังกฤษ คือการจัดค่ายวิชาการสองถึงสี่สัปดาห์ช่วงปิดภาคเรียน เพิ่มชั่วโมงเรียนเรียนอย่างต่อเนื่อง ครึ่งวัน ทั้งวัน จัดสภาพแวดล้อมกิจกรรมในโรงเรียน สอนภาษาอังกฤษมีวิชาเลือกให้ผู้เรียน ยกกระดับความสามารถการจัดการเรียนการสอนของครูให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร (CLT) เป็นไปตามกรอบหลักของ CEFR ประเมินความรู้พื้นฐานของครู ฝึกอบรมครู ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถด้านภาษาของครูและผู้เรียนมีกรอบการจัดการเรียนการสอนหกด้าน คือ แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนไวยากรณ์[4]

การยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ได้มีการจัดอบรมในศูนย์อบรมครูภาษาอังกฤษระดับภูมิภาคโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) ซึ่งครอบคลุมสี่ภาค กลุ่มเป้าหมาย คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงาน

คณะกรรมการอาชีวศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผ่านการทดสอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (CEFR) ตั้งแต่ระดับ A0-C2 เพื่อยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีการสอนแบบ Communicative Approach อย่างเข้มข้นจากวิทยากรชาวต่างชาติผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยการจัดจ้าง British Council ภายใต้อความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง กระทรวงศึกษาธิการกับสถานทูตอังกฤษ ประจำประเทศไทย[4]

โรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 มีโรงเรียนทั้งหมด 170 โรงเรียน จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัย-ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในกรณีโรงเรียนขยายโอกาส มีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3,789 คน ซึ่งมีครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ผ่านการอบรมโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) เพียง 63 คน จาก 29 โรงเรียน (ข้อมูลมิถุนายน 2560) เป็นโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร จำนวนครูที่ผ่านการอบรมดังกล่าว นับว่าเป็นจำนวนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนครูผู้สอนทั้งหมด ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยซึ่งเป็นข้าราชการครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 และผ่านการอบรมโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) เห็นว่าการอบรมโครงการนี้มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี จึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ทั้งนี้ข้อมูลจากการวิจัยจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำไปเป็นแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 และ 2 อันจะนำไปสู่การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ตอบสนองนโยบายการปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสืบไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล
2. เพื่อศึกษาสภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล
3. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ผ่านการอบรมโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) ปีการศึกษา 2560 จำนวน 29 โรงเรียน รวมจำนวนทั้งสิ้น 63 คน

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 52 คน จากโรงเรียนจำนวน 29 โรงเรียนโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน[5] และทำการสุ่มตัวอย่างแบบมีโควตา (Quota sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล 5 ด้าน คือ 1) การจัดการเรียนการสอนการฟัง 2) การจัดการเรียนการสอนการพูด 3) การจัดการเรียนการสอนการอ่าน 4) การจัดการเรียนการสอนการเขียน 5) การจัดการเรียนการสอนการไวยากรณ์

การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน 7 ด้าน คือ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านการนิเทศภายใน 4) ด้านสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ 5) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 6) ด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ 7) ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน

การวิจัยในครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม ส่วนที่ 1 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติการสอน ตอนที่ 2 สภาพการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล เป็นแบบสอบถามลักษณะ มาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert [6] โดยแบ่งระดับของความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ และตอนที่ 3 สภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารที่ส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นไปตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล เป็นแบบสอบถามลักษณะ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert [6] โดยแบ่งระดับของความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ส่วนที่ 2 คือ การสนทนากลุ่ม เพื่อหาแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง ประกอบความเรียง
2. วิเคราะห์สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์สภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
4. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) โดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและนำเสนอในรูปแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 สรุปผลได้ 4 ประเด็น ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง วุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตำแหน่งหรือราชการในตำแหน่งครู คศ.1 ประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 5 ปี ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (นักเรียนมากกว่า 1,500 คน)
2. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 หลังจากครูได้ผ่านการอบรมในโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเรียนการสอนการฟังมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด หมายถึง ครูสามารถจัดการเรียนการสอนตามแนวทางที่ได้รับการอบรมมากที่สุด ด้านการสอนเขียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับรองลงมา และด้านการสอนไวยากรณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด หมายถึง ครูไม่สามารถจับประเด็นการใช้ไวยากรณ์ที่อยู่ในบทสนทนามาเป็นแนวทางการเรียน

การสอนได้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีการนำเสนอคำศัพท์ก่อนการสอนฟังโดยใช้รูปภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมา คือ ครูให้นักเรียนตอบคำถามจากเรื่องที่ได้ฟังและครูให้นักเรียนแสดงบทบาทสมมติจากเรื่องที่ได้อ่าน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสุดท้าย

3. สภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การส่งเสริมด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด หมายความว่า ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ผ่านการอบรมโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) ให้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้ดีที่สุดในด้านหลักสูตร รองลงมาคือ การส่งเสริมด้านการวัดและประเมินผล ส่วนการส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เป็นอันดับสุดท้าย หมายถึงผู้บริหารขาดการสนับสนุนจัดให้ผู้เชี่ยวชาญในด้านภาษาอังกฤษและผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า โรงเรียนจัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาและสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษาและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมวางแผนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคเรียน และโรงเรียนเชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับเทคนิควิธีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เป็นอันดับสุดท้าย

4. แนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณของสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล และสภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล นำมาสู่ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสนทนากลุ่ม สามารถสรุปเป็นแนวทางในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ได้ดังนี้

4.1 แนวทางสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

4.1.1 การสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน มีแนวทางดังนี้

1) ครูควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายและวิธีการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง เพื่อความเข้าใจในวิธีการสอนและกิจกรรมที่เหมาะสมกับนักเรียน

2) ครูควรนำเทคนิคจากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รวมถึงการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนเพื่อให้นักเรียนเกิดความชอบและกระตือรือร้นที่จะเรียนภาษาอังกฤษ

3) ครูควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในและนอกชั้นเรียน

4.1.2 การพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีแนวทางดังนี้

1) ครูควรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ฟัง พูด อ่าน เขียน และไวยากรณ์เพื่อการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ

2) ครูควรศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อนำความรู้มาต่อยอดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละบุคคล

3) ครูควรศึกษาสื่อ วิธีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากแหล่งข้อมูลที่ทันสมัย เช่น เว็บไซต์ ภาษาอังกฤษที่มีความทันสมัยและน่าเชื่อถือ

4) ครูควรแลกเปลี่ยนข้อมูลการจัดการเรียนการสอนกับเพื่อนร่วมงานเพื่อหา พัฒนาจุดเด่น แก้ไขจุดด้อยในการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

4.2 แนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา

4.2.1 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน มีแนวทางดังนี้

1) ผู้บริหารควรสร้างเครือข่ายที่สามารถขอความอนุเคราะห์ในการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษจากชุมชนและหน่วยงานภายนอก

2) ผู้บริหารควรส่งเสริมการเชิญวิทยากรจากภายนอก เช่น ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษมาให้ความรู้กับครูอย่างสม่ำเสมอ

3) ผู้บริหารควรสรรหาและคัดเลือกสถานที่ใกล้เคียงบริเวณโรงเรียนที่สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษให้กับครูและนักเรียน

4.2.2 การสนับสนุนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อประกอบการสอนภาษาอังกฤษ ดังนี้

1) ผู้บริหารควรจัดให้มีสื่ออุปกรณ์พื้นฐานในห้องเรียนเพื่อให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เช่น คอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์เอกสาร และอุปกรณ์อื่น ๆ ตามความเหมาะสม

2) ผู้บริหารควรผลักดันให้ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการสอนฟัง เช่น แผ่นซีดี หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความน่าเชื่อถือ

4.2.3 การส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่วิจัยในชั้นเรียน มีแนวทางดังนี้

1) ผู้บริหารควรขอความอนุเคราะห์จากเขตพื้นที่การศึกษาหรือหน่วยงานภายนอกที่มีความน่าเชื่อถือในการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย ให้เข้ามามีบทบาทในการสร้างมาตรฐานและสร้างความเชื่อมั่นให้กับงานวิจัยในชั้นเรียนของครู

4.2.4 การจัดสรรงบประมาณในการจ้างครูพิเศษ มีแนวทางดังนี้

1) ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมการกุศลของโรงเรียนเพื่อหางบประมาณในการจ้างครูพิเศษที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษเข้ามาสอนในโรงเรียน สำหรับโรงเรียนที่ขาดแคลนครูผู้ภาษาอังกฤษ

2) ผู้บริหารควรจ้างครูชาวต่างชาติที่มีคุณภาพหรือเทียบเคียงเจ้าของภาษาเพื่อสอนในทักษะการฟัง พูด ภาษาอังกฤษของนักเรียน ตามศักยภาพของโรงเรียน

4.2.5 การเป็นผู้บริหารต้นแบบด้านการใช้ภาษาอังกฤษ มีแนวทางดังนี้

1) ผู้บริหารควรสร้างความตระหนักให้ครูและนักเรียนเห็นความสำคัญการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษ

2) ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในและนอกชั้นเรียนเพื่อเป็นแบบอย่างและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ครูและนักเรียน

4.3 แนวทางสำหรับหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.3.1 การกำกับติดตามโครงการตามนโยบาย มีแนวทางดังนี้

1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรกำกับ นิเทศ ติดตาม สนับสนุนและศึกษาวิจัยการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ตามสภาพจริงเพื่อนำผลไปพัฒนานโยบายให้เกิดประสิทธิผลและคุ้มค่ากับงบประมาณ

อภิปรายผล

1. จากการวิจัย พบว่า จากการอบรมโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) แล้วนำไปปฏิบัติในห้องเรียนพบว่า ครูสามารถปฏิบัติตามแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนการฟังได้สูงที่สุด ในด้านแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนการเขียน แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนการอ่านและแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนการพูด (การอ่านและการพูดอยู่ในระดับที่เท่ากัน) อยู่ในระดับรองลงมาตามลำดับ ส่วนแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนไวยากรณ์มีการนำไปปฏิบัติได้ต่ำที่สุด แสดงให้เห็นว่า สภาพทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากลที่มีการนำไปปฏิบัติต่ำที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนไวยากรณ์ เนื่องจาก ครูยังคงใช้แนวคิดเกี่ยวกับการสอนไวยากรณ์เพื่อการทำข้อสอบ มากกว่าการสอนไวยากรณ์เพื่อใช้สื่อความหมายหรือเพื่อสื่อสารที่เห็นได้ชัดเจน คือ การให้นักเรียนนำเสนอรายงานกลุ่มเพื่อการสรุปความรู้ เป็นกิจกรรมที่ได้ใช้ความรู้ที่มีและที่ได้เรียนมาในแต่ละชั่วโมงมาสรุปที่ได้เรียนแล้วนำเสนอ ซึ่งเป็นการใช้ภาษาอังกฤษทั้งด้านไวยากรณ์และการสื่อสารแต่ยังปฏิบัติน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังที่มีผู้ทรงคุณวุฒิกล่าวไว้ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ว่า Learning English as a second language นั้นมีความแตกต่างกับ Learning English as a first language อย่างเห็นได้ชัด ด้วยฐานะของตัวภาษา บริบทการจัดการเรียนการสอนซึ่งในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ นั้น ครูจะเป็น model ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารเป็นตัวอย่งให้กับนักเรียนมากกว่าการสอนไวยากรณ์ ในทางกลับกันสำหรับการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยซึ่งเป็นการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง เน้นการสอนไวยากรณ์เพื่อการสอบมากกว่าการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งค่อนข้างจะสวนทางกับแนวทางการสอนภาษาอังกฤษ, การบริหารชั่วโมงเรียนภาษาอังกฤษ 5 คาบ/สัปดาห์ให้เป็นเพิ่มการสอน Phonetics เพลงและเกม 1 คาบ และไวยากรณ์ 4 คาบ เมื่อเทียบกับผลการประเมินการอ่านในปีก่อนหน้านั้นนักเรียนสามารถออกเสียงได้ถูกต้องมากขึ้น ในขณะที่ผลสอบด้านไวยากรณ์ยังคงอยู่ในระดับดี ทั้งยังช่วยลดความกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษและเป็นการสร้างเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ นิธิดา อติภรณ์นทร์ [7] ในการใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารต่อการสอน ไวยากรณ์ของผู้เรียนระดับวิทยาลัย โดยศึกษาพัฒนาการของผู้เรียนและการใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการ สื่อสาร ผู้วิจัยชี้ให้เห็นว่า ไวยากรณ์สำคัญต่อการเรียนรู้ เราไม่สามารถเข้าใจภาษาได้อย่างถ่องแท้หากขาด ไวยากรณ์ และการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสามารถเพิ่มความรู้ด้านไวยากรณ์ได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุศิริ ชินศิริ[8] ได้ศึกษาการพัฒนาความสามารถด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักเรียนวิทยาลัยช่างศิลป์ ด้วยแบบฝึกทักษะตามกรอบมาตรฐาน CEFR และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณภา ช่องดารากุล[9] ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษเทียบกับกรอบ CEFR ของครูสอนสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2558: พบว่าครูสอน ภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา มีความสามารถภาษาอังกฤษระดับ A2 มีจำนวนมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ระดับ A1 ระดับ B1 ระดับ B2 และระดับ C1 ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของครูส่วนใหญ่ที่มีผลการประเมินระดับ A1 และ A2 จากการวิเคราะห์กรอบ CEFR ทักษะการฟังระดับ A1 และ A2 พบว่าเป้าหมายความสามารถภาษาในระดับนี้ระบุถึงการใช้ภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในแต่ละระดับมีความซับซ้อนของเนื้อหา ความยาว และการพูดของคู่สนทนาหรือผู้พูด ในด้านความเร็ว ความ ชัดของการพูด หรือการเอื้อของผู้พูดแตกต่างกันหลังจากนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์ที่กำหนดเป็น คำอธิบายหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ตัวอย่างแผนการจัดการกิจกรรม และสื่อ ที่ใช้ในการพัฒนาทักษะการฟัง

2. จากการวิจัย พบว่า การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 โดยรวมในอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร ได้รับการส่งเสริมสูงที่สุด ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการจัดการ

เรียนรู้ ด้านการนิเทศภายใน ด้านสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ เรียงลงมาตามลำดับ และการส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนที่มีการส่งเสริมต่ำที่สุด

แสดงให้เห็นว่า การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากลที่มีการส่งเสริมต่ำที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน เนื่องจาก ครูเห็นปัญหาที่เกิดจากการสนับสนุนจากผู้บริหารในด้านการให้บุคคลภายนอกมามีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารยังไม่มีกรณีเชิญบุคคลภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเข้ามาให้ความรู้หรือมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนมากเท่าที่ควร ดังที่มีผู้ทรงคุณวุฒิกล่าวไว้ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ว่า การจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือของ 3 สถาบันคือ บ้าน วัด โรงเรียน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนได้เพื่อกำหนดข้อตกลงกับโรงเรียนนานาชาติในพื้นที่เดียวกับโรงเรียน เพื่อขอให้ครูต่างชาติกับนักเรียนบางส่วน วิทยากรตัวน้อย มาสอนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน ในรูปแบบของกิจกรรมจิตอาสา อีกทั้งยังมีการขอความช่วยเหลือไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีเพื่อขอความอนุเคราะห์สนับสนุนสื่อและอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการส่งเสริมครู สอดคล้องกับแนวคิดของ สมชาย เทพแสง และอรจิรา เทพแสง[10] ในกรณีที่ผู้บริหารในฐานะผู้นำยุคใหม่หัวใจปฏิรูปต้องมีความสัมพันธ์กับบุคลากรทุกระดับ ผู้นำยุคใหม่ต้องให้หลักมนุษย์สัมพันธ์ประสานงาน ประสานสัมพันธ์ให้เกิดผลสำเร็จ โดยมีลักษณะการให้ความไว้วางใจแก่บุคลากรมากกว่าการสร้างความปลอดภัยในการบริหารและการจัดการ ซึ่งในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนก็ต้องการคุณลักษณะนี้ของผู้บริหารสถานศึกษาเช่นเดียวกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของนพพงษ์ บุญจิตราดุล[11] ที่ผู้บริหารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการแสวงหาจุดประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนออกมาให้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรได้ปฏิบัติ ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในด้านหลักสูตร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลประเมินผล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไปรยา ศุภจิตร์[12] ได้ทำการศึกษาเรื่องความร่วมมือของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในโรงเรียนวัดชินวราราม อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

จากการวิจัย พบว่า แนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 และ 2 ที่ได้จากผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ใน 3 ประเด็น ได้แก่ แนวทางสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ แนวทางสำหรับผู้บริหาร และแนวทางสำหรับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แนวทางสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ได้แก่ การสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน โดยครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรเข้าใจและเห็นความแตกต่างของ Learning English as a first language กับ Learning English as a second language ดัชนีฐานของภาษาเข้าใจโครงสร้างหลักสูตรและเข้าใจบริบทของห้องเรียน เพื่อจะสามารถนำเทคนิคและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การใช้กิจกรรม สื่อและเทคนิคต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและระดับชั้นของนักเรียนประยุกต์ให้เข้ากับบริบทของห้องเรียนทำให้นักเรียนเกิดความสนุก ชอบเรียนภาษาอังกฤษ การพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เช่น การสมัครเข้าอบรมโครงการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) การอบรมเพื่อทักษะด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน เช่น การอบรมการวัดและประเมินผลสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ การอบรมเพื่อผลิตสื่อและการค้นคว้าแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่มีประโยชน์กับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งการอบรมจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานภายนอก

แนวทางสำหรับผู้บริหาร ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนสอดคล้องกับแนวคิดของสมชาย เทพแสง และอรจิรา เทพแสง[13] ที่ผู้บริหารในฐานะผู้นำยุคใหม่หัวใจปฏิรูปต้องมีความสัมพันธ์กับบุคลากรทุกระดับ ผู้นำยุคใหม่ต้องใช้หลักมนุษยสัมพันธ์ประสานงาน ประสานสัมพันธ์ให้เกิดผลสำเร็จ โดยมีลักษณะการให้ความไว้วางใจแก่บุคลากรมากกว่าการสั่งความกลัวในการบริหารและการจัดการ ซึ่งในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนที่ต้องการคุณลักษณะนี้ของผู้บริหารสถานศึกษาเช่นเดียวกัน การส่งเสริมให้ครูใช้สื่อประกอบการสอนภาษาอังกฤษสอดคล้องกับแนวคิดของสายัณย์ ฝาน้อย[14] ที่ผู้บริหารควรจัดวัสดุประกอบหลักสูตรให้เพียงพอกับความต้องการของครู ทั้งจากงบประมาณ และวิธีการอื่นๆ จัดหาสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนและครู จัดการบริหารสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนโดยจัดเป็นศูนย์สื่อการเรียนการสอน ให้ความรู้แก่ครูในการผลิตสื่อและนำไปใช้ ส่งเสริมการผลิตและการนำสื่อไปใช้ รวมทั้งประเมินผลการนำสื่อไปใช้อย่างชัดเจน จึงสามารถกำหนดสื่อการสอนอย่างแท้จริง การส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่วิจัยในชั้นเรียนสอดคล้องกับแนวคิดของรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ[15] การวิจัย คือ กระบวนการที่เป็นระบบน่าเชื่อถือ สำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับปรากฏการณ์ต่างๆ ที่คนสนใจ การวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้เป็นภารกิจที่สำคัญและจำเป็นในกรณีนี้ที่ผู้สอน พบว่า กระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ที่กำลังดำเนินการอยู่มีปัญหามากหรือมีความจำเป็นต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน การจัดสรรงบประมาณในการจ้างครูพิเศษและการเป็นผู้บริหารต้นแบบด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

แนวทางสำหรับหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การกำกับติดตามโครงการตามนโยบายสถาบันภาษาและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ควรกำกับ นิเทศ ติดตาม สนับสนุนและศึกษาวิจัยเพื่อนำผลไปพัฒนานโยบายเพื่อรายงานต่อกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน เขตพื้นที่การศึกษาควรกำกับ นิเทศ ติดตาม สนับสนุนช่วยเหลือ โรงเรียนโดยพิจารณาถึงความเหมาะสม บริบทของในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของแต่ละโรงเรียน เช่น การจัดค่ายภาษาอังกฤษให้กับโรงเรียนให้กับโรงเรียนที่มีความพร้อมน้อย ส่วนโรงเรียนควรจัดการนิเทศติดตาม ประเมินจัดระบบการนิเทศภายใน การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามความคืบหน้าและการแก้ปัญหาอย่างตรงจุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล พบว่า การสอนไวยากรณ์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการที่เน้นให้นักเรียนเกิดการใช้ภาษาในการสื่อสาร เช่น การให้นักเรียนแสดงบทบาทสมมติ โดยเริ่มจากการทำให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้บริหารและครูเป็นแบบอย่างให้กับนักเรียนในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ผู้บริหารควรใช้ทฤษฎีแรงจูงใจเข้ามาใช้ในการเสริมแรงทางบวกกับครูที่สามารถพัฒนาตนเองให้ใช้ภาษาอังกฤษ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในทางที่ดีขึ้น พร้อมทั้งเสริมแรงทางบวกกับนักเรียนที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันตามศักยภาพ
2. จากการศึกษาสภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล พบว่า การส่งเสริมด้านมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้บริหารควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจ เผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร สื่อวัสดุและแหล่งเรียนรู้ ตลอดจนบทบาทของบุคลากรในโรงเรียน ให้ผู้ปกครองทราบและเข้าใจ และพร้อมให้ความร่วมมือกับการจัดการเรียนการสอน ให้ความสำคัญกับการประสานงานคณะบุคคลทั้งส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอน การให้ความรู้ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น การเชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ใหม่ ๆ การประชุม

ก่อนเปิดภาคเรียน โดยผู้บริหารควรใช้ทฤษฎีการระดมทรัพยากรเข้ามาใช้ในการแก้ปัญหา ในการทำทะเบียนรายชื่อยชื่อวิทยากรในห้องเรียนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเพื่อการทำหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญเข้ามาให้ความรู้กับนักเรียนในโรงเรียนตามความเหมาะสม

3. จากการวิจัยเพื่อค้นหาแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล พบว่า ปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากลในแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกันตามบริบทของโรงเรียน ดังนั้น การแก้ปัญหาให้ตรงจุด คือ ผู้บริหารแต่ละโรงเรียนจะต้องรู้และเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละด้านพร้อมทั้งหาวิธีแก้ไขร่วมกับผู้สอนภาษาอังกฤษ ดังที่ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มได้แสดงความคิดเห็นและผู้วิจัยสรุปออกมาเป็นแนวทางข้างต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยเพื่อค้นหาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 และ 2 ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการทำการศึกษากครั้งต่อไป ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาและเกี่ยวข้องกับกาวิจัยดังต่อไปนี้

1. จากการวิจัยสภาพการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล พบว่า การสอนไวยากรณ์มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย จึงควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตและใช้สื่อการเรียนการสอนไวยากรณ์ รวมถึงการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่มีสื่อการเรียนการสอนไวยากรณ์ตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียนของโรงเรียนที่มีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสูงกับโรงเรียนที่มีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษน้อย

2. จากการวิจัยสภาพการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล พบว่า การส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จึงควรมีการวิจัยและพัฒนาปัจจัยที่ส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษและตัวแทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมหรือโครงการทางภาษาอังกฤษตามบริบทและความสอดคล้องกับวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น

3. จากการสนทนากลุ่ม เพื่อหาแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล พบว่า การเป็นผู้บริหารต้นแบบด้านการใช้ภาษาอังกฤษเป็นประเด็นที่ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้แสดงความคิดเห็นอย่างหลากหลายที่ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อเป็นผู้มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เพื่อการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเป็นแบบอย่างให้กับครูและนักเรียน จึงควรมีการวิจัยเพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหาร

เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- [2] ทิพวัลย์ มาแสง. (2532). การสอนภาษาอังกฤษสำหรับคนไทย. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์อักษร.
- [3] พิตรวัลย์ โกวทีวิท. (2537). ทักษะและเทคนิคการสอนเขียนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [4] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แนวใหม่. กรุงเทพมหานคร: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

- [5] Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 607-610.
- [6] Likert, Rensis. (1932). "The Method of Constructing and Attitude Scale". In Reading in Fishbein, M (Ed.), *Attitude Theory and Measurement*. New York: Wiley & Son.
- [7] นิธิดา อติภัทรนันท์. (2551). *สภาพการจัดการเรียนรู้หลักสูตรการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- [8] อนุศิริ ชินศิริ. (2560). *การพัฒนาความสามารถด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักเรียนวิทยาลัยช่างศิลป์ ด้วยแบบฝึกทักษะตามกรอบมาตรฐาน CEFR*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- [9] วรณา ช่องดารากุล. (2558). *การพัฒนาหลักสูตรพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษเทียบกับกรอบสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- [10] สมชาย เทพแสง และ อรจิรา เทพแสง. (2549). *ผู้นำยุคใหม่: หัวใจปฏิรูป*. นนทบุรี: อัลฟ่า มิเลินเนียม.
- [11] นพพงษ์ บุญจิตราดุล. (2534). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- [12] ไปรยา ศุภจิตร. (2551). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในโรงเรียนวัดชินวราราม อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี*. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- [13] สมชาย เทพแสง และ อรจิรา เทพแสง. (2549). *ผู้นำยุคใหม่: หัวใจปฏิรูป*. นนทบุรี: อัลฟ่า มิเลินเนียม.
- [14] สายัณห์ ฝาน้อย. (2539). *การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ประชาศึกษา.
- [15] รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2550). *การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สงขลา: ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- [16] ทิศากร คำประโคน. (2560). *สภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่ประชาคมอาเซียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสระแก้ว* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. วารสารมหาวิทยาลัยบูรพา. ปีที่ 28(ฉบับที่ 1): 168-180