แนวคิดหลักทางพฤติกรรมศาสตร์:
ทฤษฎี การวิจัย และการประยุกต์ใช้

ศาสตราจารย์ ศุภวรรณทัศน์

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ทั้งปวงเพื่อความรู้ความเข้าใจเพื่อเป็นสังเกต ได้แก่ผู้อ่านได้ทราบแนวคิดพื้นฐานทางพฤติกรรมศาสตร์ซึ่งเป็นศาสตร์สำคัญยิ่งสำหรับสาขาที่ทางวิทยาศาสตร์และวิทยาการจิตวิทยาสามารถนำไปใช้ สำหรับความเข้าใจที่ลึกซึ้งในสาขาวิชานี้ ผู้อ่านอาจจะแสวงหาความรู้ด้านต่างๆ จากความรู้ที่ปรากฏในเอกสารอ้างอิง และในที่อื่น ๆ อีกที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์สำคัญของการวิทยาศาสตร์คือการสร้างทฤษฎี (Theory) ซึ่งได้แก่การอธิบายปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ ด้วยการแทนการอธิบายพฤติกรรมแต่ละอย่างของบุคคลแต่ละแบบ แยกออกจากกันว่าการจิตวิทยาที่จะเป็นวิทยาศาสตร์เพื่อพยายามทำความเข้าใจว่า ได้จุดยอดและการครอบคลุมพฤติกรรมด้าน ๆ ของเหตุการณ์ และการแสดงพฤติกรรมมาในแนวเข้ากันกับแผนการสร้างทฤษฎีซึ่งจะช่วยให้นักวิทยาศาสตร์สามารถมองเห็นถึงความรู้ในเหตุการณ์ ซึ่งมีมัธยฐานทางวิทยาศาสตร์ว่าจะสามารถเข้าใจได้และจะให้สามารถตรวจสอบหรือพยากรณ์อย่างเชื่อถือได้ในเหตุการณ์นั้น ๆ ไม่ทราบกันมาก่อน

ดังนั้นทฤษฎีทางพฤติกรรมศาสตร์ ที่ต้องการสร้างแนวคิดสำคัญต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับ โอกาส การให้ทราบถึงความและข้อเสนอต่าง ๆ ทั้งหมดจะแสดงให้เห็นการมองปรากฏการณ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ และมีวัตถุประสงค์ที่จะอธิบายและพยากรณ์ปรากฏการณ์นั้น ตัวอย่างเช่น ทฤษฎีที่สำคัญว่าพฤติกรรมก็จะสร้างพฤติกรรมในแต่ละช่วงวัย เหมาะกับระดับ巅峰วัยต่าง ๆ ที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรม กระบวนการต่างๆ พฤติกรรมนั้น ๆ ถือที่หรือไม่ถือการพัฒนาที่นั้น และสุดท้ายได้แก่ ผลลัพธ์ได้มาจากทั้งการเงื่อนไขและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น มีการพัฒนาพฤติกรรมในลักษณะที่เป็นกระบวนการฟื้นฟูอย่างนั้น ๆ แล้วเห็นได้ ผลที่เกิดขึ้น

ในรูปแบบพฤติกรรมอาจเป็นเห็นได้ ดังนั้นการพัฒนาอาจเป็นไปตามพฤติกรรมต่าง ๆ ในสังคม

* ที่ปรึกษาประจำสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์
ที่นี่คุณอาจพบปรากฏการณ์ได้ติดตา เพื่อการเจ้า และทำแนวที่เกี่ยวกับก้าวที่ไม่ใช่เป็นสิ่งที่กระบวนการทาง ที่มีทำให้ในทันที หรือสามารถทำได้เพียงบางส่วน หรือด้วยการที่เกี่ยว ๆ ที่นี่เพราะในปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่นี่คุณอาจพบพฤติกรรมของบุคคลและสัตว์ทุกชนิดและทุกระดับ ตัวเรา การศึกษาให้เข้าใจอย่างแท้จริง ทั้งในเรื่องด้านทักษะหรือปัญญาที่สร้างขึ้นหรือก้าว การสนับสนุนพฤติกรรมที่ปรากฏให้เห็นได้ แต่ที่จริงจะเห็นแนวทำงในการป้องกันได้อย่างลึกลับทาง ขณะนี้ปัญหาบุคคลและสังคมมีปริมาณเพียงร้อยละอย่างกว่า ถึงที่ยังมีความเสี่ยงต่อการส่งเสริมของผู้อื่นที่ไม่รู้เรื่องด้านจากผู้อื่น ฉะนั้นเป็นนักการเรียนจากการอธิบายหรือพื้นฐานหรือแนวคิดทางพฤติกรรมศาสตร์เป็นการเริ่มต้นที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการเรียนเรียนไปทางพฤติกรรมบุคคลและสังคม ซึ่งนับเป็นหัวใจความรู้แรงและชัดเจนที่สุด

ในด้านความหมายของ "พฤติกรรมศาสตร์" ที่ตรงกับภาษาอังกฤษว่า behavioral science นี้ เป็นคำที่ได้รับการตั้งค่าเป็นภาษาในประเทศที่ที่มีจดหมาย ค.ศ. 1900 คือประมาณรวมหรือปรับเปลี่ยน โดยการสนับสนุนส่วนผู้ศึกษาของสมุนดิสฟอร์ด หลังจากปี ค.ศ.1952 ก็ได้เป็นที่รู้จักและให้ความสำคัญการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ในย่างแย่งแยง บางครั้งมีบางวิธีการที่จะทำให้เรามีความรู้เรื่องด้านการควบคุมสภาวะทางกาย กล่าวคือ ในด้านของพื้นฐานของนักทฤษศาสตร์ทางพฤติกรรมศาสตร์ หรือศาสตร์ทางพฤติกรรมที่จะประกอบด้วยรายศาสตร์ส่วน 3 ไว้ในสังคมศาสตร์คือ สังคมวิทยา จิตวิทยา และมนุษยวิทยา ขณะเดียวกันก็เกี่ยวกับที่นี้เชิญมนุษย์ในอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมากที่ได้ควบคุมเองทางพฤติกรรม ซึ่งทำให้บรรยากาศจากเจ้าของได้รับการพิจารณาว่าเป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมศาสตร์ได้ อาทิเช่น สาขาวิชาจิตวิทยา กฎหมาย จิตเวช และสังคมวิทยาศาสตร์และสุขภาพ

อีกหนึ่งเรื่องจากพฤติกรรมศาสตร์มีเนื้อหาทางวาระที่เรื่องต้องมีเกี่ยวกับในการพิจารณาตัดสินใจว่าจะเป็นส่วนของพฤติกรรมศาสตร์ เน้นดังกล่าวว่าคือ (1) ต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของมนุษย์ ซึ่งในหลักเกณฑ์นี้นั้น บางส่วนของวิทยาและวิทยา ที่รวมเอาการศึกษาพฤติกรรมของสัตว์ที่อาจพัฒนาขึ้นได้ในแนวที่จะช่วยให้สามารถรู้จักและเข้าใจพฤติกรรมบางด้านของมนุษย์ได้โดยทางอ้อม นั่นเองให้ผู้คนไม่สามารถศึกษาได้กับมนุษย์โดยทางตรงอันเกิดจากเหตุผลบางอย่างเช่นทางวิทยาศาสตร์ (2) วิธีการศึกษาที่จะต้องเป็นไปในวิธีการทางวิทยาศาสตร์ กล่าวคือ ในสาขาวิชาพฤติกรรมศาสตร์วัฒนธรรมสำคัญที่ทำการสร้างข้อสรุปเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ ซึ่งในการได้แก่ข้อสรุปใดก็ตามข่าวเป็นต้องมีการสอบ
ทดลองศึกษาด้านวิทยาศาสตร์เพื่อให้ได้ข้อมูลต่าง ๆ มากมายสนุน การเตรียมรวบรวมข้อมูลสิ่งต่างหลากหลายในวิธีที่ไม่ใช่เป็นส่วนบุคคล หากต้องการทำอย่างมีระบบ เทียบชั้นวิสัยติธรรม วัตถุประสงค์ของวิธีการศึกษาค้นคว้า จึงอยู่ที่การเข้าใจ การอธิบายและการพยากรณ์พฤติกรรมของมนุษย์ในความหมายเดียวกันที่นักวิทยาศาสตร์เข้าใจ อธิบาย และคาดคะเนพฤติกรรมที่เกิดจากแรงกระตุ้นทางกายภาพหรือองค์ประกอบต่าง ๆ ทางชีวิตวิทยา เป็นต้น

ถ้าจะน้าคำ "สังคมศาสตร์" มาเปรียบเทียบกับคำ "พฤติกรรมศาสตร์" ซึ่งมีปลายสุดกับว่าที่ที่สามารถมานำมาสู่การสังเกตการณ์ของสังคมศาสตร์เข้าไปด้วย ถ้ามีผลสินค้าอย่างนี้แล้วคำสอนด้านนี้เมื่อมนุษย์หรือด้านสำคัญอย่างไร ทั้งนี้เองไม่ใช่ความแตกต่างสำคัญระหว่างพฤติกรรมศาสตร์กับสังคมศาสตร์ มีอยู่สองประการ คือประสบการณ์ที่หนึ้ง คือการศึกษาในสาขาวิชานี้ผู้ที่มีปัญหาด้านในแต่ละวิชาในพฤติกรรมศาสตร์ อาจมีความสำคัญไม่เท่าที่เห็นกัน ตัวอย่างเช่นปัญหาบางอย่างยังเป็นต้องให้ความสำคัญในจิตวิทยาแม้ว่าจะทราบอื่น ๆ ขณะที่ปัญหาบางอย่างอื่น ๆ อาจต้องให้ความสำคัญกับวิชานี้และใช้จิตวิทยาเป็นส่วนประกอบ ส่วนสังคมศาสตร์มีโครงสร้างที่หลากหลาย คือให้ความสำคัญต่อแต่ละสาขาวิชาเทียบกับเพาะการแทนไปในทางแก้ปัญหาแต่ละเรื่องของการมอง ในหลายแง่มุม ประสบการณ์ และได้แก่ความแตกต่างทางวิทยาศาสตร์ในรวมข้อมูลที่รวดเร็ว โดยปกติแล้วนักวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์จะได้เวลาในการแก้ปัญหาซึ่งเฉพาะที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ดังจะเห็นได้ว่าสังคมศาสตร์โดยตรงของบุคคลแต่ละคน หรือบุคคลต่าง ๆ ในกลุ่มนี้ เลือกใช้หรือเลือกข้อมูลในที่แตกต่างไปจากการเก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มใหญ่และเจ็บป่วยโดยวิธีการทางอ้อม เช่นการถามแบบทำเป็นเอกสารและการสำรวจระดับกว้างในการวิจัยทางสังคมศาสตร์

สำหรับในสถานภาพของวิทยาพฤติกรรมศาสตร์เมื่อจากวิธีการศึกษาด้านในสาขาวิชาพฤติกรรมศาสตร์ในบริบทกับวิจัยของศาสตราธิน ฯ และได้มีการผลิตงานวิจัยด้านเนื้อที่เป็นภาษาที่มีความเที่ยงตรงและชาติได้ ซึ่งเป็นเหตุให้สาขาวิชาพฤติกรรมศาสตร์สามารถพัฒนามาเป็นสาขาวิชาที่มีความหมายต่าง ๆ ของวิทยาการ และการศึกษาที่นี้จะนำมาเรื่องย่อยไปที่เรื่องของสาขาวิชาการตั้งแต่ที่อธิบายประโยชน์จากความรู้ความเข้าใจในหลายๆสาขาวิชา ซึ่งให้เกิดความเข้าใจอย่างกว้างใหญ่สิทธิ์ในการพิจารณาพฤติกรรมมนุษย์

สำหรับในด้านการประยุกต์ผลงานวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ที่จะพบว่า ผลงานวิจัยในด้านนี้ในระยะแรกที่ผ่านมาเกินกว่าครึ่งศตวรรษ ได้ถูกนำไปใช้ในวงการต่าง ๆ มากมายที่ตั้งในสาขาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ การศึกษา ดุริยางค์ วิศวกรรมและสิ่งแวดล้อม
มีการตรวจสอบความสำคัญของการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์มากขึ้นในแมลงของการศึกษาแนว
ทางในการเข้าไปญญาพฤติกรรมมนุษย์ และสังคมที่มนุษย์เกี่ยวข้องต่าง ๆ
มีความสนใจและต้องการที่จะเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจให้แก่ตนเองในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ
พฤติกรรมของบุคคลและสังคมโดยต้องการทราบปัญหาที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมกระบวนการ
ที่ทำให้พฤติกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้น และผลสุดท้ายที่เกิดขึ้นดังนั้น ด้วยพฤติกรรมที่อาจเป็นสิ่งที่เกี่ยวกับการ
พัฒนายังคงหรือเป็นสิ่งที่เป็นอุดมสมบูรณ์ขึ้นความกว้างขวางของสังคมได้ยอมเราอย่างง่ายดาย
ด้วยอย่างจริงจังด้านพฤติกรรมและแนวคิดที่มีการพยายามผ่านไปในมิติสำคัญ
ต่าง ๆ เพื่อการแก้ไขปัญญาที่เกิดขึ้นมาทางระบบด้านบุคคลและสังคมทุกระดับ ได้ส่งผลให้
เห็นความสำคัญของการวิทยาพฤติกรรมศาสตร์ และทำให้การวิจัยทางสาขาวิทยาพฤติกรรม
ศาสตร์เป็นงานวิจัยที่สำคัญมากขึ้นจากหนึ่งของBehavioral ที่ 20

พัฒนายังได้เสนอว่าในสาขาวิทยาพฤติกรรมศาสตร์นั้น ถ้าจะให้เป็นผู้ปฏิบัติในระดับต่าง ๆ
ที่ทำในข้อเท็จจริงที่นำไปสู่การวิจัยที่มีผลกระทบมากจึงสุดยอดอย่าง สิ่ง
นี้ซึ่งด้วยการส่งเสริมอย่างไม่เพียงสิ่งที่สูงสุดจริงจังเน้นที่จะต้องมีการวางแผนเพื่อการแก้ไขปัญหาที่
ถูกที่ต้องการวางแผนเนื่องในความต้องการให้ด้านฐานะของข้อมูลการวิจัยเป็นประโยชน์
ทางพฤติกรรมศาสตร์ นอกจากนี้ยังมีข้อสังเกตข้อมูลที่ได้จากการศึกษาพฤติกรรมที่มีลักษณะ
หลากหลายจะต้องเกี่ยวข้องกับที่พัฒนาของเครื่องทำนายการตัดสิน
ควรถามให้เกิดความเข้าใจอย่างเพียงมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ได้เกิดความรู้ที่ถูกต้องขึ้นกับพฤติกรรม
มนุษย์และสังคมที่สอดคล้องมาในสาขาวิทยา อาจต้องใช้ประโยชน์และความเข้มข้นให้เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ
ต่อที่ต้องการนำผลวิจัยไปใช้ ไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นผู้ปฏิบัติในระดับใดก็ตาม

เอกสารอ้างอิง

จรรยา สรุปนาท. “การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์,” ใน ประมวลบทความทางวิชาการที่
ประชุมในโอกาสต่าง ๆ ไทยในประเทศ พ.ศ. 2511 – 2526. กรุงเทพฯ : สภานักวิจัย
พฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิทยาลัย, 2526.


Siegel, Linda (Editor) and Lachman, Margie (Guest Editor) “Special Issue on Planning and Control Processes Across the Lifespan,” *International Journal of Behavioral Development*. 16 (2): June, 1993.