

## ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำ จังหวัดชายแดนภาคใต้

### TOTAL QUALITY MANAGEMENT FACTORS AFFECTING SCHOOL EFFECTIVENESS OF KINDERGARTEN SCHOOLS IN SOUTHERN BORDER PROVINCES

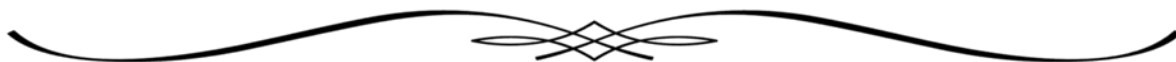
ประจักษ์ ชูศรี<sup>1</sup> ทัศนาศ แสงศักดิ์<sup>2</sup> นิภา ศรีไพโรจน์<sup>3</sup>

Pachak Choo-sree<sup>1</sup> Dr.Thasana Swaengsakdi<sup>2</sup> Nipa Sripairot<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี

<sup>2</sup>รองศาสตราจารย์ ดร. ผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี

<sup>3</sup>รองศาสตราจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี



Received : July 12,2018

Revised : August 15,2018

Accepted : October 26,2018

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมและระดับประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม กับประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และเพื่อหาคำแนะนำนักวิจัยของปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ 5 โรงเรียน จำนวน 224 คน โดยสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายตามสัดส่วนของแต่ละโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง .80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม 6 ปัจจัยได้แก่ 1) การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า 2) การมีส่วนร่วมของทีมงาน 3) การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 4) การพัฒนาบุคลากร 5) นวัตกรรมและเทคโนโลยี และ 6) การวางแผนกลยุทธ์ เท่ากับ 0.86, 0.90, 0.90, 0.91, 0.90 และ 0.92 ตามลำดับ และค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดประสิทธิผลของโรงเรียน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต 2) ด้านประสิทธิภาพของการผลิต 3) ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กร และ 4) ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96, 0.94, 0.95 และ 0.93 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบตัวแปรพหุนาม (Multivariate Multiple Regression : MMR) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบตัวแปรตามเอกนาม (Univariate Multiple Regression : MR)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 6 ปัจจัยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การวางแผนกลยุทธ์ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า การมีส่วนร่วมของทีมงาน การพัฒนาบุคลากร และนวัตกรรมและเทคโนโลยี ตามลำดับ ประสิทธิภาพของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านประสิทธิภาพของการผลิต ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กร และด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต ตามลำดับ

2. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม และ ประสิทธิภาพของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ปรากฏผลดังนี้ 3.1 ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิตในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ นวัตกรรมและเทคโนโลยี และการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.302 และ 0.194 ตามลำดับ 3.2 ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ด้านประสิทธิภาพของการผลิต ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐาน เท่ากับ 0.930 และ 0.485 ตามลำดับ และส่งผลทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การพัฒนาบุคลากร มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐาน เท่ากับ 0.155 3.3 ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กร ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ การพัฒนาบุคลากร และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐาน เท่ากับ 0.328 , 0.302 และ 0.214 ตามลำดับ 3.4 ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนด้านประสิทธิภาพร่วมของครูในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ และการพัฒนาบุคลากรมีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐาน เท่ากับ 0.326 และ 0.238 ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** การจัดการคุณภาพโดยรวม, ประสิทธิภาพของโรงเรียน, โรงเรียนอนุบาลจังหวัดชายแดนภาคใต้

### Abstract

This research had the objectives to: study the levels of total quality management factors and school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces, study the relationships between the total quality management factors and school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces, and find the importance weights of the total quality management factors affecting the school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces. The research samples were 224 teachers of 5 kindergarten schools in southern border provinces, acquired by conducting proportionate simple random sampling of individual schools. The instrument used in the research was a 5-rating scale questionnaire with the IOC of 0.80 – 1.00. The Cronbach's Alpha Coefficients for the 6 factors of total quality management, i.e. 1) building customer satisfaction, 2) teamwork participation, 3) continuous quality improvement, 4) personnel development, 5) innovation and technology, and 6) strategic planning were 0.86, 0.90, 0.90, 0.91, 0.90 and 0.92 respectively; and those for the 4 aspects

of school effectiveness, i.e. 1) quantity and quality of products, 2) production efficiency, 3) organization adaptation and flexibility, and 4) teacher collective efficacy were 0.96, 0.94, 0.95, and 0.93 respectively. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, Multivariate Multiple Regression (MMR) and Univariate Multiple Regression (MR).

The research results reveal as follows.

1. The 6 factors of total quality management of kindergarten schools in southern border provinces were all at the high level; arranged in descending order of mean: strategic planning, continuous quality improvement, building customer satisfaction, teamwork participation, personnel development, and innovation and technology respectively. The 4 aspects of school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces were all at the high level; arranged in descending order of mean: production efficiency, teacher collective efficacy, organization adaptation and flexibility, and quantity and quality of products respectively.

2. The factors of total quality management and the aspects of school effectiveness were positively related at .01 level of significance.

3. The beta weights of the factors of the total quality management affecting the school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces were found as follows. 3.1 The factors of the total quality management affecting positively the quantity and quality of products aspect of the school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces at .01 level of significance were innovation and technology and strategic planning with the beta weights of 0.302 and 0.194 respectively. 3.2 The factors of the total quality management affecting positively the production efficiency aspect of the school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces at .01 level of significance were continuous quality improvement and strategic planning with the beta weights of 0.930 and 0.485 respectively whereas the personnel development did at .05 level of significance 3.3 The factors of the total quality management affecting positively the organization adaptation and flexibility aspect of the school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces at .01 level of significance were strategic planning, personnel development and continuous quality improvement with the beta weights of 0.328, 0.302 and 0.214 respectively. 3.4 The factors of the total quality management affecting positively the teacher collective efficacy aspect of the school effectiveness of kindergarten schools in southern border provinces at .01 level of significance were strategic planning and personnel development with the beta weights of 0.326 and 0.238 respectively.

**Keywords :** Total quality management, School effectiveness, Kindergarten schools in southern border provinces

## ภูมิหลัง

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นอย่างยิ่ง ถือว่าการศึกษาคือสิ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ เรียกร้องความสันติสุขกลับมาสู่คนในพื้นที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเร่งด่วน และนโยบายที่มุ่งเน้นเรื่องการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ การส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทั้งระบบ การระดมทรัพยากรและ

การเร่งรัดการลงทุนด้านการศึกษา และเรียนรู้อย่างบูรณาการ เพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นับจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2547 เป็นต้นมา ส่งผลให้คณะรัฐมนตรี (นัดพิเศษ) ได้มีมติเห็นชอบ ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549 กำหนดให้จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอเทพา อำเภอสะบ้าย้อย อำเภอเทพา) และวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศ ให้ใช้ชื่อการจัดการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ว่า “การจัดการศึกษาเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้” เนื่องจากการดำเนินการแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นเรื่องที่มีลักษณะพิเศษ และมีความละเอียดอ่อน รวมทั้งเพื่อให้การช่วยเหลือตรงตามวัตถุประสงค์ และเข้าถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบ จากปัญหาโดยตรง ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วนโดยยึดหลักการสร้างความสามัคคี และแนวทางตามพระราชดำริ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” สนับสนุนให้เป็นเขตพัฒนาพิเศษ ที่มีความยืดหยุ่น และมีความหลากหลายทั้งศาสนาและวัฒนธรรม[1]

โรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้อยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในพื้นที่ซึ่งส่งผลกระทบต่อไปยังผู้บริหารครู และ บุคลากรทางการศึกษานักเรียนและประชาชนทั่วไป ทางด้านสภาวะจิตใจ สุขภาพจิต ความขัดแย้งทางด้านความคิด ระหว่างบุคคลต่างศาสนา กระทบต่อการดำรงชีวิตของครอบครัว หน้าที่การงาน และดำเนินกิจกรรม ในวิถีชีวิตที่ไม่เป็นปกติสุข อย่างไรก็ตาม ปัญหาที่เกิดขึ้นในจังหวัดชายแดนภาคใต้สามารถแก้ไขได้ หรือลดความรุนแรงลงได้ด้วยการให้การศึกษานักเรียนที่ถูกต้องและตรงประเด็นโดยใช้เหตุและผล การใช้สติปัญญาแก้ปัญหา โดยเฉพาะผู้นำ หรือผู้บริหารโรงเรียน ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการศึกษา จำเป็นต้องมีภาวะผู้นำในการที่จะนำพาโรงเรียน โดยกระตุ้นและจูงใจให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานอยู่ท่ามกลางความไม่ปลอดภัย ในชีวิต และ ทรัพย์สิน จัดระบบกระบวนการเรียนรู้ให้กับนักเรียนอย่าง เต็มหลักสูตร เต็มเวลา และได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มศักยภาพ ส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ มีประสิทธิผล ผู้บริหารและครูต้องมีพฤติกรรมผู้นำที่สอดคล้องกับความต้องการ คุณลักษณะตามรูปแบบของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อสามารถทำงานในพื้นที่ได้อย่างดี ตอบสนองนโยบายพระราชทานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว คือ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา

โรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาคั้งนี้คือ โรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดในกลุ่มจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 จำนวน 5 จังหวัด คือ สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และ นราธิวาส ประกอบด้วย โรงเรียนอนุบาลสงขลา โรงเรียนอนุบาลสตูล โรงเรียนอนุบาลปัตตานี โรงเรียนอนุบาลยะลา และโรงเรียนอนุบาลนราธิวาส โรงเรียนมีการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพ โดยการมีส่วนร่วม และสร้างภาคีเครือข่ายที่หลากหลาย มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพ ผ่านการประเมินรับรองคุณภาพจากภายนอกกรอบที่สาม มีความร่วมมือ ในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพเพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับความรู้อย่างต่อเนื่องและสนองตอบนโยบายการปฏิรูปการศึกษา อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับหลักการของการจัดการคุณภาพโดยรวมซึ่งมุ่งให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้รับบริการคือ นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนหรือ ผู้ที่เสียค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาอื่น ๆ การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อประสิทธิภาพของการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของทุกคนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำความคิดที่หลากหลายมาปรับปรุงคุณภาพของการทำงาน[2]

ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาครั้งนี้ ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม เป็นการบริหารที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานบรรลุ

วัตถุประสงค์ของโรงเรียนใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า การบริหารที่มุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการสำรวจความสนใจ ความต้องการ และความจำเป็นของผู้เรียน จากผู้ปกครอง ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาผู้เรียน 2) การมีส่วนร่วมของทีมงาน การบริหารโดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง นักเรียน ครูและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการวางแผน การดำเนินงาน การร่วมกิจกรรม การควบคุม การติดตาม การประเมินผล รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน 3) การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การบริหารงานที่มีการประเมินผล การบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาโดยรวม และเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงการจัดกระบวนการเรียนการสอน ปรับปรุงการประเมินผลนักเรียนอย่างต่อเนื่อง 4) การพัฒนาบุคลากร การบริหารวางแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีขีดความสามารถในการจัดการกระบวนการเรียนการสอน ที่มีประสิทธิภาพสูงด้วยวิธีการฝึกอบรม และการส่งเสริมขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม 5) นวัตกรรมและเทคโนโลยี การบริหารกระบวนการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง การจัดบรรยากาศภายในโรงเรียนและในห้องเรียนและการใช้แหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 6) การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารงานซึ่งคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงภายนอกองค์การ คำนึงมององค์การ กระบวนการวางแผน การกำหนดวิสัยทัศน์ สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์การ ประสิทธิภาพขององค์การ การให้ความรู้แก่ผู้ร่วมงานและชุมชน การมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียวางแนวทางการตัดสินใจและปฏิบัติการเพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์ที่ยอมรับร่วมกัน

**ส่วนประสิทธิผลของโรงเรียน** ศึกษาความสามารถในการบรรลุเป้าหมายของโรงเรียน โดยพิจารณาจากความสามารถของโรงเรียนในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามขอบข่ายงานและภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษา โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ปริมาณและคุณภาพของผลผลิต ความสามารถของโรงเรียนในการผลิตนักเรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์กำหนดในมาตรฐานด้านผู้เรียน 2) ประสิทธิภาพของการผลิต ในด้านหลักสูตร ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านผู้บริหาร และด้านโรงเรียนตามมาตรฐานกำหนดของโรงเรียนที่มีคุณภาพและโดดเด่นเป็นที่ยอมรับ 3) การปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์การ ความสามารถในการทำงานได้ดีเท่าทันกับภาวะฉุกเฉินและอุปสรรคต่างๆ ยอมรับและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียน มีการยอมรับและปรับตัวอย่างรวดเร็ว 4) ประสิทธิภาพพร้อมของครู ครูสามารถแก้ไขปัญหาให้กับนักเรียนเป็นรายบุคคล จูงใจให้นักเรียนใฝ่เรียนรู้ มีความเชื่อร่วมกันว่ามีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่ต้องการทั้งด้านความรู้ ทักษะและคุณลักษณะอันพึงประสงค์

ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดแห่งหนึ่งในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงได้ทำการศึกษาปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการศึกษาทำให้ทราบระดับปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม ระดับประสิทธิผลของโรงเรียน ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารคือการจัดการคุณภาพโดยรวมกับประสิทธิผล ของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และได้ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ผลการค้นพบเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนาปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อให้ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนให้มีคุณภาพ สามารถผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่ เพื่อส่งผลต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตรงตามเป้าหมายเพื่อพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม และระดับประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม กับ ประสิทธิภาพของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อหาคำแนะนำนักความสำคัญของปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

## สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ขอบเขตเนื้อหา

1. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมใน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า 2) การมีส่วนร่วมของทีมงาน 3) การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 4) การพัฒนาบุคลากร 5) นวัตกรรมและเทคโนโลยี และ 6) การวางแผนกลยุทธ์
2. ประสิทธิภาพของโรงเรียน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ปริมาณและคุณภาพการผลิต 2) ประสิทธิภาพของการผลิต 3) การปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กร และ 4) ประสิทธิภาพร่วมของครู

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 409 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้จำนวน 5 โรงเรียน ปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จของโคเฮนและคองนะ[3] ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% แล้วสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละโรงเรียนได้กลุ่มตัวอย่างครูจำนวน 224 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม ใน 6 ด้าน จากการทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในโรงเรียนเมืองปัตตานี แล้วนำมาหาค่า ความเชื่อมั่น (Reliability)[4] พบว่า 1) การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า จำนวน 10 ข้อ ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 2) การมีส่วนร่วมของทีมงาน จำนวน 10 ข้อ ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 3) การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จำนวน 10 ข้อ ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 4) การพัฒนาบุคลากร จำนวน 10 ข้อ ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 5) นวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 10 ข้อ ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 6) การวางแผนกลยุทธ์ จำนวน 10 ข้อ ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต 2) ด้านประสิทธิภาพของการผลิต 3) ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่น

ขององค์การ 4) ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96, 0.94, 0.95 และ 0.93 ตามลำดับ กำหนดเกณฑ์การยอมรับค่า Alpha มากกว่า 0.80 ซึ่งถือได้ว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงภายในสูง

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติหาคุณภาพเครื่องมือ หาความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence : IOC) หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (Coefficient of Variation : C.V.)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient - r) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบตัวแปรตามพหุนาม (Multivariate Multiple Regression : MMR) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบตัวแปรตามเอกนาม (Univariate Multiple Regression : MR)

### สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้ง 6 ปัจจัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.27 – 4.41 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การวางแผนกลยุทธ์ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า การมีส่วนร่วมของทีมงาน การพัฒนาบุคลากร และ นวัตกรรมและเทคโนโลยี

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.32 – 4.45 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านประสิทธิภาพของการผลิต ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์การ และด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต

3. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมกับประสิทธิผลของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าวิคัลแลมบีดา ( $\Lambda$ ) เท่ากับ 0.177 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมกับประสิทธิผลของโรงเรียนในแต่ละด้านได้แก่ ด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต ด้านประสิทธิภาพของการผลิต ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์การ และด้านประสิทธิภาพร่วมของครู มีค่าเท่ากับ 0.787, 0.844, 0.817 และ 0.767 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐาน “ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้”

4. คำนำหนักความสำคัญของปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน อนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปได้ว่า 1) การวางแผนกลยุทธ์ส่งผลต่อด้านประสิทธิภาพของการผลิต ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์การ และด้านปริมาณและคุณภาพของการผลิต 2) การพัฒนาบุคลากรส่งผลต่อด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์การ ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู และด้านประสิทธิภาพของการผลิต 3) การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์การ และ ด้านประสิทธิภาพของการผลิต 4) นวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งผลต่อด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต เป็นไปตามสมมติฐาน “ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้”

## อภิปรายผล

1. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 6 ปัจจัยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมเป็นการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จทั่วทั้งองค์กรและเป็นการบริหารคุณภาพแบบองค์รวมโดยเฉพาะโรงเรียนในพื้นที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เกิดจากปัญหาความขัดแย้งมีความหวาดระแวงกันโรงเรียนต้องบริหารจัดการพัฒนาวัฒนธรรมองค์การโดยให้ทุกคนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนา กิจกรรมทุกอย่างของโรงเรียนให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้ตอบสนองของความต้องการและสร้างควมพึงพอใจแก่ลูกค้าซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้อย่างยั่งยืนเมื่อพิจารณาเรียงลำดับเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1.1 การวางแผนกลยุทธ์ได้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวางแผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการพัฒนาการเปลี่ยนแปลง โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการหาแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดโดยครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีการประสานงานและบูรณาการทางด้านความคิดมาสู่การนำไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกัน สอดคล้องกับสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน[5] เรื่องการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ ที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ การปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงรวมถึงวิธีการวัดผลสำเร็จและการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว

1.2 การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่สอง ทั้งนี้ทางโรงเรียนมีความตระหนักว่าการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นการบริหารที่มีการปรับปรุงการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลาครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกฝ่ายงานมุ่งพัฒนาประสิทธิผลของโรงเรียนใช้วิธีการแก้ปัญหา สันับสนุนการแก้ปัญหาโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA[6]

1.3 การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่สามเนื่องมาจากการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าเป็นหัวใจของการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม [7] เพื่อสร้างความมั่นใจ ความไว้วางใจความเชื่อมั่นเพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในผลผลิตและการบริการซึ่งลูกค้าที่สำคัญที่สุดได้แก่นักเรียน รองลงมาได้แก่ผู้ปกครองและชุมชนผู้บริหารต้องสำรวจความต้องการและความจำเป็นของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

1.4 การมีส่วนร่วมของทีมงาน ได้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่สี่ ทั้งนี้เพราะโรงเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ยึดถือการบริหารงานยุคใหม่ให้เกิดคุณภาพในทุกด้านทุกกิจกรรมต้องอาศัยทุกคนมีส่วนร่วมและมีส่วนร่วมรับผิดชอบ โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาโรงเรียนเพราะผู้ปกครองเป็นครูคนแรก ของนักเรียน โรงเรียนต้องบริหารโดยให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจการดำเนินการต่างๆ เพื่อพัฒนา นักเรียนและโรงเรียนในพื้นที่ให้เกิดคุณภาพ[8]

1.5 การพัฒนาบุคลากร โรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้มีการปฏิบัติอยู่ในลำดับที่ห้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพันธกิจที่สำคัญของโรงเรียนอย่างหนึ่งคือการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม ตามมาตรฐานวิชาชีพโรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับความรู้อย่างต่อเนื่องรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน ตอบสนองนโยบายการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ได้ฝึกอบรมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับความรู้ตามที่ตนสนใจและถนัดมาเพิ่มพูนทักษะด้านวิชาชีพ ได้รับการฝึกฝนจนเกิดความชำนาญและเกิดทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสม



1.6 นวัตกรรมและเทคโนโลยี โรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่หก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้สร้างเอกลักษณ์ของโรงเรียนคือ วิชาการเด่น เน้นเทคโนโลยีมุ่งสร้างนักเรียนให้ก้าวหน้า เทคโนโลยีมีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้และมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสอดคล้องกับดิเรก พรสีมา[9] ที่แนะนำว่าประเทศไทย 4.0 ต้องพัฒนาสิ่งใหม่ๆต้องเตรียมรับมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะบทบาทจากการสอนหน้าชั้นเป็นผู้ช่วยเหลือสนับสนุนเหมือนเป็นโค้ชเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาตนเองอย่างแท้จริงได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองซึ่งเทคโนโลยีสามารถทำเรื่องยากๆให้เข้าใจง่ายขึ้น จัดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ รักการเรียนรู้ รักการค้นคว้าและรู้จักคิดวิเคราะห์ให้เหตุผลในการแก้ปัญหาได้

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้อยู่ในระดับมากโรงเรียนมีความสามารถจัดการศึกษาได้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามขอบข่ายงานและภารกิจเป็นการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ภายใต้ขอบเขตที่จำกัดของโรงเรียนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนได้ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้แต่ละด้านเรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้

2.1 ด้านประสิทธิภาพของการผลิตมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรกทั้งนี้เป็นเพราะว่าประสิทธิภาพของการผลิต มาจากครูสามารถจัดการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระวิชาที่ได้รับมอบหมาย มีการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักเรียนนอกแบบการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักเรียนในพื้นที่ที่มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้

2.2 ด้านประสิทธิภาพร่วมของครูพบว่าโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่สองทั้งนี้เป็นเพราะว่าครูมีการร่วมมือกันดำเนินการที่ส่งผลเชิงบวกต่อนักเรียนสามารถทำความเข้าใจร่วมแก้ปัญหาให้กับนักเรียนและเข้าถึงนักเรียนที่มีปัญหาสามารถช่วยให้ไม่เรียนรู้แก้ปัญหาให้กับนักเรียนเป็นรายบุคคลได้ มีการพัฒนาทักษะชีวิต และครูมีความมั่นใจว่านักเรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดทั้ง 8 กลุ่มสาระวิชาได้ตามเป้าหมาย มีความพอเพียง มีวินัย มีความรับผิดชอบ ทำความดีมีจิตอาสา อยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีความสุข

2.3 ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กร พบว่าโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่สาม เป็นเพราะว่าครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสามารถในการทำงานได้ดี มีการพัฒนาการศึกษาได้เท่าทันกับภาวะฉุกเฉินและปัญหาอุปสรรคต่างๆยอมรับและสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง นำวิธีการทำงานใหม่ๆมาใช้ในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอย่างเหมาะสม หัวใจสำคัญของการปรับตัวและความยืดหยุ่นของโรงเรียนเป็นความสามารถของโรงเรียนในการตอบสนองและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อน ตลอดจนการเปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้เกี่ยวข้องและนำมาปรับใช้โดยตั้งอยู่บนหลักการที่เหมาะสม เปลี่ยนเทคนิคและวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับทีมงาน นำวิธีการทำงานใหม่ๆมาปรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นได้ในโรงเรียน สอดคล้องกับ Hoy and Miskel [10] ที่อธิบายความสามารถในการทำงานได้ดีเท่าทันกับความฉุกเฉินและอุปสรรค การคาดการณ์ปัญหาและป้องกันได้ ยอมรับและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่างๆในโรงเรียน รวมทั้งการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนวัตกรรมซึ่งมีผลกระทบ

2.4 ด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต พบว่าโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่สี่ เป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการตั้งเป้าหมายในการผลิตนักเรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์กำหนดตาม

มาตรฐานด้านผู้เรียนทั้ง 6 ด้านของสำนักทดสอบทางการศึกษา[11] อย่างไรก็ตาม โรงเรียนอยู่ในพื้นที่ที่มีปัญหาและข้อจำกัดด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของครูและบุคลากรทางการศึกษา อาจส่งผลให้คุณภาพในการพัฒนาผู้เรียนไม่บรรลุเป้าหมายที่คาดหวัง

3. ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมกับประสิทธิผลของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางบวก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน "ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้" เป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ความสำคัญกับหลักการการจัดการคุณภาพโดยรวมซึ่งเป็นการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบประกอบด้วยครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับ Hoy and Miskel[12] ได้กล่าวว่าประสิทธิผลของโรงเรียนเป็นความสามารถในการบรรลุเป้าหมายของโรงเรียน โดยพิจารณาจากความสามารถของโรงเรียนในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามขอบข่ายงานและภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษาโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การพบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมกับประสิทธิผลของโรงเรียนเป็นประโยชน์สำหรับการพิจารณาปรับปรุงแต่ละปัจจัยของการจัดการคุณภาพโดยรวมและด้านต่างๆ ของประสิทธิผลของโรงเรียนที่สัมพันธ์กัน ดังผลการวิจัยของ Wan Nik and Wan Nik[13] ซึ่งรายงานว่าการศึกษาในวันนี้ ครูใหญ่ต้องพึงพาการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อเตรียมและจัดการเป้าหมายด้านความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียน เพื่อให้สามารถส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนโดยภาพรวมสูงขึ้น

4. คำน่าหนักความสำคัญของปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ อธิบายได้ดังนี้

4.1 การวางแผนกลยุทธ์ส่งผลต่อด้านประสิทธิภาพของการผลิต ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู ด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กร และด้านปริมาณและคุณภาพของการผลิต แสดงถึงความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ที่มีต่อประสิทธิผลของโรงเรียนถึง 4 ด้านดังกล่าว สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Lingam, Lingam, and Raghuwaiya [14] ซึ่งเสนอแนะว่าผู้นำโรงเรียนต้องได้รับการฝึกอบรมมากขึ้นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าพร้อมที่จะดำเนินการวางแผนกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการขยายโอกาสให้ผู้ส่วนได้เสียในด้านการศึกษาทุกฝ่ายมีส่วนร่วมเกื้อหนุนต่อกระบวนการ

4.2 การพัฒนาบุคลากร ส่งผลต่อด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กร ด้านประสิทธิภาพร่วมของครู และด้านประสิทธิภาพของการผลิต สอดคล้องกับ Harlen and Pierre [15] ได้ชี้ถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในการจัดการเรียนการสอนแบบสืบเสาะความรู้ในช่วงปีแรกๆ ของการเรียนต่อเนื่องตลอดประถมศึกษา การเปลี่ยนแปลงในการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวมีปัญหา การเปลี่ยนแปลงที่แท้จริงขึ้นอยู่กับครูที่จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงในมุมมองเกี่ยวกับบทบาทจากการเป็นผู้ควบคุมการเรียนรู้และแหล่งข้อมูลไปสู่ผู้ที่ยอมรับว่าเด็กทำการเรียนรู้ด้วยการสนับสนุนของครู จึงต้องมีการพัฒนาทางวิชาชีพครูในระดับมาก

4.3 การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่นขององค์กรและประสิทธิภาพของการผลิต สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Park, et al. [16] ซึ่งรายงานว่าการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องได้รับความนิยมในด้านการศึกษา องค์กรที่ศึกษาดำเนินการปรับปรุงด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่องในระดับและในวิถีทางต่างกัน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องไม่ได้หมายถึงการปรับปรุงกระบวนการทั้งหมดขององค์กรพร้อมกัน แต่ค่อนข้างมีธรรมชาติเป็นวัฏจักรการวิจัยและการเรียนรู้ที่ค่อยเป็นค่อยไป ซึ่งจำเป็นต้องทำการวางแผนการปรับปรุงและดำเนินอย่างเข้มงวด รอบคอบ และโปร่งใส

4.4 นวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งผลต่อด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต สอดคล้องกับ Winthrop, et al. [17] ที่ระบุว่าเทคโนโลยีมีฟังก์ชันที่สามารถดัดแปลงเพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน ช่วยให้เด็กชายชอบสามารถจบประถมศึกษาได้ การพัฒนาวิธีการเรียนรู้แบบผสมผสานในชั้นเรียนร่วมกับสมาชิกในชุมชนโดยใช้ WhatsApp การเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาวิชาโดยใช้ Skype, Google Apps และ Social media เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นความสามารถทางวิชาการและสร้างความสุขในการเรียนรู้

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 6 ปัจจัยอยู่ในระดับมาก โรงเรียนจึงควรพัฒนาปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 3 ลำดับแรกต่อไป คือการวางแผนกลยุทธ์ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า เพื่อให้สามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนได้อย่างยั่งยืน

1.2 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า 2 ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมคือ การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าและการมีส่วนร่วมของทีมงานยังไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาซึ่งเป็นต้นสังกัดของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และผู้บริหารโรงเรียนควรพิจารณาการปรับปรุงกระบวนการทำงานและสมรรถนะการทำงานอย่างต่อเนื่องใน 2 ปัจจัยดังกล่าวเพื่อให้สามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในภาพรวมที่สูงขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุเพื่อให้ทราบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างตัวแปรที่วัดได้กับโครงสร้างที่แฝงอยู่ของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมในตัวแปรปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความมุ่งมั่นและความเข้าใจของครูและบุคลากร การกำกับดูแล/การนิเทศที่มีประสิทธิผล การวัดคุณภาพและการเปรียบเทียบสมรรถนะการจัดการกระบวนการการฝึกอบรม และการเสริมสร้างพลังอำนาจครูและบุคลากร

2.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุเพื่อให้ทราบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างตัวแปรที่วัดได้กับโครงสร้างที่แฝงอยู่ของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของโรงเรียนโดยพิจารณาคัดสรรตัวแปรเพิ่มเติม เช่น ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ภาวะผู้นำของครู บรรยากาศที่เหมาะสมของโรงเรียน และการเรียนรู้ที่มีประสิทธิผลซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่สำคัญของโรงเรียน

2.3 เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ไม่ได้ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis - CFA) เพื่อตรวจสอบโครงสร้างของเครื่องมือที่ใช้วัดปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวม และประสิทธิผลของโรงเรียน ดังนั้น จึงควรดำเนินการดังกล่าวเมื่อบริบทของการวิจัยมีความเหมาะสม

2.4 ควรศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนโดยวิธีอื่น ๆ นอกเหนือจากวิธีที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เช่น การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการผลิต (Stochastic Frontier Analysis – SFA) ซึ่งตรวจสอบปัจจัยและระดับประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรด้านทุนมนุษย์และด้านการเงิน และปัจจัยเกี่ยวกับโรงเรียนและสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิต การใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ พหุกรณีศึกษา เป็นต้น เพื่อให้ได้สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบความแตกต่างและครอบคลุมประเด็นที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- [1] ธงทอง จันทรางศุ. (2552). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ.2552-2561)*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- [2] สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539, สิงหาคม) การนำแนวคิด TQM มาประยุกต์ใช้ในการบริหารการศึกษา. *วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน*. 7(64) : 56-61. อ้างอิงใน ชนิชา ชันชัยภูมิ และ ัชญชดี มนูญเลิศกิจ TQM. เข้าถึงได้จาก : [http://pirun.ku.ac.th/~fedupns/eport\\_sample/chanicha/whatisTQM.doc](http://pirun.ku.ac.th/~fedupns/eport_sample/chanicha/whatisTQM.doc)
- [3] Cohen, Louis, Lawrence, Manion. and Morrison, Keith. (2011). *Research Methods in Education*. 7th ed. London and New York : Routledge.
- [4] Cronbach, L.J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 5<sup>th</sup>ed. New York : Harper Collin.
- [5] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2553). *คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- [6] Westgard, Jame O. (2000). *Six sigma Quality Management and Desirable Laboratory Precision*. Available: [www.westgrad.com/essay 35.htm](http://www.westgrad.com/essay 35.htm).
- [7] Lankard, Bettina A. (1992). Total Quality Management: Application in Vocational Education. *Eric Digest No.125*. Available: [www.ed.gov/databases/ERIC-Digests/ed347404.html](http://www.ed.gov/databases/ERIC-Digests/ed347404.html).
- [8] Satish, K.P. and Srinivasan, R. (2010, July-September). Total Quality Management and Innovation Performance: An Empirical Study on the Interrelationships and Effects. *South Asian Journal of Management*. Available : <http://gectcr.ac.in/wp-content/themes/BLANK-Theme/uploads/docs/Pbl153d79d43d86657.208787872%20%20SATM%20Satish%20K%20P.pdf>.
- [9] ดิเรก พรสีมา. (2559). *ครูไทย 4.0 มติชนออนไลน์ 4* พฤศจิกายน 2559. เข้าถึงได้จาก: [www.matichon.co.th/news/345042](http://www.matichon.co.th/news/345042).
- [10] Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. (2013) *Educational Administration: Theory Research and Practice*. 9<sup>th</sup>ed. New York : McGraw-Hill.
- [11] สำนักทดสอบทางการศึกษา.(2545). *ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา:กรอบและการดำเนินงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ:คุรุสภาลาดพร้าว.(2554).
- [12] Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. (2013) *Educational Administration: Theory Research and Practice*. 9<sup>th</sup>ed. New York : McGraw-Hill.
- [13] Wan Nik, Wan Suraya binti; and Wan Nik, Wan Zuraidah binti. (2017). Perceptions of Selected Heterogeneous Primary School Heads toward Continuous Quality Improvement (CQI) in the school strategic Planning (SSP). *The International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*. 4(12) : 4206-4210. Available : <https://jurnal.dramajaya.ac.id/index.php/icitb/download/928/707>.
- [14] Lingam, G.; Lingam, N.; and Raghuwaiya, K. (2014). Effectiveness of School Strategic Planning: The Case of Fijian Schools. *International Journal of Humanities and Social Sciences*. Vol.8 (No7) : pp. 2127-2133. Available : <https://waset.org/publications/9998732/effectiveness-of-school-strategic-planning-the-case-of-fijian-schools>.

- [15] Harlen, Wynne; and Léna, Pierre (2011). Introduction to the Theme. *Professional Development for Primary Teachers in Science and Technology : The Dutch VTB-Pro Project in an International Perspective*. de Vries, Marc J. et al (eds). pp.1-14. Rotterdam : Sense Publishers. Available : <https://www.sensepublishers.com/media/795-professional-development-for-primary-teachers-in-science-and-technology.pdf>.
- [16] Park, Sandra ; Hironaka, Stephanie; Carver, Penny; and Nordstrum, Lee. (2013). *Continuous Improvement in Education*. Stanford, California : Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching. Available : <https://eric.ed.gov/?id=ED560145>.
- [17] Winthrop, Rebecca; McGivney, Eileen; Williams, Timothy P. and Shankar, Priya. (2016). *Innovation and Technology to Accelerate Progress in Education*. The Center for Universal Education at the Brookings Institution. Available : [https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2017/02/global\\_20170223\\_innovation-and-technology.pdf](https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2017/02/global_20170223_innovation-and-technology.pdf).